

Reclamații

Scopul nostru este să vă oferim dumneavoastră un serviciu de înaltă calitate în orice moment, cu toate acestea apreciem că pot exista cazuri în care dumneavoastră s-ar putea să considerați că este necesar să depuneți o reclamație.

Vă rugăm să urmați procedura de mai jos dacă doriți să depuneți o reclamație.

Orice reclamație trebuie adresată în primă instanță la: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brussels

Belgia

Telefon: +40800630029

Dacă soluționarea problemei nu vă mulțumește, dumneavoastră puteți scrie la:

Autoritatea de Supraveghere Financiară din România

Petițiile pot fi transmise prin portalul online al autorității (disponibil la: https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml) sau prin poștă/curier la următoarea adresă:

Autoritatea de Supraveghere Financiară

București, Sector 5,

Splaiul Independenței nr. 15

Cod poștal: 050092

Autoritatea de Supraveghere Financiară poate fi contactată pentru detalii suplimentare la:

Helpline: 0800825627

Telefon: +40 216 68 12 08

Procedurile de mai sus de soluționare a reclamațiilor nu aduc atingere dreptului dumneavoastră de a începe proceduri judiciare.