

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

## QOVER И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

I.	Обект	2
II.	Въз основа на какво събираме Вашите лични данни? (законност на обработката)	2
III.	Как събираме личните данни?	4
IV.	Кои лични данни събираме?	5
V.	Защо събираме личните данни?	6
VI.	Как защитаваме личните Ви данни?	7
VII.	Кой има достъп до Вашите данни и на кого се прехвърлят?	7
VIII.	Колко дълго съхраняваме Вашите лични данни?	8

## ВАШИТЕ ПРАВА ОТНОСНО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

I.	Вашето право на достъп и копие	8
II.	Вашето право да ограничите обработката	9
III.	Вашето право на възражение	9
IV.	Право на преносимост на данните	9
V.	Право на изтриване („право да бъдеш забравен“)	9
VI.	Как да упражнявате правата си?	10

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

I.	Оплаквания	10
II.	Данни за контакт на Qover	10
III.	Модификация	10
IV.	Приложимо право <sup>11</sup> .	

## I. ПРЕДМЕТ

Qover е белгийска корпорация със седалище на Rue du Commerce 31, 1000 Брюксел, регистрирана под фирмен номер 0650.939.878 и вписана като необвързан агент в регистъра на FSMA (№ 0650.939.878).

Qover е необвързан агент, специализиран в дигиталното разпространение, посредничество и издаване на застрахователни полици. В тази рамка Qover обработва личните данни на субектите на данни.

Целта на тази Харта за поверителност (наричана по-долу „Хартата“) е да обясни как Qover (наричана по-долу „ние или нас“) като Администратор на данни осигурява обработката на тези лични данни.

Тази харта е достъпна на нашите уеб сайтове [www.qover.be](http://www.qover.be) и [www.qover.com](http://www.qover.com).

Настоящата харта е съставена в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и относно свободното движение на такива данни, както и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (наричана по-долу „Общ регламент за защита на данните“) и белгийския закон от 30 юли 2018 г. относно защитата на физическите данни по отношение на обработката на лични данни.

Ние обръщаме специално внимание на защитата на поверителността на субектите на данни и, следователно, взимаме всички разумни предпазни мерки, необходими за защита на събраните лични данни срещу загуба, кражба, разкриване или нарушаване на поверителността или неразрешената им употреба.

Qover отговаря за обработката на личните Ви данни („Данни“). Това означава, че Qover определя целите, за които се обработват Вашите данни и средствата, чрез които се обработват.

Qover е назначил длъжностно лице по защита на данните („служител по защита на данните“ или „ДЛЗД“), което е точката за контакт при всякакви въпроси или искания, свързани с обработката на вашите данни. Ще намерите данните за контакт на ДЛЗД в раздела за данни на Qover.

Ако искате да реагирате на някоя от практиките, описани по-долу, винаги можете да се свържете с нас.

## II. НА КАКВА БАЗА СЪБИРАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ? (ЗАКОННОСТ НА ОБРАБОТКАТА)

Правното основание за обработка на лични данни зависи от обработката и заинтересованите страни, участващи в тази обработка. Ако сте краен клиент (потенциален притежател на полица/притежател на полица/застрахован), ние няма да обработваме Вашите данни по същия начин, както работим с личните данни на нашия партньор (юридическо лице).

Ние обработваме Вашите лични данни за различни цели. За всяка операция по обработка се обработват само данни, имащи отношение към въпросната цел.

**Най-общо казано и като пример ние използваме вашите лични данни за едно от следните:**

- в рамките на изпълнението на договора или за предприемане на мерки преди договора по ваше желание; например ние обработваме вашите данни за следните цели:
  - ◆ анализ на целесъобразността на сключване на застрахователен договор и/или на условията, които трябва да бъдат наложени при сключването на застрахователен договор;
  - ◆ сключване, управление и изпълнение на застрахователни договори, съставляващи част от гамата продукти и услуги, предлагани от Qover, включително управление на взаимоотношенията с клиенти и управление на искове;
  - ◆ извършвайки услуга, която сте поискали, например, като ни предоставите Вашите данни онлайн, за да се абонирате за бюлетина, да подадете молбата си или да поискате застрахователна оферта; в този случай ние обработваме данните, които сте предоставили, за да Ви изпратим бюлетина, да обработим Вашето заявление или да Ви изпратим исканото застрахователно предложение.
- да спазваме всички законови, регулаторни и административни задължения, от които зависим, по-специално и не изчерпателно:
  - ◆ предотвратяване на прането на пари;
  - ◆ прилагане на законодателството на Директивата за пазарите във финансови инструменти (MiFID);
  - ◆ борба с данъчните измами;
- поради причини, които са в наш законен интерес, като в този случай ние гарантираме, че поддържаме пропорционален баланс между нашия законен интерес и зачитането на вашата поверителност. Това са ситуациите, в които обработваме вашите

лични данни, за да можем да функционираме и да Ви предложим най-добрата услуга.

