

FORTROLIGHEDSPOLITIK

QOVER OG PERSONOPLYSNINGER

I.	Formål	2
II.	På hvilket grundlag indsamler vi dine personoplysninger? (behandlings lovlighed)	2
III.	Hvordan indsamler vi personoplysninger?	4
IV.	Hvilke personoplysninger indsamler vi?	5
V.	Hvorfor indsamler vi personoplysninger?	6
VI.	Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?	7
VII.	Hvem har adgang til dine data, og hvem overføres de til?	7
VIII.	Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	8

DINE RETTIGHEDER VEDRØRENDE DINE PERSONOPLYSNINGER

I.	Din ret til adgang og kopi	8
II.	Din ret til begrænsning af behandlingen	9
III.	Din ret til at gøre indsigelse	9
IV.	Ret til dataportabilitet	9
V.	Ret til sletning ('ret til at blive glemt')	9
VI.	Hvordan udøver du dine rettigheder?	10

DIVERSE

I.	Klager	10
II.	Qover-kontaktoplysninger	10
III.	Ændring	10
IV.	Gældende lovgivning	11

I. FORMÅL

Qover er et belgisk selskab med registreret kontor på Rue du Commerce 31, 1000, Bruxelles, registreret med firmanummer 0650.939.878 og registreret som ikke-bundet agent i FSMA-registret (nr. 0650.939.878).

Qover er en ikke-bundet agent, der specialiserer sig i digital distribution, formidling og tegningsgaranti af forsikringspolicer. Inden for denne ramme behandler Qover Registreredes Personoplysninger.

Formålet med dette Privatlivsdokument (i det følgende benævnt "Dokumentet") er at forklare, hvordan Qover (i det følgende benævnt "vi eller os") som Databehandler forsikrer behandlingen af disse Personoplysninger.

Dette Dokument er tilgængeligt på vores hjemmesider www.qover.be og www.qover.com.

Dette Dokument blev skrevet i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 fra den 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forhold til behandling af personoplysninger, og om fri udveksling af sådanne data, samt ophævelse af direktiv 95/46/EF (i det følgende benævnt "Den Generelle Databeskyttelsesforordning") og den belgiske lov fra den 30. juli 2018 om beskyttelse af fysiske data i forhold til behandling af personoplysninger.

Vi er særligt opmærksomme på beskyttelsen af den Registreredes privatliv og gør os derfor alle rimelige forholdsregler, der kræves for at beskytte de indsamlede Personoplysninger mod tab, tyveri, videregivelse eller krænkelse af privatlivets fred, samt enhver uautoriseret brug.

Qover er ansvarlig for behandling af dine personoplysninger ("data"). Dette betyder, at Qover bestemmer, hvilke formål dine Data behandles til, samt med hvilke metoder de behandles.

Qover har udpeget en Databeskyttelsesofficer ("Databeskyttelsesofficer" eller "DPO"), der er kontaktperson for spørgsmål eller anmodninger i forbindelse med behandlingen af dine Data. Du finder kontaktoplysningerne til DPO'en i fanen Qover-kontaktoplysninger.

Hvis du ønsker at reagere på en af de praksisser, der er beskrevet nedenfor, kan du altid kontakte os.

II. PÅ HVILKET GRUNDLAG INDSAMLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER? (BEHANDLINGENS LOVLIGHED)

Det juridiske grundlag for behandlingen af Personoplysninger afhænger af selve behandlingen og de interessenter, der er involveret heri. Hvis du er slutkunde (potentielt forsikringstager/forsikringstager/forsikret) behandler vi ikke dine data på samme måde, som vi behandler vores partners Personoplysninger (juridisk enhed).

Der er forskellige formål med vores behandling af dine personoplysninger. For hver behandlingsoperation behandles kun data, der er relevante for det pågældende formål.

