

Informação sobre proteção de dados na Helvetia.

Suplemento para o negócio dos seguros.

Edição de Novembro de 2022

1 Observação preliminar

Todos os dados pessoais que a Helvetia recebe são tratados em conformidade com a legislação atualmente aplicável em matéria de proteção de dados, nomeadamente recolhidos, armazenados, conservados, utilizados, transmitidos, adaptados, arquivados ou apagados ou destruídos.

O termo "dados pessoais" significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (doravante "titular dos dados").

2 Helvetia como controlador de dados

As seguintes empresas são responsáveis pelo tratamento de dados, cada uma no âmbito das suas atividades:

- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen, Suíça
- Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG, St. Alban-Anlage 26, 4052 Basileia, Suíça
- Helvetia Global Solutions Ltd, Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principado do Liechtenstein (juntos "Helvetia").

Se tiver quaisquer perguntas sobre a proteção de dados e os direitos das pessoas em causa, pode contactar o responsável pela proteção de dados da empresa Helvetia.

Helvetia Versicherungen
Proteção de dados
St. Alban-Anlage 26
4002 Basileia
Suíça

+41 58 280 10 00
datenschutz@helvetia.ch

3 Base jurídica para o tratamento de dados pessoais

A Helvetia trata os seus dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

"Tratamento" ou "processamento" significa qualquer tratamento de dados pessoais, independentemente dos meios e procedimentos utilizados, em particular a recolha, armazenamento, retenção, utilização, alteração (incluindo

pseudonimização e anonimização), transmissão, arquivo, apagamento ou destruição de dados.

O tratamento pode ser baseado nos seguintes fundamentos de licitude:

- Existência de um contrato com a Helvetia
- Interesses legítimos da Helvetia
- Lei
- Consentimento por si como titular dos dados ou como pessoa autorizada por si

Os interesses legítimos servem para alcançar os objetivos associados às finalidades enumeradas no capítulo seguinte.

4 Finalidades do tratamento de dados

O tratamento dos seus dados pessoais é indispensável para a finalidade comercial da Helvetia ou para a prestação de serviços e a execução de contratos.

- A Helvetia processa dados em particular para os seguintes fins:
- Estabelecimento, gestão e liquidação de relações contratuais
 - Marketing e para efeitos de aconselhamento, apoio e gestão de relações com base nas necessidades
 - Adesão às leis, diretivas e recomendações das autoridades no país e no estrangeiro e regulamentos internos ("Compliance")
 - Pesquisa de mercado, para melhorar os serviços, o funcionamento, os produtos, para rastrear comportamentos, atividades, preferências e necessidades, incluindo a análise e a avaliação da utilização dos websites Helvetia.
 - Desenvolvimento de produtos e empresas, incluindo a criação de estatísticas específicas de seguros, por exemplo, para o desenvolvimento de novas tarifas
 - Gestão e perfilagem de clientes, bem como manutenção de contactos também fora da execução do contrato
 - Gestão do risco no quadro de uma governação empresarial prudente, incluindo organização operacional e desenvolvimento empresarial
 - Prevenção e proteção contra a fraude de seguros
 - Assegurar a proteção de dados, segredos, bens, pessoas, sistemas e edifícios (por exemplo, videovigilância).
 - Troca de informações entre empresas do grupo
 - Cooperação com parceiros comerciais
 - Fins de segurança e para controlo de acesso
 - Modelação de portfólios
 - Outros fins

5 Perfilagem e tomada de decisão individual automatizada

A perfilagem é qualquer tipo de tratamento automatizado de dados pessoais que consiste em analisar aspectos pessoais tais como situação económica, saúde, interesses, fiabilidade, comportamento ou mudança de localização. Através da caracterização, a Helvetia pode analisar certos aspectos pessoais (tais como interesses, preferências, idade, duração da relação comercial, componentes demográficas, comportamento de recolha, dados de solvabilidade, poder de compra, valor do cliente, componentes de lealdade, informação sobre margens, prémios, informação sobre reclamações e benefícios, informação geral sobre contratos, condições contratuais, informação sobre o estado civil) dos sujeitos dos dados para que a Helvetia possa fazer recomendações individualizadas de produtos ou outras ofertas, bem como para melhorar a experiência do cliente, mas também para identificar abusos e riscos de segurança. Ao utilizar procedimentos de análise de dados baseados em dados dos sistemas de gestão de clientes, a Helvetia obtém adicionalmente informações estatísticas para avaliar o risco de partida e para avaliar a previsão da relação contratual.

Se for tomada uma decisão individual totalmente automatizada (por exemplo, após a introdução de dados pessoais num pedido) que esteja associada a uma consequência jurídica negativa ou que afete significativamente o titular dos dados, a Helvetia informará o titular dos dados em conformidade e o titular dos dados tem a opção de contactar a Helvetia para que tais decisões possam ser revistas por um ser humano. Exemplos de tais decisões são a conclusão automática sob condições ou a rescisão automática de um contrato ou a definição automática de exclusões de benefícios. Com base em informações sobre um acontecimento segurado, a Helvetia poderia, por exemplo, tomar uma decisão totalmente automatizada sobre a rejeição de uma obrigação de pagamento de prestações. No entanto, quaisquer decisões totalmente automatizadas são sempre baseadas em regras de ponderação de informação definidas antecipadamente pela Helvetia.

