

Rider di Deliveroo
Assicurazione di
Responsabilità Civile
Belgio - Italia - Irlanda
Documento sulla Polizza



Indice

A. Introduzione	3
B. Contratto di assicurazione	4
C. Definizioni	5
D. Esclusioni	7
E. Condizioni generali	10
F. Come presentare una richiesta di risarcimento	12
G. Dichiarazione sulla protezione dei dati	16

A. Introduzione

1. La presente **Polizza** riporta i termini in base ai quali l'**Assicuratore** ha accettato di assicurare le responsabilità sostenute dal **Beneficiario** durante il **Periodo di copertura**:
 - durante l'utilizzo di qualsiasi **Veicolo** o
 - mentre si trova a piedi durante il ritiro o la consegna di un **Ordine** effettuato tramite Deliveroo (sia che il **Beneficiario** abbia utilizzato un **Veicolo** o un **Veicolo** a motore immatricolato su strada prima o dopo essere sceso dal medesimo).
2. Le parti della presente **Polizza** sono l'**Assicuratore** e l'**Assicurato**. Di conseguenza:
Solo il **Beneficiario**, l'**Assicurato** e/o le sue **Società Affiliate** hanno diritto a ricevere l'indennizzo previsto ai sensi della presente **Polizza**.
3. Non verrà corrisposto alcun indennizzo per la responsabilità di un **Beneficiario** che non abbia rispettato rigorosamente i requisiti della presente **Polizza**.
4. La presente **Polizza** non è destinata a soddisfare i requisiti delle Direttive europee in materia di assicurazione di autoveicoli (ai sensi della Direttiva 2009/103/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 settembre 2009) o di qualsiasi legge, regolamento, norma o convenzione nazionale o internazionale riguardante l'assicurazione obbligatoria dei veicoli.
5. La presente **Polizza** non si prefigge di soddisfare i requisiti di leggi, regolamenti, norme o convenzioni nazionali o internazionali in materia di responsabilità civile (obbligatoria) dei datori di lavoro.

B. Contratto di assicurazione

1. L'**Assicuratore** indennizza:

1.1 Tutte le somme che il **Beneficiario** può essere tenuto a pagare a titolo di **Risarcimento** per **Danni** :

- a. **Lesioni Fisiche**; e/o
- b. Danni alla Proprietà

derivanti direttamente da un **Evento** che si verifichi durante il **Periodo di Copertura** nel **Territorio** e durante il **Periodo di validità** della **Polizza**.

1.2 **Costi di Difesa** per qualsiasi **Richiesta di risarcimento** nei confronti di un **Beneficiario** che sia coperto ai sensi del paragrafo 1.1 di cui sopra.

2. Il limite di responsabilità indicato di seguito è l'importo massimo pagabile dall'**Assicuratore** (compresi i **Costi di Difesa**) in relazione a qualsiasi **Evento**.
3. Tutti gli obblighi dell'**Assicuratore** nei confronti di un singolo **Beneficiario** in relazione a un singolo **Evento** cesseranno dopo che l'**Assicuratore** avrà pagato il limite di responsabilità (al netto dell'eventuale franchigia, laddove applicabile).
4. Limite di responsabilità per la copertura:

Copertura	Limiti di responsabilità	Franchigia
Responsabilità per Lesioni personali, Danni alla Proprietà e/o Perdite finanziarie conseguenti combinate	5.000.000 euro per Evento per paese e 15.000.000 di euro in aggregato annuo	Nessuna franchigia
Compresi i seguenti sottolimiti :		
Pura Perdita Finanziaria	250.000 euro per Richiesta di risarcimento e in aggregato annuo per paese	Nessuna franchigia
Responsabilità per Danni a Beni di proprietà di terzi	5.000 euro per Richiesta di risarcimento e in aggregato annuo per paese	Nessuna franchigia
Costi di Difesa	7.500 euro per Richiesta di risarcimento e in aggregato annuo per paese	Nessuna franchigia

C. Definizioni

Alla **Polizza** si applicano le seguenti definizioni.

1. Per **Abuso** si intende il danno causato da un **Beneficiario** in conseguenza della sua:
 - a. intenzione;
 - b. colpa grave. Fatte salve le esclusioni e i casi di non assicurazione previsti dal contratto, sono considerati colpa grave i seguenti casi:
 - qualsiasi violazione di leggi, regolamenti o consuetudini specifiche delle attività del **Beneficiario**, e che una persona informata dovrebbe sapere che porterà quasi inevitabilmente a un danno;
 - l'accettazione e l'esecuzione di opere per cui il **Beneficiario** avrebbe dovuto essere consapevole di non possedere le competenze, le conoscenze tecniche, le risorse umane e materiali necessarie per adempiere agli impegni assunti;
 - atti di violenza contro persone o distruzione dolosa o appropriazione indebita di **Beni**.
2. Per **Amministratore** si intende QOVER SA/nv - RPM 0650.939.878 - FSMA 0650.939.878. La sede legale e operativa di QOVER SA/nv si trova in "Rue du Commerce 31 - 1000 Bruxelles".
3. Per **Assicuratore** si intende Zurich Insurance Europa AG, filiale belga.
4. Per **Beneficiario** si intende un **Rider** o un **Sostituto**.
5. Per **Beni** si intende ciò che costituisce l'**Ordine** di consegna che il **Beneficiario** sta trasportando al momento del danno.
6. Per **Ordine** si intende l'**Ordine** di **Beni** da parte di un cliente di Deliveroo utilizzando l'applicazione per smartphone, il sito web o la tecnologia di Deliveroo forniti dall'**Assicurato** nel **Territorio**.
7. Per **Lesioni fisiche** si intende la morte o **Lesioni fisiche** identificabili oppure **Lesioni fisiche**, causate dal **Beneficiario**, esclusivamente e indipendentemente da qualsiasi altra causa.
8. Per **Richiesta di risarcimento** si intende una richiesta scritta di risarcimento monetario da parte di un terzo nei confronti di un **Beneficiario** in relazione a un **Evento**.
9. Per **Danno economico conseguente** si intende qualsiasi danno non materiale che sia il risultato di un danno fisico o patrimoniale assicurato.
10. Per **Periodo di copertura** si intende il periodo di tempo che inizia quando un **Beneficiario** accede ed è online sull'app Deliveroo e si conclude 1 ora dopo che il **Beneficiario** si disconnette dall'app Deliveroo e va offline. In via eccezionale, il **Periodo di Copertura** terminerà immediatamente se il **Beneficiario** è connesso all'app Deliveroo ma non è stato "disponibile" per 1 ora per accettare gli **Ordini** (il **Beneficiario** è sempre coperto durante la prima ora di connessione).
11. Per **Indennità** si intende l'**Importo** che una parte diversa dall'**Assicurato** e dal **Beneficiario** ha il diritto di ricevere per legge, nonché i costi legali e le spese recuperabili dall'**Assicurato** o dal **Beneficiario** da una parte diversa dall'**Assicurato** o dal **Beneficiario**.
12. Per **Costi di difesa** si intendono tutti i costi e le spese legali (diversi dalle spese di gestione) che vengono ragionevolmente e necessariamente sostenuti con il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore**:
 - a. nella rettifica, nell'indagine e nell'aggiudicazione di qualsiasi **Richiesta di risarcimento** ai sensi della presente **Polizza**; e/o
 - b. per assistere l'**Assicuratore** nelle indagini o nella difesa nei confronti di qualsiasi **Richiesta di risarcimento**.