Generelt, og som et eksempel, bruger vi enten dine personoplysninger:

- inden for rammerne med henblik på udførelsen af kontrakten, eller til, efter din anmodning, at træffe foranstaltninger forud for indgåelsen af kontrakten. For eksempel behandler vi dine data til følgende formål:
 - ◆ analyse af, om det er tilrådeligt at indgå en forsikringskontrakt, samt analyse vedrørende betingelserne for indgåelse af en forsikringskontrakt;
 - ◆ indgåelse, ledelse og udførelse af forsikringskontrakter som del af det udvalg af produkter og tjenester, som Qover tilbyder, herunder styring af kundeforhold og skadesstyring;
 - ◆ udførelse af en tjeneste, du har anmodet om, eksempelvis ved at give os dine data online for at abonnere på nyhedsbrevet, indsende din ansøgning eller anmode om et forsikringstilbud; i sådanne tilfælde behandler vi de data, som du har tilvejebragt, til at sende dig nyhedsbrevet, behandle din ansøgning eller sende dig det ønskede forsikringstilbud.
- at overholde alle juridiske, lovgivningsmæssige og administrative forpligtelser, som vi er underlagt, især og ikke begrænset til:
 - ◆ forebyggelse af hvidvaskning af penge,
 - ◆ implementering af MiFID-lovgivning,
 - ◆ bekæmpelse af skatteunddragelse,
- af grunde, der er i vores legitime interesse og hvorved vi sikrer, at vi opretholder en forholdsmæssig balance mellem vores legitime interesse og respekt for dit privatliv. Dette er de situationer, hvor vi behandler dine

personoplysninger for at kunne fungere og tilbyde dig den bedste service:

- når vi har fået dit samtykke, i hvilket tilfælde vi behandler dine personoplysninger til det eller de specifikke formål, som du har givet samtykke til;

For eksempel behandler vi dine data til følgende formål:

- afsløring og forebyggelse af misbrug og svig;
- kontrol med transaktionernes regelmæssighed;
- overvågning og kontrol;
- anerkendelse, udøvelse, forsvar og bevarelse af vores rettigheder eller rettighederne tilhørende de personer, vi repræsenterer, eksempelvis i retssager;
- opbygning af bevismateriale;
- opbygning af et globalt overblik over kunderne (f.eks. ved at oprette statistikker over vores kunder for at finde ud af, hvem vores kunder er og for at kende dem bedre);
- opfølgning af vores aktiviteter og administrative viden om de forskellige personer, der er i kontakt med virksomheden, hvilket muliggør identifikation af filerne, mellemedet og andre involverede parter;
- test, evaluering, forenkling, optimering og/eller automatisering af Qovers rent interne processer med henblik på at gøre dem mere effektive (eksempelvis: optimering/automatisering af interne risikovurderings- og acceptprocesser, samt automatisering af proceduren til håndtering af dine spørgsmål og anmodninger osv.);
- test, evaluering, forenkling og optimering af onlinesystemer for at gøre din brugeroplevelse bedre (for eksempel at rette fejl på vores hjemmesider og mobilapplikationer, kontakte dig for at løse tekniske problemer, da vi fandt ud af, at du begyndte at udfylde dine data online til en tjeneste, men ikke kunne fortsætte processen osv.);
- forvaltning og justering af godkendte produkter;

Vi behandler dine data til profileringsformål

Det kan være nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger med henblik på profilering og beslutningstagning. Vi behandler muligvis dine personoplysninger til profilering og profilbaserede beslutningsformål, herunder dataanalyse og udarbejdelse af statistikker, modeller og profiler.

Såvidt muligt, bruger vi kun anonyme eller pseudonyme data til profilering.

Profilering er enhver form for automatiseret behandling af personoplysninger, der består i at bruge disse data til at evaluere bestemte personlige aspekter vedrørende en person, især til at analysere eller forudsige elementer vedrørende vedkommendes arbejdsindsats, økonomiske situation, sundhed, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, placering eller bevægelser.

