

Παράπονα

Παρότι στόχος μας είναι να σας παρέχουμε πάντα υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, κατανοούμε ότι ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις κατά τις οποίες μπορεί να θεωρήσετε ότι χρειάζεται να υποβάλετε παράπονο.

Παρακαλούμε ακολουθήστε την κάτωθι διαδικασία αν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο

Τα παράπονα θα πρέπει να απευθύνονται αρχικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση: mediation@qover.com

Τμήμα Διαμεσολάβησης της:

QOVER SA

Rue du Commerce, 31
1000 Βρυξέλλες
Βέλγιο

Τηλέφωνο: +35780070011

Εάν το ζήτημα δεν επιλυθεί κατά τρόπο που να σας ικανοποιεί, μπορείτε να στείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης της Δημοκρατίας της Κύπρου (The Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus)

Κυπράνορος 15,
1061 Λευκωσία,
Κύπρος

www.financialombudsman.gov.cy

Η παραπάνω διαδικασία διαχείρισης παραπόνων δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα σας για την εκκίνηση δικαστικών ενεργειών.