

## Pritužbe

**Naš je cilj pružiti Vam u svako doba visokokvalitetnu uslugu, premda nam je jasno da će biti slučajeva kad ćete Vi možda osjećati potrebu za ulaganjem pritužbe.**

Ako se želite žaliti, molimo da se pridržavate dolje navedenog postupka.

Svaku eventualnu pritužbu treba na prvoj instanci nasloviti na: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Mediation Department**

Rue du Commerce, 31  
1000 Brussels  
Belgija

Telefon: +385800200343

U prvom stupnju, odgovorit ćemo Vam na Vašu pritužbu ili prigovor u roku od 15 dana od dana njezina zaprimanja.

Ako problem nije riješen na Vaše zadovoljstvo, možete pisati na:

### **Centra za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje**

Martićeve 71  
10 000 Zagreb  
Croatia

T: +385 1 46 96 600

F: + 385 1 46 96 660

E-mail: [huo@huo.hr](mailto:huo@huo.hr)

[www.huo.hr](http://www.huo.hr)

U drugom stupnju, odgovorit ćemo Vam na Vašu pritužbu ili prigovor u roku od 15 dana od dana njezina zaprimanja.

Gornji način rješavanja pritužbi ne dovodi u pitanje Vaše pravo da pokrenete sudski postupak.