

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

## QOVER UND PERSONENBEZOGENE DATEN

I.	Gegenstand	2
II.	Auf welcher basis erheben wir ihre personenbezogenen daten? (rechtmässigkeit der verarbeitung)	2
III.	Wie erheben wir personenbezogene daten?	4
IV.	Welche personenbezogenen daten erheben wir?	5
V.	Warum erheben wir personenbezogene daten?	6
VI.	Wie schützen wir ihre personenbezogenen daten?	7
VII.	Wer hat zugriff auf ihre daten und an wen werden sie übermittelt?	8
VIII.	Wie lange bewahren wir ihre personenbezogenen daten auf?	9

## IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

I.	Ihr recht auf zugang und kopien	9
II.	Ihr recht auf einschränkung der verarbeitung	9
III.	Ihr recht auf widerspruch	9
IV.	Recht auf datenübertragbarkeit	10
V.	Recht auf löschung („recht auf vergessenwerden“)	10
VI.	Wie können sie ihre rechte ausüben?	10

## VERSCHIEDENES

I.	Beschwerden	11
II.	Qover kontaktdaten	11
III.	Änderung	11
IV.	Anwendbares und geltendes recht	11

## I. GEGENSTAND

Qover ist eine belgische Aktiengesellschaft mit Sitz in der Rue du Commerce 31 in 1000 Brüssel, registriert unter der Nummer 0650.939.878 und als nicht gebundener Vermittler im FSMA-Register (Nr. 0650.939.878) eingetragen.

Qover ist ein nicht gebundener Vermittler, der auf den digitalen Vertrieb, die Vermittlung und das Underwriting von Versicherungspolizen spezialisiert ist. In diesem Rahmen verarbeitet Qover die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen.

Mit dieser Datenschutz-Charta (im Folgenden als „die Charta“ bezeichnet) soll erläutert werden, wie Qover (im Folgenden als „wir oder uns“ bezeichnet) als Datenverantwortlicher die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten sicherstellt.

Sie finden diese Charta auf unsere Websites [www.qover.be](http://www.qover.be) und [www.qover.com](http://www.qover.com).

Diese Charta wurde in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden als „Allgemeine Datenschutzverordnung“ bezeichnet), und das belgische Gesetz vom 30. Juli 2018 über den Schutz physischer Daten in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, erstellt.

Wir achten besonders auf den Schutz der Privatsphäre der betroffenen Personen und treffen daher alle angemessenen Vorkehrungen, um die erhobenen personenbezogenen Daten vor Verlust, Diebstahl, Offenlegung oder Verletzung der Privatsphäre oder vor unbefugter Nutzung zu schützen.

Qover ist für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten („Daten“) verantwortlich. Dies bedeutet, dass Qover die Zwecke und die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer Daten bestimmt.

Qover hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt („Data Protection Officer“ oder „DPO“), der die Anlaufstelle für alle Fragen oder Anfragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten ist. Die Kontaktdaten des DPO finden Sie auf der Registerkarte Qover-Kontaktdaten.

Wenn Sie Rückmeldungen zu einer der nachfolgend beschriebenen Praktiken einreichen möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

## II. AUF WELCHER BASIS ERHEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN? (RECHTMÄSSIGKEIT DER VERARBEITUNG)

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten hängt von der Verarbeitung und den an dieser Verarbeitung beteiligten Interessenvertretern ab. Wenn Sie ein Endkunde (potenzieller Versicherungsnehmer / Versicherungsnehmer / Versicherter) sind, werden wir Ihre Daten auf eine andere Art als die personenbezogenen Daten unserer Partner (juristische Person) verarbeiten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Bei jeder Verarbeitung werden nur die für den jeweiligen Zweck relevanten Daten verarbeitet.

