

Deliveroo Riders

Burgerlijke

aansprakelijkheidsverzekering

België - Italië - Ierland

Polis



Inhoudstafel

A. Inleiding	3
B. Verzekeringsovereenkomst	4
C. Definities	5
D. Uitsluitingen	7
E. Algemene voorwaarden	10
F. Hoe een claim indienen	12
G. Verklaring gegevensbescherming	16

A. Inleiding

1. Deze **Polis** bepaalt de voorwaarden waarbinnen de **Verzekeraar** ermee heeft ingestemd om de aansprakelijkheden te verzekeren die door één van de **Begunstigden** tijdens de **Dekkingsperiode** zijn opgelopen
 - tijdens het gebruik van een **Voertuig** ; of
 - tijdens het te voet afhalen of bezorgen van een via Deliveroo geplaatste **Bestelling** (ongeacht of de **Begunstigde** een **Voertuig** gebruikte of ongeacht dit gebeurde voor of na het verlaten van een geregistreerd motorvoertuig).
2. De partijen bij deze **Polis** zijn de **Verzekeraar** en de **Verzekeringnemer**. Bijgevolg hebben enkel de **Begunstigde**, de **Verzekeringnemer** en/of zijn **Verbonden ondernemingen** recht op een vergoeding onder deze **Polis**.
3. Er zal geen vergoeding worden betaald voor de aansprakelijkheid van een **Begunstigde** die de vereisten van deze **Polis** niet strikt heeft nageleefd.
4. Deze **Polis** heeft niet als doel te voldoen aan de vereisten van de Europese richtlijn inzake motorrijtuigenverzekering (zoals bepaald in Richtlijn 2009/103/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 september 2009) of enige nationale of internationale wet- en regelgeving, regels of verdragen betreffende de verplichte verzekering van voertuigen.
5. Deze **Polis** heeft niet als doel te voldoen aan de vereisten van nationale of internationale wet- en regelgeving, regels of verdragen met betrekking tot (verplichte) werkgeversaansprakelijkheid.

B. Verzekeringsovereenkomst

1. De **Verzekeraar** biedt een vergoeding voor :

1.1 alle bedragen die een **Begunstigde** mogelijk verschuldigd is als **Schadevergoeding** voor :

- a. een **Lichamelijk letsel** ; en/of
- b. een **Materiële schade**

die/dat rechtstreeks voortvloeit uit een **Gebeurtenis** die plaatsvond tijdens de **Dekkingsperiode** op het **Grondgebied** en tijdens de **Verzekeringperiode**.

1.2 **Verdedigingskosten** met betrekking tot een **Claim** tegen een **Begunstigde** die wordt gedekt onder paragraaf 1.1 hierboven.

2. De verzekeringslimiet die hieronder wordt vermeld, is het maximale bedrag dat door de **Verzekeraar** zal worden betaald (inclusief **Verdedigingskosten**) met betrekking tot een **Gebeurtenis**.

3. Alle verplichtingen van de **Verzekeraar** jegens een **Begunstigde** met betrekking tot een **Gebeurtenis** zullen ophouden nadat de **Verzekeraar** de verzekeringslimiet heeft betaald (verminderd met een eventueel eigen risico).

4. Verzekeringslimiet per dekking :

Dekking	Verzekeringslimiet	Eigen risico
Aansprakelijkheid voor Lichamelijk letsel, Materiële schade en/of Onstoffelijke gevolgschade gecombineerd	5.000.000 EUR per Gebeurtenis per land en 15.000.000 EUR per verzekeringsjaar	Geen eigen risico
Inclusief de volgende sublimieten		
Zuiver onstoffelijke schade	250.000 EUR per Gebeurtenis en per verzekeringsjaar per land	Geen eigen risico
Schade aan toevertrouwde Goederen	5.000 EUR per Gebeurtenis en per verzekeringsjaar per land	Geen eigen risico
Verdedigingskosten	7.500 EUR per Gebeurtenis en per verzekeringsjaar per land	Geen eigen risico

C. Definities

De volgende definities zijn van toepassing op de **Polis**.

1. **Misbruik** betekent de schade die een **Begunstigde** veroorzaakt als gevolg van zijn/haar:
 - a. Opzet;
 - b. Grove nalatigheid. Onverminderd de uitsluitingen en de gevallen van niet-verzekering voorzien in het contract, worden de volgende gevallen beschouwd als grove nalatigheid:
 - elke schending van wetten, voorschriften of gewoonten die specifiek zijn voor de activiteiten van de **Begunstigde** en waarvan een geïnformeerd persoon zou moeten weten dat ze bijna onvermijdelijk tot schade zou leiden;
 - de aanvaarding en uitvoering van werken waarvan de **Begunstigde** had moeten weten dat hij/zij niet beschikte over de nodige vaardigheden, technische kennis, menselijke en materiële hulpbronnen om de aangegeven verbintenissen na te komen;
 - gewelddaden tegen personen of opzettelijke vernieling of verduistering van eigendom.
2. **Beheerder** verwijst naar QOVER SA/nv - RPM 0650.939.878 - FSMA 0650.939.878. De juridische en operationele zetel van QOVER SA/nv is gevestigd te Handelsstraat 31, 1000 Brussel.
3. **Verbonden ondernemingen** verwijst naar de entiteiten die onder deze **Polis** vallen: Deliveroo Belgium bvba, Deliveroo Italy S.r.l. en Deliveroo Ireland Limited.
4. **Begunstigde** verwijst naar een **Rider** of een **Vervanger**.
5. **Lichamelijk letsel** betekent overlijden of één of meerdere identificeerbare(a)r(e) fysiek(e) letsels, veroorzaakt door de **Begunstigde**, en uitsluitend en onafhankelijk van enige andere oorzaak.
6. **Claim/Schadegeval** betekent een **Gebeurtenis** die schade veroorzaakt aan een derde partij en waarvoor een schriftelijke eis tot financiële compensatie is ingediend door die derde partij tegen een **Begunstigde** met betrekking tot die **Gebeurtenis**.
7. **Onstoffelijke gevolgschade** betekent alle immateriële schade die het gevolg is van verzekerde **Lichamelijke of Materiële schade**.
8. **Dekkingsperiode** verwijst naar de periode die begint wanneer een **Begunstigde** inlogt en online is op de Deliveroo App en eindigt één uur nadat de **Begunstigde** uitlogt op de Deliveroo App en offline gaat. Bij wijze van uitzondering, eindigt de **Dekkingsperiode** onmiddellijk als de **Begunstigde** is ingelogd op de Deliveroo App, maar gedurende één uur niet "beschikbaar" is geweest om **Bestellingen** te accepteren (de **Begunstigde** is altijd gedekt gedurende het eerste uur nadat hij is ingelogd).
9. **Schadevergoeding** betekent het bedrag waar een andere partij dan de **Verzekeringnemer** en **Begunstigde** wettelijk recht op heeft en de juridische kosten en uitgaven die door een andere partij dan de **Verzekeringnemer** of **Begunstigde** van de **Verzekeringnemer** of **Begunstigde** kunnen worden teruggevorderd.
10. **Verdedigingskosten** betekent alle juridische kosten en uitgaven (anders dan beheerskosten) die redelijkerwijs en noodzakelijkerwijs zijn gemaakt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**
 - a. bij de aanpassing, het onderzoek en de berechting van een **Claim** onder deze **Polis**; en/of
 - b. om de **Verzekeraar** bij te staan in het onderzoek of de verdediging van een **Claim**.
11. **Gebeurtenis** betekent een handeling, ongeval of voorval tijdens de **Dekkingsperiode** rechtstreeks veroorzaakt door een **Begunstigde**
 - a. tijdens het gebruik van een **Voertuig**; of
 - b. tijdens het te voet afhalen of bezorgen van een via Deliveroo geplaatste **Bestelling** (ongeacht of

