

Beschwerden

Unser Ziel ist es, Ihnen jederzeit einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, obwohl wir verstehen, dass es Fälle geben kann, in denen Sie es für notwendig erachten, eine Beschwerde einzureichen.

Wenn Sie sich beschweren möchten, befolgen Sie bitte das nachstehende Verfahren.

Jede Beschwerde sollte in erster Instanz an folgende Adresse gerichtet werden: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brüssel
Belgien

Telefon: +44 800 088 57 86

Wenn die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden konnte, können Sie schreiben an

Liechtensteinische Schlichtungsstelle,

Mitteldorf 1,
9490 Vaduz,
Fürstentum Liechtenstein

info@schlichtungsstelle.li

Die oben genannten Maßnahmen zur Behandlung von Beschwerden lassen Ihr Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens unberührt.