

KOERIEDIENSTEN DEKKING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID OVERKOEPELENDE POLIS ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUD

ALGEMENE VOORWAARDEN	1
HOE NEEMT U CONTACT OP MET DE BEHEERDER	2
WAT IS GEDEKT	3
1. ALGEMENE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID: LICHAMELIJK LETSELS EN ACCIDENTELE SCHADE	3
2. ALGEMENE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID: SCHADE AAN GOEDEREN	3
3. ALGEMENE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID: ZUIVER ONSTOFFELIJKE SCHADE	3
4. RECHTSBESCHERMING / JURIDISCHE VERDEDIGING	4
WAT IS NIET GEDEKT	5
ALGEMENE VOORSCHRIFTEN	6
HOE EEN CLAIM INDIENEN	6
KLACHTEN	6
TOEPASSING VAN SANCTIES	7
FRAUDE	7
GEGEVENSBESCHERMING	8
WIJZIGINGEN AANGEBRACHT DOOR ONS	8
WETGEVING & JURISDICTIE	9
DEFINITIES	9



Arranged in partnership with Tribe Advisory



Voor de aan **Ons** betaalde verzekeringspremie *zullen We* dekking verstrekken aan de **Overkoepelende Verzekeringnemer** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven** voor elke **Verzekerde Persoon**, zoals uiteengezet in deze **Overkoepelende Polis**. De **Overkoepelende Verzekeringnemer** & zijn **Geaffilieerde Bedrijven** gaat er via zijn/haar **Beheerder** mee akkoord om een referentie te voorzien in het contract van de koerier waardoor de **Verzekerde Persoon** toegang kan hebben tot de **Overkoepelende Polis**.

DEZE **OVERKOEPELENDE POLIS** IS OPGESTELD OM DE **VERZEKERDE PERSOON PERSOON** EEN ALGEMENE BURGELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSDEKKING TE VERSTREKKEN TIJDENS DE **DEKKINGSPERIODE**.

Deze **Overkoepelende Polis** werd als volgt opgesteld:

1. de Algemene Voorwaarden waarin wordt uiteengezet wat wel en niet gedekt wordt door de **Overkoepelende Polis**, de voorwaarden van de **Overkoepelende Polis**, hoe u een claim of klacht kunt indienen en bijkomende belangrijke informatie,
2. de Bijzondere Voorwaarden van de Overkoepelende Polis waarin wordt uiteengezet wat wordt gedekt en het daarmee verband houdende voordeel,
3. alle eventuele bijvoegsel(s).

U moet deze verzekeringspolis, de Bijzondere Voorwaarden van de Overkoepelende Polis en eventuele bijvoegsel(s) doornemen en bewaren op een veilige plaats die voor iedere **Verzekerde Persoon** toegankelijk is.

Bepaalde woorden hebben een uitdrukkelijke betekenis, ongeacht waar ze voorkomen, zijn cursief vetgedrukt (anders dan de sectiekoppen) en worden aangeduid als "Definities" op het einde van dit document.

Hoe neemt u contact op met de Beheerder

Deze **Overkoepelende Polis** wordt beheerd door de **Beheerder** die door **U** of de **Verzekerde Personen** geraadpleegd kan worden gedurende de hele levensduur van deze **Polis**, om eventuele vragen te beantwoorden die **U** of de **Verzekerde Personen** zouden kunnen hebben over deze **Polis** en die eventuele claims van de **Verzekerde Persoon** zal behandelen.

Indien **U**, de **Verzekerde Personen** fysieke beperkingen hebben die de communicatie kunnen bemoeilijken, moet u de **Beheerder** hiervan op de hoogte stellen zodat deze u gepast kan bijstaan.

