

## Kvartanir

**Markmið okkar er að veita þeir hágæða þjónustu hvenær sem er, þrátt fyrir það gerum við okkur grein fyrir því að það geta komið upp atvik þar sem þér finnst nauðsynlegt að leggja fram kvörtun.**

Vinsamlegast fylgdu ferlinu hér að neðan ef þú óskar þess að leggja fram kvörtun.

Öllum kvörtunum á fyrst að beina til: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### QOVER SA Málamiðlunar deildin

Rue du Commerce, 31  
1000 Brussels  
Belgium

Sími: +354 539 3513

Ef að málið hefur ekki verið leyst þannig að sé fullnægjandi fyrir þig, getur þú skrifað til:

### Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum

Kalkofnsvegur 1,  
101 Reykjavík

Sími: 596 9600

Tölvupóstur: [urskvatr@sedlabanki.is](mailto:urskvatr@sedlabanki.is)

Fyrirkomulag meðhöndlunar kvartana hér að ofan er með fyrirvara um rétt þinn til að hefja dómsmál.