13. Per **Evento** si intende un atto, un incidente o un **Evento** verificatosi durante il **Periodo di Copertura** e causato direttamente da un **Beneficiario**
- durante l'utilizzo di qualsiasi **Veicolo** o
 - mentre si trova a piedi durante il ritiro o la consegna di un **Ordine** (sia che il **Beneficiario** abbia utilizzato un **Veicolo** o un **Veicolo** a motore immatricolato su strada prima o dopo essere sceso dal medesimo).

Tutti gli atti, gli incidenti e gli eventi che sono conseguenti o attribuibili a un'unica fonte o causa originaria saranno trattati come un unico **Evento** che si considera avvenuto nel momento in cui si è verificato il primo atto, incidente o inconveniente.

14. Per **Periodo di validità** si intendono le date indicate nel documento di **Polizza** durante le quali sono in vigore le prestazioni assicurative concordate ai sensi della **Polizza** tra l'**Assicurato** e l'**Assicuratore**.
15. Per **Perito liquidatore** si intende Sedgwick.
16. Per **Polizza** si intende il presente documento di **Polizza** e l'allegato, emessi a nome dell'**Assicurato** indicato nell'allegato.
17. L'**Assicurato** è identificato come Deliveroo Belgium BVBA, Deliveroo Italy S.r.l e Deliveroo Ireland Ltd. nell'Allegato alla **Polizza**, che ha sottoscritto la **Polizza** e pagato l'intero premio all'**Assicuratore**.
18. Per **Danni alla Proprietà** si intendono i **Danni** fisici, la perdita o la distruzione di **Beni** materiali.
19. Per **Perdita Finanziaria Pura** si intende qualsiasi perdita finanziaria derivante dall'impossibilità di esercitare un diritto, dall'interruzione di un servizio fornito da un soggetto o da un bene o da una perdita di reddito derivante in assenza di **Lesioni fisiche** o **Danni alla proprietà**.
20. Per **Rider** si intende il corriere attivo che ha stipulato un contratto con l'**Assicurato** mediante un contratto valido di fornitura di servizi di **Rider** e che è autorizzato ad accedere all'app Deliveroo fornita dall'**Assicurato**.
21. Per **Società Affiliate** si intendono le entità coperte dalla **Polizza**: Deliveroo Belgium bvba, Deliveroo Italy S.r.l. e Deliveroo Ireland Limited..
22. Per **Sostituto** si intende una persona approvata da un **Rider**, che esegue i servizi di consegna per conto del **Rider** e che soddisfa i criteri dell'accordo valido di fornitura del **Rider** con l'**Assicurato**.
23. Per **Territorio** si intende il Belgio, l'Italia e l'Irlanda.
24. Per **Veicolo** si intende qualsiasi bicicletta, triciclo, tandem, motorino o bicicletta elettrica utilizzati da un **Beneficiario** per effettuare servizi di consegna per un **Ordine**. Il termine **Veicolo** non include alcun mezzo di trasporto che richieda l'assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore o qualsiasi altra assicurazione richiesta dalla normativa vigente.

D. Esclusioni

1. La presente **Polizza** non copre la responsabilità che non sia direttamente causata da un **Evento**.
2. La presente **Polizza** non copre la responsabilità in relazione a un **Evento** causato intenzionalmente da un **Beneficiario** o dall'**Assicurato**.
3. La presente **Polizza** non copre la responsabilità in relazione a un **Evento** che si svolga in tutto o in parte al di fuori:
 - a. del **Territorio**;
 - b. del **Periodo di Copertura**; e/o
 - c. del **Periodo di validità della Polizza**.
4. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione all'uso di un **Veicolo** da parte di un **Beneficiario** che sia interdetto all'uso di tale **Veicolo** o, nel caso in cui sia richiesta una patente per l'uso di tale **Veicolo**, il **Beneficiario** non sia in possesso di una patente valida e aggiornata per l'uso di tale **Veicolo**.
5. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione all'uso da parte del **Beneficiario** di un **Veicolo** che sia:
 - a. non in buone condizioni (ad es. assenza di luci, pneumatici in cattive condizioni, freni non funzionanti, etc...);
 - b. inadatto alla circolazione;
 - c. modificato rispetto alle specifiche originali del costruttore in modo tale da rendere il **Veicolo** contrario a leggi o regolamenti;
 - d. utilizzato per trasportare merci pericolose o esplosivi; e/o
 - e. non autorizzato a essere utilizzato su strada.
6. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione alla violazione di un contratto o di un accordo, a meno che il **Beneficiario** non avrebbe avuto la stessa responsabilità se non avesse stipulato il contratto o l'accordo.
7. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione alla proprietà, al possesso o all'uso da parte di un **Beneficiario** di un qualsiasi oggetto:
 - a. aeromobile o dispositivo aereo per viaggiare nell'aria o nello spazio;
 - b. imbarcazione o natante;
 - c. aeroscafo o aliscafo;
 - d. qualsiasi metodo di trasporto che richieda un'assicurazione obbligatoria; e/o
 - e. qualsiasi autovettura o **Veicolo** a motore per il cui funzionamento sia necessaria una patente di guida.
8. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità legale o in relazione all'uso, all'affidamento, alla vendita o alla fornitura da parte dell'**Assicurato** di qualsiasi hardware informatico o relativo sistema di tecnologia dell'informazione o di comunicazione, di qualsiasi software informatico, di Internet, Intranet, sito web o servizio analogo, sistema o rete analoghi e/o di qualsiasi dato elettronico o relative informazioni, fatto salvo il caso in cui tale **Evento** provochi a terzi **Lesioni Fisiche**, morte, malattia, infermità fisica o **Danni alla Proprietà**.
9. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione a:
 - a. disordini civili, sommosse, agitazioni sindacali o disordini pubblici o tentativi in tal senso;
 - b. guerra, o atti di tipo bellico o tentativi in tal senso;
 - c. insurrezioni militari, usurpazioni di potere, ribellioni o rivoluzioni o tentativi in tal senso;
 - d. qualsiasi atto o tentativo di Terrorismo da parte di qualsiasi persona o gruppo, che agisca da solo o sotto istruzione, o qualsiasi azione intrapresa per controllare, prevenire o reprimere il terrorismo; oppure
 - e. alluvione, tempesta di vento, terremoto, tsunami, uragani, bufere di neve o qualsiasi altro **Evento** naturale.

10. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione a:
 - a. radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività provocata da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi rifiuto nucleare derivante dalla combustione o dall'uso di combustibile nucleare;
 - b. materiale nucleare, fissione o fusione nucleare, radiazioni nucleari;
 - c. esplosivi nucleari o qualsiasi arma nucleare; o
 - d. rifiuti nucleari in qualsivoglia forma. Ai soli fini della presente esclusione, la combustione comprende qualsiasi processo di fissione nucleare autosufficiente.
11. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione all'inquinamento, alla contaminazione o all'infiltrazione, allo scarico, alla dispersione, al rilascio o alla fuga di qualsiasi sostanza solida, liquida, gassosa o termica irritante o contaminante.
12. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione a obblighi derivanti da leggi in materia di risarcimento dei lavoratori, responsabilità del datore di lavoro, indennità di invalidità o indennità di disoccupazione o da leggi, regolamenti o altre disposizioni simili.
13. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione a qualsivoglia:
 - a. rifiuto di assumere una persona;
 - b. cessazione del rapporto di lavoro di tale persona;
 - c. pratica, politica, atto od omissione relativi all'impiego, quali coercizione, demansionamento, valutazione, riassegnazione, disciplina, diffamazione, molestie, umiliazione o discriminazione rivolti a tale persona; e/o
 - d. il coniuge, il figlio, il genitore, il fratello o la sorella della persona a cui è rivolta una qualsiasi delle pratiche di impiego descritte ai punti a), b) o c).
14. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione alla pubblicazione orale o scritta di materiale:
 - a. se compiuta da un **Beneficiario** con la consapevolezza della sua falsità o sotto la direzione del medesimo; oppure
 - b. la cui prima pubblicazione sia avvenuta prima dell'inizio del **Periodo di validità** della **Polizza**; oppure
 - c. derivante da un atto criminale o dalla violazione intenzionale di uno statuto o di un'ordinanza penale commessi da o con il consenso di un **Beneficiario**.
15. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione alla violazione di copyright, brevetti, marchi, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale.
16. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità in relazione alla produzione, distribuzione, vendita, impianto, installazione, rimozione, bonifica, incapsulamento, trattamento, utilizzo, ingestione, inalazione o esposizione a uno o più dei seguenti elementi in qualsiasi forma:
 - a. amianto;
 - b. cannabis;
 - c. esplosivi;
 - d. campi o radiazioni magnetiche, elettriche o elettromagnetiche;
 - e. tabacco o qualsiasi prodotto del tabacco, comprese le sigarette elettroniche (e-cigarettes/e-vaping) (o ingredienti di tali prodotti o utilizzati per la loro fabbricazione o produzione).
17. La presente **Polizza** non copre i danni o le lesioni subiti da un **Beneficiario** o dai passeggeri trasportati da un **Beneficiario**.
18. La presente **Polizza** non copre i **Danni** ai prodotti fabbricati, forniti, manipolati o consegnati da un **Beneficiario** né i costi di rimborso del prezzo pagato per i prodotti o i servizi di consegna.
19. La presente **Polizza** non copre il caso in cui il **Beneficiario** sia sotto l'effetto di alcol, droghe o farmaci, ad eccezione di quelli prescritti da un medico iscritto all'ordine.
20. La presente **Polizza** non copre i **Danni** alle cose (compresi il **Veicolo**):

- a. di proprietà, noleggiati o occupati da un **Beneficiario**, compresi i costi o le spese sostenuti dal **Beneficiario**, o da qualsiasi altra persona, organizzazione o entità, per la riparazione, la sostituzione, il miglioramento, il restauro o la manutenzione di tale proprietà per qualsivoglia motivo, compresa la prevenzione di **Lesioni Personali** o **Danni alla Proprietà**;
- b. prestati o affittati a un **Beneficiario**; e/o
- c. affidati alle cure, alla custodia o al controllo di un **Beneficiario**;

21. La presente **Polizza** non copre:

- a. danni riconosciuti da un tribunale penale;
- b. **Danni** punitivi;
- c. **Danni** esemplari;
- d. **Danni** aggravati;
- e. multe, sanzioni; o,
- f. qualsiasi riconoscimento di **Danni** aggiuntivi derivanti dalla moltiplicazione dei **Danni** compensativi.

22. La presente **Polizza** non copre la responsabilità derivante da o relativa alla consegna di merci pericolose o che richiedono ulteriori autorizzazioni o regolamentazioni per il trasporto.

23. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità per qualsivoglia **Richiesta di risarcimento**, perdita, responsabilità, responsabilità legale, costo o spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente derivante da, che abbia contribuito a, o risultante da malattia da coronavirus (COVID-19), sindrome respiratoria acuta grave da coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o qualsiasi mutazione o variazione della stessa. La presente esclusione si applica anche a qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita, costo o spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente derivante da, che abbia contribuito a o risultante da:

- a. qualsiasi timore o minaccia (effettiva o percepita) di; o
- b. qualsiasi azione intrapresa per controllare, prevenire, sopprimere o in qualsiasi modo correlata a qualsiasi focolaio di malattia da coronavirus (COVID-19), sindrome respiratoria acuta grave da coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o qualsiasi sua mutazione o variazione.

24. La presente **Polizza** non copre alcuna responsabilità e non corrisponde alcun importo di qualsivoglia natura direttamente o indirettamente causato, o a cui ha contribuito, da o derivante da **Abuso**.

E. Condizioni generali

1. Criteri di idoneità

I **Beneficiari** sono idonei alla copertura ai sensi della presente **Polizza** se:

- a. hanno meno di 74 anni; e
- b. sono legalmente residenti e autorizzati a lavorare in Belgio, Italia o Irlanda; e
- c. sono affiliati a un istituto di previdenza sociale; e
- d. sono in possesso di un accordo di fornitura in qualità di **Rider** valido con l'**Assicurato** per la fornitura di servizi di consegna; e
- e. hanno effettuato almeno una consegna nei 30 giorni precedenti l'**Evento**; e
- f. sono stati "disponibili" sull'app Deliveroo per accettare **Ordini** durante il **Periodo di Copertura**; e
- g. pagano l'eventuale franchigia laddove pertinente
- h. si assicurano di mantenere e utilizzare il proprio **Veicolo** solo se in condizioni di sicurezza stradale; e
- i. operano in conformità ai regolamenti imposti da qualsiasi autorità legittima; e
- j. esercitano il giusto livello di competenza e attenzione quando effettuano consegne per conto dell'**Assicurato**.

Affinché un **Sostituto** sia coperto, oltre al fatto che il **Sostituto** soddisfi i criteri di idoneità di cui sopra, il **Rider** avrà i seguenti obblighi:

- a. avere un accordo di fornitura in qualità di **Rider** attivo e valido con l'**Assicurato** al momento della sostituzione; e
- b. dimostrare che tutti i termini pertinenti dell'accordo di fornitura in qualità di **Rider** con l'**Assicurato**, in relazione al **Sostituto**, siano soddisfatti; e
- c. dimostrare che il **Sostituto** è autorizzato a lavorare nel **Territorio**.

2. Notifica delle modifiche

L'**Assicurato** è tenuto a informare immediatamente l'**Assicuratore** in merito a qualsiasi variazione delle circostanze che possa influenzare:

- a. se l'**Assicuratore** fornisce la copertura;
- b. le condizioni della copertura;
- c. il premio anticipato addebitato.

Ciò include, *inter alia*, qualsiasi modifica delle informazioni sulla situazione finanziaria dell'**Assicurato**, o condanne o imputazioni per reati.

Nel caso in cui la modifica rappresenti una variazione di informazioni sostanziali già fornite, l'**Assicuratore** si riserva il diritto di accettare o rifiutare la copertura al momento della notifica e di stabilire una tariffa e un premio separati e, se del caso, condizioni per fornire la copertura per tale modifica.

Se l'**Assicurato** non comunica all'**Assicuratore** le modifiche richieste dalla presente clausola, l'**Assicuratore** dispone dei rimedi previsti dal diritto belga, italiana o irlandese.

3. Precauzioni ragionevoli

Ogni **Beneficiario** deve adottare tutte le precauzioni ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo le perdite o i danni di qualsiasi tipo (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rischio di sinistri, **Lesioni Personali** e **Danni alla Proprietà**) e mantenere tutti i **Beni** in buono stato di manutenzione e rispettare tutti gli obblighi legali e normativi. Se un **Beneficiario** non rispetta uno qualsiasi dei suoi obblighi di cui sopra, l'**Assicuratore** non avrà alcuna responsabilità ai sensi della **Polizza**, a meno che il **Beneficiario** non dimostri che l'inosservanza non avrebbe potuto aumentare il rischio della perdita effettivamente verificatasi nelle circostanze in cui ha avuto luogo.

4. Sanzioni

A prescindere da qualsiasi altro termine previsto dal presente accordo, non si riterrà che l'**Assicuratore** fornisca una copertura o effettui pagamenti o fornisca servizi o benefici a un **Beneficiario** o a un'altra parte nella misura in cui tale copertura, pagamento, servizio, beneficio e/o qualsiasi attività del **Beneficiario** violino qualsiasi legge o regolamento in materia di sanzioni commerciali o economiche.

5. Legge applicabile e giurisdizione

La presente **Polizza** sarà disciplinata e interpretata in conformità alla legge e alla prassi del Paese in cui ha sede il **Beneficiario** (legge belga, italiana o irlandese) e sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali locali competenti di Belgio, Italia o Irlanda. La lingua della presente **Polizza** e di tutte le comunicazioni ad essa relative sarà l'inglese.

In caso di conflitto o discrepanza tra una versione tradotta della presente **Polizza** e la versione in lingua inglese, farà fede la versione in lingua inglese.

6. Azione contro l'Assicuratore

L'**Assicuratore** non è responsabile nel caso in cui il **Beneficiario** non abbia rispettato tutte le disposizioni della presente **Polizza** e finché l'importo dell'indennizzo non sia stato determinato in via definitiva, mediante sentenza contro il **Beneficiario** o accordo scritto tra il **Beneficiario**, l'attore e l'**Assicuratore**. Il **Beneficiario** dovrà presentare una **Richiesta di risarcimento** definitiva per qualsiasi **Lesione Personale** o **Danno alla Proprietà** per cui l'**Assicuratore** possa essere responsabile entro un arco di tempo ragionevole dopo tale determinazione definitiva.