### Grundsätzlich und beispielhaft verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten entweder:

- im Rahmen der Erfüllung des Vertrages, oder um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen; beispielsweise verarbeiten wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:
  - ♦ Analyse der Zweckmäßigkeit des Abschlusses eines Versicherungsvertrages und/oder der Bedingungen für den Abschluss eines Versicherungsvertrages;
  - ♦ Abschluss, Verwaltung und Erfüllung von Versicherungsverträgen, die Teil der von Qover angebotenen Produkt- und Dienstleistungspalette sind, einschließlich Kundenbeziehungsmanagement und Forderungsmanagement;
  - ♦ Ausführung einer Dienstleistung, die Sie angefordert haben, indem Sie uns beispielsweise Ihre Daten online zur Verfügung gestellt haben, um den Newsletter zu abonnieren, Ihren Antrag einzureichen oder ein Versicherungsangebot anzufordern; in diesem Fall verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten, um Ihnen den Newsletter zuzusenden, Ihren Antrag zu bearbeiten oder Ihnen das gewünschte Versicherungsangebot zuzusenden.
- um allen rechtlichen, regulatorischen und administrativen Verpflichtungen nachzukommen, denen wir unterliegen,

insbesondere und nicht abschließend:

- ♦ der Verhinderung von Geldwäsche;
- ♦ der Umsetzung der MiFID-Gesetzgebung;
- ♦ der Bekämpfung von Steuerbetrug;
- aus Gründen, die in unserem berechtigten Interesse liegen; in diesem Fall stellen wir sicher, dass wir ein angemessenes Gleichgewicht zwischen unseren berechtigten Interessen und Ihrer Privatsphäre wahren. In diesen Situationen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können.
- Wenn wir Ihre Einwilligung erhalten haben; in diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für den/die Zweck(e), dem/denen Sie zugestimmt haben.

#### **Beispielsweise verarbeiten wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:**

- zur Aufdeckung und Verhinderung von Rechtsmissbrauch und Betrug;
- zur Kontrolle der Ordnungsmäßigkeit der Transaktionen;
- zur Überwachung und Kontrolle;
- zur Anerkennung, Ausübung, Verteidigung und Wahrung unserer Rechte oder der Rechte von Personen, die wir vertreten, zum Beispiel in Rechtsstreitigkeiten;
- zur Bildung von Beweismitteln;
- für eine globale Abbildung unserer Kunden (zum Beispiel durch die Erstellung von Statistiken über unsere Kunden, um zu wissen, wer unsere Kunden sind, und um sie besser kennen zu lernen);
- zur Verfolgung unserer Aktivitäten und zur administrativen Kenntnis der verschiedenen Personen, die mit dem Unternehmen in Kontakt stehen, was die Identifizierung von Akten, des Vermittlers und anderer Beteiligter ermöglichen kann;
- zum Testen, Auswerten, Vereinfachen, Optimieren und/oder Automatisieren der rein internen Prozesse von Qover, um diese effizienter zu gestalten (z. B. Optimierung/Automatisierung der internen Risikobewertung und Annahmevergänge, Automatisierung des Verfahrens zur Bearbeitung Ihrer Fragen und Anforderungen usw.);
- zum Testen, Auswerten, Vereinfachen und Optimieren von Onlinesystemen, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern (z. B. Beheben von Fehlern auf unseren Websites und in mobilen Anwendungen; Kontaktaufnahme mit Ihnen, um technische Probleme zu lösen, wenn wir feststellen, dass Sie mit der Online-Dateneingabe für einen Dienst begonnen haben, diese jedoch nicht fortsetzen konnten usw.);
- zur Verwaltung und Anpassung von zugelassenen Produkten;

#### **Wir verarbeiten Ihre Daten zu Profiling-Zwecken**

Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke des Profilings und der Entscheidungsfindung verarbeiten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten zum Profiling sowie zu profilbasierten Entscheidungszwecken verarbeiten, einschließlich Datenanalyse und Zusammenstellung von Statistiken, Modellen und Profilen.

Wir verwenden zum Profiling nach Möglichkeit nur anonyme oder pseudonymisierte Daten.

Unter Profiling versteht man jede Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, bestimmte personenbezogene Aspekte einer Person zu bewerten, insbesondere Elemente zu analysieren oder vorherzusagen, die ihre Arbeitsleistung, wirtschaftliche Situation, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, ihr Verhalten, ihren Standort oder ihre Bewegungen betreffen.

