

Klager

- 1.1. Alle klager over forsikringsformidleren eller forsikringsselskabet skal rettes til:

Qover S.A. Mediation Department
Rue du Commerce, 31
1000 Bruxelles
Belgien
Telefon: +45 80 82 04 51
E-Mail: mediation@qover.com

Alle klager over skadebehandlingen skal rettes til

Van Ameyde Danmark
Carl Jacobsens Vej 37B
2500 Valby
Danmark

Telefon: +45 33 32 47 74
Email : info@vanameyde.dk

- 1.2. Hvis du ikke er tilfreds med svarene fra Qover SA og Van Ameyde vedrørende din klage, kan du klage til:

Helvetia Global Solutions Ltd
Äulestraße 60
9490 Vaduz
Liechtenstein
E-Mail: iab@helvetia.ch

- 1.3. Hvis du ikke er tilfreds med besvarelsen af din klage, kan du klage til:

Ankenævnet til Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1.
Postboks 360
1572 København V
Tlf. 35 15 89 00 (kl. 10:00-13:00)
Website: www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at indgive en klage til Ankenævnet for Forsikring. Der findes en særlig blanket, som skal udfyldes på Ankenævnets hjemmeside.

Forsikret af **helvetia**  og administreres af **Qover**

Hvis du har indgået forsikringsaftalen med os online, kan du bruge EU-kommissionens online klageportal:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Forsikringssselskabet er ikke forpligtet til at deltage i en klagebehandling og forbeholder sig derfor ret til ikke at deltage.

1.4. Ovennævnte klagemuligheder berører ikke din ret til at indbringe en sag for domstolene.