- когато получим вашето съгласие, в този случай обработваме личните Ви данни за конкретната/ите цел/и, за която/които сте дали съгласие;

#### **Например, ние обработваме вашите данни за следните цели:**

- откриване и предотвратяване на злоупотреби и измами;
- контрол на редовността на транзакциите;
- наблюдение и проверка;
- признаване, упражняване, защита и запазване на нашите права или на лицата, които можем да представляваме, например в съдебни спорове;
- събиране на доказателства;
- глобална визия за клиентите (например, чрез установяване на статистика за нашите клиенти, за да се знае кои са нашите клиенти и да ги познаваме по-добре);
- проследяване на нашите дейности и административно познаване на различните лица в контакт с дружеството, което може да позволи идентифицирането на досиетата, посредника и други участващи страни;
- тестване, оценка, опростяване, оптимизация и/или автоматизация на чисто вътрешните процеси на Qover, за да ги направим по-ефективни (например: оптимизация/автоматизация на вътрешните процеси за оценка и приемане на риска, автоматизация на процедурата за обработка на вашите въпроси и заявки и т.н.);
- тестване, оценка, опростяване и оптимизиране на онлайн системи за подобряване на потребителския Ви опит (например отстраняване на грешки в нашите уеб сайтове и мобилни приложения, свързване с Вас за решаване на технически проблеми, когато установим, че сте започнали да попълвате данните си онлайн за услуга, но не сте могли да продължите този процес и т.н.);
- управление и настройка на разрешени продукти;

#### **Ние обработваме вашите данни с цел профилиране**

Може да се наложи да обработим вашите лични данни за целите на профилиране и вземане на решения. Може да обработваме вашите лични данни за профилиране и вземане на решения въз основа на профил, включително анализ на данни и компилиране на статистика, модели и профили.

Където е възможно, ние използваме само анонимни или псевдонимизирани данни за профилиране.

Профилирането е всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, състояща се в използването на тези данни за оценка на определени лични аспекти, свързани с дадено лице, по-специално за анализ или прогнозиране на елементи, свързани с неговото/нейното представяне в работата, икономическо положение, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движения.

#### **В зависимост от целта, преследвана чрез профилирането, ние се основаваме на:**

1. на изпълнението на договора, който ни обвързва, или за предприемането на преддоговорни мерки по ваше искане.
2. Например, за да оценим правилно риска, както при приемане на застраховка, така и при определяне на премията и степента на покритие, ние използваме обективни «критерии за сегментиране», които отговарят на всички приложими законови изисквания. Тези критерии варират в зависимост от продукта и произтичат от статистическото наблюдение, че оказват влияние върху появата и/или тежестта на дадена претенция.
3. на правно, регулаторно или административно задължение;
4. на нашия легитимен интерес, в който случай ние гарантираме, че се поддържа баланс между нашия легитимен интерес и зачитането на вашата поверителност.
5. Например, можем да обработим данните Ви за профилиране като част от процеса на търсене, за идентифициране и предотвратяване на измами или за подпомагане на автоматизирането на вътрешните процеси.

В случаите, когато използваме вашите лични данни в контекста на профилиране за гореспоменатите цели, Ви уверяваме, че няма да бъдете обект на решение, основано изключително и само на профилиране и произвеждане на правни последици, касаещи Вас или значително засягащи Ви по подобен начин.

За тази цел ние винаги ще гарантираме, че профилирането няма да доведе до правни последици, които да засягат Вас или да Ви засягат значително по подобен начин.

В други случаи ще гарантираме, че такова решение е:

- необходимо за сключването или изпълнението на договор между вас и нас;
- основано на вашето изрично съгласие или
- законно упълномощено.