#### **Abhängig von dem Zweck, den das Profiling verfolgt, stützen wir uns entweder auf:**

1. Die Notwendigkeit, den Vertrag zu erfüllen oder auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen;
2. Um beispielsweise das Risiko sowohl beim Abschluss einer Versicherung als auch bei der Ermittlung der Prämie und des Deckungsumfangs richtig einschätzen zu können, verwenden wir objektive „Segmentierungskriterien“, die alle gesetzlichen Anforderungen erfüllen. Diese Kriterien variieren je nach Produkt und ergeben sich aus der statistischen Beobachtung, dass diese sich auf den Eintritt eines Anspruchs und/oder dessen Schweregrad auswirken.
3. Eine rechtliche, behördliche oder administrative Verpflichtung;
4. oder unser berechtigtes Interesse; in diesem Fall stellen wir sicher, dass wir ein angemessenes Gleichgewicht zwischen unseren berechtigten Interessen und Ihrer Privatsphäre wahren.
5. Beispielsweise können wir Ihre Profiling-Daten im Rahmen des Suchvorgangs oder bei der Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und der Automatisierung interner Prozesse verarbeiten.

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Profilings für die oben genannten Zwecke verwenden, versichern wir Ihnen, dass Sie nicht Gegenstand einer Entscheidung sein werden, die ausschließlich auf dem Profiling beruht und rechtliche Auswirkungen auf Sie hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Wir sind überzeugt, dass ein individueller Ansatz es uns ermöglicht, Ihnen den besten Service zu bieten.

In anderen Fällen stellen wir sicher, dass eine solche Entscheidung:

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns notwendig ist;
- basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt; oder
- gesetzlich autorisiert ist.

In den ersten beiden Fällen haben Sie immer das Recht, ein Eingreifen eines unserer Mitarbeiter zu verlangen, Ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten. In allen drei Fällen werden Sie immer über die Tatsache informiert, dass Sie Gegenstand einer solchen Entscheidung sind, sowie über die Logik, die hinter einer solchen Entscheidung steht, und ihre Bedeutung sowie die vorgesehenen Konsequenzen.

In den meisten Fällen erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten, da dies für die Erfüllung eines Vertrags, Ihrer Versicherungspolice oder unseres Partnerschaftsvertrags erforderlich ist.

In einigen Fällen werden wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten (in der Regel für Direktmarketingzwecke).

In einigen anderen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen als Unternehmen (Entwicklung unseres Geschäfts, unserer Dienstleistungen usw.).

Wenn wir Ihre Daten basierend auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses verwenden, versichern wir, dass wir dabei immer sicherstellen, dass wir ein angemessenes Gleichgewicht zwischen unseren berechtigten Interessen und Ihrer Privatsphäre wahren.

In jedem Fall werden wir personenbezogene Daten immer auf der Grundlage einer gesetzlichen oder behördlichen Anforderung verarbeiten.

### III. WIE ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

#### A. Unsere Arbeitsweise

Wir nutzen zwei Arten von Vertriebskanälen, um Ihnen unsere Versicherungslösungen anzubieten.

VERTIKALE INTEGRATION	KUNDENSPEZIFISCHE WHITE-LABEL-LÖSUNGEN
Wir integrieren unsere API in die Systeme unserer Partner. In diesem Fall navigieren Sie auf deren Webseiten oder Anwendungen, aber wir stehen hinter dieser Versicherungslösung über Open APIs.	Unsere Partner stellen ihre eigene Insurtech-Marke basierend auf unseren Versicherungslösungen auf und bieten diese direkt über ihre Webseite (oder Anwendung) an.

#### B. Geschäftspartner

In den meisten Fällen erheben, speichern, benutzen und verarbeiten wir personenbezogene Daten in der vorvertraglichen Phase und während der Erfüllung des Vertrags.

Der Hauptzweck der Erfassung dieser personenbezogenen Daten ist im Wesentlichen der Aufbau der Beziehung zwischen unserem Partner und uns. Wir erheben auch Daten für die Erfüllung der Verträge, die uns an unsere Partner binden.

