

## Жалби

**Нашата цел е да Ви предоставяме висококачествена услуга във всеки един момент, въпреки че ние съзнаваме, че могат да съществуват ситуации, когато Вие можете да сметете за необходимо да подадете жалба.**

Моля, следвайте процедурата по-долу, ако желаете да подадете жалба.

Всяка жалба следва да бъде адресирана първо до: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **Отдел за медиация на QOVER SA**

Rue du Commerce, 31

1000 Brussels

Belgium

Phone: +44 800 088 57 86

Ако въпросът не е бил разрешен по удовлетворителен за Вас начин, Вие може да се обърнете към:

### **Комисия за финансов надзор**

1000 София, ул. "Будапеща" 16

централа: 02 9404 999

факс: 02 9404 606

e-mail: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg)

Интернет страница: <http://www.fsc.bg/bg/za-potrebitelya/zhalbi/>

Уговорките за обработване на жалби по-горе не накърняват Вашето право да инициирате съдебно производство.