de **Begunstigde** een **Voertuig** gebruikte of ongeacht dit gebeurde voor of na het verlaten van een geregistreerd motorvoertuig).

Alle handelingen, ongevallen en voorvallen die voortvloeien uit of zijn toe te schrijven aan één oorsprong of oorspronkelijke oorzaak worden beschouwd als één **Gebeurtenis** die wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de eerste handeling, het eerste ongeval of het eerste voorval plaatsvond.

12. **Goederen** verwijst naar alle zaken die vermeld staan op de afleveringsbon en die de **Begunstigde** vervoert op het moment van de **Gebeurtenis**.
13. **Verzekeraar** verwijst naar Zurich Insurance Europe AG, Belgisch bijkantoor.
14. **Schadebehandelaar** verwijst naar Sedgwick.
15. **Bestelling** betekent de bestelling van **Goederen** door een Deliveroo-klant met behulp van de Deliveroo-smartphone applicatie, -website of -technologie die door de **Verzekeringnemer** op het **Grondgebied** wordt voorzien.
16. **Polis** betekent dit polisblad en het bijvoegsel van dit polisblad uitgegeven voor de in het bijvoegsel vermelde **Verzekeringnemer**.
17. **Verzekeringnemer** wordt geïdentificeerd in het bijvoegsel van de **Polis** als Deliveroo Belgium bvba, Deliveroo Italy S.r.l. en Deliveroo Ireland Ltd., en dewelke de **Polis** heeft afgesloten en het totale premiebedrag aan de **Verzekeraar** heeft betaald.
18. **Materiële schade** betekent fysieke schade aan, verlies van of vernietiging van materiële zaken.
19. **Zuiver onstoffelijke schade** betekent elk financieel verlies dat voortvloeit uit het onvermogen om een recht uit te oefenen, de onderbreking van een bepaalde dienst die wordt geleverd door een persoon of zaak, of een verlies van inkomsten dat zich voordoet zonder **Lichamelijk letsel** of **Materiële schade**.
20. **Rider** betekent een actieve **koerier** die een contract heeft met de **Verzekeringnemer** door middel van een geldige leveranciersovereenkomst voor **Rider** en gerechtigd is om in te loggen op de Deliveroo App die door de **Verzekeringnemer** wordt verstrekt.
21. **Vervanger** betekent een door een **Rider** goedgekeurde persoon, die Deliveroo bezorgdiensten uitvoert namens de **Rider** en voldoet aan de criteria van de geldige leveranciersovereenkomst voor **Riders** afgesloten door de **Verzekeringnemer**.
22. **Grondgebied** betekent België, Italië en Ierland.
23. **Voertuig** betekent elke fiets, driewieler, tandem, scooter of elektrische fiets die door een **Begunstigde** wordt gebruikt om bezorgdiensten voor een **Bestelling** uit te voeren. De term **Voertuig** omvat geen vervoermiddel waarvoor een verplichte motorrijtuigenverzekering of een andere wettelijk verplichte verzekering vereist is.
24. **Verzekeringsperiode** betekent de data vermeld op het bijvoegsel van de **Polis** waarop de verzekeringsprestaties overeengekomen onder de **Polis** tussen de **Verzekeringnemer** en de **Verzekeraar** van kracht zijn.

D. Uitsluitingen

1. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid die niet rechtstreeks veroorzaakt is door een **Gebeurtenis**.
2. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot een **Gebeurtenis** die opzettelijk wordt veroorzaakt door een **Begunstigde** of de **Verzekeringnemer**.
3. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot een **Gebeurtenis** die geheel of gedeeltelijk plaatsvindt buiten:
 - a. het **grondgebied**;
 - b. de **Dekkingsperiode**; en/of
 - c. de **Verzekeringsperiode**.
4. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik van een **Voertuig** door een **Begunstigde** die niet gerechtigd is om dergelijk **Voertuig** te gebruiken of, wanneer een rijbewijs vereist is om een dergelijk **Voertuig** te gebruiken en de **Begunstigde** niet in het bezit is van een geldig en actueel rijbewijs om dergelijk **Voertuig** te gebruiken.
5. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik door een **Begunstigde** van een **Voertuig** dat:
 - a. niet in goede staat is (bv. geen lichten, banden in slechte staat, remmen werken niet,...);
 - b. onberijdbaar is;
 - c. gewijzigd is ten opzichte van de oorspronkelijke specificatie van de fabrikant waardoor het **Voertuig** in strijd is met de wet- of regelgeving;
 - d. wordt gebruikt om gevaarlijke goederen of explosieven te vervoeren; en/of
 - e. niet op de weg gebruikt mag worden, ongeacht of het een openbare weg is of niet.
6. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot een schending van een contract of overeenkomst, tenzij de **Begunstigde** dezelfde aansprakelijkheid zou hebben gehad als de **Begunstigde** het contract of de overeenkomst niet was aangegaan.
7. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de eigendom van, het bezit van of het gebruik door een **Begunstigde** van:
 - a. een vliegtuig of luchtvaartuig voor verplaatsing door de lucht of de ruimte;
 - b. een schip of vaartuig dat op het water vaart;
 - c. een hovercraft of draagvleugelboot;
 - d. alle vormen van vervoer waarvoor een verplichte verzekering geldt; en/of
 - e. elke auto of elk motorvoertuig waarvoor een motorrijbewijs nodig is om het voertuig te besturen.
8. Deze **Polis** dekt geen wettelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik van of het beroep op, of de verkoop of levering door de **Verzekeringnemer** van computer hardware of verwante informatietechnologie of communicatiesystemen, computersoftware, internet, intranet, websites of gelijkaardige faciliteiten, systemen of netwerken en/of elektronische gegevens of verwante informatie, behalve wanneer een dergelijke gebeurtenis leidt tot **Lichamelijk letsel**, overlijden, ziekte, fysieke aandoening en of **Materiële schade** aan derden.
9. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid in verband met:
 - a. burgerlijke onrust, oproer, arbeidsonrusten of verstoring van de openbare orde of pogingen daartoe;
 - b. oorlog of handelingen gerelateerd tot oorlog, of pogingen daartoe;
 - c. militaire opstanden, staatsgreep, rebellie of revolutie, of pogingen daartoe;
 - d. elke daad van of poging tot terrorisme door een persoon of groep, ongeacht of deze alleen of in opdracht handelt, of elke actie die wordt ondernomen ter beheersing, voorkoming of onderdrukking van terrorisme;
 - e. overstromingen, windstormen, aardbevingen, tsunami's, orkanen, sneeuwstormen of andere fenomenen van de natuur.

10. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid in verband met:
 - a. ioniserende stralingen of een contaminatie die zijn veroorzaakt door radioactiviteit door splijtstof of radioactief afval door de verbranding of het gebruik van splijtstof;
 - b. nucleair materiaal, kernsplijting of -fusie, nucleaire straling;
 - c. nucleaire explosieven of kernwapens; of
 - d. kernafval in welke vorm dan ook. Uitsluitend met het oog op deze uitsluiting d. omvat verbranding elk zichzelf in stand houdend proces van kernsplijting.
11. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de vervuiling, verontreiniging of doorsijpeling, verspreiding, vrijgave of ontsnapping van vaste, vloeibare, gasvormige of thermische irriterende of verontreinigende stoffen.
12. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot een verplichting onder een wet inzake werknemerscompensatie, werkgeversaansprakelijkheid, invaliditeits- of werkloosheidsuitkering of een gelijkaardig(e) wet, reglement of andere bepaling.
13. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid in met betrekking tot:
 - a. de weigering om een persoon in dienst te nemen;
 - b. de beëindiging van het dienstverband van die persoon;
 - c. de werk gerelateerde praktijken, beleidsregels, handelingen of nalatigheden, zoals dwang, demotie, evaluatie, herplaatsing, discipline, laster, intimidatie, vernedering of discriminatie gericht tegen die persoon; en/of
 - d. de gehuwde echtgenoot(o)t(e), het kind, de ouder, broer of zus van de persoon op wie één van de arbeid gerelateerde praktijken beschreven in bovenstaande paragrafen a), b) of c) is gericht.
14. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de mondelinge of schriftelijke publicatie van materiaal:
 - a. gedaan door of op aanwijzing van een **Begunstigde** met kennis van de valsheid ervan; of
 - b. waarvan de eerste publicatie plaatsvond vóór het begin van de **Verzekeringperiode**; of
 - c. die voortvloeit uit een criminele daad of uit de opzettelijke schending van een strafwet of verordening gepleegd door of met de instemming van een **Begunstigde**.
15. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot inbreuk op auteursrechten, patenten, handelsmerken, handelsgeheimen of andere intellectuele eigendomsrechten.
16. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de productie, distributie, verkoop, implantatie, installatie, verwijdering, sanering, inkapseling, behandeling, gebruik, inname, inhalatie van of blootstelling aan het volgende, in welke vorm dan ook:
 - a. asbest;
 - b. cannabis.
 - c. explosieven;
 - d. magnetische, elektrische of elektromagnetische velden of straling;
 - e. tabak of andere tabaksproducten, waaronder E-sigaretten/E-Vaping (of ingrediënten van of gebruikt bij de vervaardiging of productie van dergelijke producten);
17. Deze **Polis** dekt geen schade of letsel opgelopen door een **Begunstigde** of passagiers die vervoerd werden door een **Begunstigde**.
18. Deze **Polis** dekt geen schade aan producten die zijn vervaardigd, bevoorraad, behandeld of geleverd door een **Begunstigde** of de kosten voor het terugbetalen van de betaalde prijs van producten of bezorgdiensten.
19. Deze **Polis** biedt geen dekking voor een **Begunstigde** die onder invloed is van alcohol of drugs, tenzij de medicatie werd voorgeschreven door een geregistreerde arts.
20. Deze **Polis** dekt geen schade aan zaken (inclusief **Voertuigen**):

- a. die eigendom zijn van, gehuurd worden door of bewoond worden door een **Begunstigde**, met inbegrip van kosten of uitgaven gemaakt door de **Begunstigde**, of enige andere persoon, organisatie of entiteit, voor reparatie, vervanging, verbetering, herstel of onderhoud van dergelijke eigendommen om welke reden dan ook, met inbegrip van het voorkomen van **Lichamelijk letsel** of **Materiële schade**; en/of
- b. uitgeleend of verhuurd aan een **Begunstigde**; en/of
- c. onder de zorg, bewaring of controle van een **Begunstigde**.

21. Deze **Polis** biedt geen dekking voor:

- a. een **Schadevergoeding** uitgesproken door een strafrechtbank;
- b. een punitieve **Schadevergoeding**;
- c. een voorbeeldige **Schadevergoeding**;
- d. een verzwaarde **Schadevergoeding**;
- e. boetes, straffen; of,
- f. elke veroordeling tot een aanvullende **Schadevergoeding** als gevolg van de vermenigvuldiging van compenserende **Schadevergoedingen**.

22. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met de levering van gevaarlijke goederen of goederen die een bijkomende vergunning of reglementering vereisen om te worden vervoerd.

23. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid voor **Schadegevallen**, verliezen, verplichtingen, wettelijke aansprakelijkheid, kosten of uitgaven van welke aard dan ook die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit, hebben bijgedragen tot of het gevolg zijn van ziekte door het coronavirus (COVID-19), van het SARS-coronavirus 2 (SARS-CoV-2) of een mutatie of variatie daarvan. Deze uitsluiting is ook van toepassing op **Schadegevallen**, verliezen, kosten of uitgaven van welke aard dan ook die direct of indirect voortvloeien uit, hebben bijgedragen aan of het gevolg zijn van:

- a. enige angst of dreiging (feitelijk of waargenomen) van; of
- b. elke actie die is ondernomen om een uitbraak van het coronavirus (COVID-19), SARS-coronavirus 2 (SARS-CoV-2) of een mutatie of variatie daarvan te bestrijden, te voorkomen, te onderdrukken of er op enigerlei wijze verband mee te houden.

24. Deze **Polis** dekt geen aansprakelijkheid en betaalt geen bedrag indien deze aansprakelijkheid veroorzaakt is door of rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit **Misbruik**.

E. Algemene voorwaarden

1. Acceptatiecriteria

De **Begunstigden** komen in aanmerking voor dekking onder deze **Polis** als:

- a. ze jonger zijn dan 74 jaar; en
- b. ze legaal in België, Italië of Ierland verblijven en er mogen werken; en
- c. ze aangesloten zijn bij een socialezekerheidsinstelling; en
- d. ze beschikken over een geldige leveranciersovereenkomst voor **Riders** met de **Verzekeringnemer** om bezorgdiensten te verlenen; en
- e. ze ten minste één levering hebben uitgevoerd in de laatste 30 dagen voor de **Gebeurtenis**; en
- f. ze "beschikbaar" zijn geweest op de Deliveroo App om **Bestellingen** te accepteren tijdens de **Dekkingsperiode**; en
- g. ze een eventueel eigen risico betalen; en
- h. ze ervoor zorgen dat ze hun **Voertuig** onderhouden en alleen gebruiken als het in een verkeersveilige staat verkeert; en
- i. ze voldoen aan de voorschriften die zijn opgelegd door alle wettelijke autoriteiten; en
- j. ze de juiste mate van vakkundigheid en zorgvuldigheid aan de dag leggen wanneer zij leveringen uitvoeren in naam van de **Verzekeringnemer**.

Opdat een **Vervanger** gedekt is, moet de **Vervanger** niet alleen voldoen aan de bovenstaande acceptatiecriteria, maar heeft de **Rider** ook de volgende verplichtingen:

- a. houder zijn van een actieve en geldige leveranciersovereenkomst voor **Riders** met de **Verzekeringnemer** op het moment van de vervanging; en
- b. aantonen dat aan alle relevante voorwaarden van de leveranciersovereenkomst voor **Riders** met de **Verzekeringnemer**, wordt voldaan met betrekking tot de **Vervanger**; en
- c. bewijs voorleggen dat de **Vervanger** op het **Grondgebied** mag werken.

2. Kennisgeving van wijzigingen

De **Verzekeringnemer** moet de **Verzekeraar** onmiddellijk op de hoogte brengen van wijzigingen in omstandigheden die van invloed kunnen zijn op:

- a. de toekenning van de dekking door de **Verzekeraar**;
- b. de voorwaarden van de dekking;
- c. de aangerekende voorschotpremie.

Dit omvat, maar is niet beperkt tot, wijzigingen in informatie over de financiële positie van de **Verzekeringnemer** of veroordelingen of aanklachten voor strafbare feiten.

Wanneer de wijziging een verandering inhoudt ten opzichte van reeds verstrekte belangrijke informatie, behoudt de **Verzekeraar** zich het recht voor om dekking te accepteren of te weigeren op het moment van kennisgeving en om een afzonderlijk(e) tarief en premie op te leggen en, indien van toepassing, voorwaarden om dekking te bieden voor een dergelijke verandering.

Indien de **Verzekeringnemer** de **Verzekeraar** niet op de hoogte brengt van wijzigingen zoals vereist door deze clausule, zal de **Verzekeraar** over de rechtsmiddelen beschikken die zijn voorzien door de toepasselijke Belgische, Italiaanse of Ierse wetgeving.

3. Redelijke voorzorgsmaatregelen

Elke **Begunstigde** moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om verlies of schade van welke aard dan ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het risico op een **Schadegeval**, **Lichamelijk letsel** of **Materiële**

schade) te voorkomen en te minimaliseren en alle **Goederen** in goede staat van onderhoud te houden en te voldoen aan alle wettelijke en reglementaire verplichtingen. Indien een **Begunstigde** één van de hierboven vermelde verplichtingen niet nakomt, is de **Verzekeraar** niet aansprakelijk onder de **Polis**, tenzij de **Begunstigde** aantoont dat de niet-naleving het risico op het **Schadegeval** dat zich werkelijk heeft voorgedaan in de omstandigheden waarin het zich heeft voorgedaan, niet had kunnen verhogen.

4. Sancties

Niettegenstaande andere voorwaarden van deze **Polis** wordt geen enkele verzekeraar geacht dekking te verlenen of betalingen te doen of diensten of voordelen te verlenen aan een **Begunstigde** of andere partijen voor zover een dergelijke dekking, betaling, dienst, voordeel en/of een onderneming of activiteit van de **Begunstigde** in strijd zou zijn met toepasselijke wet- of regelgeving op het gebied van handel of economische sancties.

5. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze **Polis** wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wet en de praktijk van het land waar de **Begunstigde** is gevestigd (ofwel Belgisch, Italiaans of Iers recht) en is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de lokale bevoegde rechtbanken van België, Italië of Ierland. De taal van deze **Polis** en alle communicatie in verband hiermee is het Engels of de nationale taal van het respectievelijk land (het Engels, Nederlands, Frans of Italiaans).

In het geval van een conflict of discrepantie tussen een vertaalde versie van deze **Polis** en de Engelstalige versie, heeft de Engelstalige versie voorrang.

6. Actie tegen de Verzekeraar

De **Verzekeraar** is niet aansprakelijk tenzij de **Begunstigde** volledig heeft voldaan aan alle bepalingen van deze **Polis**, noch totdat het bedrag van de **Schadevergoeding** definitief is vastgesteld, hetzij door een vonnis tegen de **Begunstigde** of door een schriftelijke overeenkomst met de **Begunstigde**, de eiser en de **Verzekeraar**. De **Begunstigde** moet een definitieve **Claim** indienen voor elk **Lichamelijk letsel** of elke **Materiële schade** waarvoor de **Verzekeraar** aansprakelijk kan zijn binnen een redelijke termijn na de na de definitieve vaststelling van de schade.