Indien **U** of de **Verzekerde Personen** deze **Overkoepelende Polis** willen bespreken of indien de **Verzekerde Persoon** een claim wenst in te dienen of een lopende claim wenst te bespreken, **kunt U** als **Verzekerd Persoon** contact opnemen met de **Beheerder**, via onderstaande contactgegevens:

Per e-mail	Per telefoon
ALGEMENE INLICHTINGEN contact@qover.com	ALGEMENE INLICHTINGEN +32.2.588.25.50 Van 9.00 tot 16.00 uur
VOOR SCHADEAANGIFTEN http://deliveroo.qover.com	
Via onze website	Per post
www.qover.com	QOVER SA/NV Handelsstraat 31 - 1000 Brussel - België

Alle communicatie met **U** of de **Verzekerde Persoon Personen** zal in het Nederlands, Frans of Engels verlopen, volgens **Uw** voorkeur of die van de **Verzekerde Persoon**. Er wordt voorkeur aan gegeven om per e-mail contact op te nemen met de **Beheerder**.

Toelaatbaarheidscriteria

De **Verzekerde Persoon** komt in aanmerking voor aansprakelijkheidsdekking onder deze **Overkoepelende Polis** indien:

- a. de leeftijd jonger is dan 74 jaar; en
- b. hij/zij legaal in het vestigingsland verblijven van vestiging en er mogen werken volgens de Bijlagen en
- c. hij/zij is aangesloten bij een sociale zekerheid;
- d. hij/zij over een geldige bijkomende licentieovereenkomst om leveringen uit te voeren voor de **Overkoepelende Verzekeringnemer** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven** beschikt; en
- e. hij/zij heeft minstens één levering in de afgelopen 30 dagen ondernomen;
- f. hij/zij betaalt een eventueel **Eigen Risico**;
- g. hij/zij zorgt ervoor dat de **Fiets** en/of de **Electrische Fiets** alleen wordt gebruikt en onderhouden als deze in een verkeerswaardige staat is;
- h. hij/zij houdt zich aan de voorschriften die door wettelijke autoriteit worden opgelegd;
- i. hij/zij de nodige competentie en zorgvuldigheid in acht neemt bij het uitvoeren van leveringen ten gunste van de **Overkoepelende Verzekeringnemer** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven**.

De Vervanger valt onder de dekking van deze **Overkoepelende Polis**, en wordt daarom beschouwd als **Verzekerde Persoon**, mits de goedkeuring door een **Verzekerd Persoon**, mits te voldoen aan de vereisten van een geldige bijkomende leveranciersovereenkomst en mits te voldoen aan de hierboven vermelde criteria (a, b, c, f, g, h & i).

Wat is gedekt

De **Verzekerde Persoon** is binnen de **Geografische Grenzen** en **Operationele Tijdsperiode**, gedekt:

- a. Tijdens het gebruik van zijn/haar **Fiets, Elektrische Fiets** en
- b. Tijdens het te voet ophalen of afleveren van Deliveroo-bestellingen (ongeacht of een **Fiets** of motorvoertuig werd gebruikt voor of na ervan af te stappen)

Voor onderstaande algemene aansprakelijkheids- en juridische dekking.

1. Algemene burgerlijke aansprakelijkheid: Lichamelijk Letsels en Accidentele Schade

We betalen het bedrag, zoals aangegeven in onderstaand Uitkeringsoverzicht voor:

- a) Accidenteel Lichamelijk Letsel berokkend aan een **Derde Partij**
- b) Elke Onopzettelijke Schade aan materiële eigendommen van een **Derde Partij** die voortvloeit uit het gebruik en/of eigendom van de **Fiets** of het te voet ophalen of afleveren van Deliveroo-bestellingen of schade waarvoor de Vervanger wettelijk aansprakelijk wordt gesteld tijdens de **Dekkingsperiode**.

2. Algemene burgerlijke aansprakelijkheid: Schade aan Goederen

We betalen tot het maximale bedrag uit, zoals aangegeven in onderstaand Uitkeringsoverzicht voor schade aan **Goederen** die zal worden beoordeeld op het moment dat de schade zich voordoet.

