

Sūdzības

Mūsu mērķis ir vienmēr sniegt jums augstas kvalitātes pakalpojumus, taču mēs saprotam, ka var būt gadījumi, kad Jūs varētu vēlēties iesniegt sūdzību.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzu, rīkojieties kā aprakstīts zemāk.

Visas sūdzības vispirms jāadresē mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Beļģija

Tālrunis: +37180205190

Atbilde uz jūsu sūdzību tiks sniegta 20 dienu laikā no tās saņemšanas, vai, ja sniegt atbildi šajā termiņā nav objektīvi iespējams, jums par šo apstākli paziņos un arī informēs par periodu, kurā tiks sniegta atbilde.

Ja neesat apmierināts ar sūdzības risinājumu, varat rakstīt:

Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds

Lomonosova iela 9-10,
Rīga
LV-1019
Latvia

<http://www.laa.lv>

Iepriekš minētie sūdzību izskatīšanas pasākumi neierobežo Jūsu tiesības ierosināt tiesvedību.