

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## QOVER A OSOBNÍ ÚDAJE

I.	Účel	2
II.	Na základě čeho shromažďujeme vaše osobní údaje? (zákonnost zpracování)	2
III.	Jak shromažďujeme osobní údaje?	4
IV.	Jaké osobní údaje shromažďujeme?	5
V.	Proč shromažďujeme osobní údaje?	6
VI.	Jak chráníme vaše osobní údaje?	7
VII.	Kdo má přístup k vašim osobním údajům a komu jsou dále poskytovány?	7
VIII.	Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?	8

## VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I.	Máte právo požadovat přístup k osobním údajům a právo získat jejich kopii	8
II.	Máte právo na omezení zpracování	9
III.	Máte právo vznést námitku	9
IV.	Máte právo na přenositelnost údajů	9
V.	Máte právo na výmaz („právo být zapomenut“)	9
VI.	Jak uplatňovat vaše práva?	10

## RŮZNÉ

I.	Stížnosti	10
II.	Kontaktní údaje společnosti Qover	10
III.	Úprava	10
IV.	Platné právo a rozhodné právo	11

## I. ÚČEL

Qover je belgická společnost se sídlem na adrese Rue du Commerce 31, 1000 Brusel, registrovaná pod číslem společnosti 0650.939.878 a registrovaná jako nevázaný zástupce v registru FSMA (č. 0650.939.878).

Qover je nezávislý pojišťovací agent specializující se na digitální distribuci, zprostředkování a uzavírání pojistných smluv. v rámci svých činností společnost Qover zpracovává osobní údaje subjektů údajů.

Cílem těchto zásad ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) je vysvětlit, jak společnost Qover (dále jen „my nebo nás“) jakožto správce osobních údajů zajišťuje zpracování těchto osobních údajů.

Tyto zásady jsou k dispozici na našich webových stránkách [www.qover.be](http://www.qover.be) a [www.qover.com](http://www.qover.com).

Tyto zásady byly sepsány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“) a belgickým zákonem ze dne 30. července 2018 o ochraně fyzických údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Ochraně soukromí subjektů údajů věnujeme zvláštní pozornost, a proto přijímáme veškerá přiměřená preventivní opatření nutná k ochraně osobních údajů shromážděných proti ztrátě, krádeži, zveřejnění nebo porušení soukromí nebo jakémukoli neoprávněnému použití.

Qover zodpovídá za zpracování vašich osobních údajů („údaje“). To znamená, že Qover určuje účely, pro které jsou vaše údaje zpracovávány, a prostředky, kterými jsou zpracovávány.

Společnost Qover jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů („pověřenec pro ochranu osobních údajů“ neboli „DPO“), který je kontaktním osobou v případě jakýchkoli dotazů nebo požadavků týkajících se zpracování vašich osobních údajů. Kontaktní údaje DPO naleznete na kartě kontaktní údaje společnosti Qover.

Pokud se chcete vyjádřit k některému z níže popsaných postupů, můžete nás kdykoli kontaktovat.

## II. NA ZÁKLADĚ ČEHO SHROMAŽDUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE? (ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ)

Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, závisí na zpracování a zúčastněných stranách zapojených do takového zpracování. Pokud jste koncovým zákazníkem (potenciální pojistník / pojistník / pojištěný), nebudeme vaše osobní údaje zpracovávat stejným způsobem jako osobními údaje našich partnerů (právnických osob).

Vaše osobní údaje zpracováváme pro různé účely. V rámci každého zpracování jsou zpracovávány pouze údaje relevantní pro daný účel.

### Obecně vaše údaje používáme například buď:

- v rámci plnění smlouvy nebo při přijímání předmluvních opatření na vaši žádost; vaše údaje například zpracováváme pro následující účely:
  - ◆ analýza vhodnosti uzavření pojistné smlouvy a/nebo podmínek uzavření pojistné smlouvy;
  - ◆ uzavírání, správa a plnění pojistných smluv tvořících součást řady produktů a služeb nabízených společností Qover, včetně řízení vztahů se zákazníky a likvidace pojistných událostí;
  - ◆ poskytování vámi požadované služby, například tím, že nám poskytnete své údaje online za účelem přihlášení k odběru newsletteru, odeslání žádosti nebo požadavku o nabídku pojištění; v tomto případě zpracováváme vámi poskytnuté údaje, abychom vám mohli zasílat newsletter, zpracovat vaši žádost nebo vám zaslat požadovanou nabídku pojištění.
- dodržování všech právních, regulačních a administrativních povinností, které se na nás vztahují, zejména například:
  - ◆ prevence legalizace výnosů z nelegální činnosti,
  - ◆ soulad se směrnicí o trzích finančních nástrojů,
  - ◆ boj proti daňovým podvodům,