3. Algemene burgerlijke aansprakelijkheid: Zuiver Onstoffelijke Schade

We betalen tot het maximale bedrag uit, zoals aangegeven in onderstaand Uitkeringsoverzicht voor immateriële schade, d.w.z. financieel verlies, voortvloeiend uit de onmogelijkheid om een recht uit te oefenen, de onderbreking van een bepaalde dienst door een persoon of item of inkomensderving die ontstaat bij afwezigheid van **Lichamelijk Letsel** of **Onopzettelijk Schade**.

4. Rechtsbescherming /Juridische Verdediging

We betalen tot het maximale bedrag uit, zoals aangegeven in onderstaand Uitkeringsoverzicht voor juridische bijstand bij geschillen of gerechtelijke procedures met betrekking tot een leveringsopdracht, ingesteld tegen de **Verzekerde Persoon**, mits onze schriftelijke toestemming waarbij de aanvangsdatum van de procedure binnen de verzekeringsperiode valt. Dit omvat de uitgaven voor onderzoek, expertise, een advocaat, de gerechtsdeurwaarder en de gerechtelijke procedures voor rechtbanken in het vestigingsland die verschuldigd zijn door de **Verzekerde Persoon** en die voortvloeien uit de juridische verdediging van zijn/haar belangen.

De **Verzekerde Persoon** heeft de vrijheid om een advocaat of elke andere persoon te kiezen, te verdedigen of te dienen die voldoet aan de kwalificaties vereist door het recht dat van toepassing is op de procedure.

Wanneer zich een belangenconflict met **Ons** voordoet, heeft de **Verzekerde Persoon** de vrijheid om, ter verdediging van zijn belangen, een advocaat te kiezen of, als hij dat wenst, elke andere persoon die de kwalificaties bezit vereist door het recht dat van toepassing is op de procedure.

UITKERINGSOVERZICHT

Garantiebeschrijving	Verzekerde Persoon waarde	Eigen risico
Burgerlijke Aansprakelijkheid: Lichamelijk Letsel en/of Onopzettelijke Schade	EUR 5.000.000 per claim per verzekeringsjaar	x
Burgerlijke Aansprakelijkheid: voor Schade aan Goederen	EUR 5.000 per claim per verzekeringsjaar	x
Burgerlijke Aansprakelijkheid: Zuiver Onstoffelijke Schade	EUR 250.000 per claim per verzekeringsjaar	x
Rechtsbescherming/Juridische Verdediging	EUR 7.500 per claim per verzekeringsjaar	x

Wat is niet gedekt

Belangrijk

Wanneer een Koerier beroep doet op een Vervanger (iemand anders aanwijzen om de leveringen namens hem uit te voeren door gebruik te maken van zijn koeriersaccount), moet de Vervanger voldoen aan de voorwaarden van de geldige "leveranciersovereenkomst" voor Koeriers en aan de polisvoorwaarden voor Koeriers omtrent het gebruik van Vervangers.

Om de Vervanger te dekken, moet de Koerier aan de onderstaande verplichtingen voldoen:

- Kunnen bewijzen dat er een geldige "leveranciersovereenkomst" met Deliveroo bestaat op het moment van de vervanging;
- Kunnen bewijzen dat de richtlijnen van de "leveranciersovereenkomst" voor Koeriers omtrent Vervangers voldoen zijn;
- Kunnen bewijzen dat de Vervanger werkgerichtigd is in de geografische beperkingen van de "leveranciersovereenkomst" voor Koeriers.

Als de Koerier niet voldoet aan de bovenstaande voorwaarden, is de Vervanger niet verzekerd.

We zullen niet betalen voor:

