

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

QOVER ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

I.	Σκοπός	2
II.	Βάση συλλογής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (νομιμότητα επεξεργασίας)	2
III.	Πώς συλλέγουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;	4
IV.	Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε;	5
V.	Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;	6
VI.	Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;	7
VII.	Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας και σε ποιον διαβιβάζονται;	7
VIII.	Πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;	8

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

I.	Δικαίωμα πρόσβασης και αντιγραφής	8
II.	Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας	9
III.	Δικαίωμα αντίταξης	9
IV.	Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων	9
V.	Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)	9
VI.	Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας	10

ΔΙΑΦΟΡΑ

I.	Καταγγελίες	10
II.	Στοιχεία επικοινωνίας Qover	10
III.	Τροποποίηση	10
IV.	Εφαρμοστέο και διέπον δίκαιο	11

I. ΣΚΟΠΟΣ

Η Qover είναι μια βελγική εταιρεία με έδρα στη Rue du Commerce 31, 1000 Βρυξέλλες, εγγεγραμμένη με τον αριθμό εταιρείας 0650.939.878, και καταχωρισμένη, με αριθμό 0650.939.878, ως ανεξάρτητος αντιπρόσωπος στο μητρώο FSMA (Κανονισμός εκσυγχρονισμού μεθόδων ασφάλειας τροφίμων).

Η Qover είναι ένας ανεξάρτητος αντιπρόσωπος που ειδικεύεται στην ψηφιακή διανομή, διαπραγμάτευση και σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Στο πλαίσιο αυτό, η Qover επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων.

Σκοπός αυτού του Χάρτη Απορρήτου (εφεξής «ο Χάρτης») είναι να εξηγήσει πώς η Qover (εφεξής «εμείς ή εμάς») ως Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων διασφαλίζει την επεξεργασία αυτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο παρών Χάρτης είναι διαθέσιμος στους ιστότοπους μας www.qover.be και www.qover.com.

Ο Χάρτης αυτός συντάχθηκε σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») και του βελγικού νόμου της 30ής Ιουλίου 2018 σχετικά με την προστασία των φυσικών δεδομένων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην προστασία του απορρήτου των υποκειμένων των δεδομένων και, ως εκ τούτου, λαμβάνουμε όλες τις εύλογες προφυλάξεις που απαιτούνται για την προστασία των συλλεγόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έναντι απώλειας, κλοπής, αποκάλυψης ή παραβίασης του απορρήτου ή οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης χρήσης.

Η Qover είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα («Δεδομένα»). Αυτό σημαίνει ότι η Qover καθορίζει τους σκοπούς για τους οποίους εκτελείται η επεξεργασία των δεδομένων σας και τους τρόπους με τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Η Qover διόρισε έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» ή «ΥΠΔ») ο οποίος είναι ο αρμόδιος επικοινωνίας για τυχόν ερωτήσεις ή αιτήματα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας. Θα βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του ΥΠΔ στην καρτέλα «Στοιχεία επικοινωνίας Qover».

Εάν θέλετε να αντιδράσετε σε κάποια από τις πρακτικές που περιγράφονται παρακάτω, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

II. ΒΑΣΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ)

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εξαρτάται από την επεξεργασία και τους ενδιαφερόμενους που συμμετέχουν σε αυτήν την επεξεργασία. Εάν είστε τελικός πελάτης (δυνητικός κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου/κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου/ασφαλισμένος) δεν θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας με τον ίδιο τρόπο που υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενός συνεργάτη μας (νομική οντότητα).

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για διάφορους σκοπούς. Για κάθε διαδικασία επεξεργασίας, υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο δεδομένα που σχετίζονται με τον εν λόγω σκοπό.

Σε γενικές γραμμές, και χάριν παραδείγματος, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα:

- στο πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης ή για τη λήψη προσυμβατικών μέτρων κατόπιν αιτήματός σας· Για παράδειγμα, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:
 - ♦ για την ανάλυση της σκοπιμότητας σύναψης ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/και των όρων που πρέπει να επιβληθούν κατά τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου·
 - ♦ για τη σύναψη, διαχείριση και εκτέλεση ασφαλιστηρίων συμβολαίων που αποτελούν μέρος της γκάμας προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η Qover, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης σχέσεων πελατών και διαχείρισης αξιώσεων·
 - ♦ για την εκτέλεση μιας υπηρεσίας που ζητήσατε. Για παράδειγμα, παρέχοντάς μας διαδικτυακά τα δεδομένα σας, έχετε ζητήσει να εγγραφείτε στο ενημερωτικό δελτίο, να υποβάλετε την αίτησή σας ή να ζητήσετε προσφορά ασφάλισης· σε αυτήν την περίπτωση, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που έχετε παράσχει για να σας στείλουμε το ενημερωτικό δελτίο, να επεξεργαστούμε την αίτησή σας ή να σας στείλουμε την προσφορά ασφάλισης που ζητήσατε.
- για τη συμμόρφωση με όλες τις νομικές, κανονιστικές και διοικητικές υποχρεώσεις στις οποίες υποκειμέθα, ειδικότερα, μεταξύ άλλων:
 - ♦ την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
 - ♦ την εφαρμογή της MiFID (οδηγία για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων)·

