

## Sťažnosti

**Cieľom poisťiteľa je poskytovať poistenému vždy kvalitné služby, napriek tomu, že poisťiteľ si je vedomý toho, že v niektorých prípadoch bude poistený cítiť potrebu podať na poisťiteľa sťažnosť.**

Ak bude mať poistený v úmysle podať sťažnosť, mal by vykonať nižšie uvedený postup.

Akkoľvek sťažnosti by mali byť v prvom rade zaslané na nasledujúcu adresu: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Mediation Department**

Rue du Commerce, 31  
1000 Brusel  
Belgicko

Tel.: +421800601520

Ak nebude sťažnosť vybavená k spokojnosti poisteného v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v znení neskorších predpisov, môže sa poistený obrátiť na subjekt, ktorý sa zaoberá alternatívnym riešením sporov, napríklad na:

### **Slovenská asociácia poisťovní**

Útvar poisťovacieho ombudsmana,  
Bajkalská 19B,  
821 01 Bratislava, Slovensko,

<https://www.poisťovaciombudsman.sk/>

Dojednania o vybavovaní sťažností uvedené vyššie nijako nebránia poistenému v tom, aby začal súdne konanie.