- i) Elke aansprakelijkheid die buiten de **Dekkingsperiode** valt.
- ii) Elk eigen risico zoals uiteengezet in de **Overkoepelende Polis**.
- iii) Aansprakelijkheid die voortvloeit uit verlies of schade die toebehoren aan de **Verzekerde Persoon** (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de **Fiets** van de **Verzekerde Persoon**) of die onder hun zorg, bewaring of controle vallen.
- iv) Burgerlijke Aansprakelijkheid voor motorvoertuigen
- v) Elke claim waarbij de **Verzekerde Persoon** het recht hebt op een schadevergoeding uit een andere bron.
- vi) Elke claim of schade met bestraffende of exemplarische karakter of verergde schade als gevolg van het gedrag van de **Verzekerde Persoon** komt voor **Uw** rekening.
- vii) Elke aansprakelijkheid voor **Lichamelijk Letsel** of **Onopzettelijke Schade**:
 - a. Ontstaan uit eigendom, bezit, gebruik of bezetting van land of gebouwen;
 - b. Ontstaan uit eigendom, bezit of gebruik van motorvoertuigen (met uitzondering van **Elektrische Fietsen**), jachten of gemotoriseerde vaartuigen, vliegtuigen van welke aard ook, dieren of vuurwapens en bewapening.
- viii) Elke aansprakelijkheid voor het gebruik van de **Fiets** en **Elektrische Fiets** voor sport-, race- of off-road-doeleinden of voor achtervolgingen.
- ix) Elke aansprakelijkheid terwijl de **Verzekerde Persoon** is aangemeld bij de Deliveroo-koerierapp, maar gedurende 1 uur of langer als 'niet beschikbaar' staat gemeld (de **Verzekerde Persoon** worden steeds gedekt tijdens het eerste uur na het inloggen).
- x) Elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit defecte **Arbeidsmiddelen** of een **Fiets** met defect wegens gebrek aan onderhoud.
- xi) Elke aansprakelijkheid voor de slechte werking of de panne van een **Elektrische Fiets** wegens gebrek aan onderhoud.
- xii) Elke roekeloze of opzettelijke nalatigheid bij het ophalen en afleveren van een Deliveroo-bestelling. Als nalatigheid worden beschouwd de inherente risico's of schade die het gevolg zijn van feiten of opzettelijk handelen in strijd met de rechten van anderen, de kunstregels en/of de gebruiken van het beroep, de geldende wettelijke en/of bestuursrechtelijke bepalingen;
- xiii) Elke schade geleden door de **Verzekerde Persoon**
- xiv) Schadegevallen waarbij een aanvullende verzekering nodig is.

Er bestaan ook enkele bijkomende Algemene Uitsluitingen

- i) Elke daden van fraude of oneerlijkheid door de **Verzekerde Persoon** of iemand die handelt in zijn/haar opdracht.
- ii) Oorlogen, invasies, terrorisme, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (of de oorlog is verklaard of niet), burgeroorlogen, rebellie, revoluties, opstanden, militaire of usurperende machten.

- Ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van nucleaire oorsprong of van nucleair afval afkomstig van het verbranden van splijtstof.
- iii) Radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve nucleaire assemblage of daaraan gerelateerde nucleaire componenten.
 - iv) Drukgolven van vliegtuigen of andere luchtvaart gerelateerde objecten die zich aan supersonische snelheden verplaatsen.
 - v) Zelfmoord, poging tot zelfmoord of opzettelijke verwonding door de **Verzekerde Persoon** of zichzelf in onnodig gevaar brengen (tenzij voor het redden van mensenlevens).
 - vi) Het gebruik van verdovende middelen, onder invloed zijn van drugs of alcohol, behalve die voorgeschreven door een arts of geneesmiddelen die niet werden voorgeschreven voor een drugsverslaving.
 - vii) De deelname aan criminele handelingen.

Algemene voorschriften

Hoe een claim indienen

De **Verzekerde Persoon** moet **Ons** zo spoedig mogelijk informeren, en in ieder geval binnen 8 dagen in kennis van de schade.

Om een claim in te dienen, moet de **Verzekerde Persoon** de **Beheerder** voorzien van alle documenten die **Ons** in staat stellen om de omstandigheden van de schade vast te stellen.

We behouden ons het recht voor om de afgelegde verklaringen en de antwoorden aan **Ons** en de antwoorden op **Onze** aanvragen te verifiëren.

