

Klager

Vårt mål er til enhver tid å tilby deg en tjeneste av høy kvalitet, selv om vi forstår at det kan være tilfeller der du kan føle at det er nødvendig å sende inn en klage.

Følg fremgangsmåten nedenfor dersom du ønsker å klage.

Alle klager skal i første omgang sendes til: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgia

Telefon: +47 800 24 943

Hvis du ikke er fornøyd med hvordan saken er løst, kan du sende inn en klage til Finansklagenemnda.

Klager sendes inn elektronisk via www.finansklagenemnda.no. Finansklagenemnda kan også nås på telefon +47 23 13 19 60, og sekretariatet plikter å gi veiledning til publikum.

Klagebehandlingsordningene ovenfor berører ikke din rett til å gå til rettslige skritt.