

Kaebused

Meie eesmärk on pakkuda teile alati kõrge kvaliteediga teenust. Vaatamata sellele anname endale aru, et võib esineda juhtumeid, kus te võite tunda, et soovite esitada kaebuse.

Palume järgida allpool toodud korda, kui te soovite esitada kaebust.

Esimeses astmes tuleb esitada kaebused aadressile: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brüssel
Belgia

Tel: +3728002013

Teie kaebusele vastatakse kirjalikult 15 tööpäeva jooksul pärast selle kättesaamist ja eriti keeruliste juhtude puhul 35 tööpäeva jooksul pärast vastavasisulise kaebuse kättesaamist. Vastuse kaebusele võib saata e-posti teel, kui kaebuse esitaja on seda taotlenud ja märgib e-posti aadressi.

Kui küsimust ei lahendata teid rahuldaval viisil, võite te kirjutada järgmisel aadressil:

Kindlustuse lepitusorgan (tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures),

Mustamäe tee 46
10621 Tallinn, Eesti

<http://www.eksl.ee/en/dispute>

Eespool toodud kaebuste käsitlemise kord ei piira teie õigust algatada kohtumenetlust.