7. Rispetto dei termini della Polizza

Se la copertura della **Polizza** è subordinata all'osservanza da parte del **Beneficiario** di una qualsiasi clausola della presente **Polizza**, l'**Assicuratore** non pagherà alcun risarcimento nel caso in cui il **Beneficiario** non abbia rispettato tale clausola, tranne nel caso in cui la clausola in questione:

- a. sia operativa solo in relazione a determinati locali o luoghi; oppure
- b. sia operativa solo in determinati momenti; oppure
- c. sia finalizzata a ridurre il rischio di particolari tipi di incidenti, lesioni, perdite, **Danni** o responsabilità

in tal caso l'**Assicuratore** pagherà le richieste di risarcimento per le quali il **Beneficiario** possa dimostrare che il mancato rispetto della clausola da parte del **Beneficiario** non avrebbe potuto aumentare il rischio di incidente, infortunio, perdita, danno o responsabilità verificatosi.

8. Condizioni preliminari / Garanzie

Nessuna disposizione della presente **Polizza** potrà essere interpretata come condizione sospensiva o garanzia, salvo laddove sia espressamente e singolarmente indicata come condizione sospensiva o garanzia.

F. Come presentare una richiesta di risarcimento

Non verrà corrisposto alcun indennizzo per la responsabilità di un **Beneficiario** che non abbia rispettato rigorosamente i requisiti della presente Sezione F.

1. Potenziali Richieste di risarcimento

Non appena un **Beneficiario** viene a conoscenza di una potenziale **Richiesta di risarcimento**, il **Beneficiario** deve compiere ogni ragionevole sforzo per cercare di limitare l'importo di qualsiasi responsabilità.

2. Avviso in merito a Richieste di risarcimento

La responsabilità dell'**Assicuratore** ai sensi della presente **Polizza** è subordinata alle seguenti condizioni:

- a. Il **Beneficiario** è tenuto a comunicare quanto prima per iscritto all'**Assicuratore** tutti i dettagli di qualsiasi incidente, **Richiesta di risarcimento** o procedimento, a prescindere da qualsiasi deduzione, ed entro i trenta giorni successivi è tenuto a fornire a proprie spese i dettagli e le informazioni richieste dall'**Assicuratore**;
- b. Al ricevimento, il **Beneficiario** trasmetterà immediatamente all'**Assicuratore** ogni lettera, richiesta, atto di citazione, processo o altro documento non riconosciuto;
- c. Il **Beneficiario** eserciterà la dovuta diligenza, effettuerà e permetterà di intraprendere qualsiasi azione ragionevolmente praticabile per prevenire, ridurre al minimo o attenuare qualsiasi o ulteriore perdita, danno, lesione, malattia, incidente o responsabilità in cui è incorso;
- d. Il **Beneficiario** dovrà conservare inalterato e non riparato tutto ciò che è in qualche modo correlato all'infortunio, alla perdita o al danno per tutto il tempo ragionevolmente richiesto dall'**Assicuratore** e fornire tutta l'assistenza, la collaborazione e le informazioni richieste dall'**Assicuratore**.

3. Contatto per le Richieste di risarcimento

In caso di **Richiesta di risarcimento**, si prega di accedere al modulo digitale per la notifica delle **richieste di risarcimento** e la presentazione di prove a sostegno sul sito <http://deliveroo.gover.com>.

In alternativa, se è già stata presentata una **Richiesta di risarcimento** e si ha bisogno di un aggiornamento sullo stato di avanzamento o di fornire ulteriori informazioni in relazione alla **Richiesta di risarcimento**, si prega di contattare il **Perito Liquidatore** al seguente indirizzo o numero di telefono:

Belgio

+32 (0)2 808 36 52

Info.tpa@be.sedgwick.com

Italia

+39 800 961 519

alercari@cl-ita.com

Irlanda

+353 1800 816 037

travel@ie.sedgwick.com

4. Controllo delle richieste di risarcimento

- a. Il **Beneficiario** non potrà, senza l'autorizzazione scritta dell'**Assicuratore**, ammettere o negare la responsabilità, negoziare o fare offerte, promesse o pagamenti in relazione a qualsiasi **Richiesta di risarcimento**.
- b. L'**Assicuratore** avrà il diritto, ma non l'obbligo, di assumere e condurre in nome del **Beneficiario** la difesa o la liquidazione di qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, o di perseguire in nome del **Beneficiario** a proprie spese e a proprio beneficio qualsiasi richiesta di indennizzo o di risarcimento **Danni** o comunque qualsiasi soggetto, e avrà piena discrezionalità nella conduzione di qualsiasi procedimento e nella liquidazione di qualsiasi **Richiesta di risarcimento**.
- c. Il **Beneficiario** è tenuto a fornire tutte le informazioni e l'assistenza richieste dall'**Assicuratore**.

5. Esonero da qualsiasi responsabilità

L'**Assicuratore** può pagare in qualsiasi momento il limite di indennizzo (al netto della somma o delle somme già corrisposte), o qualsiasi somma inferiore per la quale sia possibile liquidare una o più **Richiesta di risarcimento**, e in tal caso non sarà più responsabile in relazione ad esso, fatto salvo il pagamento dei costi di salvataggio ai sensi della clausola 106 della Legge belga sulle assicurazioni ("Costi di salvataggio") sostenuti prima di tale pagamento. Fermo restando che, in caso di una **Richiesta di risarcimento** o di una serie di richieste di risarcimento derivanti da un **Evento** che comporti la responsabilità del **Beneficiario** per il pagamento di una somma superiore al limite di indennizzo, la responsabilità dell'**Assicuratore** per tali costi di salvataggio non supererà un importo pari alla proporzione tra il pagamento dell'**Assicuratore** e il pagamento totale effettuato dal **Beneficiario**, o per conto dello stesso, o da effettuarsi da parte di quest'ultimo in soddisfazione della richiesta o delle **Richieste di risarcimento**.