- z důvodů, které jsou v našem oprávněném zájmu, v takovém případě zajistíme, abychom udržovali přiměřenou rovnováhu mezi naším oprávněným zájmem a respektem k vašemu soukromí. V těchto situacích zpracováváme vaše

osobní údaje, abychom mohli vykonávat činnosti podnikání a nabídnout vám ty nejlepší služby.

- po udělení vašeho souhlasu, v takovém případě zpracováváme vaše osobní údaje pro konkrétní účely, se kterými jste souhlasili;

#### **Vaše údaje například zpracováváme pro následující účely:**

- odhalování a prevence zneužití a podvodu,
- kontrola správnosti transakcí,
- monitorování a kontrola,
- uznání, uplatnění, ochranu a zachování našich práv nebo práv osob, které můžeme zastupovat, například v soudních sporech,
- předložení důkazů,
- globální pohled na zákazníky (například vytvářením statistik o našich zákaznících, abychom věděli, kdo jsou naši zákazníci, a abychom je lépe poznali);
- sledování našich aktivit a administrativních znalostí různých osob ve styku se společností, které mohou umožnit identifikaci spisů, zprostředkovatele a dalších zúčastněných stran;
- testování, hodnocení, zjednodušení, optimalizace a/nebo automatizace čistě interních procesů společnosti Qover za účelem jejich zefektivnění (například: optimalizace/automatizace interních procesů hodnocení a přijímání rizik, automatizace postupu při vyřizování vašich dotazů a požadavků atd.);
- testování, vyhodnocování, zjednodušování a optimalizace online systémů za účelem lepšího uživatelského prostředí (například oprava chyb na našich webových stránkách a mobilních aplikacích, kontaktování zákazníka s cílem vyřešit technické problémy, které nastaly například při zahájení vyplňování údajů online pro službu, kvůli kterým nebyl zákazník schopen proces dokončit atd.);
- správa a úprava autorizovaných produktů;

#### **Vaše údaje zpracováváme pro účely profilování**

Možná budeme muset zpracovat vaše osobní údaje pro účely profilování a rozhodování. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pro účely profilování a rozhodování na základě profilů, včetně analýzy dat a tvoření statistik, modelů a profilů.

Kdekoli je to možné, používáme pro profilování pouze anonymní nebo pseudonymizované údaje.

Profilováním se rozumí jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména za účelem rozboru nebo odhadu resp. analýzy či předvídání aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

#### **V závislosti na účelu profilování se opíráme buď o:**

1. Plnění smlouvy, která nás zavazuje, nebo o přijímání předmluvních opatření na vaši žádost.
2. Abychom mohli například správně posoudit riziko jak při přijímání pojištění, tak při určování pojistného a rozsahu krytí, používáme objektivní segmentační kritéria, která splňují všechny příslušné zákonné požadavky. Tato kritéria se liší v závislosti na produktu a vycházejí ze statistického pozorování, která mají dopad na existenci a/nebo závažnost nároku.
3. Zákonné, regulační nebo administrativní povinnosti;
4. O důvody, které jsou v našem oprávněném zájmu. V takovém případě zajistíme rovnováhu mezi naším oprávněným zájmem a respektem k vašemu soukromí.
5. Můžeme například zpracovat vaše profilovací data jako součást procesu vyhledávání, abychom identifikovali a předcházeli podvodům nebo abychom pomohli automatizovat interní procesy.

V případech, kdy vaše osobní údaje používáme v souvislosti s profilováním pro výše uvedené účely vás ujišťujeme, že se na vás nebude vztahovat rozhodnutí založené výhradně na profilování a nevzniknou žádné právní následky, které by se vás týkaly nebo by vás mohly významně ovlivnit obdobným způsobem.

Za tímto účelem vždy zajistíme, aby profilování nemělo právní účinky, které by se vás týkaly nebo by vás mohly významně ovlivnit obdobným způsobem.

