

## Skundai

**Siekiamo Jums visada teikti kokybiškas paslaugas, tačiau suprantame, kad tam tikrais atvejais Jūs galite norėti pateikti skundą.**

Jei norite pateikti skundą, prašome vadovautis žemiau nurodyta tvarka.

Bet koks skundas pirmiausia turėtų būti adresuotas: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Mediation Department**

Rue du Commerce, 31  
1000 Brussels  
Belgium

Telefonas: +37080000485

Į Jūsų skundą bus atsakyta raštu per 15 darbo dienų nuo jo gavimo dienos, o ypač sudėtingais atvejais - per 35 darbo dienas nuo jo gavimo dienos. Atsakymas į skundą gali būti išsiųstas el. paštu, jei skundą pateikiantis asmuo to reikalauja ir nurodo el. pašto adresą.

Jei mūsų atsakymas į Jūsų skundą Jūsų netenkina, galite kreiptis į:

### **Lietuvos bankas**

Priežiūros tarnyba  
Žalgirio g. 90  
LT-09303 Vilnius, Lietuva

Telefonas: +370 5 268 0501; +370 5 268 0502

El. paštas: [pt@lb.lt](mailto:pt@lb.lt)

<https://www.lb.lt/lt/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai>

Nurodyta skundų nagrinėjimo tvarka neapriboja Jūsų teisės bet kada kreiptis į teismą.