

# Reiseversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Das Versicherungsprodukt wird von Canopus Managing Agents Ltd verwaltet und von bestimmten Versicherern bei Lloyds Europe gezeichnet. Die Versicherung wird von Aspire Insurance Advisers SRL, einem internationalen SOS-Unternehmen, das in Belgien unter der Firmenummer 0746642157 und der eingetragenen Adresse Esplanade 1 / B7, 1020 Brüssel, Belgien, registriert ist, arrangiert und verwaltet. Aspire Insurance Advisers SRL sind autorisiert von der Financial Services & Marketing Authority.

### Produkt: bunq E.V Easy Bank Pro XL Reiseversicherung

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind eine Zusammenfassung der wichtigsten Merkmale und Ausschlüsse der Richtlinie und nicht Bestandteil des Vertrags zwischen uns. Alle Einzelheiten zum Produkt finden Sie in Ihren Richtlinienunterlagen. Sie können eine Reiseversicherungsbescheinigung anfordern unter <https://bunq.gover.com>

#### Um welche Art von Versicherung handelt es sich ?

Diese Versicherung bietet Unterstützung bei bestimmten Reisenotfällen, die sich auf die Sicherheit von Ihnen, Ihrem Ehepartner und unterhaltsberechtigten Kindern auswirken.



#### Was ist versichert?

##### Reisegepäck

- ✓ **Reisegepäck**- für alle Begünstigten, die zusammen reisen, bei versehentlichem Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gepäck und Wertgegenständen.
- ✓ **Zahlungsmittel** - für alle Begünstigten, die zusammen reisen, wegen versehentlichem Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von persönlichem Geld.
- ✓ **Reisedokumente** - für angemessene zusätzliche Reise- und Übernachtungskosten, die notwendigerweise im Ausland anfallen, um einen Ersatz Ihrer verlorenen oder gestohlenen Reisedokumente sowie die anteiligen Kosten des verlorenen oder gestohlenen Dokuments zu erhalten.

##### Medizinische Ausgaben und Nothilfe

Kosten, die außerhalb Ihres Wohnsitzlandes anfallen für:

- ✓ Alle angemessenen und notwendigen Ausgaben, die sich aus einem medizinischen Notfall ergeben, an dem Sie beteiligt sind. Dies umfasst die Honorare von Ärzten, Krankenhauskosten, medizinische Behandlung und alle Kosten für den Transport zum nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus, wenn dies von einem anerkannten Arzt für notwendig erachtet wird.

Kosten, die in Ihrem Wohnsitzland anfallen für:

- ✓ Zahnärztliche Notfallbehandlung zur sofortigen Schmerzlinderung und / oder Notfallreparaturen an Zahnersatz oder künstlichen Zähnen ausschließlich zur Linderung von Essstörungen.

##### Stornierung und Reisabbruch

- ✓ Wenn eine Stornierung oder Umbuchung der Reise aufgrund einer der folgenden Änderungen der Umstände notwendig und unvermeidbar ist, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen und von denen Sie zum Zeitpunkt der Reisebuchung oder des Reisebeginns nichts wussten, je nachdem, welches der spätere Zeitpunkt ist.
- ✓ Unvorhergesehene Krankheit, Verletzung, Schwangerschaftskomplikation oder Tod von Ihnen, einem nahen Verwandten oder einer Person, mit der Sie reisen oder sich während Ihrer Reise aufhalten.



#### Was ist nicht versichert?

##### Reisegepäck

- ✗ Ansprüche, die nicht durch den Eigentumsnachweis oder die Versicherungsbewertung (die vor dem Verlust eingeholt wurde) der verlorenen, gestohlenen oder beschädigten Gegenstände gestützt werden.
- ✗ Fälle von Verlust oder Diebstahl von Gepäck oder Wertgegenständen, die nicht innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung der örtlichen Polizei gemeldet werden und keine schriftliche Anzeige erstattet wird; Eine Anzeige der Urlaubsvertretung reicht nicht aus.

##### Medizinische Ausgaben und Nothilfe

- ✗ Ansprüche, bei denen Sie die medizinischen Rückführungsleistungen, die wir gemäß dieser Richtlinie erbringen und bezahlen, unangemessen ablehnen. Wenn Sie sich für alternative medizinische Rückführungsdienste entscheiden, müssen Sie uns dies im Voraus schriftlich mitteilen und dies geschieht auf Ihr eigenes Risiko und Ihre eigenen Kosten.