V ostatních případech zajistíme, aby takové rozhodnutí:

- bylo nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a námi;
- proběhlo na základě vašeho výslovného souhlasu; nebo
- bylo právními předpisy povoleno.

V prvních dvou případech máte vždy právo požádat o zásah jednoho z našich zaměstnanců a vyjádřit svůj názor

a napadnout rozhodnutí. Ve všech třech případech budete vždy informováni o skutečnosti, že budete předmětem takového rozhodnutí, jakož i o důvodech, které za tímto rozhodnutím stojí, o jeho významu a předpokládaných důsledcích.

Ve většině případech budeme shromažďovat a zpracovávat osobní údaje proto, že to je pro nás nezbytné k plnění smlouvy, vaší pojistné smlouvy nebo naší partnerské smlouvy.

V některých případech vás požádáme o váš konkrétní souhlas se zpracováním osobních údajů (obvykle pro účely přímého marketingu).

V některých dalších případech budeme osobní údaje zpracovávat na základě našich oprávněných zájmů jakožto společnosti (rozvoj obchodu a služeb,...).

Při používání právního základu, kterým je oprávněný zájem, vás ujišťujeme, že vždy zajistíme rovnováhu mezi vašimi zájmy a naším oprávněným zájmem.

V každém případě budeme osobní údaje vždy zpracovávat na základě zákonných nebo regulačních požadavků.

### III. JAK SHROMAŽDUJEME OSOBNÍ ÚDAJE?

#### A. Jak to děláme my

Naše pojistná řešení vám nabízíme prostřednictvím dvou typů distribučních kanálů.

VERTIKÁLNÍ INTEGRACE	OPATŘENÍ VLASTNÍ ZNAČKOU
Integrujeme naše API do systémů našich partnerů. V tomto případě procházíte webové stránky nebo aplikace našich partnerů, ale za tímto pojistným řešením stojíme my prostřednictvím otevřených API.	Naši partneři opatří značkou jejich vlastní InsurTech na základě našich pojistných řešení a přímo je nabízejí prostřednictvím svých webových stránek (nebo aplikací).

#### B. Obchodní partneři

Ve většině případů shromažďujeme, ukládáme, používáme a zpracováváme osobní údaje ve fázi před uzavřením smlouvy a v průběhu plnění smlouvy.

Hlavním účelem shromažďování těchto osobních údajů je v zásadě budování vztahu mezi naším partnerem a námi. Shromažďujeme také údaje za účelem plnění smlouvy, která nás svazuje s našimi partnery.

V tomto rámci shromažďujeme osobní údaje našeho partnera prostřednictvím:

- e-mailu,
- telefonu,
- zápisu ze schůze,
- naší kontaktní stránky na webu,
- jednoho nebo více souborů cookie na našich webových stránkách,
- veškeré další komunikace mezi vámi a námi (pošta,...).

#### C. Pojištěný nebo pojistník

V rámci vyplnění online „formuláře“, ve kterém vyjadřujete souhlas s pojistnými podmínkami, na jedné z webových stránek nebo v aplikaci našich partnerů s námi budete sdílet své osobní údaje. Tyto údaje budeme shromažďovat, ukládat, používat a zpracovávat, abychom vám poskytli ty nejlepší služby.

V této souvislosti shromažďujeme osobní údaje prostřednictvím:

- informačního formuláře,
- naší webové stránky (včetně naší kontaktní stránky),
- jednoho nebo více souborů cookie na našich webových stránkách,
- e-mailů,
- veškeré další komunikace mezi vámi a námi (pošta, hlášení škod,...),

- přihlášení k odběru našeho newsletteru,
- sdělení vašich dat na našich webových stránkách (včetně sociálních sítí).

## IV. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽDUJEME?

### A. Obchodní partner

Jako obchodní partneri musíme zajistit, aby byly používány nejlepší a nejefektivnější způsoby komunikace a jednání s vámi.

Pro tyto účely potřebujeme zpracovat následující osobní údaje:

- identifikační údaje společnosti (oficiální název, obchodní název, typ společnosti, registrační číslo, registrace v FSMA, DIČ, ...);
- osobní identifikační údaje týkající se hlavních kontaktních osob (jméno, příjmení, e-mail, ...),
- fakturační údaje (IBAN, BIC, měna, ...);
- údaje týkající se žádosti nebo stížnosti (e-mail, na který zákazníci zasílají stížnosti, název oddělení zabývající se stížnostmi, telefonní číslo, na které zákazníci volají se stížnostmi),
- údaje související s protokoly a webovou relací uživatelů,
- další údaje (jazyk služeb, obecný e-mail společnosti),
- jakékoli další údaje, které nám partner dobrovolně sdělí.

