

## Beschwerden

**Unser Ziel ist es, Ihnen jederzeit einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, obwohl wir verstehen, dass es Fälle geben kann, in denen Sie es für notwendig erachten, eine Beschwerde einzureichen.**

Wenn Sie sich beschweren möchten, befolgen Sie bitte das nachstehende Verfahren.

Jede Beschwerde sollte in erster Instanz an folgende Adresse gerichtet werden: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Mediation Department**

Rue du Commerce, 31  
1000 Brüssel  
Belgien

Telefon: +41800003252

Wenn die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden konnte, können Sie schreiben an den

### **Ombudsman der Privatversicherung und der Suva**

Postfach 1063  
CH-8024 Zürich  
Schweiz

Die oben genannten Maßnahmen zur Behandlung von Beschwerden lassen Ihr Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens unberührt.