В първите два случая винаги имате право да поискате намесата на някой от нашите служители, за да изразите своето становище

и да оспорите решението. И в трите случая винаги ще бъдете информирани за факта, че ще бъдете обект на такова решение, както и логиката, стояща зад такова решение и неговото значение, както и предвижданите последици.

Ние ще събираме и обработваме Лични данни предимно, защото това е необходимо за нас, за да сключим договор, да издадем вашата застрахователна полица или да предоставим нашето споразумение за партньорство.

В някои случаи ще поискаме вашето конкретно съгласие, за да обработваме личните Ви данни (обикновено за целите на директния маркетинг).

В някои други случаи ние ще обработваме личните Ви данни въз основа на нашите законни интереси като компания (развитие на бизнес и услуги, ...).

Като използваме законовото основание за законни интереси, бъдете сигурни, че ние винаги спазваме баланс между вашите интереси и собствения ни законен интерес.

Във всеки случай ние винаги ще обработваме лични данни въз основа на законовите или регулаторни изисквания.

## III. КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

### A. Нашият начин на работа

Използваме два вида дистрибуторски канали, за да Ви предложим нашите застрахователни решения.

ВЕРТИКАЛНА ИНТЕГРАЦИЯ	ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ НА БЕЛИЯ ЕТИКЕТ
Ние интегрираме нашият приложно-програмен интерфейс (API) в системите на нашите партньори. В този случай вие навигирате в техните уеб сайтове или приложения, но ние стоим зад това застрахователно решение чрез Open API.	Нашите партньори маркират собствения си Insurtech въз основа на нашите застрахователни решения и директно ги предлагат чрез своя уеб сайт (или приложение).

### B. Бизнес партньори

В повечето случаи събираме, съхраняваме, използваме и обработваме лични данни на преддоговорния етап и по време на изпълнението на договора.

Основната цел на събирането на тези лични данни е по същество да изгради връзката между нашия партньор и нас. Също така събираме данни за изпълнението на договора, което ни обвързва с нашите партньори.

В тези рамки, ние събираме личните данни на нашия партньор чрез:

- имейли;
- телефонни комуникации;
- паметни записки от срещи;
- страницата за контакт на нашия уеб сайт;
- чрез една или повече бисквитки, присъстващи на нашия уеб сайт;
- Всички други комуникации между Вас и нас (поща ...).

### C. Застрахован/и или притежател/и на полица

Попълвайки онлайн „формуляра“, за да се абонирате за застрахователна полица чрез уеб сайта или приложението на нашите Партньори, Вие споделяте с нас своите лични данни. Ние събираме, съхраняваме, използваме и обработваме тези данни, за да Ви служим по най-добрия начин.

В този контекст събираме лични данни чрез:

- информационен формуляр;
- нашия уеб сайт (включително нашата страница за контакт);
- чрез една или повече бисквитки, присъстващи на нашия уеб сайт;
- имейли;
- всички други комуникации между Вас и нас (поща, отчет за претенции...)
- Когато се абонирате за нашия бюлетин
- Когато предавате данните си чрез нашите уеб сайтове (включително социални медии).

## IV. КОИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРАМЕ?

### A. Бизнес партньор

Като бизнес партньори, ние трябва да гарантираме, че се използват най-добрите и най-ефективни начини за комуникация и работа с Вас.

За тези цели трябва да обработим следните лични данни:

- идентификационни данни от Дружеството (юридическо наименование, търговско наименование, вид на фирмата, регистрационен номер, регистрация на FSMA, ДДС номер ...);
- данни за самоличността, касаещи основните лица за контакт (име, фамилия, имейл, ...)
- информация за фактуриране (IBAN, BIC, валута ...);
- данни, свързани с искане или жалби (имейл за жалби, наименование на отдела за жалби, телефон за жалби);
- Данни, свързани с дневници и уеб сесия на потребители;
- Други данни (език на услугите, общ имейл на компанията);
- всички други данни, които Партньорът доброволно ни съобщава.

### B. Бъдещ застрахован или притежател на полица

Като Ваш застрахователен агент, искаме да гарантираме, че предлагаме покритието, което най-добре отговаря на вашите нужди. Като застрахован, Вие искате да сте сигурни, че покритието Ви е правилно. За да го направим, трябва да събираме лични данни, които ще ни позволят да Ви идентифицираме и да Ви предложим най-добрите услуги и застрахователно покритие по отношение на Вашия конкретен профил.