- ◆ την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής·
- για λόγους που σχετίζονται με το έννομο συμφέρον μας, οπότε διασφαλίζουμε ότι διατηρείται ισορροπία μεταξύ του έννομου συμφέροντός μας και του σεβασμού του απορρήτου σας.. Πρόκειται για τις περιπτώσεις στις οποίες επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για να καθίσταται δυνατή η λειτουργία της εταιρείας μας και η βέλτιστη παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς.
- αφού λάβουμε τη συγκατάθεσή σας, οπότε επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους συγκεκριμένους σκοπούς στους οποίους έχετε συναινέσει.

Για παράδειγμα, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για τον εντοπισμό και την πρόληψη κατάχρησης και απάτης·
- για τον έλεγχο της κανονικότητας των πράξεων·
- για τη διενέργεια παρακολούθησης και ελέγχου·
- για την αναγνώριση, άσκηση, υπεράσπιση και διατήρηση των δικαιωμάτων μας ή των προσώπων που ενδέχεται να εκπροσωπούμε, για παράδειγμα σε περίπτωση δικαστικής διαμάχης·
- για τη σύσταση αποδεικτικών στοιχείων·
- για να έχουμε μια συνολική εικόνα των πελατών (για παράδειγμα, με τη δημιουργία στατιστικών στοιχείων για τους πελάτες μας, προκειμένου να γνωρίζουμε ποιοι είναι οι πελάτες μας και να τους γνωρίζουμε καλύτερα)·
- για την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων μας και τη λήψη στοιχείων διοικητικού χαρακτήρα σχετικά με τα διάφορα άτομα που έρχονται σε επαφή με την εταιρεία, τα οποία ενδέχεται να επιτρέψουν την ταυτοποίηση των φακέλων, των διαμεσολαβητών και των λοιπών εμπλεκόμενων μερών·
- για τη δοκιμή, αξιολόγηση, απλοποίηση, βελτιστοποίηση ή/και αυτοματοποίηση των αμιγώς εσωτερικών διαδικασιών της Qover, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας τους (για παράδειγμα: βελτιστοποίηση/αυτοματοποίηση εσωτερικών διαδικασιών εκτίμησης κινδύνου και αποδοχής, αυτοματοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης των ερωτήσεων και αιτημάτων σας, κ.λπ.);
- για τη δοκιμή, αξιολόγηση, απλοποίηση και βελτιστοποίηση διαδικτυακών συστημάτων, με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη (για παράδειγμα, διόρθωση σφαλμάτων στους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές, επικοινωνία μαζί σας για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων όταν διαπιστώνουμε ότι ξεκινήσατε να συμπληρώνετε τα δεδομένα σας στο διαδίκτυο για μια υπηρεσία, αλλά δεν μπορέσατε να συνεχίσετε αυτήν τη διαδικασία κ.λπ.);
- για τη διαχείριση και προσαρμογή εγκεκριμένων προϊόντων·

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για σκοπούς δημιουργίας προφίλ

Ίσως χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς δημιουργίας προφίλ και λήψης αποφάσεων. Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τη δημιουργία προφίλ και για σκοπούς λήψης αποφάσεων βάσει προφίλ, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης δεδομένων και της συλλογής στατιστικών, μοντέλων και προφίλ.

Όπου είναι δυνατόν, χρησιμοποιούμε μόνο ανώνυμα ή ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα για τη δημιουργία προφίλ.

Ως δημιουργία προφίλ ορίζεται κάθε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση αυτών των δεδομένων με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών που αφορούν το εν λόγω φυσικό πρόσωπο ή την ανάλυση ή την πρόβλεψη, ειδικότερα, των επιδόσεων στην εργασία, της οικονομικής κατάστασης, της θέσης, της υγείας, των προσωπικών προτιμήσεων, της αξιοπιστίας ή της συμπεριφοράς του.

Ανάλογα με τον σκοπό που επιδιώκει η δημιουργία προφίλ, βασιζόμαστε στα ακόλουθα:

1. Την εκτέλεση της σύμβασης που μας δεσμεύει ή τη λήψη προσυμβατικών μέτρων κατόπιν αιτήματός σας.
2. Για παράδειγμα, προκειμένου να εκτιμήσουμε σωστά τον κίνδυνο, τόσο κατά την αποδοχή ασφάλισης όσο και για τον καθορισμό του ασφαλιστρού και της έκτασης της κάλυψης, χρησιμοποιούμε αντικειμενικά «κριτήρια κατάταξης» που πληρούν όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Αυτά τα κριτήρια ποικίλλουν ανάλογα με το προϊόν και προέρχονται από τη στατιστική παρατήρηση ότι έχουν αντίκτυπο στην υποβολή ή/και σοβαρότητα μιας αξίωσης.
3. Σε νομική, κανονιστική ή διοικητική υποχρέωση·
4. Στο έννομο συμφέρον μας, οπότε διασφαλίζουμε ότι διατηρείται ισορροπία μεταξύ του έννομου συμφέροντός μας και του σεβασμού του απορρήτου σας.
5. Για παράδειγμα, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα του προφίλ σας ως μέρος της διαδικασίας αναζήτησης για να εντοπίσουμε και να αποτρέψουμε την απάτη ή να βοηθήσουμε στην αυτοματοποίηση εσωτερικών διαδικασιών.

