

# Reisverzekering

## Informatiedocument over het Verzekeringsproducten

Het verzekeringsproduct wordt beheerd door Canopus Managing Agents Ltd en onderschreven door bepaalde verzekeraars bij Lloyds Europe. De verzekering wordt geregeld en beheerd door Aspire Insurance Advisers SRL, een internationale SOS-onderneming, geregistreerd in België met ondernemingsnummer 0746642157 en geregistreerd op Esplanade 1/B7, 1020 Brussel, België. Aspire Insurance Advisers SRL is geautoriseerd door de Financial Services & Marketing Authority.

### Product: bunq E.V Easy Bank Pro XL Reisverzekering

De informatie in dit document is een samenvatting van de belangrijkste kenmerken en uitsluitingen van het beleid en maakt geen deel uit van het contract tussen ons. Volledige details over het product vindt u in uw polisdocumenten. U kunt een reisverzekeringsbewijs aanvragen op <https://bunq.qover.com>

#### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp in het geval van bepaalde reinsnoodgevallen, die van invloed zijn op de veiligheid en beveiliging van u, uw echtgenoot en kinderen ten laste.



#### Wat is verzekerd?

##### Koffer

- ✓ **Ruimbagage** - voor alle begunstigden die samen reizen, voor het onopzettelijk verlies, diefstal of beschadiging van bagage en waardevolle spullen.
- ✓ **Persoonlijk Geld** - voor alle begunstigden die samen reizen voor het onopzettelijk verlies van, diefstal van of schade aan persoonlijk geld.
- ✓ **Reispapieren** - voor redelijke extra Reis- en verblijfskosten die noodzakelijkerwijs in het buitenland zijn gemaakt om een vervanging van uw verloren of gestolen reisdocumenten te verkrijgen, evenals de pro rata kosten van het verloren of gestolen document.

##### Medische kosten en noodhulp

Kosten gemaakt buiten uw land van verblijf voor:

- ✓ Alle redelijke en noodzakelijke kosten die voortvloeien uit een medisch noodgeval waarbij u betrokken bent. Dit omvat de kosten van artsen, ziekenhuiskosten, medische behandeling en alle kosten om u naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis te vervoeren, wanneer dit door een erkende arts noodzakelijk wordt geacht.

Kosten gemaakt in uw land van verblijf voor:

- ✓ Spoedeisende tandheelkundige behandeling voor de onmiddellijke verlichting van pijn en / of noodreparaties aan kunstgebit of kunstgebit uitsluitend om angst bij het eten te verlichten.

##### Annulering Van De Reis

- ✓ Als annulering of omboeking van de reis noodzakelijk en onvermijdelijk is als gevolg van een van de volgende veranderingen in omstandigheden, die buiten uw controle liggen en waarvan u zich niet bewust was op het moment dat u uw reis boekte of uw reis begon, afhankelijk van wat later is.
- ✓ Onvoorziene ziekte, letsel, complicatie van zwangerschap of overlijden van u, een naaste familielid of een persoon met wie u reist of verblijft tijdens uw reis.



#### Wat is niet verzekerd?

##### Koffer

- ✗ Claims die niet worden ondersteund door het bewijs van eigendom of verzekeringswaardering (verkregen vóór het verlies) van het(de) verloren, gestolen of beschadigde artikel (en).
- ✗ Incidenten van verlies of diefstal van bagage of waardevolle spullen die niet binnen 24 uur na ontdekking aan de lokale politie worden gemeld en er geen schriftelijk rapport wordt verkregen; een verslag van Vakantievertegenwoordigers is niet voldoende.

##### Medische kosten en noodhulp

- ✗ Claims waarbij u op onredelijke wijze de medische repatriëringdiensten weigert die wij in het kader van dit beleid zullen verlenen en betalen. Als u kiest voor alternatieve medische repatriëringdiensten, moet u ons hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte stellen en dit is op eigen risico en kosten.

##### Annulering Van De Reis

- ✗ Claims waarbij u de reisagent, touroperator of aanbieder van vervoer/ accommodatie vertraging oploopt of niet in kennis stelt op het moment dat het noodzakelijk wordt geacht de reis te annuleren. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de annuleringskosten die zouden zijn toegepast als er geen storing of vertraging was opgetreden..



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Eventuele reeds bestaande medische aandoeningen.
- ! Uw reis tegen alle gezondheidsvereisten die zijn vastgelegd door de vervoerder, hun afhandelingsagenten of een andere aanbieder van openbaar vervoer.
- ! Uw reis naar een land, specifiek gebied of evenement wanneer de Reisadviseer van uw lokale overheidsinstantie of regelgevende instantie in een land waar u naartoe reist, alle reizen heeft afgeraden.
- ! De maximale leeftijdsgrens voor alle uitkeringen is 75 jaar inclusief.
- ! De maximumleeftijd voor kinderen die onder deze uitkeringen vallen, is 24 jaar bij aanvang van de reis.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Reizen naar alle landen wereldwijd zijn gedekt.

**ERAAN:** Reizen naar een land, specifiek gebied of evenement wanneer de Reisadvieseenheid van uw lokale overheidsinstantie of regelgevende instantie in een land waar u naartoe reist, heeft afgeraden alle reizen te maken, zijn niet gedekt.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wij vragen U ons binnen 30 dagen nadat u zich ervan bewust bent geworden dat u een claim moet indienen, op de hoogte te stellen en uw ingevulde claimformulier en eventuele aanvullende informatie zo snel mogelijk aan ons terug te sturen.
- U moet alle incidenten melden bij de lokale politie in het land waar het zich voordoet en een melding van een misdrijf of verloren voorwerpen verkrijgen, met een incidentnummer.
- We raden u aan om te controleren of u geen andere verzekeringen heeft die dezelfde gebeurtenissen en kosten kunnen dekken als deze voordelen..



### Wanneer en hoe betaal ik?

De rekeninghouder betaalt niet voor de verzekering, de verzekeringsdekking wordt verstrekt als een gratis voordeel voor de rekeninghouder. bunq B. V. betaalt Lloyds Europe voor de verzekeringsdekking.



### Wanneer begint en eindigt de cover?

Dekking begint voor elke reis die begint op of na 14 mei 2024 of de begindatum van uw gedekte account (welke later is). De dekking eindigt wanneer het account wordt beëindigd of wanneer deze voordelen worden geannuleerd of vervallen. De duur van een reis mag niet langer zijn dan 90 opeenvolgende dagen, met een maximum van 180 reisdagen in een periode van 12 maanden. Houd er rekening mee dat als uw reis langer is dan de maximale duur, de voordelen niet van toepassing zijn op een deel van die reis.

Bij annulering van de reis begint de dekking vanaf het moment dat u de reis boekt en stopt bij het begin van uw reis. Voor alle andere secties beginnen de voordelen wanneer u uw huis of uw bedrijfsruimte verlaat (wat later is) om de reis te beginnen en eindigen op het moment dat u terugkeert naar uw huis of bedrijfsruimte (wat eerder is) na voltooiing van de reis.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Deze voordelen zijn inbegrepen bij uw gedekte account, de voordelen kunnen niet afzonderlijk worden geannuleerd. Als u het gedekte account annuleert, eindigt de dekking en stoppen alle voordelen. Raadpleeg uw accountovereenkomst voor volledige details over hoe u het gedekte account kunt annuleren.