

Assicurazione di Viaggio

Documento informativo relative al prodotto assicurativo

Il prodotto assicurativo è gestito da Canopius Managing Agents Ltd e sottoscritto da alcuni Sottoscrittori presso Lloyds Europe. L'assicurazione è organizzata e amministrata da Aspire Insurance Advisers SRL, una società SOS internazionale, registrata in Belgio con numero di società 0746642157 e sede legale in Val des Seigneurs 4 Bte 8, 1150 Bruxelles, Belgio. Aspire Insurance Advisers SRL è autorizzata dalla Financial Services & Marketing Authority.

Prodotto: bunq E.V Elite Assicurazione di Viaggio

Le informazioni fornite in questo documento sono una sintesi delle caratteristiche principali e delle esclusioni della politica e non fanno parte del contratto tra noi. I dettagli completi sul prodotto sono forniti nei documenti di politica. È possibile richiedere un certificato di assicurazione di viaggio su <https://bunq.qover.com>

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione fornisce assistenza in caso di alcune emergenze di viaggio, che hanno un impatto sulla sicurezza di te, del tuo coniuge e dei figli a carico.



Che cosa è assicurato?

Bagaglio

- ✓ **Bagaglio** - per tutti i beneficiari che viaggiano insieme, per perdita accidentale, furto o danneggiamento di bagagli e oggetti di valore.
- ✓ **Soldi Personali** - per tutti i beneficiari che viaggiano insieme per perdita accidentale, furto o danneggiamento di denaro personale.
- ✓ **Documenti di Viaggio** - per ragionevoli spese aggiuntive di viaggio e alloggio sostenute necessariamente all'estero per ottenere una sostituzione dei documenti di viaggio smarriti o rubati, nonché il costo proporzionale del documento smarrito o rubato.

Spese mediche e assistenza di emergenza

Costi sostenuti al di fuori del proprio paese di residenza per:

- ✓ Tutte le spese ragionevoli e necessarie che sorgono a seguito di un'emergenza medica che ti coinvolge. Ciò include le spese mediche, le spese ospedaliere, le cure mediche e tutti i costi di trasporto all'ospedale più vicino, se ritenuto necessario da un medico riconosciuto.

Costi sostenuti all'interno del proprio paese di residenza per:

- ✓ Trattamento dentale di emergenza per il sollievo immediato del dolore e / o riparazioni di emergenza di protesi o denti artificiali esclusivamente per alleviare il disagio nel mangiare.

Cancellazione del viaggio

- ✓ Se la cancellazione o la riprenotazione del viaggio è necessaria e inevitabile a seguito di uno dei seguenti cambiamenti nelle circostanze, che sono al di fuori del tuo controllo e di cui non eri a conoscenza al momento della prenotazione del viaggio o dell'inizio del viaggio, a seconda di quale sia il successivo.
- ✓ Malattia imprevista, infortunio, complicazione della gravidanza o morte di Lei, di un parente stretto o di qualsiasi persona con cui viaggia o soggiorna durante il viaggio.



Che cosa non è assicurato?

Bagaglio

- ✗ Reclami che non sono supportati dalla prova della proprietà o della valutazione assicurativa (ottenuta prima della perdita) degli articoli persi, rubati o danneggiati.
- ✗ Incidenti di perdita o furto di bagagli o oggetti di valore che non vengono segnalati alla polizia locale entro 24 ore dalla scoperta e non viene ottenuta una relazione scritta; Una relazione dei rappresentanti delle vacanze non è sufficiente.

Spese mediche e assistenza di emergenza

- ✗ Reclami in cui rifiuti irragionevolmente i servizi di rimpatrio medico che accettiamo di fornire e pagare ai sensi di questa politica. Se si sceglie servizi di rimpatrio medico alternativo, è necessario informarci per iscritto in anticipo e sarà a proprio rischio e le proprie spese.

Cancellazione del viaggio

- ✗ Reclami in cui si ritarda o non si comunica all'agente di viaggio, al tour operator o al fornitore di trasporto/ alloggio, nel momento in cui si ritiene necessario annullare il viaggio. La nostra responsabilità sarà limitata alle spese di cancellazione che si sarebbero applicate se non si fosse verificato un guasto o un ritardo.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Condizioni mediche preesistenti.
- ! Il tuo viaggio contro eventuali requisiti sanitari stipulati dal vettore, dai loro agenti di movimentazione o da qualsiasi altro fornitore di trasporto pubblico.
- ! Il tuo viaggio verso un paese, un'area specifica o un evento quando l'Unità di consulenza di viaggio dell'autorità governativa locale o dell'autorità di regolamentazione in un paese da / verso il quale stai viaggiando ha sconsigliato tutti i viaggi.
- ! Il limite massimo di età per tutti i benefici è di 75 anni inclusi.
- ! Il limite massimo di età per i bambini coperti da questi benefici è di 24 anni inclusi all'inizio di un viaggio.



Dove vale la copertura?

- ✓ I viaggi in tutti i paesi del mondo sono coperti.

NOTARE: Qualsiasi viaggio verso un paese, un'area specifica o un evento quando l'Unità di consulenza di viaggio dell'autorità governativa locale o dell'autorità di regolamentazione in un paese da / verso il quale si viaggia ha sconsigliato tutti i viaggi non sono coperti.



Che obblighi ho?

- Per avere diritto alla copertura è necessario pagare per intero l'alloggio, il trasporto o il veicolo a noleggio (o eventuali depositi ad essi correlati) sulla carta coperta
- Per avere diritto alla copertura non è necessario avere alcuna interruzione dell'iscrizione dal momento della prenotazione del viaggio fino alla fine del viaggio
- Ti chiediamo di informarci entro 30 giorni dalla tua conoscenza della necessità di presentare un reclamo e di restituirci il modulo di reclamo compilato e qualsiasi altra informazione aggiuntiva il prima possibile.
- È necessario segnalare tutti gli incidenti alla polizia locale del paese in cui si verifica e ottenere un rapporto di crimine o oggetti smarriti, che include un numero di incidente.
- Ti consigliamo di verificare di non avere altre polizze assicurative che possano coprire gli stessi eventi e costi di questi benefici.



Quando e come devo pagare?

Il titolare del conto non paga l'assicurazione, la copertura assicurativa è fornita come vantaggio gratuito per il titolare del conto. bunq B. V. pagherà Lloyds Europe per la copertura assicurativa.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura inizia per qualsiasi viaggio che inizia il 01 luglio 2025 o dopo la data di inizio del tuo account coperto (a seconda di quale sia successiva). La copertura terminerà quando l'account viene chiuso o quando questi benefici vengono annullati o scadono. La durata di qualsiasi viaggio non può superare i 90 giorni consecutivi con un massimo di 180 giorni di viaggio in un periodo di 12 mesi. Si prega di notare che se il viaggio è più lungo della durata massima, i vantaggi non si applicano a nessuna parte di quel viaggio.

In caso di ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO, la copertura inizierà dal momento della prenotazione del viaggio e si fermerà all'inizio del viaggio. Per tutte le altre sezioni, i vantaggi iniziano quando lasci la tua casa o il tuo luogo di lavoro (a seconda di quale sia il più tardi) per iniziare il viaggio e terminano al momento del ritorno a casa o al luogo di lavoro (a seconda di quale sia il più presto) al termine del viaggio.



Come posso disdire la polizza?

Questi vantaggi sono inclusi nel tuo account coperto, i benefici non possono essere annullati separatamente. Se annulli l'account coperto, la copertura terminerà e tutti i benefici si fermeranno. Consulta il contratto del tuo account per tutti i dettagli su come annullare l'account coperto.