

## Quejas

**Nuestro objetivo es proporcionarle un servicio de alta calidad en todo momento, aunque entendemos que puede haber casos en los que usted considere necesario presentar una queja.**

Por favor, siga el procedimiento que se expone a continuación si desea quejarse.

Cualquier queja que tenga sobre Wakam debe dirigirla en primera instancia a: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Departamento de Mediación**

Rue du Commerce, 31  
1000 Bruselas  
Bélgica

Teléfono: +34 800 694 371

Si el asunto no se ha resuelto a su satisfacción, puede escribirnos a:

### **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**

Paseo de la Castellana, 44  
Madrid  
21 28010 Madrid

<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Paginas/Iniciocarrousel.aspx>