### B. Budoucí pojištěný nebo pojistník

Jako váš pojišťovací agent si chceme být jisti, že nabízíme krytí, které nejlépe vyhovuje vašim potřebám. Jako pojištěný si chcete být jisti, že jste správně pojištěni. Abychom tak mohli učinit, potřebujeme shromáždit osobní údaje, které nám umožní vás identifikovat a nabídnout vám nejlepší služby a pojistné krytí týkající vám na míru.

Určité údaje také shromažďujeme po podání žádosti klientem, abychom ji mohli zpracovat. To se týká správy vaší pojistné smlouvy a škod.

Za tímto účelem budeme shromažďovat následující osobní údaje:

- osobní identifikační údaje (jméno, příjmení, DIČ v případě nezávislého pracovníka);
- kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon, ...);
- osobní údaje (věk nebo datum narození),
- platební údaje (číslo kreditní karty, fakturační adresa, ...);
- údaje týkající se likvidace pojistných událostí (moment vzniku škody, okolnosti škody, ...);
- rodinní příslušníci (děti, jméno manžela/manželky, ...);
- aktuální pracovní pozice (název pracovní pozice, odvětví, datum zahájení pracovní činnosti, postavení, zaměstnavatel, ...);
- informace o bydlení (lokalita, typ nemovitosti, ...);
- finanční specifikace (měsíční nájem, ...);
- zvyklosti (podrobnosti o cestě, informace o trvání cesty, ...);
- údaje týkající se předchozí nehody,
- údaje týkající se životních návyků (typ automobilu, počet km, ...);
- údaje/informace související s pojištěným rizikem, oprávněnou osobou, pojistníkem a pojištěných;
- údaje týkající se zdravotního stavu (např. nemocenské listy, rodné listy, úmrtí listy atd.);
- jakékoli další údaje, které nám dobrovolně sdělíte.

Typ osobních údajů, které od vás požadujeme, se odvíjí od pojistného produktu, který si zakoupíte.

### C. Osobní údaje třetích stran (ani pojistníků, ani partnerů)

Jako pojistitel možná budeme muset nakládat s některými osobními údaji třetích stran (například v případě škod, identifikačních údajů svědků, uchazečů o zaměstnání, ...).

V těchto konkrétních případech se snažíme přísně omezit zpracování těchto údajů a zpracovávat je v souladu se zákonem.

### D. Neosobní údaje



Můžeme také shromažďovat neosobní údaje (tyto údaje nesou název neosobní, protože vás na jejich základě nemůžeme

přímo ani nepřímo identifikovat). Tyto údaje proto mohou být použity pro jakýkoli účel.

## V. PROČ SHROMAŽDUJEME OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje shromažďujeme pouze pro konkrétní účely. Tyto účely jsou vysvětleny níže a pomohou vám pochopit, proč vaše osobní údaje shromažďujeme.

Upozorňujeme, že možná budeme muset zpracovávat osobní údaje pro jiný účel, který dosud v těchto zásadách stanoven nebyl. V takovém případě budeme přímo informovat subjekty údajů, jejichž osobní údaje pro tento nový účel používáme.

### A. Obchodní partner

Abychom mohli plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy, kterou máme mezi sebou uzavřenou, musíme zpracovat některé vaše osobní údaje.

Abychom byli konkrétnější, důvody, proč zpracováváme vaše osobní údaje v rámci našeho obchodního vztahu (smlouvy) jsou následující:

- správa smlouvy (vyjednávání, podání žádosti, plnění, ...);
- fakturace (zasílání faktur, výpočet provize, ...);
- IT záležitosti (implementace API, ...);
- veškerá informativní komunikace,
- poskytování informací o našich nových produktech a/nebo službách (včetně zasílání propagačních informací),
- zodpovídání otázek souvisejících s obchodní smlouvou,
- pro právní účely.

Vaše údaje můžeme také zpracovat z důvodu našeho oprávněného zájmu:

- vyhodnocení služeb,
- provádění interních auditů,
- zlepšení kvality našich služeb,
- poskytnutí vašich dat našemu nositeli rizika,
- analýza údajů o ztrátách pro účely kontroly našich produktů:
- dodržování právních povinností.