Wat moet de **Verzekerde Persoon** doen bij het indienen van een claim:

- a) Een identiteitsbewijs verstrekken en voldoen aan de vereisten van een geldige bijkomende leveranciersovereenkomst van Deliveroo.
- b) Verstrek de nodige bewijzen, assistentie en medewerking aan **Ons** en/of de **Beheerder** om de schadeomstandigheden vast te stellen en om getuigenverklaringen of andere dergelijke rapporten te helpen verkrijgen – inclusief de trackinggegevens van Deliveroo op het moment van de schade.
- c) Bezorg **Ons** elke claim, exploit of dagvaarding van zodra deze wordt ontvangen.
- d) Breng **Ons** van zodra de **Verzekerde Persoon** hier zelf van op de hoogte is schriftelijk op de hoogte van een eventueel nader onderzoek betreffende een vervolging of een onderzoek naar een dodelijk ongeval.

Tenzij de **Verzekerde Persoon** onder een andere polis gedekt is, zal de **Verzekerde Persoon** gedekt zijn zolang de schade zich tijdens de **Operationele Tijdsperiode** heeft voorgedaan. Deze verzekeringsovereenkomst zal pas een schadevergoeding betalen nadat alle andere bestaande verzekeringspolissen hebben geantwoord. Het totale bedrag dat de **Verzekerde Persoon** ontvangt kan nooit hoger zijn dan het totale bedrag van de schadevergoeding.

Klachten

Wat te doen in geval van een klacht?

Wij streven ernaar om U en de Verzekerden te allen tijde de beste kwaliteit van dienstverlening te bieden.

Er kan echter ontevredenheid ontstaan tijdens de relatie tussen U of de Verzekerde en Uw verzekeraar, en wij blijven openstaan voor elke claim.

Als de klacht van Uw of de Verzekerde betrekking heeft op het beheer van Uw contract of het beheer van een schadegeval, raadpleeg dan eerst Uw verzekeringsverantwoordelijke door te bellen naar +32.2.588.25.50 (prijs van een lokaal gesprek vanaf een vaste lijn – tussen 9.00 en 16.00 uur).

E-mail: complaints@qover.com
Post: QOVER SA/NV
Bemiddelingsdienst
Handelsstraat 31, 1000, Brussel
België

U of de **Verzekerde** kan ook contact opnemen met Wakam, door te schrijven naar het volgende adres:

Wakam
Afdeling Schadeclaims
120-122 Rue Réaumur
TSA 60235
75083 PARIS Cedex 02

Wakam verplicht zich om de ontvangst van de correspondentie van **U** of de **Verzekerde** binnen 10 werkdagen te bevestigen (tenzij Wakam U binnen deze termijn al een antwoord heeft gegeven) en om de vordering van U of de Verzekerde binnen maximaal 60 werkdagen na ontvangst van Uw correspondentie te verwerken.

Tot slot kun je de Belgische Ombudsman van Verzekeringen aanschrijven. Zijn contactgegevens zijn als volgt :

Verzekeringombudsman
Plein de Meeûs 35
1000 Brussel
België

Telefoon: +32.2.547.58.71
Fax: +32.2.547.59.75
E-mail: info@ombudsman-insurance.be
Website: www.ombudsman-insurance.be

De Ombudsman is een persoonlijkheid buiten Wakam die zijn missie in volledige onafhankelijkheid uitoefent. Dit beroep is gratis. Hij brengt binnen 90 dagen na de verwijzing een met redenen omkleed advies uit.

De hierboven vermelde bepalingen voor de behandeling van klachten doen geen afbreuk aan het recht van U of de Verzekerde om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Toepassing van sancties

We zullen geen enkele vergoeding onder deze **Overkoepelende Polis** voorzien, geen dekking bieden, geen schade betalen en geen provisie tot vergoeding uitkeren, wanneer dit in strijd zou zijn met mogelijke sancties, verbodsbepalingen of beperkingen opgelegd door de geldende wet- of regelgeving.

