

Reclamações

O nosso objetivo é fornecer-lhe um serviço de alta qualidade, embora compreendamos que possa haver casos em que você considere necessária a apresentação de uma reclamação.

Por favor, siga o procedimento abaixo indicado se desejar apresentar uma reclamação.

Todas as reclamações devem ser dirigidas, em primeira lugar, para: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Bruxelas
Bélgica

Telefone: +35 188 28 80 091

Caso o assunto não seja resolvido de modo satisfatório para si, poderá apresentar reclamação para:

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF)

Av. da República, 76
1600-205, Lisboa

Telefone: (+ 351) 21 790 31 00

E-mail: asf@asf.com.pt

<https://www.asf.com.pt/NR/exeres/97C24D91-5FD7-4874-9D7D-FFE049D206D9.htm>