7. Naleving van de voorwaarden van de Polis

Indien de dekking van de **Polis** afhankelijk is van de naleving van een voorwaarde van deze **Polis** door de **Begunstigde**, zal de **Verzekeraar** niet betalen voor een **Schadegeval** indien de **Begunstigde** niet aan deze voorwaarde heeft voldaan, behalve indien de bepaling in kwestie:

- a. alleen van toepassing is op bepaalde bedrijfsruimten of locaties; of
- b. slechts op bepaalde tijden van kracht is; of
- c. bedoeld is om het risico op bepaalde soorten ongevallen, letsel, verlies, schade of aansprakelijkheid te verminderen;

dan betaalt de **Verzekeraar** voor **Schadegevallen** waarbij de **Begunstigde** kan bewijzen dat de niet-naleving van de voorwaarde door de **Begunstigde** het risico op het ongeval, het letsel, het verlies, de schade of de aansprakelijkheid die zich heeft voorgedaan, niet heeft kunnen verhogen.

8. Opschortende voorwaarden / garanties

Geen enkele bepaling in deze **Polis** kan worden geïnterpreteerd als een opschortende voorwaarde of garantie, tenzij uitdrukkelijk en afzonderlijk wordt vermeld dat het om een opschortende voorwaarde of garantie gaat.

F. Hoe een claim indienen

Er wordt geen vergoeding betaald voor de aansprakelijkheid van een **Begunstigde** die de vereisten van deze Sectie F niet strikt heeft nageleefd.

1. Mogelijke Claims

Zodra een **Begunstigde** zich bewust wordt van een mogelijke **Claim**, moet deze alle redelijke inspanningen leveren om het bedrag van de aansprakelijkheid te beperken.

2. Kennisgeving van Claims

Het is een opschortende voorwaarde voor de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** onder deze **Polis** dat:

- a. de **Begunstigde** zo snel mogelijk schriftelijk verslag uitbrengt aan de **Verzekeraar** met alle bijzonderheden van elk(e) ongeval, **Claim** of procedure, ongeacht enig eigen risico, en dit binnen de dertig dagen. Vervolgens moet de **Begunstigde** op eigen kosten alle gegevens en informatie verstrekken die de **Verzekeraar** kan eisen;
- b. bij ontvangst, de **Begunstigde** elke brief, **Claim**, dagvaarding, oproeping, proces of ander document dat niet is erkend onmiddellijk doorstuurt naar de **Verzekeraar**;
- c. de **Begunstigde** de nodige zorgvuldigheid betracht en alle maatregelen uitvoert en laat uitvoeren die redelijkerwijs uitvoerbaar zijn om verlies, schade, letsel, ziekte, ongevallen of aansprakelijkheid te voorkomen, tot een minimum te beperken of te verminderen;
- d. de **Begunstigde** alles wat op enige wijze verband houdt met het letsel, het verlies of de schade ongewijzigd en onhersteld bewaart zolang de **Verzekeraar** dit redelijkerwijs kan verlangen en alle hulp, medewerking en informatie geeft die de **Verzekeraar** verlangt.

3. Claim indienen

Mocht u een **Claim** moeten indienen, ga dan naar het online claimformulier waar u ook het nodige ondersteunend bewijsmateriaal kan leveren op <http://deliveroo.qover.com>.

Als u al een **Claim** hebt ingediend en een statusupdate nodig hebt of aanvullende informatie met betrekking tot uw **Claim** wilt verstrekken, gelieve contact op te nemen met de **Schadebehandelaar** Sedgwick op het volgende adres of telefoonnummer:

België

+32 (0)2 808 36 52
Info.tpa@be.sedgwick.com

Italië

+39 800 961 519
alercari@cl-ita.com

Ierland

+353 1800 816 037
travel@ie.sedgwick.com

4. Afhandeling van claims

- a. De **Begunstigde** zal, zonder de schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**, geen aansprakelijkheid toegeven of ontkennen, onderhandelen of een aanbod, belofte of betaling doen in verband met een **Claim**.
- b. De **Verzekeraar** heeft het recht, maar niet de plicht, om in naam van de **Begunstigde** de verdediging of afwikkeling van een **Claim** over te nemen en te voeren, of om in naam van de **Begunstigde** op eigen kosten en voor eigen voordeel een **Claim** tot vergoeding of **Schadevergoeding** of anderszins alle personen te vervolgen, en heeft volledige autonomie in het voeren van een procedure en in de afwikkeling van een claim.
- c. De **Begunstigde** zal alle informatie en assistentie verlenen die de **Verzekeraar** kan eisen.

5. Kwijting van aansprakelijkheid

De **Verzekeraar** kan op elk ogenblik de maximumvergoeding betalen (na aftrek van de reeds betaalde som of sommen), of elk lager bedrag waarvoor een **Claim** of **Claims** kunnen worden geregeld, en zal dan niet verder aansprakelijk zijn, behalve voor de betaling van de reddingskosten in de zin van artikel 106 van de Belgische wet Verzekeringen ("Reddingskosten") die vóór deze betaling werden gemaakt. In geval van een **Claim** of reeks **Claims** voortvloeiend uit een **Gebeurtenis** die aanleiding geeft tot de verplichting van de **Begunstigde** om een bedrag te betalen boven de maximumvergoeding, dan zal de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** voor dergelijke reddingskosten echter niet hoger zijn dan een bedrag dat overeenkomt met de verhouding van de betaling van de **Verzekeraar** tot de totale betaling gedaan door of namens of te doen door de **Begunstigde** ter afwikkeling van de **Claim(s)**.

6. Subrogatie

Na het verrichten van een betaling voor een aansprakelijkheid die door deze **Polis** wordt gedekt, kan de **Verzekeraar** namens een **Begunstigde** en op kosten van de **Verzekeraar** verhaal halen op elke derde die verantwoordelijk is voor de schade, tot het bedrag dat de **Verzekeraar** heeft betaald. De **Begunstigde** zal ook alle bijstand verlenen die de **Verzekeraar** zou kunnen verzoeken in het kader van dit verhaal. Voor zover verhaal wordt gehaald op een derde met betrekking tot een aansprakelijkheid die door deze **Polis** wordt gedekt, heeft de **Verzekeraar** recht op dit verhaal tot het bedrag van de betalingen die hij heeft verricht voor deze aansprakelijkheid. De **Begunstigde** werkt samen met de **Verzekeraar** en volgt alle instructies op van de **Verzekeraar** met betrekking tot de procedure voor het realiseren van dit verhaal. De **Verzekeraar** beslist naar eigen inzicht of dit verhaal moet worden voortgezet.

