

Oplysninger om databeskyttelse hos Helvetia.

Tillæg til forsikringsvirksomhed.

Februar 2023-udgaven

1 Introduktion

Alle personoplysninger, som Helvetia modtager fra dig, behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder indsamling, opbevaring, opbevaring, brug, overførsel, tilpasning, arkivering, sletning eller tilintetgørelse.

Ved "personoplysninger" forstås enhver information om en identificeret eller identificerbar fysisk person (i det følgende benævnt "den registrerede").

2 Helvetia som dataansvarlig

Følgende virksomheder er ansvarlige for databehandlingen, hver især inden for rammerne af deres aktiviteter:

- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen, Schweiz
- Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG, St. Alban-Anlage 26, 4052 Basel, Schweiz
- Helvetia Global Solutions AG, Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein (tilsammen "Helvetia").

Hvis du har spørgsmål om databeskyttelse og de registreredes rettigheder, kan du kontakte Helvetias databeskyttelsesrådgiver i virksomheden.

Helvetia Versicherungen
Datenschutz
St. Alban Anlage 26
4002 Basel

+41 58 280 10 00
datenschutz@helvetia.ch

3 Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

Helvetia behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

"Behandling": enhver behandling af personoplysninger, uanset hvilke midler og procedurer der anvendes, navnlig indsamling, opbevaring, lagring, opbevaring, anvendelse, ændring (herunder pseudonymisering og anonymisering), overførsel, arkivering, sletning eller tilintetgørelse af oplysninger.

Behandlingen kan være baseret på følgende databeskyttelsesprincipper:

- Eksistensen af en kontrakt med Helvetia
- Helvetias legitime interesser
- Lov
- Samtykke fra dig som den registrerede eller en person, som du har bemyndiget hertil

Legitime interesser tjener til at nå de mål, der er forbundet med de formål, der er anført i det følgende kapitel.

4 Formål med databehandlingen

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for Helvetias forretningsformål eller levering af tjenester og opfyldelse af kontraktuelle aftaler.

Helvetia behandler data især til følgende formål:

- Etablering, forvaltning og afvikling af kontraktlige forhold
- Markedsføringsformål og til behovsbaseret rådgivning, støtte og relationsstyring
- Overholdelse af love, direktiver og anbefalinger fra myndigheder i ind- og udland samt interne regler ("Compliance")
- markedsundersøgelser, for at forbedre tjenesterne, de Drift, produkterne, til at spore adfærd, aktiviteter, præferencer og behov, herunder analyse og evaluering af brugen af Helvetia-websteder.
- Produkt- og virksomhedsudvikling, herunder oprettelse af Forsikrings-specifikke statistikker, f.eks. med henblik på udvikling af nye tariffer
- Kundeadministration og profilering samt vedligeholdelse af kontakter

også uden for kontraktudførelsen

- Risikostyring inden for rammerne af en forsigtig virksomhedsledelse, herunder operationel organisation og virksomhedsudvikling
- Forebyggelse og beskyttelse mod forsikringsvindelse
- Sikring af beskyttelse af data, hemmeligheder, aktiver, personer, systemer og bygninger (f.eks. videoovervågning).
- Udveksling af oplysninger mellem koncernselskaber
- Samarbejde med forretningspartnere
- Sikkerhedsformål og til adgangskontrol
- Porteføljemodellering
- Andre formål

5 Profilering og automatiseret individuel beslutningstagning

Profilering er enhver form for automatiseret behandling af personoplysninger, der består i at analysere personlige aspekter som f.eks. økonomisk situation, helbred, interesser, pålidelighed, adfærd eller ændring af opholdssted.