Fraude

De **Verzekerde Persoon** mag niet op frauduleuze wijze handelen. Indien de **Verzekerde Persoon** of iemand die handelt in naam van de **Verzekerde Persoon**:

- a) een verklaring aflegt aan **Ons** of aan iemand die handelt namens **Ons**, wetende dat die verklaring vals is;
- b) een document aan **Ons** of aan iemand die handelt namens **Ons** verzendt, wetende dat het document vervalst is of onjuiste informatie bevat;
- c) een claim onder de polis indient, wetende dat de claim op enigerlei wijze onjuist of frauduleus is; of
- d) een claim maakt voor verlies of schade, opzettelijk veroorzaakt door de **Verzekerde Persoon** of waar de **Verzekerde Persoon** kennis van heeft, of
- e) indien de claim van de **Verzekerde Persoon** op enige manier oneerlijk of overdreven is,

zullen we geen verzekeringsuitkeringen uitbetalen zoals bepaald in de Polisvoorwaarden. We kunnen ook juridische stappen ondernemen tegen de **Verzekerde Persoon** en de bevoegde autoriteiten op de hoogte stellen.

Gegevensbescherming

Wij verbinden ons ertoe, in onze hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, enkel de persoonsgegevens ("Persoonsgegevens") te verwerken die **U** of de **Verzekerde Personen** in het kader van deze **Overkoepelende Polis** verstrekken in overeenstemming met de geldende privacy reglementering en meer bepaald in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("GDPR").

Het doel van het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens is de administratie van deze **Overkoepelende Polis** en de behandeling van elke klacht, in overeenstemming met de wetgeving, verzekeringspolissen en elke andere tekst die van toepassing is op de afwikkeling van uw dossier ("Doel"). De wettelijke basis voor de verwerking van uw Persoonsgegevens is (i) de uitvoering van de overeenkomst (de **Overkoepelende Polis**) (ii) de naleving van een wettelijke bepaling of (iii) de vrijwaring van onze legitieme belangen om in geval van een aansprakelijkheidsvordering onze verdediging te kunnen waarborgen.

We gebruiken de verzamelde informatie over **U** of de **Verzekerde Persoon Personen** enkel voor het beheer van deze **Overkoepelende Polis** en voor het behandelen van claims. **We** delen mogelijk **Uw** informatie of die **van de Verzekerde Personen** met derden die namens **Ons** deze activiteiten afhandelen, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"); en **Wij** erkennen onze verplichtingen uit hoofde van het GDPR voor de gegevensverwerking door deze entiteiten.

We delen mogelijk ook **Uw** informatie of die van de **Verzekerde Personen** met andere verzekeraars, regelgevende instanties, agentschappen voor fraudepreventie of andere partijen zoals toegestaan of vereist door de wet.

De wetgeving inzake gegevensbescherming buiten de EER is mogelijk niet zo strikt als die binnen de EER en **We** zullen alle redelijke stappen ondernemen om te waarborgen dat **Uw** gegevens of die van de **Verzekerde Personen** worden beschermd volgens EER-normen.

Wij zullen redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens accuraat zijn en alleen worden gebruikt of bewaard zolang als nodig is om het Doel te bereiken en zolang als vereist door de wet.

U en de **Verzekerde Personen** hebben het recht van toegang, correctie, verwijdering, beperking, verzet tegen de verwerking van uw **Persoonsgegevens** of het recht van meeneembaarheid van de gegevens die **Wij** over **U** of de **Verzekerde Personen** over **U** bewaren, binnen de door de GDPR gestelde grenzen. **U** en de **Verzekerde Personen** kunnen deze rechten uitoefenen door ons een schriftelijk verzoek te sturen naar dpo@la-parisienne.fr en/of privacy@qover.com.

In het algemeen dienen vragen met betrekking tot de verwerking van **Uw** persoonlijke gegevens te worden gericht aan de functionaris voor gegevensbescherming ("DPO"). De contactgegevens van de DPO zijn dpo@la-parisienne.fr en/of privacy@qover.com. In geval van klachten met betrekking tot de verwerking van **Uw** persoonsgegevens, kunnen deze worden ingediend bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

Wijzigingen aangebracht door Ons

We kunnen op elk moment niet-essentiële details wijzigen in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden en/of de **Overkoepelende Polis** door **U** te voorzien van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van minstens 30 dagen.

