

Stížnosti

Cílem pojistitele je poskytovat pojištěnému vždy kvalitní služby. I přesto pojistitel chápe, že v některých případech může pojištěný cítit potřebu podat na pojistitele stížnost.

Bude-li mít pojištěný v úmyslu podat stížnost, měl by zvolit níže uvedený postup.

Jakékoli stížnosti by měly být v první řadě zasílány na následující adresu: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgium

Tel: +420800040410

Pokud nebude stížnost vyřízena ke spokojenosti pojištěného, může se pojištěný obrátit na:

Česká národní banka

Na Příkopě 864/28,
115 03 Praha 1,
Česká republika

<https://www.cnb.cz/cs/>

La Médiation de l'Assurance,

TSA 50 110,
75441 Paris cedex 09,

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

nebo na příslušné orgány pro mimosoudní řešení sporů, kterými jsou: (a) Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika (<https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>),

nebo (b) Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1, Česká republika (<https://www.ombudsmancap.cz/reseni-sporu/informace-o-adr>).

Ujednání o vyřizování stížností uvedená výše pojištěnému nijak nebrání v tom, aby zahájil soudní řízení.