Ved hjælp af profilering kan Helvetia analysere visse personlige aspekter (f.eks. interesser, præferencer, alder, forretningsforbindelsens varighed, demografiske komponenter, indsamlingsadfærd, oplysninger om kreditværdighed, købekraft, kundeværdi, loyalitetskomponenter, oplysninger om margin, præmier, oplysninger om krav og ydelser, generelle kontraktoplysninger, kontraktvilkår, oplysninger om civilstand) af de registrerede, således at Helvetia kan give individualiserede produktanbefalinger eller andre tilbud, samt forbedre kundeoplevelsen, men også for at identificere misbrug og sikkerhedsrisici. Ved hjælp af dataanalyseprocedurer baseret på data fra kundestyringssystemer får Helvetia også yderligere statistiske oplysninger til vurdering af risikoen for afgang og til vurdering af prognosen af aftaleforholdet.

Hvis der træffes en fuldt automatiseret individuel afgørelse (f.eks. efter indtastning af personoplysninger i en ansøgning), som er forbundet med en negativ juridisk konsekvens eller påvirker den registrerede væsentligt, vil Helvetia oplyse herom, og den registrerede har mulighed for at kontakte Helvetia, så den konkrete afgørelse kan blive gennemgået af en fysisk person. Eksempler på sådanne beslutninger er den automatiserede indgåelse på betingelser eller den automatiserede ophævelse af en kontrakt eller den automatiserede definition af udelukkelser fra ydelser. På grundlag af oplysninger om en forsikringsbegivenhed kan Helvetia f.eks. træffe en fuldautomatisk afgørelse om afvisning af en forpligtelse til at udbetale ydelser. Fuldt automatiserede afgørelser er dog altid baseret på regler for vægning af oplysninger, som Helvetia har fastlagt på forhånd.

6 Kategorier af personoplysninger

De personoplysninger, som Helvetia behandler, omfatter data, der er blevet meddelt af eller indsamlet om registrerede personer eller er offentligt tilgængelige. Kategorierne af data er:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Kontraktdata
- Stamdata herunder CPR-nummer
- Betalingsoplysninger
- Skadeoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Registreringsdata
- Tekniske data
- Adfærds- og præferencedata
- Data om sikkerhed, garanti og overholdelse
- Andre data (f.eks. fuldmagter, officielle attester osv.)
- Data afledt af ovenstående

7 Udveksling af personoplysninger med tredjeparter

For at optimere behandlingen af forretningsprocesser og indgåelsen af kontrakter eller behandlingen af kontrakter eller levering af tjenesteydelser kan Helvetia eller dets agenter indsamle relevante personoplysninger fra tredjeparter (f.eks. genforsikrere, mæglere, arbejdsgivere, kreditagenter, dataleverandører, adressehandlere, andre forsikringsselskaber, banker, læger og leverandører af medicinske tjenesteydelser, officielle organer, myndigheder, eksperter, eksterne advokater, detektivbureauer), hvis dette er nødvendigt. Følgende kategorier af oplysninger kan indsamles:

- Kontakt- og identifikationsoplysninger
- Kontraktdata
- Stamdata, herunder CPR-nummer
- Betalingsoplysninger
- Adfærds- og præferencedata
- Skadeoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Data om sikkerhed, garanti og overholdelse
- Andre data (f.eks. fuldmagter, officielle attester)

Ud over indhentning af relevante oplysninger kan behandlingen af indgåelsen af kontrakten eller leveringen af tjenesteydelser kræve, at der videregives personoplysninger til tredjeparter. I dette tilfælde er oplysningerne imidlertid underlagt kravene i gældende databeskyttelseslovgivning, også efter videregivelsen. Desuden forpligter Helvetia disse tredjeparter til at behandle oplysningerne på passende vis i overensstemmelse med oplysningernes følsomhed og andre omstændigheder.