Afhængig af formålet med profilering baserer vi os enten på:

1. Udførelsen af kontrakten, der binder os, eller til, på din anmodning, at træffe foranstaltninger før indgåelse af kontrakten.
2. For at kunne foretage en korrekt risikovurdering i forbindelse med accept af forsikring, samt fastlæggelse af præmie og dækningsomfanget, bruger vi objektive «segmenteringskriterier», der opfylder alle gældende juridiske krav. Disse kriterier varierer alt efter produktet og stammer fra den statistiske observation, at de har en indvirkning på forekomsten og/eller alvorlighedsgraden af et krav.
3. Grundlag af en juridisk, lovgivningsmæssig eller administrativ forpligtelse;
4. Vores legitime interesse, i hvilket tilfælde vi sikrer, at der opretholdes en balance mellem vores legitime interesse og respekt for dit privatliv.
5. For eksempel kan vi behandle dine profiloplysninger som en del af efterforskningsprocessen for at identificere og forhindre svindel eller for at hjælpe med at automatisere interne processer.

I tilfælde, hvor vi bruger dine personoplysninger i forbindelse med profilering til ovennævnte formål, forsikrer vi dig om, at du ikke vil blive genstand for en beslutning, der udelukkende er baseret på profilering og frembringelse af juridiske virkninger for dig, eller som væsentligt påvirker dig på en lignende måde.

Til dette formål vil vi altid sikre, at profilering ikke medfører juridiske virkninger for dig, eller påvirker dig væsentligt på en lignende måde.

I andre tilfælde vil vi sikre, at en sådan beslutning er:

- nødvendig for indgåelse eller gennemførelse af en kontrakt mellem dig og os;
- baseret på dit udtrykkelige samtykke; eller
- lovligt bemyndiget.

I de to første tilfælde har du altid ret til at anmode om indgriben fra en af vores medarbejdere for at udtrykke dit synspunkt

og for at bestride beslutningen. I alle tre tilfælde vil du altid blive informeret om, at du vil blive genstand for en sådan beslutning, såvel som om logikken bag en sådan beslutning og dens betydning samt forventede konsekvenser heraf.

For det meste indsamler og behandler vi Personoplysninger, fordi det er nødvendigt for os for at udføre en kontrakt, din forsikringspolice eller vores partnerskabsaftale.

I nogle tilfælde beder vi om dit specifikke samtykke til at behandle Personoplysninger (som regel til direkte markedsføringsformål).

I nogle andre tilfælde behandler vi Personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser som en virksomhed (forretnings- og serviceudvikling, ...).

Ved brug af legitim interesse som juridisk grundlag, kan du være sikker på, at vi altid sørger for, at der er en balance mellem dine interesser og vores egen legitime interesse.

Under alle omstændigheder behandler vi altid Personoplysninger på baggrund af lovmæssige krav hertil.

III. HVORDAN INDSAMLER VI PERSONOPLYSNINGER?

A. Vores måde at arbejde på

Vi bruger to typer distributionskanaler til at tilbyde dig vores forsikringsløsninger.

VERTIKAL INTEGRATION	WHITE LABEL-TILPASNING
Vi integrerer vores API i vores Partneres systemer. I dette tilfælde navigerer du på deres hjemmesider eller applikationer, men vi står bag denne forsikringsløsning vha. Open API'er.	Vores Partnere mærker deres egen Insurtech baseret på vores forsikringsløsninger, og de tilbyder disse direkte via deres hjemmeside (eller applikation).

B. Forretningspartnere

I de fleste tilfælde indsamler, opbevarer, bruger og behandler vi Personoplysninger forud for indgåelse af kontrakten og under udførelsen af kontrakten.

Hovedformålet med at indsamle disse Personoplysninger er primært at opbygge forholdet mellem vores Partner og os. Vi indsamler også data til udførelse af kontrakten, der binder os til vores partnere.

Inden for denne ramme indsamler vi vores partners Personoplysninger via:

- E-mails;
- Telefonkommunikation;
- Mødereferater;
- Vores hjemmesides kontaktside;
- Ved hjælp af én eller flere cookie(s) på vores hjemmeside;
- Al anden kommunikation mellem dig og os (mails ...).

C. Forsikrede eller forsikringstager

Ved at udfylde online-“formularen” for at abonnere på en forsikringspolice via en af vores Partneres hjemmesider eller applikationer, deler du dine Personoplysninger med os. Vi indsamler, gemmer, bruger og behandler disse Data for at tjene dig så godt, vi kan.