Σε περιπτώσεις όπου χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της δημιουργίας προφίλ για τους προαναφερθέντες σκοπούς, σας διαβεβαιώνουμε ότι η απόφασή μας σχετικά με εσάς δεν θα βασιστεί αποκλειστικά στη δημιουργία προφίλ και την παραγωγή νομικών επιπτώσεων που σας αφορούν ή που σας επηρεάζουν σημαντικά με ανάλογο τρόπο.

Για τον σκοπό αυτό, θα διασφαλίζουμε πάντα ότι η δημιουργία δεν θα παράγει νομικά αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με ανάλογο τρόπο.

Σε άλλες περιπτώσεις, θα διασφαλίσουμε ότι μια τέτοια απόφαση είναι:

- απαραίτητη για τη σύναψη ή εκτέλεση συμβολαίου μεταξύ εσάς και εμάς·

- βάσει της ρητής συγκατάθεσής σας ή
- νομικώς εξουσιοδοτημένη.

Στις δύο πρώτες περιπτώσεις, έχετε πάντα το δικαίωμα να ζητήσετε την παρέμβαση ενός από τους υπαλλήλους μας, για να εκφράσετε την άποψή σας και να αμφισβητήσετε την απόφαση. Και στις τρεις περιπτώσεις, θα ενημερώνεστε πάντα για το γεγονός ότι θα είστε το αντικείμενο μιας τέτοιας απόφασης, καθώς και τη λογική πίσω από μια τέτοια απόφαση, τη σημασία της και τις προβλεπόμενες συνέπειές της.

Κυρίως, θα συλλέγουμε και θα επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επειδή είναι απαραίτητα για εμάς για την εκτέλεση ενός συμβολαίου, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας ή του συμβολαίου συνεργασίας μας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συνήθως για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης).

Σε ορισμένες άλλες περιπτώσεις, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με βάση τα έννομα συμφέροντά μας ως εταιρεία (ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και υπηρεσιών...).

Όταν χρησιμοποιούμε τη νόμιμη βάση έννομου συμφέροντος, σας διαβεβαιώνουμε ότι πάντα διασφαλίζουμε ότι διατηρείται η ισορροπία μεταξύ των συμφερόντων σας και του δικού μας έννομου συμφέροντος.

Σε κάθε περίπτωση, θα επεξεργαζόμαστε πάντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει νομικής ή κανονιστικής απαίτησης.

III. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ;

A. Ο τρόπος εργασίας μας

Χρησιμοποιούμε δύο διαύλους διανομής για να σας προσφέρουμε τις ασφαλιστικές λύσεις μας.

ΚΑΘΕΤΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ «ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ»
Ενσωματώνουμε το API μας στα συστήματα των Συνεργατών μας. Σε αυτήν την περίπτωση, πραγματοποιείτε περιήγηση στους ιστότοπους ή στις εφαρμογές τους, αλλά υποστηρίζουμε αυτήν την ασφαλιστική λύση μέσω ελεύθερων API.	Οι συνεργάτες μας διαθέτουν τη δική τους τεχνολογία ψηφιακής ασφάλισης που βασίζεται στις ασφαλιστικές μας λύσεις και την προσφέρουν απευθείας μέσω του ιστότοπού τους (ή της εφαρμογής).

B. Επιχειρηματικοί συνεργάτες

Στις περισσότερες περιπτώσεις, συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο προσυμβατικό στάδιο και κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

Κύριος σκοπός της συλλογής αυτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι, ουσιαστικά, η οικοδόμηση της σχέσης μεταξύ του συνεργάτη μας και εμάς. Συλλέγουμε επίσης δεδομένα για την εκτέλεση της σύμβασης που μας συνδέει με τους συνεργάτες μας.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του συνεργάτη μας μέσω:

- Μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου·
- Τηλεφωνικών επικοινωνιών·
- Πρακτικά συνεδριάσεων·
- Της σελίδας επικοινωνίας του ιστότοπού μας·
- Ενός ή περισσότερων cookie που υπάρχουν στον ιστότοπό μας·
- Όλων των λοιπών μορφών επικοινωνίας μεταξύ εσάς και εμάς (μηνύματα ...).