Oplysningerne kan overføres til følgende kategorier af modtagere i ind- og udland, hvis omstændighederne i forbindelse med databehandlingen kræver det:

- Tjenesteudbydere (interne såvel som eksterne), herunder databehandlere, der har fået til opgave at behandle data
- Banker, kreditkortudbydere og udbydere af finansielle tjenester og betalingstjenester
- Handelsregister- og inkassokontorer, registreringskontor for beboere
- Kreditbureauer, fakturerings-, forretnings- og adressetjenesteudbydere
- Markeds- og opinionsundersøgelsesinstitutter
- Marketing- og reklamebureauer
- Telekommunikationsudbydere, energileverandører, industrianlæg
- For-, med- og efterforsikrings- og genforsikrings- og genforsikringsvirksomheder
- Sociale forsikringsselskaber, militære forsikringsselskaber, private forsikringsselskaber
- Pensionsordninger
- Kontraktpartnere, kunder og andre involverede og berettigede personer, f.eks. ydelsesmodtagere eller arbejdsgivere
- Mæglere eller forsikringsformidlere på vegne af Helvetia eller kunden.
- Læger, læger, eksperter og detektivbureauer samt advokater og domstole.
- Parter i potentielle eller aktuelle retssager
- Voldgiftsorganer
- Lokale, nationale og udenlandske myndigheder og agenter
- Kommunalbestyrelser og byråd
- Samarbejdspartner
- Revisorer
- Selskaber, hvori Helvetia har direkte eller indirekte kapitalandele, som kan findes i den respektive aktuelle årsrapport
- Købere eller parter, der er interesseret i at erhverve forretningsenheder, virksomheder eller andre dele af Helvetia

- Andre tjenesteudbydere og leverandører, f.eks. leverandører af IKT-, scannings-, bistands-, regnskabs-, regnskabs-, porteføljevurderings-, undersøgelses-, tryk- og forsendelsesydelser samt sikkerhedsfirmaer, facility managers, håndværkere og håndværksvirksomheder.
- Andre selvstændige tredjeparter, f.eks. særskilt anmeldt i tilfælde af samarbejder
- Andre virksomheder i Helvetia Gruppen
- Medier, websteder og andre offentligt tilgængelige kilder

Helvetia eller tredjeparten eller tredjeparterne skal i hvert enkelt tilfælde informere dig på passende vis om erhvervelse af personoplysninger.

8 Overførsel af personoplysninger til udlandet

Dine personoplysninger vil kun blive overført til modtagere i udlandet, hvis de er underlagt passende databeskyttelseslovgivning. Hvis oplysningerne overføres til et land uden tilstrækkelig databeskyttelse, sikrer Helvetia tilstrækkelig beskyttelse ved at anvende EU's standardkontraktbestemmelser eller ved at benytte undtagelsen for samtykke, opfyldelse af kontrakter eller etablering, udøvelse og håndhævelse af retskrav.

9 Opbevaringsperiode

Helvetia behandler personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de ovennævnte formål. Principielt slettes dine oplysninger, så snart de ikke længere er nødvendige til ovennævnte formål. Dog lagrer Helvetia dine oplysninger, som følge af lovbestemte opbevaringskrav.

Desuden opbevarer Helvetia dine oplysninger i den periode, hvor der kan gøres krav gældende mod Helvetia med udgangspunkt i gældende forældelseslovgivning.

10 Tilvejebringelse af data

Forsikringstageren eller den skadelidte skal give de oplysninger, der er nødvendige for risikovurderingen, kontrakten og skadesafviklingen. Hvis han eller hun ikke opfylder denne forpligtelse, kan indgåelsen af aftalen eller udbetalingen af forsikringsydelser helt eller delvist afvises.

11 Datasikkerhed

Ved behandling af personoplysninger træffer Helvetia passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang og anden uautoriseret behandling. Disse er baseret på internationale standarder på dette område og revideres regelmæssigt og tilpasses om nødvendigt.

12 Den registreredes rettigheder

Gældende databeskyttelseslovgivning giver de registrerede personer visse rettigheder dog med visse lovbestemte undtagelser.

Ret til indsigt

Retten til at anmode om oplysninger om, hvorvidt og hvilke data Helvetia behandler, og til at modtage en kopi af disse personoplysninger.

Ret til berigtigelse

Retten til at rette, supplere og berigtige unøjagtige oplysninger.