6. Surrogazione

Al momento del pagamento di una passività in relazione alla quale è disponibile una copertura ai sensi della presente **Polizza**, l'**Assicuratore** può, a nome del **Beneficiario** e a spese dell'**Assicuratore**, rivalersi su qualsiasi terzo responsabile della responsabilità fino all'importo pagato dall'**Assicuratore**. Il **Beneficiario** è inoltre tenuto a fornire tutta l'assistenza richiesta dall'**Assicuratore** in relazione a tale recupero. Nella misura in cui viene effettuato un recupero da parte di terzi in relazione a qualsiasi responsabilità per la quale è disponibile una copertura ai sensi della presente **Polizza**, l'**Assicuratore** avrà diritto a tale recupero nella misura dei pagamenti che ha effettuato in relazione a tale responsabilità. Il **Beneficiario** è tenuto a collaborare con l'**Assicuratore** e a rispettare tutte le istruzioni dell'**Assicuratore** in relazione al processo e alla procedura di recupero. L'**Assicuratore** ha l'esclusiva discrezione di decidere se tale recupero debba essere perseguito.

7. Presentazione corretta del rischio

- a. All'inizio e al rinnovo della presente **Polizza**, nonché ogni qualvolta vengano apportate modifiche alla stessa su richiesta dell'**Assicurato**, quest'ultimo deve:
 - comunicare all'**Assicuratore** tutti i fatti rilevanti in modo chiaro e accessibile; e
 - non travisare alcun fatto rilevante.
- b. Se l'**Assicurato** non rispetta la clausola a) della presente condizione, l'**Assicuratore** può:
 - annullare la presente **Polizza**, il che significa che l'**Assicuratore** la tratterà come se non fosse mai esistita e rifiuterà tutte le **Richiesta di risarcimento** qualora la mancata dichiarazione o la falsa dichiarazione da parte dell'**Assicurato** sia dimostrata dall'**Assicuratore** come intenzionale o sconsiderata, nel qual caso l'**Assicuratore** non restituirà il premio pagato dall'**Assicurato**; e
 - recuperare dall'**Assicurato** qualsiasi importo che l'**Assicuratore** abbia già pagato per qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, compresi i costi o le spese sostenuti dall'**Assicuratore** stesso.
- c. Se l'**Assicurato** non rispetta la clausola a) della presente condizione e l'omissione o la falsa dichiarazione non è intenzionale o imprudente, la presente **Polizza** può essere influenzata in uno o più dei seguenti modi, a seconda di ciò che l'**Assicuratore** avrebbe fatto se fosse stato a conoscenza dei fatti che l'**Assicurato** ha omesso di rivelare o ha dichiarato in modo errato:
 - se l'**Assicuratore** non avesse fornito alcuna copertura all'**Assicurato**, allora l'**Assicuratore** avrà la possibilità di:
 1. annullare la **Polizza**, il che significa che l'**Assicuratore** la tratterà come se non fosse mai esistita e rimborserà il premio pagato; e
 2. recuperare dall'**Assicurato** qualsiasi importo che l'**Assicuratore** abbia già pagato per qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, compresi i costi o le spese sostenuti dall'**Assicuratore**.
 - se l'**Assicuratore** avesse applicato termini diversi alla copertura, l'**Assicuratore** avrà la facoltà di trattare la presente **Polizza** come se tali termini diversi fossero applicabili. L'**Assicuratore** può recuperare eventuali pagamenti effettuati dall'**Assicuratore** su sinistri già corrisposti nella misura in cui tali sinistri non sarebbero stati pagati se fossero state applicate tali condizioni aggiuntive.
 - Se l'**Assicuratore** avesse addebitato all'**Assicurato** un premio più elevato per la fornitura della copertura, l'**Assicuratore** addebiterà all'**Assicurato** il premio aggiuntivo che l'**Assicurato** dovrà

pagare per intero.

8. Frode

- a. Se il **Beneficiario**, o chiunque agisca per conto del **Beneficiario**, presenta una **Richiesta di risarcimento** fraudolenta, ad esempio una perdita causata e/o esagerata in modo fraudolento e/o avallata da una dichiarazione fraudolenta o da un altro espediente, l'**Assicuratore**:
 1. non sarà tenuto a pagare la **Richiesta di risarcimento**; e
 2. potrà recuperare dal **Beneficiario** le somme pagate dall'**Assicuratore** al **Beneficiario** in relazione al sinistro; e
 3. potrà, mediante comunicazione al **Beneficiario**, considerare la presente **Polizza** come risolta con effetto dal momento dell'atto fraudolento.
- b. Se l'**Assicuratore** esercita il diritto di cui al punto 8.a.3. sopra:
 1. L'**Assicuratore** non è tenuto a coprire il **Beneficiario** in relazione a un **Evento** rilevante che si verifichi dopo il momento dell'atto fraudolento. Per **Evento** rilevante si intende ciò che fa sorgere l'obbligo di copertura da parte dell'**Assicuratore** ai sensi della presente **Polizza** (ad esempio il verificarsi di una perdita, la presentazione di una **Richiesta di risarcimento** o la notifica di una potenziale **Richiesta di risarcimento**); e
 2. L'**Assicuratore** non è tenuto a restituire il premio versato. L'esercizio di uno di questi diritti da parte dell'**Assicuratore** lascia ferma e impregiudicata la copertura prevista dalla **Polizza** per qualsiasi altro **Beneficiario**.

9. Reclami

Il nostro impegno nei confronti dell'assistenza clienti

Ci impegniamo a fornire un elevato livello di assistenza clienti. Se ritiene che non siamo stati all'altezza, saremo lieti di avere l'opportunità di rimediare.

Chi contattare in prima istanza ?

Molti problemi possono essere risolti immediatamente. Pertanto, in prima istanza, si prega di contattare l'**Amministratore** della **Polizza**, Qover SA, che di solito è in grado di fornire una risposta rapida.

Numero da chiamare (alla tariffa di una chiamata urbana da un telefono fisso - tra le 9 e le 16):

- Per il Belgio: +32 (0)2 808 36 52
- Per l'Italia: +39 800 961 519
- Per l'Irlanda: +353 1800 816 037

E-mail: mediation@qover.com

Posta: QOVER SA/NV

Mediation Department

Rue du Commerce 31, 1000, Bruxelles

Belgio

Per i reclami relativi alle richieste di risarcimento:

Numero da chiamare: +44 2920 320967

E-mail: deliverooclaimsint@uk.sedgwick.com

È inoltre possibile contattare l'**Assicuratore** Zurich Insurance Europe AG ("Zurich") scrivendo al seguente indirizzo:

Zurich Insurance Europe AG, filiale belga

Complaints Department

Building Caprese - Da Vincilaan 5

1930 Zaventem

Belgio

Molti reclami possono essere risolti entro pochi giorni dal ricevimento.