I denne sammenhæng indsamler vi Personoplysninger via:

- Informationsformular;
- Vores hjemmeside (herunder vores kontaktside);
- Ved hjælp af én eller flere cookie(s) på vores hjemmeside;
- E-mails;
- Al anden kommunikation mellem dig og os (mails, skadesrapporter...)
- Når du abonnerer på vores nyhedsbrev
- Når du kommunikerer dine data ved hjælp af vores hjemmesider (inklusive sociale medier).

IV. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI?

A. Forretningspartner

Som forretningspartnere er vi nødt til at sikre, at de bedste og mest effektive måder at kommunikere og arbejde med dig på bliver brugt.

Til disse formål er vi nødt til at behandle følgende Personoplysninger:

- Identifikationsdata fra Virksomheden (juridisk navn, handelsnavn, virksomhedstype, registernummer, FSMA-registrering, momsnummer...);
- Personlige identifikationsdata vedrørende de vigtigste kontaktpersoner (fornavn, efternavn, e-mail, ...)
- Faktureringsoplysninger (IBAN, BIC, Valuta...);
- Data relateret til anmodninger eller klager (klage-e-mail, klageafdelingens navn, klagers telefonnummer);
- Data relateret til logfiler og brugers websession;
- Andre data (servicesprog, generel virksomheds-e-mail);
- Eventuelle andre data, som Partneren frivilligt kommunikerer til os.

B. Fremtidig forsikret eller forsikringstager

Som din forsikringsagent vil vi sikre, at vi tilbyder den dækning, der bedst passer til dine behov. Som forsikret ønsker du at være sikker på, at du er rigtigt dækket. For at sikre dette er vi nødt til at indsamle Personoplysninger, der giver os mulighed for at identificere dig og tilbyde dig de bedste tjenester og forsikringsdækning vedrørende din specifikke profil.

Vi indsamler også bestemte data, når du indsender et krav, for at kunne behandle det. Dette vedrører administrationen af din forsikringskontrakt og tilhørende krav.

Til dette formål indsamler vi følgende Personoplysninger:

- Personlig identifikationsdata (fornavn, efternavn, momsnummer i tilfælde af en uafhængig arbejdstager...);
- Kontaktdata (adresse, e-mail, telefon ..);
- Personoplysninger (alder eller fødselsdato);
- Finansielle identifikationsdata (kreditkortnummer, faktureringsadresse ...);
- Data relateret til kravsbehandling (skadestidspunkt, omstændigheder for skade, ...);
- Familiesammensætning (navne på børn, mand/kone, ...);
- Aktuelle jobdata (jobtitel, branche, ansættelsesdato, status, arbejdsgiver, ...);
- Boligfunktioner (boligplacering, ejendomstype,...);
- Finansielle specifikationer (månedlig leje, ...);
- Livsvaner (oplysninger om rejser, oplysninger om rejsevarighed, ...);
- Data relateret til tidligere ulykke;
- Data relateret til livsvaner (biltype, antal km, ...);
- Data/oplysninger, der er relevante for forsikringsrisikoen, forsikringsmodtageren, forsikringstageren og de forsikrede,
- Sundhedsrelaterede data (såsom sygedokumenter, fødselsattester, dødsattester osv...);
- Eventuelle andre data, som du frivilligt kommunikerer til os.

Bemærk, at den type personoplysninger, vi anmoder om, afhænger af det forsikringsprodukt, du ansøger om.

C. Tredjeparters (hverken forsikringstager eller Partnere) Personoplysninger

Som forsikringsselskab skal vi muligvis håndtere nogle tredjeparts-Personoplysninger (for eksempel i tilfælde af krav, vidneidentifikationsdata, jobansøgere, ...).

I disse specifikke tilfælde gør vi vores bedste for strengt at begrænse behandlingen af disse data og behandle dem i overensstemmelse med juridiske forpligtelser.