7. Eerlijke voorstelling van het risico

- a. Bij de aanvang en hernieuwing van deze **Polis** en ook telkens wanneer wijzigingen worden aangebracht op verzoek van de **Verzekeringnemer**, moet deze:
 - alle materiële feiten op een duidelijke en toegankelijke manier aan de **Verzekeraar** bekend maken; en
 - geen materiële feiten verkeerd weergeven.
- b. Indien de **Verzekeringnemer** niet voldoet aan clausule a) hierboven kan de **Verzekeraar**:
 - deze **Polis** nietig verklaren, wat betekent dat de **Verzekeraar** de **Polis** zal behandelen alsof deze nooit heeft bestaan en alle **Claims** zal afwijzen wanneer een niet-openbaarmaking of onjuiste voorstelling van zaken door de **Verzekeringnemer** wordt bewezen door de **Verzekeraar** als opzettelijk of roekeloos, in welk geval de **Verzekeraar** de door de **Verzekeringnemer** betaalde premie niet zal terugbetalen; en
 - elk bedrag dat de **Verzekeraar** reeds heeft betaald voor **Claims**, met inbegrip van kosten of uitgaven die de **Verzekeraar** heeft gemaakt, terugvorderen van de **Verzekeringnemer**.
- c. Als de **Verzekeringnemer** niet voldoet aan clausule a) hierboven en de niet-openbaarmaking of verkeerde voorstelling van zaken niet opzettelijk of roekeloos is, kan deze **Polis** op één of meer van de volgende manieren worden beïnvloed, afhankelijk van wat de **Verzekeraar** zou hebben gedaan als de **Verzekeraar** op de hoogte was geweest van de feiten die de **Verzekeringnemer** niet bekend heeft gemaakt of waarvan hij/zij een verkeerde voorstelling heeft gegeven:
 - als de **Verzekeraar** geen dekking zou voorzien voor de **Verzekeringnemer** dan heeft de **Verzekeraar** de optie om:
 1. de **Polis** nietig te verklaren, wat betekent dat de **Verzekeraar** de **Polis** zal behandelen alsof deze nooit heeft bestaan en de betaalde premie zal terugbetalen; en
 2. elk bedrag dat de **Verzekeraar** reeds heeft betaald voor **Claims**, met inbegrip van kosten of uitgaven die de **Verzekeraar** heeft gemaakt, van de **Verzekeringnemer** terugvorderen.
 - als de **Verzekeraar** andere voorwaarden op de dekking zou hebben toegepast, zal deze de optie hebben om de **Polis** te behandelen alsof die andere voorwaarden van toepassing zijn. De **Verzekeraar** kan de door de **Verzekeraar** gedane betalingen op reeds betaalde **Claims** terugvorderen voor zover deze **Claims** niet betaalbaar zouden zijn geweest als deze

aanvullende voorwaarden zouden zijn toegepast.

- als de **Verzekeraar** de **Verzekeringnemer** een hogere premie zou hebben aangerekend voor het verlenen van de dekking, zal de **Verzekeraar** de bijkomende premie vorderen van de **Verzekeringnemer**, die de **Verzekeringnemer** volledig moet betalen.

8. Fraude

- a. Als de **Begunstigde**, of iemand die voor de **Begunstigde** optreedt, een frauduleuze **Claim** indient, bijvoorbeeld een verlies dat frauduleus is veroorzaakt en/of overdreven en/of ondersteund door een frauduleuze verklaring of ander hulpmiddel, dan zal de **Verzekeraar**:
 1. niet gehouden zijn om de **Claim** te betalen; en
 2. van de **Begunstigde** alle bedragen terugvorderen die de **Verzekeraar** met betrekking tot de **Claim** aan de **Begunstigde** heeft betaald; en
 3. mits kennisgeving aan de **Begunstigde** deze **Polis** beschouwen als beëindigd met ingang van het tijdstip van de frauduleuze handeling.
- b. Als de **Verzekeraar** zijn recht uitoefent onder 8.a.3 hierboven :
 1. wordt de **Verzekeraar** niet geacht dekking te verlenen aan de **Begunstigde** met betrekking tot een relevante **Gebeurtenis** die plaatsvindt na het tijdstip van de frauduleuze handeling. Een relevante **Gebeurtenis** is alles wat aanleiding geeft tot de verplichting van de **Verzekeraar** om dekking te verlenen onder deze **Polis** (zoals het zich voordoen van een verlies, het indienen van een **Claim**, of de kennisgeving van een mogelijke **Claim**); en
 2. moet **Verzekeraar** niets van de betaalde premie terugbetalen. De uitoefening van deze rechten door de **Verzekeraar** zal geen invloed hebben op de dekking die onder de **Polis** wordt verleend aan andere **Begunstigden**.

9. Klachten

Onze inzet voor de klantenservice

We streven ernaar om een hoog niveau van klantenservice te bieden. Als u het gevoel heeft dat we dit niet hebben waargemaakt, willen we graag de kans krijgen om dit voor u recht te zetten.

Met wie u in eerste instantie contact moet opnemen

Veel problemen kunnen meteen worden opgelost. Neem daarom in eerste instantie contact op met uw contactpersoon bij de **Beheerder** van de **Polis**, Qover nv, omdat ze u over het algemeen snel en naar tevredenheid een antwoord kunnen geven.

Bellen (prijs van een lokaal gesprek vanaf een vaste lijn - tussen 9 en 16 uur):

- Voor België: +32 (0)2 808 36 52
- Voor Italië: +39 800 961 519
- Voor Ierland: +353 1800 816 037

Email: mediation@qover.com

Post: QOVER SA/NV

Afdeling Bemiddeling

Handelsstraat 31, 1000, Brussel

België

Voor klachten specifiek over **Claims**, kunt u contact opnemen met de **Schadebehandelaar** Sedgwick:

Bellen: +44 2920 320967

Email: deliverooclaimsint@uk.sedgwick.com

U kunt ook contact opnemen met de **Verzekeraar** Zurich Insurance Europe AG ("Zurich") door te schrijven naar het volgende adres:

Zurich Insurance Europe AG, Belgisch bijkantoor

Afdeling Klachten

Gebouw Caprese - Da Vincilaan 5

1930 Zaventem, België

Veel klachten kunnen binnen een paar dagen na ontvangst worden opgelost

Als we uw klacht binnen de eerste paar dagen na ontvangst naar tevredenheid kunnen oplossen, zullen we dat doen. In alle andere gevallen houden we u op de hoogte van de voortgang en ontvangt u zo snel mogelijk onze beslissing.

