

## Reclami

**Il nostro obiettivo è di fornirti costantemente un servizio di alta qualità; tuttavia, siamo consapevoli che potrebbero esservi dei casi nei quali potresti ritenere necessario presentare un reclamo.**

Qualora desiderassi presentare un reclamo, ti preghiamo di seguire la seguente procedura.

I reclami dovranno essere inizialmente indirizzati a: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Mediation Department**

Rue du Commerce, 31  
1000 Brussels  
Belgium

Telefono: + 39 800 694 371

Se non sei soddisfatto di come la questione è stata risolta o in caso di mancato riscontro entro 45 giorni puoi scrivere a:

### **IVASS**

Via del Quirinale, 21  
00187 Roma

fax 06.42133206

pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

Website: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)