Niet-essentiële details zijn alle wijzigingen die geen gevolgen hebben voor de verzekeringsdekking of verzekeringspremie, zoals de formele presentatie van de verzekeringspolis of de typografie.

Indien **U** de voorgestelde wijzigingen afwijst of niet kunt aanvaarden, hebt **U** het recht om deze verzekeringspolis te annuleren binnen een periode van 30 dagen na de datum waarop we de schriftelijke kennisgeving verzonden hebben.

Indien de dekking verstrekt aan **U**, namens de **Verzekerde Personen** werd gewijzigd als gevolg van veranderingen in de geldende wet- of regelgeving buiten **Onze** controle dan kunnen **We** mogelijk geen voorafgaande kennisgeving van 30 dagen garanderen.

De **Verzekerde Personen** hebben geen annuleringsrechten onder deze verzekeringspolis.

Wetgeving & Jurisdictie

Er wordt overeengekomen dat deze verzekering uitsluitend wordt geregeld door de geldende Belgische wet- en regelgeving en alle geschillen die eruit voortvloeien of verband houden met deze verzekering uitsluitend onderworpen zijn aan de jurisdictie van een bevoegde Belgische rechtbank.

Definities

ARBEIDSMIDDELEN

Alle apparatuur die wordt gebruikt in verband met leveringen door de **Verzekerde Persoon**.

BEHEERDER

QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. De juridische afdelingen van QOVER SA/NV en de administratieve kantoren zijn gevestigd in "Handelsstraat 31 - 1000 Brussel".

DERDE PARTIJ

Elke andere persoon dan de **Verzekeringnemer van de Overkoepelende Polis**, de **Geaffilieerde Bedrijven**, de **Verzekerde Personen** en de plaatsvervangers.

EIGEN RISICO

Het bedrag waarvoor de **Verzekerde Persoon** verantwoordelijk is en dat zal worden afgetrokken of door hem moet worden betaald in het geval van een claim.

ELEKTRISCHE FIETS

Fietsen of **Scooter** die worden aangedreven door een geïntegreerde elektromotor, maar waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen vereist is.

FIETS

Elke fiets, driewieler voor volwassenen, tandem, **Scooter** of ligfiets, die eigendom is van de **Verzekerde Persoon** of waarvoor de **Verzekerde Persoon** wettelijk verantwoordelijk is. De rijwielen mogen enkel worden aangedreven door menselijke pedaalkracht of een elektrische batterij en mag niet worden aangedreven op een manier waarvoor een aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen vereist is.

GEAFFILIEERDE BEDRIJVEN

Betekent dat deze partijen onder de **Overkoepelende Polis** vallen: Deliveroo Belgium BVBA, Deliveroo Netherlands BV, Deliveroo Italy S.r.l., Roofoods Spain SL, Deliveroo Ireland Limited, Deliveroo UK Limited.

GEOGRAFISCHE BEPERKINGEN

De dekking is overal in het operationele land van toepassing, conform de bijlagen.

GOEDEREN

De zaken die de af te leveren bestelling vormen, waarvoor de **Verzekerde Persoon** verantwoording draagt op het moment van de schade.

LICHAMELIJK LETSEL

De dood of identificeerbaar lichamelijk letsel dat werd veroorzaakt door de **Verzekerde Persoon**, uitsluitend en onafhankelijk van enige andere oorzaak.

ONOPZETTELIJKE SCHADE

Een plotselinge, onvoorziene en onverwachte gebeurtenis, die extern is en gewelddadig is, en extern betekent dat die plaatsvindt op een identificeerbaar tijdstip en plaats tijdens de **Operationele Tijdsperiode**.

OPERATIONELE TIJDSPERIODE

De periode vanaf het ogenblik dat de **Verzekerde Persoon** is ingelogd en is online op de app van de **Verzekeringnemer van de Overkoepelende Polis** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven** en tot een uur daarna tijdens de **Verzekeringperiode** vermeld in het Bijzondere Voorwaarden van de **Overkoepelende Polis**, of de datum vanaf wanneer de **Verzekerde Persoon** een contract aangaat met de **Houder van de Overkoepelende polis** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven**, afhankelijk van welke datum later valt, tot de vervaldatum van de **Verzekeringperiode** weergegeven het Bijzondere Voorwaarden van de **Overkoepelende Polis**, of de datum van beëindiging van het contract van de **Verzekerde Persoon** met de **Verzekeringnemer van de Overkoepelende Polis** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven**, afhankelijk van welke datum later valt.