Volgende stappen als u nog steeds ontevreden bent

Als u niet tevreden bent met het resultaat van uw klacht, kunt u de Ombudsman van de Verzekeringen vragen om uw zaak opnieuw te bekijken.

Deze Ombudsman is een afzonderlijke entiteit buiten Zurich die zijn missie in volledige onafhankelijkheid uitvoert.

U kunt als volgt contact met opnemen met de Ombudsman:

België - Ombudsman Verzekeringen

Post: Meeûssquare 35, 1000 Brussel, België
Telefoon: +32 2 547 58 71
Fax: +32 2 547 59 75
Email: info@ombudsman-insurance.be
Website: www.ombudsman-insurance.be

Ierland - Financial Services and Pensions Ombudsman

Post: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH 29
Telefoon: +353 1 567 7000
Email: info@fspo.ie
Website: www.fspo.ie

Italië - Coordinamento Nazionale dei Difensori Civici delle Regioni e delle Province autonome

Post: Via Pietro Cossa 41, 00193 Roma
Telefoon: +39 06 3600 3673
Fax: +39 06 3600 4775
Website: <http://www.difesacivicaitalia.it/>

De hierboven vermelde bepalingen voor de behandeling van klachten doen geen afbreuk aan de Verzekeringnemer of het recht van de Begunstigden om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

G. Verklaring gegevensbescherming

Wie beheert uw persoonlijke gegevens.

Deze privacyverklaring vertelt u hoe Zurich Insurance Europe AG ('Zurich'), als verwerkingsverantwoordelijke, met uw persoonlijke gegevens omgaat. Wanneer Zurich u voorstelt aan een bedrijf buiten de groep, zal dat bedrijf u vertellen hoe uw persoonlijke gegevens gebruikt zullen worden.

U kunt meer informatie vragen over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, of in eerste instantie een klacht indienen over het gebruik ervan, door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming : Zurich Insurance Europe AG, Belgisch bijkantoor, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, België of door een e-mail te sturen naar de functionaris voor gegevensbescherming op privacy.belgium@zurich.com.

Als u zich zorgen maakt over onze verwerking van uw persoonlijke gegevens of niet tevreden bent over onze afhandeling van uw verzoek met betrekking tot uw rechten, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Welke persoonlijke gegevens we over u verzamelen.

We verzamelen en verwerken de persoonlijke informatie die u ons verstrekt via telefoon, e-mail, het invullen van formulieren, inclusief op onze website, en wanneer u een probleem via onze website meldt. We verzamelen ook persoonlijke gegevens van uw aangewezen tussenpersoon, zoals uw trustee, makelaar, tussenpersoon of financieel adviseur, om u de diensten te verlenen waarnaar u hebt verzocht en van andere bronnen, zoals kredietinformatiebureaus en andere verzekeringsmaatschappijen, voor verificatiedoeleinden. We verzamelen ook gegevens die u vrijwillig openbaar hebt gemaakt en informatie uit andere bronnen binnen de sector.

We verzamelen alleen persoonlijke gegevens die we nodig hebben om aan onze contractuele of wettelijke vereisten te voldoen, tenzij u toestemming geeft om aanvullende informatie te verstrekken. Het type persoonlijke gegevens dat we verzamelen omvat: persoonlijke basisgegevens (d.w.z. naam, adres en geboortedatum), professionele en financiële gegevens, gezondheids- en gezinsinformatie, informatie over claims en veroordelingen en, indien u hebt verzocht om andere personen in de polis op te nemen, persoonlijke gegevens over die personen.

Als u ons persoonlijke gegevens over andere personen verstrekt, zal dit worden gebruikt om u te voorzien van een offerte en/of verzekeringscontract en/of financiële dienstverlening. U gaat ermee akkoord dat u hun toestemming hebt om dit te doen. Wanneer u het contract namens iemand anders beheert, zorg er dan voor dat deze persoon weet hoe zijn persoonlijke gegevens door Zurich gebruikt zullen worden. Meer informatie hierover kunt u vinden in het gedeelte 'Hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken'.

Hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken.

Wij en de door ons geselecteerde derden zullen uw persoonsgegevens alleen verzamelen en gebruiken (i) wanneer de verwerking noodzakelijk is in verband met het aan u verstrekken van een door u gevraagde offerte en/of verzekeringsovereenkomst en/of het verlenen van financiële diensten; (ii) om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims; (iii) voor onze "legitieme belangen". Het is in ons legitieme belang om uw persoonlijke gegevens te verzamelen, omdat het ons de informatie geeft die we nodig hebben om onze diensten effectiever aan u te leveren, inclusief het verstrekken van informatie over onze producten en diensten. We zullen er altijd voor zorgen dat we de hoeveelheid verzamelde informatie en de omvang van de verwerking tot het absolute minimum beperken om aan dit legitieme belang te voldoen.

Voorbeelden van de doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken zijn:

- om u van een offerte en/of verzekeringscontract te voorzien
- om u te identificeren wanneer u contact met ons opneemt
- om administratieve taken af te handelen en claims te beoordelen
- om betalingen te verrichten en te ontvangen
- om feedback te krijgen over de service die wij u bieden
- om onze website te beheren en voor interne activiteiten, waaronder probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, onderzoek, statistische en enquête doeleinden
- voor fraudepreventie en -detectie.

We zullen uw gezondheidsinformatie en informatie over eventuele veroordelingen gebruiken voor het aanbieden van verzekeringen, waaronder het regelen, verzekeren, adviseren over of administreren van een verzekeringscontract tussen u en ons.

We zullen contact met u opnemen om toestemming te verkrijgen voordat we uw persoonlijke gegevens voor andere doeleinden verwerken, waaronder voor gerichte marketingdoeleinden, tenzij we hiervoor al toestemming hebben.

Met wie we uw persoonlijke gegevens delen

Waar nodig delen we persoonlijke gegevens om u te voorzien van de goederen en diensten die u hebt aangevraagd met de hieronder beschreven soorten organisaties:

- gelieerde ondernemingen, waaronder herverzekeraars, leveranciers en dienstverleners

- tussenpersonen, introducerende partijen en professionele adviseurs
- onderzoeksorganisaties
- kredietinformatiebureaus
- gezondheidsprofessionals, sociale en welzijnsorganisaties
- andere verzekeringsmaatschappijen
- vergelijkingssites en soortgelijke bedrijven die manieren bieden om producten voor financiële diensten te onderzoeken en aan te vragen
- bureaus voor fraudepreventie en -opsporing.

