

## Beschwerden

**Unser Ziel ist es, Ihnen jederzeit einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, obwohl wir verstehen, dass es Fälle geben kann, in denen Sie es für notwendig erachten, eine Beschwerde einzureichen.**

Wenn Sie sich beschweren möchten, befolgen Sie bitte das nachstehende Verfahren.

Jede Beschwerde sollte in erster Instanz an folgende Adresse gerichtet werden: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Mediation Department**

Rue du Commerce, 31  
1000 Brüssel  
Belgien

Telefon: +3225882550

Wenn die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden konnte, können Sie schreiben an

### **La Médiation de l'Assurance,**

TSA 50 110,  
75441 Paris cedex 09,  
France

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

oder

### **Ombudsman des assurances,**

Square de Meeûs 35  
1000 Brüssel

Telefon: +32 2 547 58 71

E-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

<http://www.ombudsman.as/fr>

Die oben genannten Maßnahmen zur Behandlung von Beschwerden lassen Ihr Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens unberührt.