

Klager

Vores mål er at levere en ydelse til dig, der til stadighed er af høj kvalitet. Dog anerkender vi, at der kan være tilfælde, hvor du måske føler, at du har behov for at indsende en klage.

Hvis du ønsker at klage, beder vi dig følge nedenstående fremgangsmåde.

Enhver klage bør i første instans sendes til: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brussels

Belgium

Tlf.: +45 80 82 04 51

Hvis sagen ikke bliver løst til din tilfredshed, kan du også kontakte:

Ankenævnet for Forsikring

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegards Gade 2, 1.

Postboks 360

Tlf.: 35 15 89 00 (10:00-13:00)

www.ankeforsikring.dk

Det koster 200 kr. i gebyr at indlevere en klage hos Ankenævnet for Forsikring. Man skal udfylde en blanket, som kan hentes på hjemmesiden.

Ovenstående klageprocedure påvirker ikke dine rettigheder til at anlægge sag for domstolene.