6 Categorias de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela Helvetia incluem dados que foram comunicados ou recolhidos sobre as pessoas em causa ou que são acessíveis ao público. As categorias de dados são:

- Dados de comunicação
- Dados contratuais
- Dados principais
- Dados bancários, financeiros e patrimoniais
- Dados sobre reclamações
- Dados de saúde
- Dados de registo
- Dados técnicos
- Dados comportamentais e de preferências
- Dados de segurança, garantia e conformidade
- Outros dados (por exemplo, procurações, certificados oficiais, etc.)
- Dados derivados do acima exposto

7 Intercâmbio de dados pessoais com terceiros

A fim de otimizar o tratamento dos processos empresariais e a celebração de contratos ou o tratamento de contratos ou a prestação de serviços, a Helvetia ou os seus agentes podem recolher dados pessoais relevantes de terceiros (por exemplo, resseguradoras, intermediários, empregadores, agências de crédito, fornecedores de dados, comerciantes, outras seguradoras, bancos, médicos e prestadores de serviços médicos, organismos oficiais, autoridades, peritos, advogados externos, agências de detetives) se tal for necessário. As seguintes categorias de dados podem ser recolhidas:

- Dados de comunicação
- Dados contratuais
- Dados principais
- Dados bancários, financeiros e patrimoniais
- Dados comportamentais e de preferências
- Dados sobre reclamações
- Dados de saúde
- Dados de segurança, garantia e conformidade
- Outros dados (por exemplo, procurações, certificados oficiais)

Para além da obtenção de informações relevantes, o tratamento de dados para efeitos da celebração do contrato ou a prestação de serviços pode exigir a transmissão de dados pessoais a terceiros. Neste caso, porém, os dados estarão sujeitos aos requisitos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, mesmo após a sua divulgação. Além disso, a Helvetia obriga estes terceiros a tratar os dados de forma apropriada de acordo com a sensibilidade dos dados e outras circunstâncias.

Os dados podem ser transferidos para as seguintes categorias de destinatários no país e no estrangeiro, se as circunstâncias do tratamento de dados o exigirem:

- Prestadores de serviços (tanto internos como externos), incluindo subcontratantes
- Bancos, fornecedores de cartões de crédito e fornecedores de serviços financeiros e de pagamento
- Conservatórias do registo comercial e de cobrança de dívidas, serviço de registo de residentes
- Agências de crédito, faturação, empresas e fornecedores de serviços de endereços
- Institutos de pesquisa de mercado e opinião
- Agências de marketing e publicidade
- Prestadores de serviços de telecomunicações, fornecedores de energia, instalações industriais
- Pré-seguradoras, co-seguradoras, seguradoras posteriores e resseguradoras
- Seguradoras sociais, seguradoras militares, seguradoras privadas
- Fundos de pensões
- Parceiros contratuais, clientes e outras pessoas envolvidas e com direito, por exemplo, beneficiários de benefícios ou empregadores
- Corretores ou mediadores de seguros em nome da Helvetia ou do cliente.
- Médicos, prestadores de cuidados médicos, peritos e agências de detetives, assim como advogados e tribunais.
- Partes em processos judiciais potenciais ou reais
- Organismos de arbitragem

- Autoridades e agências locais, nacionais e estrangeiras
- Câmaras Municipais
- Parceiro de cooperação
- Auditores
- Empresas em que a Helvetia detém participações diretas ou indiretas que podem ser encontradas no respetivo relatório anual atual
- Adquirentes ou partes interessadas em adquirir unidades de negócio, empresas ou outras partes da Helvetia
- Outros prestadores e fornecedores de serviços, tais como fornecedores de TIC, digitalização, assistência, contabilidade, avaliação de carteiras, inquéritos, fornecedores de serviços de impressão e expedição, bem como empresas de segurança, gestores de instalações, artesãs e empresas artesanais.
- Outros terceiros autónomos, por exemplo, declarados separadamente no caso de cooperações
- Outras empresas do Grupo Helvetia
- Meios de comunicação, websites e outras fontes acessíveis ao público

A Helvetia ou o(s) terceiro(s) informarão apropriadamente em cada caso sobre a aquisição de dados pessoais.

8 Transferência de dados pessoais para o estrangeiro

Os seus dados pessoais só serão transferidos para destinatários fora do EEE, caso estes estejam sujeitos às leis apropriadas de proteção de dados. Se os dados forem transferidos para um país sem proteção de dados adequada, a Helvetia assegura uma proteção adequada utilizando as cláusulas contratuais-tipo da UE ou baseia-se na exceção do consentimento, execução do contrato ou do estabelecimento, exercício e execução de ações judiciais.

9 Período de armazenamento

A Helvetia processa dados pessoais desde que tal seja necessário para o cumprimento dos objetivos acima mencionados. Em princípio, os seus dados serão apagados assim que deixarem de ser necessários para os fins acima mencionados. Além disso, a Helvetia armazena os seus dados, por exemplo, devido a obrigações legais de retenção.