Също така, събираме определени данни, когато подавате иск за щета, за да можем да го обработим. Това касае администрирането на Вашия застрахователен договор и претенции.

За тази цел събираме следните лични данни:

- Данни за лична идентификация (име, фамилия, ДДС номер, в случай на самоосигуряващо се лице ...);
- Данни за контакт (адрес, имейл, телефон ...);
- Лични данни (възраст или дата на раждане);
- Данни за финансова идентификация (номер на кредитна карта, адрес за фактуриране ...);
- Данни, свързани с управление на предявени щети (момент на повреда, обстоятелства за възникване на щетите, ...);
- Семейно положение (деца, име на съпруг/съпруга, ...);
- Данни за настоящата работа (наименование на длъжността, отрасъл, дата на назначаване, положение, работодател, ...);
- Характеристики на жилището (местоположение, тип имот, ...);
- Финансови спецификации (месечен наем, ...);
- Навици в живота (подробности за пътуванията, информация за продължителността на пътуванията, ...);
- Данни, свързани с предишно произшествие;
- Данни, свързани с житейските навици (тип автомобил, пробег в км, ...);
- Данни/информация, подходящи за застрахования риск, бенефициент на застраховката, притежател на полицата и застраховани;
- Данни за здравословното състояние (като болнични листове, удостоверения за раждане, удостоверения за смърт и т.н. ...);
- Всички други данни, които доброволно ни съобщавате.

Имайте предвид, че видът лични данни, които искаме от Вас, зависи от застрахователния продукт, за който се абонирате.

### C. Лични данни на трети лица (нито притежатели на полица, нито партньори)

Като застраховател може да се наложи да работим с някои лични данни на трети лица (например в случай на претенции за щети, данни за идентификация на свидетели, кандидати за работа, ...).

В тези конкретни случаи правим всичко възможно стриктно да ограничим обработката на тези данни и да ги обработваме в съответствие със задълженията ни по закон.

### D. Нелични данни

Може да събираме и нелични данни (тези данни са квалифицирани като нелични данни, тъй като не Ви идентифицират

пряко или косвено). Следователно, тези данни могат да се използват за всякакви цели.

## V. ЗАЩО СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Ние събираме лични данни само за конкретни цели. Тези цели са обяснени по-долу, за да можете да разберете причината, поради която събираме Вашите лични данни.

Имайте предвид, че е възможно да се наложи да обработваме лични данни за друга цел, която все още не е идентифицирана от тази Харта. В този случай ще информираме директно субектите на данни, че използваме техните лични данни за тази нова цел.

### A. Бизнес партньор

За да изпълним задълженията по договора, който Ви обвързва с нас, трябва да обработим някои от Вашите лични данни.

За да бъдем по-конкретни, целите, поради които обработваме Вашите лични данни в контекста на нашите бизнес отношения (договор), са следните:

- Управление на договора (договаряне, кандидатстване, изпълнение, ...);
- Проблеми с фактурирането (изпращане на фактури, изчисляване на комисиона, ...);
- ИТ проблеми (внедряване на API, ...);
- Цялата информативна комуникация;
- Предоставяне на информация за нашите нови продукти и/или услуги (включително изпращане на промоционална информация);
- Отговаряне на въпроси, свързани с търговския договор;
- За законни цели.

Също така, бихме могли да обработим Вашите данни за нашия законен интерес:

- оценка на услугите;
- извършване на вътрешни одити;
- подобряване качеството на нашите услуги;
- обмяна на Вашите данни с нашия носител на риск;
- анализиране на данни за загуби с цел преглед на нашите продукти;
- спазване на законовите задължения.

### B. Бъдещ застрахован или притежател на полица

Както е обяснено по-горе, трябва да събираме информация за Вас, за да Ви предоставим най-добрите услуги по отношение на Вашите застрахователни покрития. Някои данни също се събират като част от администрирането на Вашия застрахователен договор и управлението на искове, за да се провери дали условията за обезщетение са изпълнени. Също така, ние събираме Вашите лични данни, за да изпълним нашите договорни задължения.

