

## Klagomål

Vårt mål är alltid att erbjuda dig en högkvalitativ tjänst, även om vi förstår att det kan finnas tillfällen där du kan känna att det är nödvändigt att lämna in ett klagomål.

Vänligen följ proceduren nedan om du vill lämna ett klagomål.

Eventuella klagomål ska i första hand riktas till: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31  
1000 Brussels  
Belgium

Telefonnummer: +4620889827

Du som är konsument har utöver att vända dig direkt till oss alltid rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå enligt nedan.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN) and Konsumenternas försäkringsbyrå

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Box 174  
101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se)

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Karlavägen 108  
104 51 Stockholm

Tel: 08-22 58 00

Hemsida: [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

### Allmän domstol

I likhet med andra tvister kan du även vända dig till en allmän domstol för att få din sak prövad. Ta i sådana fall kontakt med din närmaste tingsrätt om du vill veta mer om hur du ska gå till väga.