### B. Budoucí pojištěný nebo pojistník

Jak je uvedeno výše, vaše údaje potřebujeme shromažďovat, abychom vám mohli poskytovat ty nejlepší služby týkající v oblasti pojistného krytí. Některá data jsou také shromažďována v rámci správy vaší pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, abychom se ujistili, že splněny podmínky odškodnění. Vaše osobní údaje také shromažďujeme za účelem plnění našich smluvních povinností.

Níže jsme uvedli důvody, proč vás o tyto údaje na základě naší závazné smlouvy žádáme:

- zajištění registrace ke službám (prostřednictvím webových stránek, aplikací ...);
- plnění smlouvy,
- správa smlouvy (ceny, upisování ...);
- zodpovězení vašich dotazů,
- likvidace pojistných událostí,
- proplácení škod,
- analýza historie ztrát klientů,
- pomoc ohledně vašeho pojistného krytí atd.;
- kontaktování za účelem učinění nabídky našich pojistných řešení,
- správa všech fakturačních záležitostí,
- ověření přesnosti některých osobních údajů,

- komunikace v souvislosti s kvalitou služeb,
- sestavování statistik,

- příprava analýzy trhu;
- vytvoření databáze klientů,
- organizace soutěží nebo her,
- personalizace naší nabídky.

Údaje týkající se vašeho zdravotního stavu (tzv. citlivé údaje), které jsou shromažďovány pro účely likvidace pojistných událostí u některých našich pojistných produktů, jsou shromažďovány za účelem ověření, že splňujete podmínky vaší pojistné smlouvy. Pokud tyto podmínky splňujete, zahájíme proplácení.

Pokud poskytnete své osobní údaje na jednom z našich kanálů za účelem uzavření smlouvy, ale smlouvy nakonec neuzavřete, může vás společnost Qover znovu kontaktovat.

Vaše údaje můžeme také zpracovat z důvodu našeho oprávněného zájmu:

- osobní údaje třetích stran v souvislosti s reklamací,
- boj proti podvodům a porušení předpisů,
- posouzení narušení bezpečnosti a provedení analýzy rizik,
- vylepšování našich aplikací a webových stránek (přístup, použití ...), ;
- Vylepšování služeb (likvidace pojistných událostí, ...);
- analýza historie ztrát klientů,
- analýza naší databáze a testování zabezpečení,
- provádění interního auditu,
- Zálohování údajů pro jejich obnovu v případě ztráty,
- zajištění technické správy.

### C. Právní požadavek

Musíme také splnit určitou zákonnou povinnost. V tomto rámci bychom mohli mít povinnost vaše osobní údaje zpracovávat (například v případě, že čelíme kontrole ze strany FSMA v souvislosti s dodržováním pravidel AssurMifid (IDD)).

## VI. JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Přístup k vašim osobním údajům je poskytován pouze osobám, které je potřebují k výkonu svých povinností. Jsou vázány přísnou profesní diskretností a musí dodržovat všechny technické a organizační požadavky stanovené k zajištění důvěrnosti osobních údajů.

Zavedli jsme technické zdroje a vyčlenili specializované týmy, které se zabývají především ochranou vašich osobních údajů. Chceme zabránit neoprávněným osobám v přístupu, zpracování, úpravách nebo zničení těchto dat.

Naše webové stránky mohou někdy obsahovat odkazy na stránky třetích stran (sociální sítě, organizátoři akcí, které sponzorujeme atd.), jejichž podmínky použití nespádají do rozsahu těchto zásad ani za ně nejsme zodpovědní. Proto doporučujeme, abyste si pečlivě přečetli zásady ochrany osobních údajů, abyste věděli, jak tyto stránky respektují vaše soukromí.

## VII. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM A KOMU JSOU DÁLE POSKYTOVÁNY?

### A. Obecné informace

V zájmu ochrany vašeho soukromí jsou osoby oprávněné k přístupu k vašim osobním údajům přesně určeny podle jejich pracovních úkolů.