По-долу изброяваме целите, поради които Ви изискваме тези данни съгласно нашия договор, който е обвързващ за нас:

- Осигуряване на регистрация за услугите (чрез уеб сайтове, приложения ...);
- изпълнение на договора;
- управление на договора (ценообразуване, застраховане...);
- отговаряне на вашите въпроси;
- управление на претенции за щети;
- управление на изплащането на предявени щети;
- анализиране на историята на загубите на клиента;
- подпомагане по отношение на покритието на Вашата застрахователна полица и т.н.;
- свързване с Вас, за да Ви предложим нашите застрахователни решения;
- управление на всички въпроси, свързани с фактурирането;
- проверка на точността на някои лични данни;
- комуникация за качеството на услугите;

- събиране на статистически данни;
- изготвяне на пазарен анализ;
- изграждане на клиентска база данни;
- организиране на състезания или игри;
- персонализация на нашата оферта.

Данните, касаещи здравословното Ви състояние (така наречените чувствителни данни), които се събират за целите на управлението на претендирани щети за някои от нашите застрахователни продукти, се събират, за да се провери дали отговаряте на условията на Вашата застрахователна полица. Това ни позволява да Ви обезщетим, ако отговаряте на тези условия.

Когато допълвате един от нашите потоци с Вашите лични данни, за да сключите договор, но не сте сключили договора, Qover може да се ангажира да се свърже с Вас отново.

Можем също да обработваме Вашите данни за нашия законен интерес, по-конкретно:

- лични данни на трети лица в контекста на предявена щета;
- Борба срещу измами и нарушения;
- оценка на пробив в сигурността и извършване на анализ на риска;
- подобряване на нашите приложения и уеб сайтове (достъп, използване ...);
- подобряване на услугите (обработка на предявени щети...);
- анализиране историята на загубите на клиента;
- анализ на нашата база данни и тестване на сигурността;
- извършване на вътрешен одит;
- създаване на резервно копие за възстановяване на загубени данни;
- осигуряване на техническо управление.

### **С. Правно изискване**

И накрая, трябва да изпълним някои законови задължения. В тази перспектива може да сме задължени да обработваме Вашите лични данни (например, в случай че сме изправени пред контрол от FSMA относно спазването на правилата на AssurMifID (IDD).

## **VI. КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?**

Достъп до вашите лични данни се предоставя само на лица, за които това е необходимо за изпълнение на техните задачи. Те са обвързани със строга професионална дискретност и трябва да отговарят на всички технически и организационни изисквания, определени за гарантиране на поверителността на личните данни.

Създадохме технически ресурси и специализирани екипи, които се занимават предимно със защитата на личните Ви данни. Искаме да предотвратим достъпа на неупълномощени лица до обработката, модифицирането или унищожаването на личните Ви данни.

Нашите уеб сайтове понякога могат да съдържат връзки към сайтове на трети лица (социални медии, организатори на събития, които спонсорират и т.н.), чиито условия за използване не попадат в обхвата на настоящото известие или под наша отговорност. Ето защо препоръчваме да прочетете внимателно известието за защита на личните им данни, за да разберете как те зачитат поверителността Ви.

## **VII. КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ВАШИТЕ ДАННИ И НА КОГО СЕ ПРЕХВЪРЛЯТ?**

### **А. Обща информация**

За да защитят Вашата поверителност, лицата, упълномощени да имат достъп до Вашите лични данни, са точно определени според техните задачи.

Ако е необходимо, тези данни могат да бъдат съобщени на други участващи застрахователни компании, техните представители в Белгия, техните кореспонденти в чужбина, съответните презастрахователни дружества, служби за уреждане на претенции, експерт, адвокат, технически съветник, Вашия застрахователен посредник или подизпълнител.

Що се отнася до нашите подизпълнители, те са специализирани партньори в Белгия или в чужбина, към които се обръщаме за определени услуги, за да Ви предложим най-добрата услуга в рамките на Вашия застрахователен договор. Това може да са подизпълнители, типични за застрахователната индустрия, например (списъкът не е изчерпателен):

- посредници, с които работим (брокери, застрахователни посредници, регистрирани компании, външни сътрудници, представители на бизнеса);
- следователи за разследване на измами;
- международни и национални служби за искове;
- застрахователни и презастрахователни предприятия;

Те могат да включват и други подизпълнители, като (списъкът не е изчерпателен):

- адвокати и други специализирани консултанти;
- доставчици на ИТ услуги;
- офиси за маркетинг и комуникация.