Ret til sletning

Retten til at anmode om sletning af personoplysninger, hvis Helvetia ikke længere er forpligtet til eller berettiget til at opbevare sådanne personoplysninger i henhold til gældende love og bestemmelser.

Ret til indsigelse, herunder tilbagekaldelse af samtykke

Retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, navnlig hvis behandlingen er baseret på legitime interesser eller er til direkte markedsføring, og retten til at tilbagekalde samtykke, hvis behandlingen af oplysninger er baseret på samtykke.

Ret til dataportabilitet

Retten til at anmode Helvetia om at udlevere visse personoplysninger i et fælles elektronisk format eller at overføre dem til en anden ansvarlig person.

Rettigheder i tilfælde af automatiserede individuelle afgørelser

Den registreredes ret til at give udtryk for sit synspunkt i tilfælde af udelukkende automatiserede afgørelser og til at anmode om, at afgørelsen tages op til fornyet behandling af en fysisk person.

Ret til at klage

De registrerede har mulighed for at indgive en klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed.

Hvis du ønsker at udøve ovennævnte rettigheder, kan du gøre dette ved at kontakte den relevante dataansvarlige.

Gældende databeskyttelseslovgivning giver dig ret til efter anmodning at få yderligere oplysninger, der er nødvendige for udøvelsen af disse rettigheder.

Disse rettigheder er underlagt betingelserne, undtagelserne og begrænsningerne i gældende databeskyttelseslovgivning (f.eks. for at beskytte tredjeparter eller forretningshemmeligheder).

I tilfælde af en krænkelse af dine rettigheder har du mulighed for at indgive en klage til den kompetente nationale databeskyttelsesmyndighed.

13 Kommunikation med Helvetia

Helvetia gør de registrerede personer opmærksom på, at internettet er et verdensomspændende, åbent netværk, som er tilgængeligt for alle. Kommunikation via e-mail er generelt ikke krypteret og finder udelukkende sted i normal kontortid. Det er muligt, at data går tabt eller opfanges og/eller manipuleres af tredjeparter, f.eks. for at foregive ægthed. Helvetia træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre dette i Helvetia-systemet. Der kan dog ikke garanteres fortrolighed af data, når der sendes data via e-mail. Denne bemærkning gælder især for videregivelse af særligt følsomme personoplysninger (f.eks. sundhedsoplysninger). E-

mails kan blive forsinket, slettet, omdirigeret forkert eller forkortet under transmissionen på grund af transmissionsfejl, tekniske fejl eller andre funktionsfejl. Eksterne adgangsenheder (slutbrugernes pc, smartphone osv.) og dele af den infrastruktur, der er involveret i transmissionen mellem afsenderen og Helvetia, ligger uden for det sikkerhedsområde, som Helvetia kan kontrollere. Det er slutbrugerens ansvar at informere sig om de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger og træffe passende foranstaltninger (f.eks. opdateret virusbeskyttelse osv.). Helvetia er ikke ansvarlig for eventuelle konsekvenser og skader, der kan opstå som følge af den elektroniske udveksling af oplysninger og navnlig som følge af misbrug af e-mail-systemet, som Helvetia ikke er ansvarlig for. Helvetia forbeholder sig ret til at erstatte den registrerede person for enhver forsætlig skade, som Helvetia lider som følge af forretningstransaktioner med den pågældende person via elektronisk informationsudveksling. Helvetia forbeholder sig ret til i enkelte tilfælde ikke at svare pr. e-mail eller til at kræve en anden form (f.eks. en formular med underskrift) for den ordre eller de oplysninger, der modtages pr. e-mail.

14 Forbehold for ændringer

Helvetia forbeholder sig ret til at ændre disse oplysninger om databeskyttelse til enhver tid uden forudgående varsel. Den version, der er offentliggjort på <http://www.helvetia.ch/datenschutz>, gælder i hvert enkelt tilfælde.

Oplysningerne om databeskyttelse er blevet skrevet på flere sprog. I tilfælde af indholdsmæssige forskelle har den tyske udgave forrang.