Se possiamo risolvere il reclamo in modo soddisfacente entro i primi giorni dal ricevimento, provvederemo a farlo. In caso contrario, la terremo aggiornato/a sui progressi e le comunicheremo la nostra decisione nel più breve tempo possibile.

Passi successivi da compiere se è ancora insoddisfatto/a

Se non è soddisfatto/a dell'esito del Suo reclamo, può chiedere all'Ombudsman delle assicurazioni di riesaminare il Suo caso.

L'Ombudsman è una personalità separata esterna a Zurich che svolge la propria missione in completa indipendenza.

Può contattarci come segue:

Belgio - Ombudsman delle assicurazioni

Posta: Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, Belgio

Telefono: +32 2 547 58 71

Fax: +32 2 547 59 75

E-mail: info@ombudsman-insurance.be

Sito web: www.ombudsman-insurance.be

Irlanda - Ombudsman dei servizi finanziari e delle pensioni

Posta: Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH 29

Telefono: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

Sito web: www.fspo.ie

Italia - Coordinamento della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome

Posta: Via Pietro Cossa 41, 00193 Roma

Telefono: +39 06 3600 3673

Fax: +39 06 3600 4775

Sito web: <http://www.difesacivicaitalia.it/>

Le disposizioni per la gestione dei reclami di cui sopra lasciano fermo e impregiudicato il diritto dell'Assicurato o dei Beneficiari di avviare un'azione legale.

G. Dichiarazione sulla protezione dei dati

Chi controlla i Suoi dati personali

La presente informativa le illustra come Zurich Insurance Europe AG (“Zurich”), in qualità di responsabile del trattamento dei dati, tratterà i Suoi dati personali. Qualora Zurich le presenti una società esterna al gruppo, questa le comunicherà le modalità di utilizzo dei Suoi dati personali.

Può richiedere ulteriori informazioni sull'utilizzo da parte nostra dei Suoi dati personali, o presentare un reclamo sul loro utilizzo in prima istanza, contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: Zurich Insurance Europe AG, filiale belga, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, Belgio o inviando un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy.belgium@zurich.com.

Se ha dubbi sul trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra o non è soddisfatto/a della gestione da parte nostra di qualsiasi richiesta da parte Sua in relazione ai Suoi diritti, ha anche il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Quali informazioni personali raccogliamo su di Lei

Raccoglieremo ed elaboreremo i dati personali che ci fornirà per telefono, via e-mail, compilando moduli, anche sul nostro sito web, e quando segnala un problema tramite il nostro sito web. Raccogliamo inoltre informazioni personali dal Suo agente incaricato, come il Suo fiduciario, broker, intermediario o consulente finanziario, al fine di fornirle i servizi da Lei richiesti e da altre fonti, come agenzie di valutazione del merito creditizio e altre compagnie assicurative, a scopo di verifica. Raccoglieremo inoltre le informazioni che ha volontariamente reso di pubblico dominio e altre fonti del settore.

Raccoglieremo solo ed esclusivamente le informazioni personali necessarie per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o legali, salvo laddove Lei non acconsenta a fornire ulteriori informazioni. Il tipo di informazioni personali che raccoglieremo comprende: informazioni personali di base (ad es. nome, indirizzo e data di nascita), occupazione e dati finanziari, informazioni sulla salute e sulla famiglia, informazioni su sinistri e condanne e, qualora abbia richiesto che altre persone siano incluse nell'accordo, informazioni personali su tali persone.

Se ci fornisce dati personali su altre persone, essi saranno utilizzati per fornirLe un preventivo e/o un contratto di assicurazione e/o per la fornitura di servizi finanziari. Lei conferma di disporre della loro autorizzazione a farlo. Salvo il caso in cui sia Lei a gestire il contratto per conto di un'altra persona, si assicuri che quest'ultima sia a conoscenza del modo in cui i Suoi dati personali saranno utilizzati da Zurich. Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili nella sezione “Come utilizziamo i Suoi dati personali”.

Come utilizziamo i Suoi dati personali

Noi e le nostre terze parti selezionate raccoglieremo e utilizzeremo i Suoi dati personali (i) solo quando il trattamento è necessario per fornirLe un preventivo e/o un contratto di assicurazione e/o la fornitura di servizi finanziari da Lei richiesti; (ii) per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi, o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali; (iii) per i nostri “legittimi interessi”. La raccolta dei Suoi dati personali è nel nostro legittimo interesse in quanto ci fornisce le informazioni di cui abbiamo bisogno per fornirLe i nostri servizi in modo più efficace, tra cui la fornitura di informazioni sui nostri prodotti e servizi. Per soddisfare questo legittimo interesse, ci assicureremo sempre di mantenere al minimo indispensabile la quantità di informazioni raccolte e l'entità di qualsiasi trattamento.

Esempi di finalità per le quali raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali sono:

- per fornirLe un preventivo e/o un contratto di assicurazione
- per identificarLa quando ci contatta
- per gestire gli aspetti amministrativi e valutare le richieste di risarcimento
- per effettuare e ricevere pagamenti
- per ottenere un feedback sul servizio che Le forniamo
- per gestire il nostro sito e per operazioni interne, tra cui la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la ricerca, le statistiche e i sondaggi
- a fini di prevenzione e rilevamento delle frodi.

Utilizzeremo i Suoi dati sanitari e le informazioni su eventuali condanne ai fini della fornitura di un'assicurazione, il

che include l'organizzazione, la sottoscrizione, la consulenza o la gestione di un contratto assicurativo tra Lei e noi.

La contatteremo per ottenere il consenso prima di trattare i Suoi dati personali per qualsiasi altra finalità, anche per scopi di marketing mirato, a meno di non essere già in possesso del consenso per farlo.

