

Reclami

Il nostro obiettivo è di fornirti costantemente un servizio di alta qualità; tuttavia, siamo consapevoli che potrebbero esservi dei casi nei quali potresti ritenere necessario presentare un reclamo.

Qualora desiderassi presentare un reclamo, ti preghiamo di seguire la seguente procedura.

I reclami dovranno essere inizialmente indirizzati a: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgium

Telefono: +41800003252

Se non sei soddisfatto di come la questione è stata risolta puoi scrivere all'Ombudsman dell'assicurazione privata e della SUVA, Avv. Marco Cereghetti, Casella postale 5371, 6901 Lugano.

Le modalità di gestione dei reclami di cui sopra non pregiudicano il Tuo diritto di avviare un procedimento giudiziario.