

Een Klacht?

Het spijt ons dat te horen.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen, zodat we onze service kunnen verbeteren. U kunt ook contact opnemen met een van de volgende personen:

Qover

U dient zich in eerste instantie schriftelijk te wenden tot de Bemiddelingsdienst van QOVER SA/NV, Handelsstraat 31, 1000 Brussel (België),

Email : mediation@qover.com

Telefonisch op +32 2 588 97 16

Ombudsman

Indien u niet tevreden bent over het antwoord dan is het mogelijk om uw klacht voor te leggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen in België. De contactgegevens zijn als volgt: Ombudsman voor Verzekeringen, de Meeûsplein 35-1000 Brussel,

Email: info@ombudman.as

Telefonisch op +32 2 547 58 71

Fax: +32 2 547 59 75

Het Europees Platform voor Onlinegeschillenbeslechting

Als u uw polis online of op een andere elektronische manier hebt geregeld (bijvoorbeeld per telefoon, SMS, fax of mobiel apparaat), kunt u uw klacht wellicht neerleggen via het Europees Platform voor Onlinegeschillenbeslechting (ODR) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar de Financiële Ombudsman Service en naar QOVER om op te lossen. Er kan een korte vertraging zijn voordat wij het ontvangen.

Wij zullen alle communicatie registreren, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van de diensten te verbeteren, voor opleidingsdoeleinden of voor doeleinden van fraudeopsporing.

De bovenstaande regelingen inzake het afhandelen van klachten doen geen afbreuk aan uw recht om een gerechtelijke procedure of een procedure voor alternatieve geschillenbeslechting aan te spannen in overeenstemming met uw contractuele recht.