Con chi condividiamo i Suoi dati personali

Laddove necessario, condividiamo i dati personali per fornirLe i **Beni** e i servizi da Lei richiesti con le tipologie di organizzazioni descritte di seguito:

- le società collegate, compresi i **riAssicuratori**, i fornitori e i prestatori di servizi
- intermediari, introducer e consulenti professionali
- organizzazioni di sondaggi e ricerche
- agenzie di valutazione del merito creditizio
- professionisti sanitari, organizzazioni sociali e assistenziali
- altre compagnie di assicurazione
- siti web di confronto e società simili che offrono modalità di ricerca e richiesta di prodotti di servizi finanziari
- agenzie di prevenzione e rilevamento delle frodi.

Oppure, al fine di soddisfare i nostri requisiti legali o normativi, con le tipologie di organizzazioni descritte di seguito:

- organismi normativi e legali
- pubblica amministrazione centrale o locale
- organi di polizia, compresi gli investigatori
- agenzie di valutazione del merito creditizio
- altre compagnie di assicurazione.

Possiamo inoltre condividere i seguenti dati con i tipi di organizzazioni sopra indicati, a scopo di analisi statistica, ricerca e miglioramento dei servizi:

- Dati anonimizzati - dati criptati per renderli anonimi, che tutelano la privacy di una persona eliminando le informazioni di identificazione personale
- Dati pseudonimizzati - informazioni di identificazione personale sostituite con uno pseudonimo per rendere i dati meno identificabili, come ad esempio la sostituzione di un nome con un numero univoco
- Dati aggregati - gruppi di dati simili, come l'età, la professione o il reddito, che vengono espressi come sintesi per l'analisi statistica.

Come utilizziamo i Suoi dati personali per i siti web e le comunicazioni via e-mail

Quando visita uno dei nostri siti web, possiamo raccogliere informazioni da Lei, come l'indirizzo e-mail o l'indirizzo IP. Questo ci aiuta a tracciare le singole visite e a monitorare i modelli di traffico del sito web dei clienti, ad esempio chi lo visita e perché lo fa.

In alcune pagine del nostro sito web utilizziamo cookie e/o tag di pixel. Un cookie è un piccolo file di testo inviato al Suo computer. Un tag di pixel è un'etichetta invisibile posizionata su alcune pagine del nostro sito web, ma non sul Suo computer. I tag di pixel di solito lavorano insieme ai cookie per aiutarci a fornirLe un servizio più personalizzato. Questo ci permette di monitorare e migliorare le nostre comunicazioni e-mail e il nostro sito web. Informazioni utili sui cookie, comprese le modalità di rimozione degli stessi, sono disponibili sui nostri siti web.

Come trasferiamo i Suoi dati personali in altri Paesi

Nel caso in cui dovessimo trasferire le Sue informazioni personali in Paesi che non fanno parte dell'Unione Europea (UE), ci assicureremo che siano protette e che il trasferimento sia legittimo. A tal fine, ci assicureremo che le informazioni personali ricevano garanzie adeguate utilizzando "clausole contrattuali standard" adottate o approvate dall'UE o altre soluzioni in linea con i requisiti delle leggi europee sulla protezione dei dati.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali

Conserveremo e tratteremo i Suoi dati personali per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati originariamente raccolti.

I fattori che influenzano la durata di conservazione dei dati personali sono molteplici e sono indicati di seguito:

- rispettare le leggi e i regolamenti applicabili o i codici emanati dalle autorità di regolamentazione o dagli organismi professionali
- i nostri processi aziendali, associati al tipo di prodotto o servizio che le abbiamo fornito
- il tipo di dati in nostro possesso
- se i Suoi dati si riferiscono a qualsiasi controversia, contenzioso o indagine in corso, pendente, minacciata, imminente o probabile
- per consentirci di rispondere a domande, reclami, richieste o potenziali richieste di risarcimento
- se Lei o un'autorità di regolamentazione ci richiede di conservare i Suoi dati per uno scopo legittimo.

I Suoi diritti in materia di protezione dei dati

Ai fini della fornitura di un contratto di assicurazione, dell'elaborazione delle richieste di risarcimento, della riassicurazione e del marketing mirato, tratteremo i Suoi dati personali mediante processi decisionali automatizzati e profilazione laddove abbiamo un interesse legittimo e/o Lei ha acconsentito.

Lei ha una serie di diritti previsti dalla legge sulla protezione dei dati, in particolare:

- accedere ai Suoi dati (tramite una richiesta di accesso)
- far rettificare i Suoi dati se inesatti o incompleti
- in determinate circostanze, far cancellare o rimuovere i Suoi dati
- in determinate circostanze, limitare l'elaborazione dei Suoi dati
- il diritto alla portabilità dei dati, ossia la possibilità di ottenere e riutilizzare i propri dati per i propri scopi in servizi diversi
- opporsi al marketing diretto
- non essere sottoposto/a a un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), qualora questo produca un effetto giuridico o un effetto altrettanto significativo su di Lei
- chiedere il risarcimento dei **Danni** causati da una violazione della normativa sulla protezione dei dati personali
- se stiamo trattando i Suoi dati personali con il Suo consenso, ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.

Può esercitare i Suoi diritti contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: Zurich Insurance Europe AG, filiale belga, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, Belgio o inviando un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy.belgium@zurich.com.

Cosa succede se non riesce a fornirci i Suoi dati personali

Se non ci fornisce i Suoi dati personali, non saremo in grado di fornirLe un contratto o di valutare future richieste per il servizio da Lei richiesto.



Zurich Insurance Europe AG, filiale belga
Da Vincilaan, 5
Building Caprese
1930 Zaventem
Telefono + 32 (0)2 639 55 11
Fax + 32 (0)2 639 55 66
<http://www.zurich.com>

TVA BE 882 245 682 RPM
Banque 310-0161724-14
IBAN: BE94 3100 1617 2414
BIC: BBRUBEBB

Compagnia di assicurazioni autorizzata ai sensi della FSMA numero 2079 per i rami 1-4, 6-10A, 12-17 - (M.B. 19-02-2007)

Zurich Insurance Europe AG è una società per azioni, registrata in Germania con il numero 133359 e regolata dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria (BaFin). Sede legale: Platz der Einheit 2, 60327 Francoforte sul Meno