C. Ασφαλισμένος/οι ή κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Κατά τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής «φόρμα» για σύναψη ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσω ενός από τους ιστότοπους ή την εφαρμογή των συνεργατών μας, θα μας κοινοποιήσετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα. Θα συλλέξουμε, θα αποθηκεύσουμε, θα χρησιμοποιήσουμε και θα επεξεργαστούμε τα εν λόγω δεδομένα για να σας εξυπηρετήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω:

- Της φόρμας πληροφόρησης·
- Του ιστότοπού μας (συμπεριλαμβανομένης της σελίδας επικοινωνίας μας)·
- Ενός ή περισσότερων cookie που υπάρχουν στον ιστότοπό μας·
- Μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου·
- Όλων των λοιπών μορφών επικοινωνίας μεταξύ εσάς και εμάς (μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εκθέσεων αξιώσεων...).
- Της εγγραφής σας στο ενημερωτικό δελτίο μας
- Της κοινοποίησης των δεδομένων σας μέσω των ιστότοπών μας (συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης).

IV. ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ;

A. Επιχειρηματικός συνεργάτης

Ως επιχειρηματικοί συνεργάτες, πρέπει να διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιούνται οι καλύτεροι και πιο αποτελεσματικοί τρόποι επικοινωνίας και συνεργασίας μαζί σας.

Για τους σκοπούς αυτούς, πρέπει να επεξεργαστούμε τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- Στοιχεία ταυτοποίησης από την εταιρεία (νομική ονομασία, εμπορική επωνυμία, τύπος εταιρείας, αριθμός μητρώου, εγγραφή FSMA, Εταιρικός ΑΦΜ...);
- Δεδομένα ταυτοποίησης προσώπου των κυρίων ατόμων επικοινωνίας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,...)
- Στοιχεία χρέωσης (IBAN, BIC, Νόμισμα...);
- Δεδομένα που σχετίζονται με αίτημα ή καταγγελίες (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υποβολής καταγγελιών, όνομα τμήματος υποβολής καταγγελιών, τηλέφωνο υποβολής καταγγελιών).
- Δεδομένα που σχετίζονται με αρχεία καταγραφής και περιόδους διαδικτυακής σύνδεσης χρηστών.
- Άλλα δεδομένα (γλώσσα παροχής υπηρεσιών, γενική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εταιρείας).
- Οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία ο συνεργάτης κοινοποιεί οικειοθελώς σε εμάς.

B. Μελλοντικός ασφαλισμένος ή κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ως ασφαλιστική εταιρεία σας, θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι προσφέρουμε την κάλυψη που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες σας.

Ως ασφαλισμένο άτομο, θέλετε να βεβαιωθείτε ότι σας παρέχετε η σωστή κάλυψη. Για να γίνει αυτό, πρέπει να συλλέξουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα μας επιτρέψουν να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας και να σας προσφέρουμε τις καλύτερες υπηρεσίες και ασφαλιστική κάλυψη που αντιστοιχεί στο προφίλ σας.

Συλλέγουμε επίσης ορισμένα δεδομένα όταν υποβάλλετε μια αξίωση για να μπορέσουμε να την επεξεργαστούμε. Αυτό αφορά τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και των αξιώσεών σας.

Για τον σκοπό αυτό θα συλλέξουμε τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- Δεδομένα ταυτοποίησης προσώπου (όνομα, επώνυμο, ΑΦΜ σε περίπτωση ανεξάρτητου εργαζομένου...);
- Δεδομένα επικοινωνίας (διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο...);
- Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ηλικία ή ημερομηνία γέννησης);
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία (αριθμός πιστωτικής κάρτας, διεύθυνση χρέωσης...);
- Δεδομένα που σχετίζονται με τη διαχείριση αξιώσεων (χρονική στιγμή ζημίας, περιστάσεις ζημίας,...);
- Σύνθεση της οικογένειας(παιδιά, όνομα συζύγου,...);
- Πληροφορίες τρέχουσας εργασίας (τίτλος εργασίας, κλάδος, ημερομηνία πρόσληψης, κατάσταση, εργοδότης,...);
- Χαρακτηριστικά στέγασης (τοποθεσία καταλύματος, τύπος ακινήτου,...);
- Οικονομικές προδιαγραφές (μηνιαίο ενοίκιο,...);
- Συνήθειες ζωής (στοιχεία ταξιδιών, πληροφορίες διάρκειας ταξιδιών,...);
- Δεδομένα που σχετίζονται με προηγούμενο ατύχημα;
- Δεδομένα που σχετίζονται με συνήθειες ζωής (τύπος αυτοκινήτου, αριθμός χιλιομέτρων,...);
- Δεδομένα/πληροφορίες σχετιζόμενες με τον ασφαλιστικό κίνδυνο, τον ασφαλιστή, τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου και τους ασφαλισμένους;
- Δεδομένα σχετικά με την υγεία (όπως ασθένειες, πιστοποιητικά γέννησης, πιστοποιητικά θανάτου κ.λπ.);
- Οποιαδήποτε άλλα δεδομένα κοινοποιείτε οικειοθελώς σε εμάς.

Λάβετε υπόψη ότι ο τύπος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ζητάμε από εσάς εξαρτάται από το ασφαλιστικό προϊόν για το οποίο θέλετε να συνάψετε σύμβαση.

C. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτων (εκτός κατόχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή συνεργάτη)

Ως ασφαλιστική εταιρεία ίσως χρειαστεί να επεξεργαστούμε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτων (για παράδειγμα σε περίπτωση αξιώσεων, στοιχεία ταυτοποίησης μαρτύρων, αιτούντες εργασία,...).

Σε αυτές τις συγκεκριμένες περιπτώσεις, κάνουμε ό,τι μπορούμε για να περιορίσουμε αυστηρά την επεξεργασία αυτών των δεδομένων και να τα επεξεργαστούμε σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις μας.

D. Δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα

Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα (αυτά τα δεδομένα χαρακτηρίζονται ως μη προσωπικού χαρακτήρα επειδή δεν ταυτοποιούν εσάς

άμεσα ή έμμεσα). Αυτά τα δεδομένα μπορούν επομένως να χρησιμοποιηθούν για οποιονδήποτε σκοπό.

V. ΓΙΑΤΙ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ;

Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς. Αυτοί οι σκοποί εξηγούνται παρακάτω, ώστε να μπορέσετε να κατανοήσετε τον λόγο για τον οποίο συλλέγουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Σημειωτέον ότι είναι πιθανό να χρειαστεί να επεξεργαστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για κάποιον άλλο σκοπό που δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί στον παρόντα Χάρτη. Σε αυτήν την περίπτωση, θα ενημερώσουμε άμεσα τα υποκείμενα των δεδομένων, των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χρησιμοποιούμε, για αυτόν τον νέο σκοπό.

A. Επιχειρηματικός συνεργάτης

Προκειμένου να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση που σας δεσμεύει σε εμάς, πρέπει να επεξεργαστούμε ορισμένα από τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Για να είμαστε πιο συγκεκριμένοι, οι λόγοι για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας σχέσης (σύμβαση), είναι οι εξής:

- Διαχείριση της σύμβασης (διαπραγμάτευση, εφαρμογή, εκτέλεση,...);
- Ζητήματα σχετικά με την τιμολόγηση (αποστολή τιμολογίων, υπολογισμός προμήθειας,...);
- Ζητήματα πληροφορικής (εφαρμογή API,...);

- Όλες οι επικοινωνίες ενημερωτικού χαρακτήρα
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένης της αποστολής διαφημιστικού υλικού)
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που σχετίζονται με την επιχειρηματική σύμβαση
- Για νομικούς σκοπούς.

Επίσης, θα μπορούσαμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για το έννομο συμφέρον μας:

- Διεξαγωγή αξιολόγησης υπηρεσιών
- Διεξαγωγή εσωτερικών ελέγχων
- Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας
- Ανταλλαγή των δεδομένων σας με τον φορέα μας ανάληψης κινδύνων
- Ανάλυση δεδομένων ζημίας για έλεγχο των προϊόντων μας
- Συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.

B. Μελλοντικός ασφαλισμένος ή κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Όπως διευκρινίστηκε παραπάνω, πρέπει να συλλέξουμε πληροφορίες για εσάς προκειμένου να σας παρέχουμε τις καλύτερες υπηρεσίες σχετικά με την κάλυψη του ασφαλιστηρίου σας. Ορισμένα δεδομένα συλλέγονται επίσης ως μέρος της διαχείρισης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας και της διαχείρισης των απαιτήσεων προκειμένου να ελεγχθεί ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις αποζημίωσης. Επίσης, συλλέγουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

Παραθέτουμε παρακάτω τους λόγους για τους οποίους ζητάμε από εσάς αυτά τα δεδομένα βάσει της σύμβασης που μας δεσμεύει:

- Διασφάλιση της εγγραφής στις υπηρεσίες (μέσω ιστότοπων, εφαρμογών...);
- Εκτέλεση της σύμβασης
- Διαχείριση της σύμβασης (τιμολόγηση, αναδοχή...);
- Απάντηση σε ερωτήσεις σας
- Διαχείριση αξιώσεων
- Διαχείριση των πληρωμών αποζημιώσεων
- Ανάλυση ιστορικού ζημίας πελατών
- Παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης σχετικά με την κάλυψη του ασφαλιστηρίου σας, κ.λπ....;
- Επικοινωνία για να σας προτείνουμε τις ασφαλιστικές λύσεις μας
- Διαχείριση όλων των ζητημάτων τιμολόγησης
- Επαλήθευση της ακρίβειας ορισμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Επικοινωνία σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών
- Κατάρτιση στατιστικών
- Προετοιμασία ανάλυσης αγοράς
- Δημιουργία βάσης δεδομένων πελατών
- Διοργάνωση διαγωνισμών ή παιχνιδιών
- Εξατομίκευση της προσφοράς μας

Τα σχετιζόμενα με την υγεία σας δεδομένα (τα λεγόμενα ευαίσθητα δεδομένα) που συλλέγονται για τους σκοπούς της διαχείρισης αξιώσεων για ορισμένα από τα ασφαλιστικά μας προϊόντα, συλλέγονται προκειμένου να επαληθευτεί ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Αυτό μας δίνει τη δυνατότητα να σας αποζημιώσουμε εάν πληροίτε αυτούς τους όρους.