##### Stornierung und Reisabbruch

- ✗ Ansprüche, bei denen Sie das Reisebüro, den Reiseveranstalter oder den Anbieter von Transport / Unterkunft zu dem Zeitpunkt, zu dem es für notwendig befunden wird, die Reise abzusagen, verspätet oder nicht benachrichtigen. Unsere Haftung beschränkt sich auf die Stornierungsgebühren, die ohne Ausfall oder Verspätung entstanden wären.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Alle vorbestehenden Erkrankungen.
- ! Ihre Reise gegen alle Gesundheitsanforderungen, die vom Beförderer, seinen Abfertigungsagenten oder einem anderen Anbieter öffentlicher Verkehrsmittel festgelegt wurden.
- ! Ihre Reise in ein Land, ein bestimmtes Gebiet oder eine Veranstaltung, wenn die Reisehinweisstelle Ihrer lokalen Regierungsbehörde oder Regulierungsbehörde in einem Land, in das/aus dem Sie reisen, von allen Reisen abgeraten hat.
- ! Die Höchstaltersgrenze für alle Leistungen beträgt 75 Jahre inklusive.
- ! Das Höchstalter für Kinder, die unter diese Leistungen fallen, beträgt zu Beginn einer Reise einschließlich 24 Jahre.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Reisen in alle Länder weltweit sind abgedeckt.

**HINWEIS:** Reisen in ein Land, ein bestimmtes Gebiet oder eine Veranstaltung, bei denen die Reisehinweisstelle Ihrer lokalen Regierungsbehörde oder Regulierungsbehörde in einem Land, in das / aus dem Sie reisen, von allen Reisen abgeraten hat, sind nicht abgedeckt.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Wir bitten Sie, uns innerhalb von 30 Tagen, nachdem Sie erfahren haben, dass Sie einen Anspruch geltend machen müssen, zu benachrichtigen und Ihr ausgefülltes Antragsformular und alle zusätzlichen Informationen so schnell wie möglich an uns zurückzusenden.
- Sie müssen alle Vorfälle der örtlichen Polizei des Landes melden, in dem sie sich ereignen, und einen Verbrechens- oder Fundsachenbericht einholen, der eine Vorfallsnummer enthält.
- Wir empfehlen Ihnen, zu überprüfen, ob Sie keine anderen Versicherungspolizen haben, die die gleichen Ereignisse und Kosten wie diese Leistungen abdecken könnten.



### Wann und wie bezahle ich?

Der Kontoinhaber zahlt nicht für die Versicherung, der Versicherungsschutz wird dem Kontoinhaber als kostenlose Leistung zur Verfügung gestellt. bunq B.V. wird Lloyds Europe für den Versicherungsschutz bezahlen.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt für jede Reise, die am oder nach dem 14. Mai 2024 oder dem Startdatum Ihres versicherten Kontos beginnt (je nachdem, was später ist). Der Versicherungsschutz endet, wenn das Konto gekündigt wird oder wenn diese Leistungen gekündigt werden oder ablaufen. Die Dauer einer Reise darf 90 aufeinanderfolgende Tage mit maximal 180 Reisetagen in einem Zeitraum von 12 Monaten nicht überschreiten. Bitte beachten Sie, dass die Leistungen für keinen Teil dieser Reise gelten, wenn Ihre Reise länger als die maximale Dauer ist.

Bei REISERÜCKTRITT beginnt der Versicherungsschutz ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Reise buchen, und endet am Beginn Ihrer Reise. Für alle anderen Abschnitte beginnen die Vorteile, wenn Sie Ihr Zuhause oder Ihren Geschäftssitz (je nachdem, was später ist) verlassen, um die Reise anzutreten, und enden zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie zu Ihrem Zuhause oder Geschäftssitz zurückkehren (je nachdem, was früher ist) Beendigung der Reise.



### Wie kann ich den Vertrag kündige?

Diese Leistungen sind in Ihrem versicherten Konto enthalten, die Leistungen können nicht separat gekündigt werden. Wenn Sie das abgedeckte Konto kündigen, endet die Deckung und alle Leistungen enden. Vollständige Informationen zur Kündigung des abgedeckten Kontos finden Sie in Ihrer Kontovereinbarung.