In diesem Rahmen erheben wir die personenbezogenen Daten unserer Partner über:

- E-Mails;
- Telefongespräche;
- Sitzungsprotokolle;
- Unsere Kontaktseite;
- Über ein oder mehrere Cookies auf unserer Webseite;
- Alle anderen Arten der Kommunikation zwischen Ihnen und uns (E-Mails usw.).

#### C. Versicherte(r) oder Versicherungsnehmer

Wenn Sie das Online-Formular ausfüllen, um eine Versicherungspolice über eine der Websites oder Anwendungen unserer Partner abzuschließen, übermitteln Sie Ihre personenbezogenen Daten an uns. Wir erheben, speichern, benutzen und verarbeiten diese Daten um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

In diesem Zusammenhang erheben wir personenbezogene Daten über:

- Das Informationsformular;
- Unsere Website (einschließlich unsere Kontaktseite);
- Über ein oder mehrere Cookies auf unserer Website;
- E-Mails;
- Alle anderen Arten der Kommunikation zwischen Ihnen und uns (E-Mails, Schadensmeldungen usw.);
- Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden
- Wenn Sie uns Ihre Daten über unsere Websites (einschließlich Social Media) mitteilen

## IV. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR?

### A. Geschäftspartner

Als Geschäftspartner müssen wir die beste und effizienteste Art der Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihnen sicherstellen.

Zu diesem Zweck müssen wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Identifikationsdaten des Unternehmens (Firmenname, Handelsname, Unternehmensart, Registernummer, FSMA-Registrierung, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer usw.);
- Personenbezogene Daten zu den Hauptansprechpartnern (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse usw.);
- Zahlungsdaten (IBAN, BIC, Währung usw.);
- Daten in Bezug auf Anfragen oder Beschwerden (E-Mail-Adresse des Beschwerdeführers, Name der beschwerdeführenden Abteilung, Telefonnummer des Beschwerdeführers);
- Daten in Bezug auf Protokolle und Websitzungen der Benutzer;
- Sonstige Daten (Servicesprache, allgemeine geschäftliche E-Mail-Adresse);
- Alle anderen Daten, die der Partner uns freiwillig mitteilt.

### B. Zukünftige(r) Versicherte(r) oder Versicherungsnehmer

Als Ihr Versicherungsvertreter möchten wir sicherstellen, dass wir die Deckung bieten, die Ihren Anforderungen am besten entspricht. Als Versicherte(r) möchten Sie sicher sein, dass Sie richtig abgesichert sind. Zu diesem Zweck müssen wir personenbezogene Daten erheben, mit denen wir Sie identifizieren und Ihnen den besten Service und Versicherungsschutz in Bezug auf Ihr spezifisches Profil bieten können. Wir sammeln auch bestimmte Daten, wenn Sie einen Schaden melden, damit wir diesen bearbeiten können. Dies bezieht sich auf die Verwaltung Ihres Versicherungsvertrags und Ihrer Schadenfälle.

Zu diesem Zweck erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Persönliche Identifikationsdaten (Vorname, Nachname, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer bei Selbständigen);
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.);
- Persönliche Daten (Alter oder Geburtsdatum);
- Finanzielle Identifikationsdaten (Kreditkartennummer, Rechnungsadresse usw.);
- Daten zum Schadenmanagement (Schadensmoment, Schadensumstände usw.);
- Familienzusammensetzung (Kinder, Name des Ehemanns/der Ehefrau usw.);
- Aktuelle Berufsdaten (Berufsbezeichnung, Branche, Einstellungsdatum, Status, Arbeitgeber usw.);
- Wohnungsbezogene Daten (Lage der Unterkunft, Art der Immobilie usw.);
- Finanzielle Angaben (monatliche Miete usw.);
- Lebensgewohnheiten (Reisedetails, Reisedauerinformationen usw.);
- Daten zu vorherigen Unfällen;
- Daten zu Lebensgewohnheiten (Fahrzeugtyp, Anzahl der zurückgelegten Kilometer usw.);
- Daten/Informationen, die dem versicherten Risiko, dem Versicherungsnehmer, dem Versicherungsnehmer und den versicherten Personen entsprechen;
- Daten zu Ihrer Gesundheit (ärztliches Attest, Geburtsurkunde, Sterbeurkunde usw.);
- Alle anderen Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen.