D. Ikke-personlige data

Vi kan også indsamle ikke-personlige data (disse data er kvalificeret som ikke-personlige data, fordi de ikke identificerer dig

direkte eller indirekte). Disse data kan derfor bruges til ethvert formål.

V. HVORDAN INDSAMLER VI PERSONOPLYSNINGER?

Vi indsamler kun Personoplysninger til bestemte formål. Disse formål forklares nedenfor, så du kan forstå årsagen til, at vi indsamler dine Personoplysninger.

Bemærk, at vi muligvis kan have behov for at behandle Personoplysninger til et andet formål, som endnu ikke er identificeret i dette Dokument. I sådanne tilfælde vil vi direkte informere Registrerede om, at vi bruger deres Personoplysninger til dette nye formål.

A. Forretningspartner

For at opfylde forpligtelserne i henhold til kontrakten, der binder dig til os, er vi nødt til at behandle nogle af dine Personoplysninger.

Formålene for vores behandling af dine Personoplysninger i forbindelse med vores forretningsforhold (kontrakt) er som følger:

- Administration af kontrakten (forhandling, anvendelse, udførelse, ...);
- Faktureringsanliggender (afsendelse af fakturaer, provisionberegning, ...);
- IT-anliggender (implementering af API'er, ...);
- Al informativ kommunikation;
- At give dig information om vores nye produkter og/eller tjenester (herunder at sende dig salgsmæssige oplysninger);
- Besvare spørgsmål relateret til forretningskontrakten;
- Til juridiske formål.

Vi kan også behandle dine data med henblik på vores legitime interesse:

- At foretage evaluering af tjenester;
- At udføre interne revisioner;
- At forbedre kvaliteten af vores tjenester;
- At udveksle dine data med vores risikobærere;
- At analysere tabsdata for at gennemgå vores produkter;
- At overholde juridiske forpligtelser.

B. Fremtidig forsikret eller forsikringstager

Som forklaret ovenfor, er vi nødt til at indsamle oplysninger om dig for at give dig de bedste tjenester i forbindelse med dine forsikringsdækninger. Visse data indsamles også som en del af administrationen af din forsikringskontrakt og administrationen af krav for at kontrollere, at erstatningsbetingelserne er opfyldt. Vi indsamler også dine Personoplysninger for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser.

Herunder har vi anført formålene med, at vi beder dig om disse data under vores bindende kontrakt:

- Sikring af registrering til tjenesterne (via websteder, applikationer...);
- Udførelse af kontrakten;
- Administration af kontrakten (prisfastsættelse, tegningsgaranti...);
- Besvarelse af dine spørgsmål;
- Kravadministration;
- Administration af kravsudbetalingerne;
- Analyse af klienttabshistorie;
- Hjælpe dig med din forsikringsdækning osv...;
- Kontakte dig for at foreslå vores forsikringsløsninger;
- Håndtering af alle faktureringsager;
- Bekræftelse af nøjagtigheden af visse Personoplysninger;
- Kommunikation vedrørende kvaliteten af tjenesterne;
- Udarbejdelse af statistik;

- Forberedelse af markedsanalyse;
- Opbygning af en klientdatabase;
- Organisering af konkurrencer eller spil;
- Tilpasning af vores tilbud.

Oplysningerne om dit helbred (såkaldte følsomme data), der indsamles med henblik på kravsadministration for nogle af vores forsikringsprodukter, indsamles for at bekræfte, at du opfylder betingelserne i din forsikringspolice. Dette gør det muligt for os at kompensere dig, hvis du opfylder disse betingelser.

Når du supplerer en af vores kilder med dine personoplysninger for at undgå en kontrakt men ikke færdiggør indgåelsen af denne kontrakt, kan Qover finde på at kontakte dig igen.

Vi behandler muligvis også dine data med henblik på vores legitime interesse, mere specifikt:

- Tredjeparters personoplysninger i forbindelse med et krav;
- Bekæmpelse af svig og bedrag;
- Vurdering af sikkerhedsbrud og gennemførelse af en risikoanalyse;
- Forbedring af vores applikationer og hjemmesider (adgang, brug...);
- Forbedring af tjenester (kravsbehandling...);
- Analyse af klienttabshistorik;
- >- Analyse af vores database og sikkerhedstest;
- Udførelse af intern revision;
- Sikkerhedskopiering med henblik på gendannelse af mistede data;
- Sikring af teknisk ledelse.

