

Reklamaatiot

Vakuutuksenantaja pyrkii tarjoamaan vakuutetulle aina laadukasta palvelua. Tästä huolimatta vakuutettu voi joissakin tapauksissa katsoa tarpeelliseksi reklamoida.

Jos vakuutettu haluaa reklamoida palvelusta, reklamaatio tulisi ensisijaisesti toimittaa osoitteeseen: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgium

Puhelin: +358 800 552087

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen reklamaation käsittelyyn, hän voi ottaa yhteyttä riidanratkaisuelimeen:

La Médiation de l'Assurance,

TSA 50 110
75441 Paris cedex 09
France

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Reklamaatioiden käsittely tässä mainituilla tavoilla ei rajoita vakuutetun oikeutta käynnistää tuomioistuinmenettely.