Beachten Sie, dass die Art der von uns angeforderten personenbezogenen Daten von dem Versicherungsprodukt abhängt, das Sie abschließen.

### **C. Personenbezogene Daten Dritter (weder Versicherungsnehmer noch Partner)**

Als Versicherer müssen wir möglicherweise mit personenbezogenen Daten Dritter umgehen (z. B. bei Schadenfällen, Zeugenidentifikationsdaten, Bewerber usw.).

In diesen besonderen Fällen bemühen wir uns, die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zu beschränken und sie in Übereinstimmung mit gesetzlichen Verpflichtungen zu behandeln.

### **D. Nicht personenbezogene Daten**

Möglicherweise erheben wir auch nicht personenbezogene Daten (diese Daten gelten als nicht personenbezogene Daten, da sie Sie weder direkt noch indirekt identifizieren). Diese Daten können daher für jeden Zweck verwendet werden.

## **V. WARUM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Wir erheben personenbezogene Daten nur für bestimmte Zwecke. Diese Zwecke werden im Folgenden erläutert, damit Sie verstehen, warum wir Ihre personenbezogenen Daten erheben.

Beachten Sie, dass wir möglicherweise personenbezogene Daten für einen anderen Zweck verarbeiten müssen, der in dieser Charta noch nicht aufgeführt ist. In diesem Fall werden wir die betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten wir für diesen neuen Zweck verwenden, direkt informieren.

### **A. Geschäftspartner**

Um die Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen, der Sie an uns bindet, müssen wir einige Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten.

Im Einzelnen haben wir die Zwecke aufgeführt, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung (Vertrag) verarbeiten:

- Verwaltung des Vertrages (Verhandlung, Antragstellung, Ausführung usw.);
- Abrechnung (Rechnungsversand, Provisionsberechnung usw.);
- IT-Anliegen (Implementierung von APIs usw.);
- Sämtliche informative Kommunikation;
- Bereitstellung von Informationen zu unseren neuen Produkten und/oder Dienstleistungen (einschließlich Zusendung von Werbeinformationen);
- Beantwortung von Fragen zum Geschäftsvertrag;
- Aus rechtlichen Gründen.

Wir könnten Ihre Daten auch für unser berechtigtes Interesse verarbeiten:

- zur Bewertung der Dienstleistungen;
- zur Durchführung interner Audits;
- zur Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen;
- zum Austausch Ihrer Daten mit unserem Risikoträger;
- zur Analyse von Verlustdaten zur Überprüfung unserer Produkte;
- zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen.

### **B. Zukünftige(r) Versicherte(r) oder Versicherungsnehmer**

Wie oben erläutert, müssen wir Informationen über Sie erheben, um Ihnen den bestmöglichen Service in Bezug auf Ihren Versicherungsschutz bieten zu können. Bestimmte Daten werden auch im Rahmen der Verwaltung Ihres Versicherungsvertrags und der Schadenregulierung gesammelt, um zu überprüfen, dass die Bedingungen für eine Entschädigung erfüllt werden. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten auch, um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen.

Wir haben nachfolgend die Gründe aufgeführt, warum wir Sie im Rahmen unserer Vereinbarung um diese Daten bitten:

- zur Sicherstellung der Registrierung für die Dienste (über Webseiten, Anwendungen usw.);
- zur Erfüllung des Vertrages;
- zur Vertragsverwaltung (Preisgestaltung, Underwriting usw.);
- zur Beantwortung Ihrer Fragen;
- zur Verwaltung der Schadenbearbeitung;
- zur Verwaltung der Schadenszahlungen;
- zur Analyse des Kundenverlustverlaufs;
- zu Ihrer Unterstützung in Bezug auf Ihren Versicherungsschutz usw.;
- zur Kontaktaufnahme mit Ihnen, um Ihnen unsere Versicherungslösungen vorzuschlagen;
- zur Verwaltung aller Abrechnungsangelegenheiten;
- zur Überprüfung der Richtigkeit einiger personenbezogener Daten;
- zur Kommunikation über die Servicequalität;
- die Erstellung von Statistiken;
- die Vorbereitung von Marktanalysen;
- die Erstellung einer Kundendatenbank;
- die Veranstaltung von Wettbewerben oder Spielen;
- die Personalisierung unseres Angebots

Daten zu Ihrer Gesundheit (sogenannte sensible Daten), die im Rahmen der Schadenregulierung für einige unserer Versicherungsprodukte gesammelt werden, werden erfasst, um zu überprüfen, dass Sie die Bedingungen Ihres Versicherungsvertrags erfüllen. Dies ermöglicht es uns, Sie zu entschädigen, wenn diese Bedingungen erfüllt werden.

