

Beschwerden

Unser Ziel ist es, Ihnen jederzeit einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, obwohl wir verstehen, dass es Fälle geben kann, in denen Sie es für notwendig erachten, eine Beschwerde einzureichen.

Wenn Sie sich beschweren möchten, befolgen Sie bitte das nachstehende Verfahren.

Jede Beschwerde sollte in erster Instanz an folgende Adresse gerichtet werden: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brüssel
Belgien

Telefon: +43800802265

Wenn die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden konnte, können Sie schreiben an

La Mediation de l'Assurance,

TSA 50 110,
75441 Paris cedex 09

Website: <http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Wenn die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden konnte, können Sie Ihre Beschwerde auch richten an:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im

Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz,

TSA 50 110,
Stubenring 1
1010 Wien

Telefon: +43 (1) 71100 - 862501 oder 862504

E-mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

Oder an

Informations- und Beschwerdestelle des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO)

Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO)
Schwarzenbergplatz 7
1030 Wien

Link zum Onlineformular: https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/Informations_Beschwerdestelle.html

E-mail: info@vvo.at

Die oben genannten Maßnahmen zur Behandlung von Beschwerden lassen Ihr Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens unberührt.