Όταν σε μία από τις ενότητες μας συμπληρώνετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τη σύμβαση, αλλά δεν ολοκληρώνετε τη σύμβαση, η Qover ενδέχεται να δεσμευτεί να επικοινωνήσει μαζί σας ξανά.

Ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για το έννομο συμφέρον μας, πιο συγκεκριμένα:

- Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτων στο πλαίσιο μιας αξίωσης
- Καταπολέμηση της απάτης και της παράβασης διατάξεων
- Αξιολόγηση παραβίασης ασφάλειας και διεξαγωγή ανάλυσης κινδύνου
- Βελτίωση των εφαρμογών και των ιστότοπων μας (πρόσβαση, χρήσεις...);
- Βελτίωση υπηρεσιών (διαχείριση αξιώσεων...);
- Ανάλυση ιστορικού ζημίας πελατών

- Ανάλυση της βάσης δεδομένων και των δοκιμών ασφαλείας·
- Διεξαγωγή εσωτερικού ελέγχου·
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για την ανάκτηση απολεσθέντων δεδομένων·
- Διασφάλιση των υπηρεσιών τεχνικής διαχείρισης·

C. Νομική απαίτηση

Τέλος, πρέπει να εκπληρώσουμε ορισμένες νομικές υποχρεώσεις. Στο πλαίσιο αυτό, ενδέχεται να υποχρεωθούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (για παράδειγμα, σε περίπτωση που είμαστε αντικείμενο ελέγχου από το FSMA σχετικά με τη συμμόρφωσή μας με τους κανόνες της AssurMifiD (IDD)).

VI. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ;

Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επιτρέπεται μόνο σε άτομα στα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Δεσμεύονται με την αυστηρή τήρηση των κανόνων επαγγελματικής εχεμύθειας και πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις τεχνικές και οργανωτικές απαιτήσεις που καθορίζονται για να διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Έχουμε δημιουργήσει τεχνικούς πόρους και εξειδικευμένες ομάδες που ασχολούνται κυρίως με την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα. Θέλουμε να αποτρέψουμε την πρόσβαση, επεξεργασία, τροποποίηση ή καταστροφή των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Οι ιστότοποί μας ενδέχεται μερικές φορές να περιέχουν συνδέσμους προς ιστότοπους τρίτων (μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διοργανωτές εκδηλώσεων που χρηματοδοτούμε κ.λπ.) των οποίων οι όροι χρήσης δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Δήλωσης ή στην ευθύνη μας. Προτείνουμε λοιπόν να διαβάσετε προσεκτικά τη δήλωση προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των εν λόγω τρίτων για να πληροφορηθείτε σχετικά με την πολιτική απορρήτου τους.

VII. ΠΟΙΟΣ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ;

A. Γενικές πληροφορίες

Προκειμένου να προστατευθεί το απόρρητό σας, τα άτομα που εξουσιοδοτούνται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα καθορίζονται με ακρίβεια σύμφωνα με τα καθήκοντά τους.

Εφόσον απαιτείται, αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε άλλες παρεμβαίνουσες ασφαλιστικές εταιρείες, τους εκπροσώπους τους στο Βέλγιο, τους ανταποκριτές τους στο εξωτερικό, τις σχετικές εταιρείες ανασφάλισης, τα γραφεία διακανονισμού απαιτήσεων, κάποιον εμπειρογνώμονα, δικηγόρο, τεχνικό σύμβουλο, τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή ή κάποιον υπεργολάβο.

Όσον αφορά τους υπεργολάβους μας, πρόκειται για εξειδικευμένους συνεργάτες στο Βέλγιο ή στο εξωτερικό στους οποίους αναθέτουμε ορισμένες υπηρεσίες προκειμένου να σας προσφέρουμε την καλύτερη εξυπηρέτηση στο πλαίσιο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Αυτοί μπορεί να είναι οι συνήθεις υπεργολάβοι του ασφαλιστικού κλάδου, όπως για παράδειγμα (ενδεικτικός κατάλογος):

- Διαμεσολαβητές με τους οποίους συνεργαζόμαστε (μεσίτες, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, εγγεγραμμένες εταιρείες, εξωτερικοί συνεργάτες, επιχειρηματίες)
- Ερευνητές για τη διερεύνηση απάτης·
- Υπάλληλοι διαχείρισης εθνικών/διεθνών αξιώσεων·
- Ασφαλιστικές και ανασφαλιστικές επιχειρήσεις·

Μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν άλλους υπεργολάβους, όπως (ενδεικτικός κατάλογος):

- Δικηγόρους και άλλοι εξειδικευμένους συμβούλους·
- Πάροχους υπηρεσιών πληροφορικής·
- Τμήματα εμπορικής προώθησης και επικοινωνίας·