C. Lovkrav

Endelig skal vi opfylde nogle juridiske forpligtelser. Med hensyn hertil, er vi muligvis forpligtet til at behandle dine Personoplysninger (for eksempel hvis vi står over for en kontrol foretaget af FSMA vedrørende vores overholdelse af AssurMifiD (IDD)-reglerne).

VI. HVORDAN BESKYTTER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Adgang til dine personoplysninger gives kun til personer, for hvem det er nødvendigt for udførelsen af deres opgaver. De er bundet af streng, faglig diskretion og skal overholde alle de tekniske og organisatoriske krav, der er fastsat for at sikre fortroligheden af personoplysninger.

Vi har oprettet tekniske ressourcer og specialiserede teams, der primært beskæftiger sig med beskyttelsen af dine personoplysninger. Vi ønsker at forhindre uautoriserede personer i at få adgang til, behandle, ændre eller ødelægge dem.

Vores hjemmesider kan undertiden indeholde links til tredjeparters hjemmesider (sociale medier, arrangører af arrangementer, som vi sponsorerer osv.), hvis brugsvilkår ikke falder inden for dette dokumentets rækkevidde eller under vores ansvar. Vi anbefaler derfor, at du læser deres meddelelse om beskyttelse af personoplysninger omhyggeligt for at finde ud af, hvordan de respekterer dit privatliv.

VII. HVEM HAR ADGANG TIL DINE DATA, OG HVEM OVERFØRES DE TIL?

A. Generelle oplysninger

For at beskytte dit privatliv bestemmes de personer, der er autoriseret til at få adgang til dine personoplysninger, nøjagtigt i henhold til deres opgaver.

Om nødvendigt kan disse data meddeles til andre indgribende forsikringsselskaber, deres repræsentanter i Belgien, deres korrespondenter i udlandet, de pågældende genforsikringsselskaber, skadesafviklingskontorer, en ekspert, en advokat, en teknisk rådgiver, din forsikringsformidler eller en underleverandør.

Hvad angår vores underleverandører, er de specialiserede partnere i Belgien eller i udlandet, som vi henvender os til for at tilvejebringe visse tjenester, så vi kan tilbyde dig den bedste service inden for rammerne af din forsikringskontrakt. Disse kan være underleverandører, der er typiske for forsikringsbranchen, for eksempel (men ikke begrænset til):

- ;Mellemmænd, som vi arbejder med (mæglere, forsikringsformidlere, registrerede virksomheder, eksterne samarbejdspartnere, forretningsindledere);
- Efterforskere af svigundersøgelser;
- (inter)nationalt erstatningskontorer;
- Forsikrings- og genforsikringsselskaber

De kan også omfatte andre underleverandører, såsom (men ikke begrænset til):

- advokater og andre specialiserede konsulenter;
- IT-tjenesteudbydere;
- markedsførings- og kommunikationskontorer.

Disse underleverandører er kontraktmæssigt bundet af os og skal derfor følge vores instruktioner og overholde principperne i vores Meddelelse. Vi sikrer især, at deres underleverandører: kun har de data, der er nødvendige for udførelsen af deres opgaver; og forpligter sig til at behandle disse data sikkert og fortroligt og kun bruge dem til at udføre deres forpligtelser.

Vi videregiver også dine data til andre personer, hvis vi er forpligtet til det enten kontraktmæssig eller juridisk, eller hvis en legitim interesse berettiger det. I disse tilfælde sikrer vi, at: sådanne personer kun har data, som vi er kontraktmæssig eller juridisk forpligtet til at videregive, eller som er rimeligt proportionelle med den legitime interesse, der berettiger overførslen, samt at disse personer forpligter sig til både at behandle disse data sikkert og fortroligt, samt kun at bruge dem til de formål, som dataene blev overført til dem med henblik på.

