

## Beschwerden?

Es tut uns leid, das zu hören.

Bitte teilen Sie uns dies mit, damit wir unseren Service verbessern können. Sie können sich auch an eine der folgenden Instanzen wenden:

### Qover

Sie sollten sich in erster Instanz an die Mediationsservice von QOVER N.V. wenden, Rue du Commerce, 31 – 1000 Brüssel (Belgien).

Email: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

Tel: + 49 800 000 97 29

Sollte die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, können Sie sich schriftlich an uns wenden:

### Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632, DE-10006 Berlin

Email: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Phone : +49 30 224 424

Website : [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

### Europäische Plattform für Online–Streitbeilegung

Wenn Sie Ihre Police online oder auf anderem elektronischen Weg (z. B. telefonisch, per SMS, Fax oder über ein mobiles Gerät) abgeschlossen haben, können Sie Ihre Beschwerde möglicherweise über die Europäische Plattform zur Online–Streitbeilegung unter [https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show\\_einreichen](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show_einreichen)

Ihre Beschwerde wird dann zur Lösung an den Ombudsmann für Finanzdienstleistungen und an QOVER weitergeleitet. Es kann zu einer kurzen Verzögerung kommen, bis QOVER Ihre Beschwerde erhält.

Sofern Sie damit einverstanden sind, zeichnen wir alle Mitteilungen, einschließlich Telefongespräche, zu Schulungszwecken und zur Erkennung von Betrugsfällen sowie zur Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen auf.

*Ihr Recht auf die Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens bleibt von den oben genannten Regelungen zur Bearbeitung von Beschwerden unberührt.*