V případě potřeby mohou být tyto údaje sděleny dalším intervencujícím pojišťovněm, jejich zástupcům v Belgii, jejich korespondentům v zahraničí, dotčeným zajišťovacím společnostem, oddělení likvidace škod, odborníkovi, právníkovi,

technickému poradci, vašemu zprostředkovateli pojištění nebo subdodavateli.

naši subdodavatelé jsou specializovaní partneři v Belgii nebo v zahraničí, po kterých požadujeme určité služby, abychom vám mohli nabídnout nejlepší služby v rámci vaší pojistné smlouvy. Mohou to být například subdodavatelé, kteří jsou typičtí pro oblast pojišťovnictví (neúplný seznam):

- Zprostředkovatelé, s nimiž spolupracujeme (zprostředkovatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, registrované společnosti, externí spolupracovníci, podnikatelské subjekty),
- vyšetřovatelé podvodů,
- (mezi)národní oddělení likvidace škod,
- pojišťovny a zajišťovny.

Mohou zahrnovat i další subdodavatele, například (neúplný seznam):

- právníci a další specializovaní poradci,
- poskytovatelé IT služeb,
- marketingové a komunikační kanceláře.

Tito subdodavatelé jsou s námi smluvně provázáni, a proto se musí řídit našimi pokyny a dodržovat ustanovení našich zásad. Zejména zajišťujeme, aby subdodavatelé disponovali pouze takovými údaji, které jsou nezbytné pro plnění jejich úkolů a se zavázali, že s těmito údaji budou zacházet bezpečně a důvěrně a použijí je pouze k plnění svých povinností.

Vaše údaje předáme také dalším osobám, pokud jsme povinni tak učinit na základě smluvní nebo právní povinnosti nebo pokud to odůvodňuje oprávněný zájem. V těchto případech zajišťujeme, aby takové osoby disponovaly pouze takovými údaji, které jsme povinni zveřejnit na základě smluvních nebo právních závazků nebo které jsou přiměřené oprávněnému zájmu, který odůvodňuje jejich předání. Takové osoby se zavazují, že budou s těmito údaji zacházet bezpečně a důvěrně a budou je využívat pouze k účelu, pro který jim byly předány.

## B. Vaše údaje neposkytujeme pro komerční použití

Vaše údaje nepředáváme pro komerční použití třetím stranám, pokud k tomu nedáte výslovný souhlas.

## C. Poskytnutí údajů mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)

Vaše údaje můžeme poskytnout mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) zemi, která nemusí poskytovat adekvátní úroveň ochrany osobních údajů. V těchto případech však vaše data chráníme dalším posílením

IT zabezpečení, jelikož vyžadujeme vyšší úroveň zabezpečení od mezinárodních protějšků. Pokud máte zájem, můžete si vyžádat kopii upravených smluvních ustanovení. Zašlete datovanou a podepsanou žádost poštou pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti Qover na adresu: Rue du Commerce31, 1000 Brusel.

# VIII. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme pouze po přiměřenou a nezbytnou dobu pro dosažení účelů zpracování a splnění zákonných a regulačních požadavků.

Pokud však nebude existovat důvod vaše osobní údaje nadále uchovávat (například dosud nevyřízená likvidace škod), nebudeme vaše osobní údaje uchovávat déle než deset let po ukončení platnosti smlouvy.

Na konci tohoto retenčního období vynaložíme veškeré úsilí, abychom zajistili, že osobní údaje budou nedostupné nebo nepřístupné.

## VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### I. MÁTE PRÁVO POŽADOVAT PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM A PRÁVO ZÍSKAT JEJICH KOPII

Máte právo bezplatně získat kopii (i v elektronickém formátu) osobních údajů, které jsme o vás shromáždili.

V případě potřeby nás můžete kdykoli požádat o opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů, které jsou nepřesné, neúplné nebo irelevantní.

V případech, kdy požadujete další kopie, můžeme požadovat zaplacení přiměřených poplatků na pokrytí administrativních nákladů.

Pokud se rozhodnete podat tento požadavek elektronicky, poskytneme vám kopii v běžně používané elektronické podobě, pokud nepožádáte jinak.

V každém případě vám nejpozději do měsíce po obdržení vaší žádosti zašleme kopii vašich údajů.

## II. MÁTE PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Jako subjekt údajů máte právo omezit zpracování vašich osobních údajů, pokud nastane níže popsaná situace:

- popíráte přesnost vašich osobních údajů, Omezení bude platit po dobu, která nám umožní ověřit přesnost těchto osobních údajů,
  - Pokud s vašimi osobními údaji zacházíme protiprávně a vy požadujete namísto výmazu těchto osobních údajů omezení jejich zpracování,
- Pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro jeden z účelů, které jsme definovali v těchto zásadách, ale potřebujete je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- Pokud vznesete námitku proti zpracování (vysvětlení je uvedeno níže) až do ověření, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi.