Wenn Sie einen unserer Vertragsflüsse mit Ihren persönlichen Daten ergänzen, aber den Vertragsabschluss nicht abschließen, kann Gover sich verpflichten, Sie erneut zu kontaktieren.

Wir könnten Ihre Daten auch für unser berechtigtes Interesse verarbeiten, insbesondere:

- Personenbezogene Daten Dritter im Rahmen eines Anspruchs;
- zur Bekämpfung von Betrug und Verstößen;
- zur Bewertung der Analyse von Sicherheitsverletzungen und Weiterführung der Risikoanalyse;
- zur Verbesserung von Anwendungen und Webseiten (Zugriff, Verwendung usw.);
- zur Verbesserung der Dienstleistungen (Schadenbearbeitung usw.);
- zur Analyse des Kundenverlustverlaufs;
- zur Datenbankanalyse und für Sicherheitstests;
- zur Durchführung interner Audits;
- zur Erstellung von Back-Ups zur Wiederherstellung verlorener Daten;
- zur Sicherstellung des technischen Verwaltung.

## C. Rechtliche Verpflichtung

Schließlich müssen wir einigen rechtlichen Verpflichtungen nachkommen. In dieser Hinsicht könnten wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten (zum Beispiel, falls wir einer Kontrolle durch die FSMA hinsichtlich der Einhaltung der AssurMifiD-(IDD)-Regeln ausgesetzt sind).

## VI. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten wird nur Personen gewährt, für die dieser Zugriff zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Sie unterliegen einem strengen Berufsgeheimnis und müssen alle technischen und organisatorischen Anforderungen erfüllen, um die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten.

Wir haben technische Ressourcen und spezialisierte Teams eingerichtet, die sich in erster Linie mit dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten befassen. Wir möchten verhindern, dass Unbefugte auf sie zugreifen, sie verarbeiten, verändern oder sie zerstören.

Unsere Webseiten enthalten unter Umständen Links zu Webseiten Dritter (soziale Medien, von uns gesponserte Veranstalter usw.), deren Nutzungsbedingungen nicht in den Geltungsbereich dieser Mitteilung oder unseren Verantwortungsbereich fallen. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzbestimmungen dieser Webseiten sorgfältig zu lesen, um herauszufinden, wie sie Ihre Privatsphäre schützen.

## VII. WER HAT ZUGRIFF AUF IHRE DATEN UND AN WEN WERDEN SIE ÜBERMITTELT?

### A. Allgemeine Informationen

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, werden die Personen, denen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewährt wird, genau nach ihren Aufgaben bestimmt.

Bei Bedarf können diese Daten an andere zwischengeschaltete Versicherungsunternehmen, deren Vertreter in Belgien, deren Korrespondenten im Ausland, die betreffenden Rückversicherungsunternehmen, Schadenregulierungsbüros, einen Sachverständigen, einen Anwalt, einen technischen Berater, Ihren Versicherungsvermittler oder einen Subunternehmer übermittelt werden.

Unsere Subunternehmer sind spezialisierte Partner in Belgien oder im Ausland, die wir für bestimmte Dienstleistungen in Anspruch nehmen, um Ihnen im Rahmen Ihres Versicherungsvertrags den besten Service zu bieten. Dies können für die Versicherungsbranche typische Subunternehmer sein, zum Beispiel:

- Vermittler, mit denen wir zusammenarbeiten (Makler, Versicherungsvermittler, eingetragene Unternehmen, externe Mitarbeiter, Business Introducer);
- Ermittler für Betrugsermittlungen;
- (inter)nationale Schadenbüros;
- Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen;

Sie können auch andere Subunternehmen umfassen, zum Beispiel:

- Anwälte und andere spezialisierte Berater;
- IT-Dienstleister;
- Marketing- und Kommunikationsbüros.