B. Ingen overførsel til kommerciel anvendelse

Vi videresender ikke dine data til kommerciel anvendelse til tredjeparter, medmindre du har givet dit udtrykkelige samtykke til det.

C. Overførsler uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Vi overfører muligvis dine data uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) til et land, der muligvis ikke giver et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger. Men i disse tilfælde beskytter vi dels dine data ved yderligere styrkelse

af IT-sikkerhed, samt ved kontraktmæssigt at kræve et højere niveau af sikkerhed fra de internationale modpartner, der er involveret. Hvis du ønsker, kan du få en kopi af de tilpassede kontraktbestemmelser ved at sende en dateret og underskrevet anmodning til Qover med posten

– Databeskyttelsesofficer – Rue du Commerce, 31 – 1000 Bruxelles.

VIII. HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi opbevarer kun Personoplysninger i et rimeligt og nødvendigt tidsrum med henblik på formålet med behandlingen, samt de og de juridiske og lovmæssige krav.

Uanset hvad, vil vi ikke opbevare dine Personoplysninger mere end ti år efter kontraktens ophør, hvis der ikke længere er grunde til at opbevare dine personoplysninger (såsom et igangværende krav).

Ved afslutningen af denne opbevaringsperiode vil vi gøre alt for at sikre, at Personoplysningerne gøres utilgængelige.

DINE RETTIGHEDER VEDRØRENDE DINE PERSONOPLYSNINGER

I. DIN RET TIL ADGANG OG KOPIERING

Du har ret til at få en gratis kopi (inklusive i elektronisk format) af de Personoplysninger, vi har indsamlet om dig.

Når det er nødvendigt, kan du altid bede os om at rette, udfylde eller slette Personoplysninger, der er unøjagtige, ufuldstændige eller irrelevante.

I tilfælde, hvor du anmoder om yderligere kopier, kan vi kræve betaling af rimelige gebyrer til dækning af administrative omkostninger.

Hvis du beslutter at indsende denne anmodning elektronisk, giver vi dig kopien i en elektronisk form, der er almindeligt anvendt, medmindre du anmoder om andet.

Under alle omstændigheder sender vi dig en kopi af dine Data senest en måned efter modtagelsen af din anmodning.

II. DIN RET TIL BEGRÆNSNING AF BEHANDLING

Som registreret har du ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger, når en af nedenstående situationer opstår:

- Du bestrider nøjagtigheden af en Personoplysning. Begrænsningen gælder i en periode, der gør det muligt for os at verificere nøjagtigheden af denne Personoplysning;
- Hvis vi ulovligt viderefører dine Personoplysninger, og du foretrækker at anmode om en begrænsning i stedet for sletning af disse Personoplysninger;
- Hvis vi ikke længere har brug for dine Personoplysninger til nogen af det formål, vi har defineret i dette Dokument, men du har brug for det til oprettelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav;
- Hvis du modsætter dig behandling (forklaring er direkte herunder) i afventning af bekræftelsen af, om vores legitime grunde tilsidesætter dine.

Når begrænsningen er afsluttet, underretter vi dig straks.

III. DIN RET TIL INDSIGELSE

Der er to specifikke tilfælde, hvor du kan gøre indsigelse mod, at dine Personoplysninger behandles.

Første tilfælde er, når vi behandler Personoplysninger til direkte markedsføringsformål (vi skal bede om dit samtykke hertil), hvor du til enhver tid har ret til at gøre indsigelse mod, at dine Personoplysninger behandles.

Dertil kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine Personoplysninger af grunde, der er knyttet til din specifikke situation, hvis vi baserede den på vores legitime interesser. I et sådant tilfælde, vil vi stoppe med at behandle dine Personoplysninger, medmindre vi kan påvise overbevisende legitime grunde til behandlingen, der tilsidesætter dine interesser, rettigheder og friheder, eller når vi har brug for det til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav

IV. DIN RET TIL DATAPORTABILITET

Når vi behandler dine Personoplysninger på baggrund af dit samtykke eller til gennemførelse af en kontrakt, kan du bede os om at sende dig dine Personoplysninger i et struktureret og almindeligt anvendt format.

