

## Plaintes

**Notre objectif est de vous fournir un service de qualité à tout moment, même si nous sommes conscients que dans certains cas, vous pouvez estimer nécessaire de déposer une plainte.**

Veillez suivre la procédure ci-dessous si vous souhaitez déposer une plainte.

Toute plainte doit être adressée en premier lieu à : [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Service de Médiation**

Rue du Commerce, 31  
1000 Bruxelles  
Belgique

Téléphone : +3225882550

Si le problème n'a pas été résolu de manière satisfaisante à votre goût, vous pouvez écrire à l'adresse suivante:

### **La Médiation de l'Assurance,**

TSA 50 110,  
75441 Paris cedex 09,  
France

Site internet : <http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

ou

### **l'Ombudsman des Assurances**

Square de Meeûs 35  
1000 Bruxelles

Téléphone : +32 2 547 58 71

E-mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Site internet : <http://www.ombudsman.as/fr>

Les modalités de traitement des plaintes telles que décrites ci-dessus ne portent pas atteinte à votre droit d'engager une procédure judiciaire.