

Reclami

Il nostro obiettivo è di fornirti costantemente un servizio di alta qualità; tuttavia, siamo consapevoli che potrebbero esservi dei casi nei quali potresti ritenere necessario presentare un reclamo.

Qualora desiderassi presentare un reclamo, ti preghiamo di seguire la seguente procedura.

I reclami dovranno essere inizialmente indirizzati a: mediation@qover.com (tutti i prodotti tranne la bici), complaints@qover.com (solo per il prodotto bici)

Per il prodotto bici, se non siete soddisfatti, potete scrivere in seconda istanza a: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgium

Telefono: + 39 800 694 371

Se non sei soddisfatto di come la questione è stata risolta o in caso di mancato riscontro entro 45 giorni puoi scrivere a:

IVASS

Via del Quirinale, 21
00187 Roma

fax 06.42133206

pec: ivass@pec.ivass.it

Website: www.ivass.it