Тези подизпълнители са обвързани с нас по договор и, следователно, трябва да следват нашите инструкции и да спазват принципите, изложени в нашето известие. По-специално ние гарантираме, че подизпълнителите разполагат само с данни, необходими за изпълнението на техните задачи, като се задължават да обработват тези данни сигурно и поверително и да ги използват само за изпълнение на своите задължения.

Също така ще предадем Вашите данни на други лица, ако сме задължени да го направим с договорно или юридическо задължение или ако законният интерес го оправдава. В тези случаи ние гарантираме, че тези лица разполагат само с данни, които ние сме длъжни да разкрием по договор или като законово задължение, или които са пропорционални на законния интерес, оправдаващ прехвърлянето; и че тези лица се задължават, от една страна, да третират тези данни със степен на сигурност и поверително и, от друга страна, да ги използват само за целта, за която данните са им били прехвърлени.

## **В. Без трансфер за търговска употреба**

Ние не предаваме Вашите данни на трети лица за търговска употреба, освен ако не сте дали изричното си съгласие за това.

## **С. Трансфери извън Европейското икономическо пространство (ЕИП)**

Можем да прехвърлим Вашите данни извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) в държава, която може да не осигури адекватно ниво на защита на личните данни. Но в тези случаи ние защитаваме Вашите данни, от една страна, чрез допълнително укрепване на

ИТ сигурността и, от друга страна, чрез договорно изискване на по-високо ниво на сигурност от своите международни колеги. Ако желаете, можете да получите копие на адаптираните договорни клаузи, като изпратите датирана и подписана заявка по пощата до - служител по защита на данните на Qover - Rue du Commerce, 31 - 1000 Брюксел.

# **VIII. КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?**

Ние съхраняваме личните Ви данни само в рамките на разумния и необходим срок от време, като отчитаме целите на обработването и законовите и регулаторни изисквания.

Така или иначе, ако няма повече причина да съхраняваме Вашите лични данни (като предявена щета или иск), ние няма да запазим Вашите лични данни повече от десет години след прекратяване на договора.

В края на този период на съхранение ще положим всички усилия да гарантираме, че личните Ви данни не са налични и са недостъпни.

## **ВАШИТЕ ПРАВА ОТНОСНО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

### **I. ВАШЕТО ПРАВО НА ДОСТЪП И КОПИРАНЕ**

Имате право да получите бесплатно копие (включително в електронен формат) на личните данни, които сме събрали за Вас.

Когато е необходимо, винаги можете да поискате от нас да коригираме, попълним или изтрием лични данни, които са неточни, непълни или ирелевантни.



В случаите, когато поискате допълнителни копия, можем да изискаме заплащане на разумни такси за покриване на административни разходи.

Ако решите да подадете това искане по електронен път, ние ще Ви предоставим копието в често използван електронен формат, освен ако не поискате друго.

Във всеки случай, ние ще Ви изпратим копие от вашите данни най-късно в рамките на месеца след получаване на Вашата заявка.

## II. ВАШЕТО ПРАВО ДА ОГРАНИЧИТЕ ОБРАБОТКАТА

Като субект на данни имате право да ограничите обработката на Вашите лични данни, когато възникне някоя от ситуациите, описани по-долу:

- Вие оспорвате точността на личните данни. Ограничението ще важи за период, който ни позволява да проверим точността на тези лични данни;
- Ако ние обработваме Вашите лични данни незаконно и предпочитате да поискате ограничение вместо изтриването на тези лични данни;
- Ако вече не се нуждаем от Вашите лични данни за една от целите, дефинирани в тази Харта, но Вие се нуждаете от тях за установяване, упражняване или защита на правни претенции;
- Ако възразите срещу обработката (обяснението е дадено по-долу) в очакване на проверката дали нашите законни основания отменят Вашите.

Когато ограничението приключи, ние незабавно ще Ви информираме.

## III. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Има два конкретни случая, при които можете да възразите срещу обработването на личните Ви данни.

Първо, когато обработваме лични данни за целите на директния маркетинг (ние ще поискаме Вашето съгласие за това), имате право по всяко време да възразите срещу това Вашите лични данни да бъдат обработвани.