Diese Subunternehmer sind vertraglich an uns gebunden und müssen daher unsere Anweisungen befolgen und die in unserer Mitteilung dargelegten Grundsätze einhalten. Insbesondere stellen wir sicher, dass die Subunternehmer nur die Daten haben, die für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich sind, und sich verpflichten, diese Daten sicher und vertraulich zu behandeln und nur zur Erfüllung ihrer Pflichten zu verwenden.

Wir geben Ihre Daten auch an andere Personen weiter, wenn wir dazu vertraglich oder rechtlich verpflichtet sind oder ein berechtigtes Interesse dies rechtfertigt. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass diese Personen nur Daten haben, zu deren Offenlegung wir aufgrund vertraglicher oder rechtlicher Verpflichtungen verpflichtet sind oder die in einem angemessenen Verhältnis zu dem berechtigten Interesse stehen, das die Übermittlung rechtfertigt, und dass diese Personen sich verpflichten, diese Daten einerseits sicher und vertraulich zu behandeln und andererseits nur für den Zweck zu verwenden, für den die Daten an sie übermittelt wurden.

### B. Keine Weitergabe für gewerbliche Zwecke

Wir geben Ihre Daten nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben.

### C. Übertragungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

Möglicherweise übertragen wir Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in ein Land, das möglicherweise keinen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet. In diesen Fällen schützen wir Ihre Daten jedoch zum einen durch eine weitere Stärkung unserer IT-Sicherheit und andererseits durch die vertragliche Anforderung eines höheren Sicherheitsniveaus von unseren internationalen Kollegen. Wenn Sie möchten, können Sie eine Kopie der



angepassten Vertragsklauseln erhalten. Senden Sie dazu bitte eine datierte und unterschriebene Anfrage per Post an Qover – Data Protection Officer - Rue du Commerce, 31 – 1000 Brüssel.

## VIII. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir bewahren personenbezogene Daten nur für einen angemessenen und notwendigen Zeitraum auf, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung und der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen.

Auf jeden Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als zehn Jahre nach Vertragsbeendigung aufbewahren, sofern es keinen Grund mehr gibt, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin aufzubewahren (z. B. eine ausstehende Forderung).

Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist werden wir alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht verfügbar oder nicht zugänglich sind.

## IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

### I. IHR RECHT AUF ZUGANG UND KOPIEN

Sie haben das Recht, eine kostenlose Kopie (auch in elektronischer Form) der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten zu erhalten.

Bei Bedarf können Sie uns jederzeit bitten, ungenaue, unvollständige oder irrelevante personenbezogene Daten zu berichtigen, zu ergänzen oder zu löschen.

In Fällen, in denen Sie zusätzliche Kopien anfordern, können wir die Zahlung angemessener Gebühren zur Deckung der Verwaltungskosten verlangen.

Wenn Sie sich für die elektronische Übermittlung dieser Anfrage entscheiden, stellen wir Ihnen die Kopie in einer allgemein verwendeten elektronischen Form zur Verfügung, sofern Sie nichts anderes anfordern.

In jedem Fall senden wir Ihnen innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage eine Kopie Ihrer Daten zu.

### II. IHR RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Als betroffene Person haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn eine der nachfolgend beschriebenen Situationen eintritt:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten. Diese Einschränkung gilt für einen Zeitraum, in dem wir die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten überprüfen können.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeiten und Sie es vorziehen, eine Einschränkung anstelle der Löschung dieser personenbezogenen Daten zu beantragen;
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für einen der in dieser Charta definierten Zwecke benötigen, Sie diese jedoch für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen (Erklärung folgt), bis überprüft wurde, ob unsere berechtigten Gründe Ihre Gründe außer Kraft setzen.

Nach Beendigung der Einschränkung werden wir Sie unverzüglich informieren.

### III. IHR RECHT AUF WIDERSPRUCH

Es gibt zwei spezielle Fälle, in denen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen können.

