

Plaintes

Notre objectif est de vous fournir un service de qualité à tout moment, même si nous sommes conscients que dans certains cas, vous pouvez estimer nécessaire de déposer une plainte.

Veillez suivre la procédure ci-dessous si vous souhaitez déposer une plainte.

Toute plainte doit être adressée en premier lieu à : mediation@qover.com

QOVER SA Service de Médiation

Rue du Commerce, 31
1000 Bruxelles
Belgique

Téléphone : +3225882550

Si le problème n'a pas été résolu de manière satisfaisante à votre goût, vous pouvez écrire à l'adresse suivante:

La Médiation de l'Assurance,

TSA 50 110,
75441 Paris cedex 09,
France

Site internet : <http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

ou

l'Ombudsman des Assurances

Square de Meeûs 35
1000 Bruxelles

Téléphone : +32 2 547 58 71

E-mail : info@ombudsman.as

Site internet : <http://www.ombudsman.as/fr>

Les modalités de traitement des plaintes telles que décrites ci-dessus ne portent pas atteinte à votre droit d'engager une procédure judiciaire.