Jakmile omezení skončí, budeme vás okamžitě informovat.

## III. MÁTE PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Námitku proti zpracování vašich osobních údajů můžete vznést ve dvou případech.

Za prvé, pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu (požádáme o váš souhlas), máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů za tímto účelem

Zadruhé, pokud existují důvody spjaté s vaší konkrétní situací, můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. V takovém případě již nebudeme zpracovávat vaše osobní údaje, pokud neprokážeme přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## IV. MÁTE PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

Když zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, můžete nás požádat o zaslání vašich osobních údajů ve strukturovaném a běžně používaném formátu.

Pokud je to technicky proveditelné, můžete nás také požádat o přímý přenos vašich osobních údajů jinému správci údajů.

## V. MÁTE PRÁVO NA VÝMAZ („PRÁVO BÝT ZAPOMENUT“)

Máte právo být zapomenuti.

To znamená, že máte právo na bezodkladné vymazání vašich osobních údajů v následujících konkrétních situacích:

- Pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- pokud jsme vaše osobní údaje zpracovávali protiprávně,
- pokud vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- pokud musíme vaše osobní údaje vymazat ke splnění právní povinnosti (evropské i belgické právo).

Máte také právo nás požádat o vymazání všech vašich osobních údajů, které by byly s ohledem na účel zpracování neúplné nebo irelevantní nebo jejichž registrace, sdělení nebo uchování by bylo zakázáno, případně které byly uchovány déle než po nezbytnou a autorizovanou dobu.



## VI. JAK UPLATŇOVAT VAŠE PRÁVA?

Je fajn mít práva, ale ještě lepší je vědět, jak můžete požádat o jejich vymáhání!

### A. Identifikace

Abychom vám mohli pomoci, musíme zkontrolovat, zda se váš požadavek týká vašich osobních údajů.

Za tímto účelem vás požádáme, abyste nám zaslali písemnou žádost s dokladem totožnosti (kopie občanského průkazu).

### B. Kdy vám odpovíme?

S odpovědí vás budeme kontaktovat co nejdříve, nejpozději však do měsíce.

Tuto lhůtu lze v případě potřeby prodloužit o další dva měsíce s ohledem na složitost a počet požadavků. V takovém případě vás budeme informovat o důvodech zpoždění (důvodem může být složitost případu nebo vysoký počet požadavků).

## RŮZNÉ

## I. STÍŽNOSTI

Pokud se chcete vyjádřit k některému z postupů popsaných v těchto zásadách, kontaktujte nás prostřednictvím vámi preferovaného komunikačního kanálu.

Pokud chcete podat stížnost belgickému úřadu pro ochranu osobních údajů, můžete jej také kontaktovat:

### Úřad pro ochranu osobních údajů

Rue de la Presse 35,

1000 Brusel

Telefon: + 32 2274 48 00

Fax: +32 2274 48 35

contact@apd-gba.be

Pokud to považujete za nezbytné, můžete také podat žalobu k občanskému soudu v Bruselu.

Další informace o stížnostech a možných opravných prostředcích jsou dostupné na webových stránkách belgického úřadu pro ochranu osobních údajů: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

## II. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI QOVER

**V případě jakýchkoli dotazů nebo stížností týkajících se těchto zásad nás kontaktujte:**

E-mail: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com)

webová stránka: [www.qover.com](http://www.qover.com)

Adresa: Rue du Commerce 31, 1000 Brusel, Belgie

Veškerá komunikace s vámi bude probíhat ve francouzštině, holandštině nebo angličtině v závislosti na vašem výběru jazyka. Upřednostňujeme digitální formu komunikace.

## III. ÚPRAVA

Ustanovení těchto zásad můžeme kdykoli změnit, upravit nebo pozměnit. Změny budou platné v okamžiku jejich zveřejnění na našem webu. Proto vám doporučujeme řídit se nejaktuálnější verzí našich zásad.

## IV. PLATNÉ A ROZHODNÉ PRÁVO

Tyto zásady se řídí belgickým právem.

Frankofonní soudy v soudním obvodu Bruselu jsou výlučně příslušné rozhodovat spory týkající se výkladu a uplatňování těchto zásad.

Aktualizováno 18.11.2020