На второ място, можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни по причини, свързани с конкретната Ви ситуация, ако ние го основаваме на нашите законни интереси. Ние няма повече да обработваме Вашите лични данни в такъв случай, освен ако не представим убедителни законни основания за обработката, които отменят Вашите интереси, права и свободи или когато имаме нужда от тях за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

## IV. ПРАВО НА ПРЕНОСИМОСТ НА ДАННИТЕ

Когато обработваме Вашите лични данни въз основа на Вашето съгласие или за изпълнение на договор, можете да поискате да Ви изпратим Вашите лични данни в структуриран и често използван формат.

Когато е технически осъществимо, можете също да поискате от нас да предадем директно Вашите лични данни на друг администратор на данни.

## V. ПРАВО НА ИЗТРИВАНЕ ("ПРАВОТО ДА БЪДЕШ ЗАБРАВЕН")

И накрая, Вие имате окончателното право да бъдете забравени от нас.

Това означава, че имате право да получите изтриването на личните Ви данни без ненужно забавяне в следните конкретни ситуации:

- ако Вашите лични данни вече не са необходими по отношение на целите, за които сме ги събрали;
- ако сме обработили незаконно Вашите лични данни;
- ако възразите срещу обработката и ние нямаме по-основателни законни основания за обработката;
- ако трябва да изтрием Вашите лични данни, за да спазим изискване на европейското или белгийското законодателство.

Също така имате право да поискате от нас да изтрием всички Ваши лични данни, които, като се вземе предвид целта на обработването, биха били непълни или неподходящи или чиято регистрация, комуникация или съхранение биха били забранени или, в крайна сметка, които са били задържани след необходимия и разрешен период на съхранение.

## VI. КАК ДА УПРАЖНЯВАТЕ ПРАВАТА СИ?

Добре е да имате права, но е по-добре да знаете как можете да изискате да се спазват!

### A. Идентификация

За да можем да Ви помогнем, ще трябва да проверим дали заявката Ви се отнася до Вашите лични данни.

За тази цел ще Ви помолим да ни изпратите писмено искане с доказателство за Вашата самоличност (копие на лична карта).

### B. Кога ще отговорим?

Ще се свържем с Вас, предоставяйки Ви нашия отговор възможно най-скоро и най-късно до месец.

Този период може да бъде удължен с още два месеца, ако е необходимо, като се вземе предвид сложността и броят на исканията. В този случай ще Ви информираме за причините за забавянето (може да е защото случаят е сложен или защото трябва да обработим твърде много заявки).

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

## I. ЖАЛБИ

Ако искате да реагирате на една от практиките, описани в тази Харта, моля, свържете се с нас, като използвате предпочитания от Вас комуникационен канал.

В случай, че искате да подадете жалба до белгийския орган за защита на данните, можете също да се свържете с тях:

### Орган за защита на данните

Rue de la Presse, 35 1000

Брюксел

Телефон: + 32 2 274 48 00

Факс: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Очевидно, ако смятате, че е необходимо, можете също да заведете съдебен иск пред Гражданския съд в Брюксел.

За допълнителна информация относно жалбите и възможните средства за защита Ви съветваме да се запознаете с цялата информация, достъпна на уеб сайта на Белгийския орган за защита на данните: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

## II. ДАННИ ЗА КОНТАКТ НА QOVER

За всякакви въпроси и/или оплаквания, свързани с тази Харта, молим, свържете се с нас:

Имейл: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com) Уеб сайт:

[www.qover.com](http://www.qover.com)

Адрес: Rue du Commerce 31 - 1000 Брюксел - Белгия

Комуникацията с Вас ще бъде на езика, който сте избрали - френски, холандски или английски. Молим, постарайте се да бъдете дигитални, когато се свързвате с нас!

## III. ИЗМЕНЕНИЕ

Ние можем да променим, модифицираме или адаптираме разпоредбите на тази Харта по всяко време. Промените ще бъдат приложими с публикуването им на нашия уеб сайт. По тази причина, Ви съветваме да се консултирате с най-новата версия на тази Харта.

## **IV. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

Белгийското законодателство е приложимото право за настоящата Харта.

Френско говорещите съдилища от съдебния район на Брюксел имат изключителната юрисдикция по отношение на всеки спор, свързан с тълкуването или изпълнението на тази Харта

Актуализирано на 18/11/2020