Erstens, wenn wir personenbezogene Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten (wir werden Sie um Ihre Einwilligung bitten), haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

Zweitens können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die mit Ihrer spezifischen Situation zusammenhängen, widersprechen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten. In einem solchen Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir weisen zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen, oder wenn wir sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

## IV. RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags verarbeiten, können Sie uns auffordern, Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten und allgemein verwendeten Format zuzusenden.

Wenn technisch machbar, können Sie uns auch bitten, Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln.

## V. RECHT AUF LÖSCHUNG („RECHT AUF VERGESSENWERDEN“)

Schließlich haben Sie das Recht, von uns vergessen zu werden.

Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden besonderen Situationen unverzüglich zu erwirken:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, nicht mehr erforderlich sind;
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet haben;
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und wir keine zwingenden berechtigten Gründe für die Verarbeitung haben;
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um einer europäischen oder belgischen gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, alle Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, die unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung unvollständig oder irrelevant wären oder deren Registrierung, Übermittlung oder Aufbewahrung untersagt wäre oder die gegebenenfalls über die erforderliche und genehmigte Aufbewahrungsfrist hinaus aufbewahrt wurden.

## VI. WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?

Rechte sind gut, aber zu wissen, wie man sie ausüben kann, ist noch besser!

### A. Identifizierung

Um Ihnen helfen zu können, müssen wir überprüfen, ob Ihre Anfrage Ihre personenbezogenen Daten betrifft.

Zu diesem Zweck bitten wir Sie, uns eine schriftliche Anfrage mit einem Identitätsnachweis (Ausweiskopie) zuzusenden.

### B. Wann antworten wir?

Wir werden uns so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, mit unserer Antwort bei Ihnen melden.

Diese Frist kann jedoch unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl der Anträge gegebenenfalls um zwei weitere Monate verlängert werden. In einem solchen Fall werden wir Sie über die Gründe für die Verzögerung informieren (möglicherweise, weil der Fall komplex ist oder weil wir zu viele Anfragen bearbeiten müssen).

## I. BESCHWERDEN

Wenn Sie Rückmeldungen zu einer der nachfolgend beschriebenen Praktiken einreichen möchten, können Sie sich jederzeit über den von Ihnen bevorzugten Kommunikationskanal an uns wenden.

Wenn Sie eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde zum Schutz der Privatsphäre einreichen möchten, können Sie sich auch an diese wenden:

### Datenschutzbehörde zum Schutz der Privatsphäre

Rue de la Presse, 35  
1000 Brüssel  
Telefon: + 32 2 274 48 00  
Fax: + 32 2 274 48 35  
contact@apd-gba.be

Wenn Sie dies für erforderlich halten, können Sie selbstverständlich auch vor dem Zivilgericht in Brüssel Klage erheben.

Weitere Informationen zu Beschwerden und möglichen Abhilfemaßnahmen erhalten Sie auf der Website der belgischen Datenschutzbehörde zum Schutz der Privatsphäre: <https://www.datenschutzhoeorde.be/>

## II. QOVER KONTAKTDATEN

Bei Fragen und/oder Beschwerden zu dieser Charta wenden Sie sich bitte an:

Email: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com)  
Website: [www.qover.com](http://www.qover.com)

Adresse: Rue du Commerce, 31 - 1000 Brüssel – Belgien

Die gesamte Kommunikation mit Ihnen erfolgt, je nach Ihrer Wahl, auf Französisch, Niederländisch oder Englisch. Bitte versuchen Sie zuerst die digitalen Kommunikationskanäle, wenn Sie uns kontaktieren möchten!

## III. ÄNDERUNG

Wir können die Bestimmungen dieser Charta jederzeit ändern, modifizieren oder anpassen. Die Änderungen gelten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung auf unserer Website. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, die neueste Version dieser Charta zu konsultieren.

## IV. ANWENDBARES UND GELTENDES RECHT

Diese Charta unterliegt belgischem Recht.

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung oder Ausführung dieser Charta sind ausschließlich die französischsprachigen Gerichte des Gerichtsbezirks Brüssel zuständig.

Aktualisiert am 22.01.2020