

Plaintes

Notre objectif est de vous fournir un service de qualité à tout moment, même si nous sommes conscients que dans certains cas, vous pouvez estimer nécessaire de déposer une plainte.

Veillez suivre la procédure ci-dessous si vous souhaitez déposer une plainte.

Toute plainte doit être adressée en premier lieu à : mediation@qover.com

QOVER SA Service de Médiation

Rue du Commerce, 31
1000 Bruxelles
Belgique

Téléphone : +41800003252

Si le problème n'a pas été résolu de manière satisfaisante à votre goût, vous pouvez écrire à l'Ombudsman de l'assurance privée et de la SUVA: Johnny Dousse, Ruelle William-Mayor 2, Case postale 2252, 2001 Neuchâtel 1, Suisse ou le contacter via le site web : <http://www.ombudsman-assurance.ch/typo3/index.php?id=182>

Les modalités de traitement des plaintes telles que décrites ci-dessus sont sans préjudice de votre droit d'engager une procédure judiciaire.