Når det er teknisk muligt, kan du også bede os om at overføre dine Personoplysninger direkte til en anden dataansvarlig.

V. RET TIL SLETNING ('RET AT BLIVE GLEMT')

Endelig har du den ultimative ret til at blive glemt af os.

Det betyder, at du har ret til at få slettet dine Personoplysninger uden unødigt forsinkelse i følgende specifikke situationer:

- Hvis dine personoplysninger ikke længere er nødvendige med hensyn til de formål, vi indsamlede dem til;
- Hvis vi ulovligt har behandlet dine Personoplysninger;
- Hvis du modsætter dig behandlingen, og vi ikke har nogen tvingende, legitime grunde til behandlingen;
- Hvis vi er nødt til at slette dine Personoplysninger for at overholde en europæisk eller belgisk juridisk forpligtelse.

Du har også ret til at bede os om at slette hver af dine Personoplysninger, der, under hensyntagen til formålet med behandlingen, ville være ufuldstændige eller irrelevante, eller hvis registrering, kommunikation eller opbevaring ville være forbudt, eller som i sidste ende er blevet opbevaret ud over den nødvendige og godkendte opbevaringsperiode.

VI. HVORDAN UDØVER DU DINE RETTIGHEDER?

Det er godt at have rettigheder, men det er bedre at vide, hvordan du kan anmode om at håndhæve dem!

A. Identificering

For at kunne hjælpe dig skal vi kontrollere, at din anmodning vedrører dine Personoplysninger.

Til dette formål beder vi dig om at sende os en skriftlig anmodning med bevis på din identitet (kopi af ID-kort).

B. Hvornår skal vi svare?

Vi vender tilbage til dig med vores svar hurtigst muligt og senest inden for en måned.

Denne periode kan om nødvendigt forlænges med yderligere to måneder under hensyntagen til anmodningernes kompleksitet og antal. I et sådant tilfælde informerer vi dig om årsagerne til forsinkelsen (det kan skyldes, at sagen er kompleks, eller fordi vi skal behandle for mange anmodninger).

DIVERSE

I. KLAGER

Hvis du ønsker at reagere på en af praksisserne beskrevet i dette Dokument, bedes du kontakte os ved hjælp af din foretrukne kommunikationskanal.

Hvis du vil indgive en klage til Den Belgiske Databeskyttelsesmyndighed, kan du også kontakte dem:

Databeskyttelsesmyndigheden

Rue de la Presse, 35 1000

Bruxelles

Telefon: + 32 2274 48 00

Fax: + 32 2274 48 35

contact@apd-gba.be

Hvis du mener, det er nødvendigt, kan du naturligvis også anlægge sag ved borgerretten i Bruxelles.

For yderligere oplysninger om klager og mulige retsmidler råder vi dig til at konsultere alle tilgængelige oplysninger på Den Belgiske Databeskyttelsesmyndigheds hjemmeside : <https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. QOVERS KONTAKTOPLYSNINGER

For spørgsmål og/eller klager vedrørende dette dokument bedes du kontakte os:

E-mail: privacy@qover.com

Hjemmeside: www.qover.com

Adresse: Rue du Commerce 31 – 1000 Bruxelles – Belgien

Al kommunikation med dig foregår på fransk, hollandsk eller engelsk, efter dit valg. Forsøg venligst at kontakte os digitalt!

III. ÆNDRING

Vi kan til enhver tid ændre, modificere eller tilpasse bestemmelserne i dette Dokument. Ændringerne indtræder så snart, de offentliggøres på vores hjemmeside. Derfor råder vi dig til at konsultere den seneste version af dette Dokument.

IV. GÆLDENDE LOVGIVNING

Dette dokument er underlagt belgisk lov.

Fransktalende domstole i Bruxelles' retslige distrikt har eksklusiv jurisdiktion med hensyn til enhver tvist vedrørende fortolkningen eller fuldbyrdelsen af dette Dokument

Opdateret den 18/11/2020