Além disso, a Helvetia retém os seus dados durante o período em que as reclamações podem ser reivindicadas contra Helvetia.

10 Fornecimento de dados

O tomador do seguro ou a pessoa com direito a reclamação deve fornecer os dados necessários para a avaliação do risco, contrato e resolução de reclamações. Se ele ou ela não cumprir esta obrigação, a celebração do contrato ou o pagamento das prestações do seguro pode ser recusado no todo ou em parte.

11 Segurança de dados

Ao tratar os dados pessoais, a Helvetia toma medidas técnicas e organizacionais adequadas para impedir o acesso não autorizado e outros tratamentos não autorizados. Estas baseiam-se em

normas internacionais nesta área e são regularmente revistas em conformidade e adaptadas, se necessário.

12 Direitos da pessoa a quem os dados dizem respeito

A legislação aplicável em matéria de proteção de dados concede certos direitos às pessoas em causa sob certas condições.

Direito à informação

O direito de solicitar informações sobre se e que dados a Helvetia processa e de receber uma cópia destes dados pessoais.

Direito de retificação

O direito de corrigir, completar e retificar dados incorrectos.

Direito ao apagamento

O direito de solicitar a eliminação de dados pessoais se a Helvetia já não for obrigada ou tiver o direito de conservar tais dados pessoais ao abrigo das leis e regulamentos aplicáveis.

Direito de oposição ao tratamento de dados e revogação do consentimento

O direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, em particular quando o tratamento se baseia em interesses legítimos ou para fins de marketing direto, e o direito de retirar o consentimento quando o tratamento de dados se baseia no consentimento.

Direito de transferência

O direito de solicitar à Helvetia a entrega de certos dados pessoais num formato eletrónico padrão ou a sua transferência para outra pessoa responsável.

Direitos em caso de decisões individuais automatizadas

O direito do titular dos dados de expressar o seu ponto de vista no caso de decisões exclusivamente automatizadas e de solicitar que a decisão seja revista por uma pessoa singular.

Direito de reclamar

Os titulares dos dados têm a possibilidade de apresentar uma queixa junto da autoridade competente em matéria de proteção de dados.

Se desejar exercer os direitos acima mencionados, isto pode ser feito contactando o responsável pelo tratamento de dados relevante.

A legislação aplicável em matéria de proteção de dados concede-lhe o direito de obter, mediante pedido, mais informações necessárias para o exercício destes direitos.

Estes direitos estão sujeitos às condições, exceções ou limitações da legislação aplicável à proteção de dados (por exemplo, para proteger terceiros ou segredos comerciais).

Em caso de violação dos seus direitos, tem a possibilidade de apresentar uma queixa junto da autoridade nacional competente em matéria de proteção de dados.

13 Comunicação com Helvetia

A Helvetia chama a atenção das pessoas afetadas para o facto de que a Internet é uma rede mundial, aberta e acessível a todos. A comunicação por correio eletrónico geralmente não é encriptada e ocorre exclusivamente durante o horário normal de expediente. É possível que dados sejam perdidos ou interceptados e/ou manipulados por terceiros, por exemplo, a fim de fingir autenticidade. A Helvetia toma as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para prevenir isto dentro do sistema da Helvetia. No entanto, a confidencialidade dos dados não pode ser garantida aquando da transmissão de quaisquer dados por correio eletrónico. Esta nota aplica-se em particular no que diz respeito à transmissão de dados pessoais particularmente sensíveis (como, por exemplo, dados de saúde). Os e-mails podem ser atrasados, apagados, mal direcionados ou encurtados durante a transmissão devido a erros de transmissão, defeitos técnicos ou outras avarias. Os dispositivos de acesso externo (PC, smartphone, etc. de utilizadores finais) e partes da infraestrutura envolvida na transmissão entre o remetente e a Helvetia estão fora da área de segurança controlável pela Helvetia. É da responsabilidade do utilizador final da Internet informar-se sobre as precauções de segurança necessárias e tomar as medidas adequadas (por exemplo, proteção contra vírus atualizada). A Helvetia não será responsável por quaisquer consequências e danos que possam advir do intercâmbio eletrónico de informações e, em particular, da má utilização do sistema de correio eletrónico pelo qual não é responsável. A Helvetia reserva-se o direito de indemnizar a pessoa em questão por quaisquer danos intencionais que sofra em resultado de transações comerciais com a pessoa em questão através do intercâmbio eletrónico de informações. A Helvetia reserva-se o direito, em casos individuais, de não responder por e-mail ou de exigir outro formulário (por exemplo, formulário com assinatura) para a encomenda ou informação recebida por e-mail.

14 Sujeito a alterações

A Helvetia reserva-se o direito de alterar estas informações de proteção de dados em qualquer altura sem aviso prévio. A versão publicada em www.helvetia.ch/datenschutz aplica-se em cada caso.

A informação sobre proteção de dados foi escrita em várias línguas. Em caso de diferenças de conteúdo, a versão alemã terá precedência.