Αυτοί οι υπεργολάβοι δεσμεύονται συμβατικά με εμάς και, επομένως, είναι υποχρεωμένοι να ακολουθούν τις οδηγίες μας και να συμμορφώνονται με τις αρχές που ορίζονται στη Δήλωσή μας. Συγκεκριμένα, διασφαλίζουμε ότι οι υπεργολάβοι: αποκτούν πρόσβαση μόνο σε α δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων τους· και δεσμεύονται να διαχειρίζονται αυτά τα δεδομένα με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα και να τα χρησιμοποιούν μόνο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Επίσης, διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας σε άλλα άτομα, εάν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε βάσεις συμβατικής ή νομικής ρήτηρας,

εφόσον δικαιολογείται από έννομο συμφέρον. Σε αυτές τις περιπτώσεις, διασφαλίζουμε ότι: τα εν λόγω άτομα αποκτούν πρόσβαση μόνο σε δεδομένα τα οποία οφείλουμε να αποκαλύψουμε βάσει συμβατικής ή νομικής ρήτηρας ή τα οποία σχετίζονται με έννομο συμφέρον που δικαιολογεί τη διαβίβαση· και ότι αυτά τα άτομα δεσμεύονται, αφενός, να επεξεργαστούν αυτά τα δεδομένα με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα και, αφετέρου, να τα χρησιμοποιήσουν μόνο για τον σκοπό για τον οποίο τα δεδομένα διαβιβάστηκαν σε αυτά.

B. Δεν διαβιβάζονται δεδομένα για εμπορική χρήση

Δεν προωθούμε τα δεδομένα σας σε τρίτους για εμπορική χρήση, εκτός εάν έχετε παράσχει σχετική ρητή συγκατάθεση.

C. Διαβίβαση εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)

Μπορεί να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) σε χώρα που ενδέχεται να μην παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας για τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα. Ωστόσο, σε αυτές τις περιπτώσεις, προστατεύουμε τα δεδομένα σας, αφενός, ενισχύοντας περαιτέρω

την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και, αφετέρου, συμβατικά απαιτώντας υψηλότερο επίπεδο ασφάλειας από τους διεθνείς αντισυμβαλλόμενους. Εάν το επιθυμείτε, μπορείτε να λάβετε ένα αντίγραφο των προσαρμοσμένων συμβατικών ρητρών, αποστέλλοντας ταχυδρομικά στην Qover μια χρονολογημένη και υπογεγραμμένη αίτηση

- Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων - Rue du Commerce, 31 - 1000 Βρυξέλλες.

VIII. ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ;

Διατηρούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μόνο για εύλογο και απαραίτητο χρονικό διάστημα λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας και τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Όπως και να 'χει, εάν δεν υπάρχει άλλος λόγος για να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (όπως μια εκκρεμότητα αξίωσης), δεν θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα περισσότερο από δέκα χρόνια μετά τη λήξη της σύμβασης.

Στο τέλος αυτής της περιόδου διατήρησης, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα καταστούν μη διαθέσιμα ή μη προσβάσιμα.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

I. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε ένα δωρεάν αντίγραφο (και σε ηλεκτρονική μορφή) των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που έχουμε συλλέξει.

Κατά περίπτωση, μπορείτε πάντα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε, να συμπληρώσουμε ή να διαγράψουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι ανακριβή, ελλιπή ή άνευ σημασίας.

Σε περιπτώσεις όπου ζητάτε επιπλέον αντίγραφα, ενδέχεται να απαιτήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την κάλυψη διοικητικών δαπανών.

Εάν αποφασίσετε να υποβάλετε αυτό το αίτημα ηλεκτρονικά, θα σας παρέχουμε το αντίγραφο σε έναν ευρέως χρησιμοποιούμενο ηλεκτρονική μορφότυπο, εκτός εάν ζητήσετε κάτι διαφορετικό.

Σε κάθε περίπτωση, θα σας στείλουμε ένα αντίγραφο των δεδομένων σας το αργότερο εντός ενός μήνα από την παραλαβή του αιτήματός σας.

II. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα όταν συμβαίνει μια από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Διαφωνείτε με την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο περιορισμός θα ισχύει για τη χρονική περίοδο που θα μας επιτρέψει να επαληθεύσουμε την ακρίβεια αυτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

- Εάν επεξεργαστούμε παράνομα στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και προτιμάτε να ζητήσετε τον περιορισμό, αντί της διαγραφής, των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- Εάν δεν μας είναι πλέον απαραίτητα τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για έναν από τους σκοπούς που ορίσαμε σε αυτόν τον Χάρτη, αλλά τα χρειάζεστε για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων·
- Εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία (ακολουθεί η εξήγηση του όρου) εν αναμονή της επαλήθευσης του αν οι νόμιμοι λόγοι μας υπερσχύουν των δικών σας.

Όταν λήξει ο περιορισμός, θα σας ενημερώσουμε αμέσως.

III. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΤΙΤΑΞΗΣ

Υπάρχουν δύο συγκεκριμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Πρώτον, όταν επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης (θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για αυτό), έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα ανά πάσα στιγμή.