Of, om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire vereisten, met de hieronder beschreven soorten organisaties:

- regelgevende en wettelijke instanties
- centrale overheid of lokale raden
- rechtshandhavinginstanties, met inbegrip van onderzoekers
- kredietinformatiebureaus
- andere verzekeringsmaatschappijen.

We kunnen de volgende gegevens ook delen met de hierboven genoemde organisaties ten behoeve van statistische analyse, onderzoek en verbetering van diensten:

- geanonimiseerde gegevens : gegevens die gecodeerd zijn om ze anoniem te maken, waarbij de privacy van een individu is beschermd door persoonlijk identificeerbare informatie te verwijderen
- gepseudonimiseerde gegevens : persoonlijk identificeerbare informatie die is vervangen door een pseudoniem om de gegevens minder identificeerbaar te maken, zoals het vervangen van een naam door een uniek nummer
- geaggregeerde gegevens : soortgelijke groepen gegevens, zoals leeftijd, beroep of inkomen, die worden uitgedrukt als een samenvatting voor statistische analyse.

Hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken voor websites en e-mailcommunicatie

Wanneer u een van onze websites bezoekt, kunnen we informatie over u verzamelen, zoals uw e-mailadres of IP-adres. Dit helpt ons om unieke bezoeken bij te houden en patronen van websiteverkeer van klanten te volgen, zoals wie de website bezoekt en waarom.

Op sommige pagina's van onze website gebruiken we cookies en/of pixeltags. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw computer wordt gestuurd. Een pixeltag is een onzichtbare tag die op bepaalde pagina's van onze website wordt geplaatst, maar niet op uw computer. Pixeltags werken meestal samen met cookies om ons te helpen u een meer op maat gemaakte service te bieden. Hierdoor kunnen we onze e-mail communicatie en website controleren en verbeteren. Nuttige informatie over cookies, inclusief hoe u ze kunt verwijderen, vindt u op onze websites.

Hoe we uw persoonlijke gegevens overdragen naar andere landen

Wanneer we uw persoonlijke gegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Unie (EU), zorgen we ervoor dat deze worden beschermd en dat de overdracht rechtmatig is. We zullen dit doen door ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie voldoende wordt beschermd door gebruik te maken van 'standaard contractuele clausules' die zijn aangenomen of goedgekeurd door de EU, of andere oplossingen die in overeenstemming zijn met de vereisten van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.

Een kopie van onze beveiligingsmaatregelen voor de overdracht van persoonlijke gegevens kan worden verkregen bij onze functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres: Zurich Insurance Europe AG, Belgisch bijkantoor, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, België of door een e-mail te sturen naar de functionaris voor gegevensbescherming op privacy.belgium@zurich.com.

Hoe lang we uw persoonlijke gegevens bewaren

We bewaren en verwerken uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld.

Er zijn een aantal factoren die bepalen hoe lang we uw persoonlijke gegevens bewaren en deze zijn hieronder weergegeven:

- om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of aan richtlijnen die zijn uitgevaardigd door regelgevende instanties of beroepsorganisaties
- onze bedrijfsprocessen, in verband met het type product of dienst dat we aan u hebben geleverd
- het type gegevens dat we over u bewaren
- als uw gegevens verband houden met een lopend, hangend, dreigend of waarschijnlijk geschil, rechtszaak of onderzoek
- om ons in staat te stellen te reageren op vragen, klachten, claims of mogelijke claims
- als u of een regelgevende instantie ons verplicht uw gegevens te bewaren voor een legitiem doel.

Uw rechten op het gebied van gegevensbescherming

Voor het verstrekken van een verzekeringscontract aan u, het verwerken van claims, herv verzekering en gerichte marketing, verwerken wij uw persoonsgegevens door middel van geautomatiseerde besluitvorming en profilering wanneer wij hier een legitiem belang bij hebben en/of u hiermee heeft ingestemd.

U hebt een aantal rechten die u worden verleend door de wetten inzake gegevensbescherming, namelijk:

- om toegang te krijgen tot uw gegevens (door middel van een verzoek tot toegang)
- om uw gegevens te laten corrigeren indien deze onjuist of onvolledig zijn
- om uw gegevens te laten wissen of verwijderen in bepaalde omstandigheden
- om de verwerking van uw gegevens te beperken in bepaalde omstandigheden
- een recht op dataportabiliteit, namelijk om uw gegevens te verkrijgen en te hergebruiken voor uw eigen doeleinden in verschillende diensten
- om bezwaar te maken tegen direct marketing
- om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming (met inbegrip van profilering), wanneer dit een rechtsgevolg of een vergelijkbaar belangrijk gevolg voor u heeft
- om schadevergoeding te eisen voor schade veroorzaakt door een inbreuk op de wetgeving inzake gegevensbescherming
- indien we uw persoonlijke gegevens met uw toestemming verwerken, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via: Zurich Insurance Europe AG, Belgisch bijkantoor, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, België of door een e-mail te sturen naar de functionaris voor gegevensbescherming op privacy.belgium@zurich.com.

Wat gebeurt er als u uw persoonlijke gegevens niet aan ons verstrekt?

Als u ons uw persoonlijke gegevens niet verstrekt, kunnen wij u geen contract verstrekken of toekomstige claims beoordelen voor de service die u hebt aangevraagd.



Zurich Insurance Europe AG, Belgisch bijkantoor
Da Vincilaan 5
Gebouw Caprese
1930 Zaventem
Telefoon + 32 (0)2 639 55 11
Fax + 32 (0)2 639 55 66
<http://www.zurich.com>

TVA BE 882 245 682 TPM
Bank 310-0161724-14
IBAN: BE94 3100 1617 2414
BIC: BBRUBEBB

Verzekeringsmaatschappij erkend onder FSMA nummer 2079 voor de takken 1-4, 6-10A, 12-17 - (M.B. 19-02-2007)

Zurich Insurance Europe AG is een naamloze vennootschap, geregistreerd in Duitsland onder nr. 133359 en staat onder toezicht van de Federal Financial Supervisory Authority (BaFin). Maatschappelijke zetel Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.