OORLOG

Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (of een oorlog werd verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of usurperende kracht, oproer of burgerlijke commotie uitgaande van de proporties of omvang van een opstand, militaire of usurpeerde macht. Oorlogs- of oorlogsgerelateerde activiteiten omvatten alle handelingen om deel te nemen of ondersteuning te bieden aan actieve vijandelijkheden.

OVERKOEPELENDE POLIS

De combinatie van dit Overkoepelend polisdokument, de Bijzondere Voorwaarden van de Overkoepelende Polis en de eventueel hieraan toegevoegde onderschrijvingen.

TERRORISME

Een daad, waaronder, maar niet beperkt tot, het gebruik of de dreiging van kracht en/of geweld van een persoon of groep(en) van personen, of deze nu alleen handelt of namens of in verband met (een) organisatie(s) of overheid, begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden of redenen, waaronder de intentie om een regering te beïnvloeden.

U/JW

De Verzekeringnemer van **de Overkoepelende Polis** geïdentificeerd als Deliveroo Belgium BVBA, Deliveroo Netherlands BV, Deliveroo Italy S.r.l, Roofoods Spain SL, Deliveroo Ireland Limited, Deliveroo UK Limited in het Overkoepelend Polisoverzicht.

VERZEKERDE PERSOON

De actieve koerier die een contract heeft met de **Overkoepelende Polishouder** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven** door middel van een geldige leveranciersovereenkomst voor koeriers en die kan inloggen bij de Deliveroo-app, afgeleverd door de **Overkoepelende Polishouder** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven**.

De Vervanger is een persoon goedgekeurd door de **Verzekerde Persoon**, die Deliveroo-leveringen uitvoert namens **de Verzekerde Persoon** en voldoet aan de criteria van de geldende koeriersovereenkomst met de **Verzekerde Persoon**.

VERZEKERINGSNEMER OVERKOEPELENDE POLIS

De Verzekeringsnemer van de Overkoepelende Polis geïdentificeerd als Deliveroo Belgium BVBA, Deliveroo Netherlands BV, Deliveroo Italy S.r.l., Roofoods Spain SL, Deliveroo Ireland Limited, Deliveroo UK Limited in het Overkoepelende Polisoverzicht.

WIJ/ONS/ONZE

Wakam, gevestigd te 120-122, rue Réaumur 75083 Parijs (Frankrijk), met BTW-nummer FR 59562117085. Niet-leven verzekeringsmaatschappij erkend door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09

In België is Wakam door de Nationale Bank van België (NBB), 14e Berlaimont 1000 Brussel, gemachtigd om het verzekeringsbedrijf uit te oefenen in het kader van het vrij verrichten van diensten onder nummer 2958.

WERK

Betekent dat de **Verzekerde Persoon** geregistreerd is bij de **Houder van de Overkoepelende Polis** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven** en beschikbaar is om leveringsverzoeken te aanvaarden en af te handelen via de app die door de **Houder van de Overkoepelende Polis** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven** wordt verstrekt.

Betekent dat de Vervanger in dienst wordt genomen door de **Verzekerde Persoon** en beschikbaar is om leveringsverzoeken te aanvaarden en af te handelen via de app die door de **Houder van de Overkoepelende Polis** en/of zijn **Geaffilieerde Bedrijven** wordt verstrekt.

ZUIVER ONSTOFFELIJKE SCHADE

Enig financieel verlies als gevolg van de onmogelijkheid om een recht uit te oefenen, de onderbreking van een bepaalde dienst door een persoon of een item of een inkomstenverlies ontstaan bij de afwezigheid van **Lichamelijk Letsel** of **Onopzettelijke Schade**.