Δεύτερον, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για λόγους που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη κατάστασή σας, εάν τη βασιζόμαστε στα έννομα συμφέροντά μας. Στην περίπτωση αυτή θα σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός αν μπορούμε να αποδείξουμε ότι έχουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή όταν τα χρειαζόμαστε για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

IV. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα βάσει της συγκατάθεσής σας ή για την εκτέλεση μιας σύμβασης, μπορείτε να μας ζητήσετε να σας στείλουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε δομημένη και ευρέως χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.

Όταν είναι τεχνικά εφικτό, μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε απευθείας τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.

V. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ («ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΛΗΘΗ»)

Τέλος, έχετε το αναφαίρετο δικαίωμα στη λήθη.

Αυτό σημαίνει ότι έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στις ακόλουθες συγκεκριμένες καταστάσεις:

- Εάν τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε·
- Εάν έχουμε επεξεργαστεί παράνομα τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα·
- Εάν αντιτίθεστε στην επεξεργασία και δεν έχουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για να την εκτελέσουμε·
- Εάν πρέπει να διαγράψουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθούμε με μια ευρωπαϊκή ή βελγική νομική υποχρέωση·

Επίσης, έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε οποιοδήποτε από τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, το οποίο, λαμβάνοντας υπόψη τον σκοπό της επεξεργασίας, θα ήταν ελλιπές ή άνευ σημασίας ή του οποίου η καταγραφή, η κοινοποίηση ή η αποθήκευση θα ήταν παράνομη ή, τελικά, το οποίο διατηρείται πέραν της απαραίτητης και εξουσιοδοτημένης περιόδου διατήρησης.

VI. ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ

Είναι καλό να έχετε δικαιώματα, αλλά είναι καλύτερο να γνωρίζετε πώς μπορείτε να ζητήσετε την επιβολή αυτών!

A. Ταυτοποίηση

Για να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε, θα πρέπει να επαληθεύσουμε ότι το αίτημά σας αφορά τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Για τον σκοπό αυτό, θα σας ζητήσουμε να μας στείλετε γραπτό αίτημα με αποδεικτικό της ταυτότητάς σας (αντίγραφο δελτίου

ταυτότητας).

B. Πότε θα απαντήσουμε;

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας με την απάντησή μας το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός ενός μήνα.

Η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο επιπλέον μήνες, όπου απαιτείται, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα και τον αριθμό των αιτήσεων. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους της καθυστέρησης (μπορεί να συμβεί επειδή η υπόθεση είναι περίπλοκη ή επειδή πρέπει να επεξεργαστούμε πάρα πολλά αιτήματα).

ΔΙΑΦΟΡΑ

I. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

Εάν θέλετε να αντιδράσετε σε κάποια από τις πρακτικές που περιγράφονται σε αυτόν τον Χάρτη, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας το κανάλι επικοινωνίας που προτιμάτε.

Σε περίπτωση που θέλετε να υποβάλετε καταγγελία στην Βελγική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί τους:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων

Rue de la Presse, 35 1000

Βρυξέλλες

Τηλέφωνο: + 32 2 274 48 00

Φαξ: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Προφανώς, αν νομίζετε ότι είναι απαραίτητο, μπορείτε επίσης να ασκήσετε νομική προσφυγή ενώπιον του Πολιτικού Δικαστηρίου των Βρυξελλών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις καταγγελίες και πιθανές λύσεις, σας προτείνουμε να συμβουλευτείτε όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες στον ιστότοπο της Βελγικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων [:https://www.dataprotectionauthority.be/](https://www.dataprotectionauthority.be/)

II. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ QOVER

Για οποιαδήποτε ερώτηση ή/και καταγγελία σχετικά με αυτόν τον Χάρτη, επικοινωνήστε μαζί μας:

Email: privacy@qover.com Ιστότοπος:

www.qover.com

Διεύθυνση: Rue du Commerce 31 - 1000 Βρυξέλλες - Βέλγιο

Η επικοινωνία γίνεται στα Γαλλικά, στα Ολλανδικά ή στα Αγγλικά, όπως επιλέξατε εσείς.

Προσπαθήστε επικοινωνείτε μαζί μας με ψηφιακές μεθόδους!

III. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Ενδέχεται να αλλάξουμε, να τροποποιήσουμε ή να προσαρμόσουμε τις διατάξεις αυτού του Χάρτη ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ τη στιγμή της δημοσίευσης στον ιστότοπό μας. Ως εκ τούτου, σας προτείνουμε να συμβουλευέστε την πιο πρόσφατη έκδοση αυτού του Χάρτη.

IV. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΑΙ ΔΙΕΠΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Αυτός ο Χάρτης διέπεται από το βελγικό δίκαιο.

Τα γαλλόφωνα δικαστήρια της δικαστικής περιφέρειας των Βρυξελλών έχουν την αποκλειστική δικαιοδοσία για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση του παρόντος Χάρτη

Ενημερώθηκε στις 18/11/2020