

# PRIVAATSUSPOLIITIKA

## QOVER JA ISIKUANDMED

I.	Eesmärk	2
II.	Millistel alustel me teie isikuandmeid kogume? (töötlemise seaduslikkus)	2
III.	Kuidas me isikuandmeid kogume?	4
IV.	Milliseid isikuandmeid me kogume?	5
V.	Miks me isikuandmeid kogume?	6
VI.	Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?	7
VII.	Kellel on juurdepääs teie andmetele ja kellele need edastatakse?	7
VIII.	Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?	8

## TEIE ÕIGUSED SEOSSES OMA ISIKUANDMETEGA

I.	Teie juurdepääsu- ja kopeerimisõigus	8
II.	Teie õigus piirata oma andmete töötlemist	9
III.	Teie õigus esitada vastuväiteid	9
IV.	Andmete ülekantavuse õigus	9
V.	Õigus kustutamisele („õigus olla unustatud“)	9
VI.	Kuidas saate oma õigusi kasutada?	10

## MUUD SÄTTED

I.	Kaebused	10
II.	Qoveri kontaktandmed	10
III.	Muutmine	10
IV.	Kohaldatav õigus	11

## I. EESMÄRK

Qover on Belgia ettevõtte, mille registrijärgne asukoht on Rue du Commerce 31, 1000 Brüssel ja mille ettevõtte registreerimisnumber on 0650.939.878 ning mis on registreeritud FSMA registris sõltumatu agendina (nr 0650.939.878).

Qover on sõltumatu agent, mis on spetsialiseerunud kindlustuspoliiside digitaalsele levitamisele, vahendamisele ja kindlustamisele. Qover töötleb vastavas raamistikus andmesubjektide isikuandmeid.

Käesoleva privaatsusharta (edaspidi „harta“) eesmärk on selgitada, kuidas Qover (edaspidi „meie“ või „meid“) kui vastutav töötaja tagab isikuandmete töötlemise.

Harta on saadaval meie veebisaitidel [www.qover.be](http://www.qover.be) ja [www.qover.com](http://www.qover.com).

Käesolev harta on koostatud kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusega (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (edaspidi „isikuandmete kaitse üldmäärus“) ja 30. juuli 2018. aasta Belgia seadusega füüsiliste andmete kaitse kohta isikuandmete töötlemisel.

Pöörame erilist tähelepanu andmesubjektide privaatsuse kaitsele ja võtame seetõttu kõik mõistlikud ettevaatusabinõud, mis on vajalikud kogutud isikuandmete kaitsmiseks privaatsuse kaotamise, varguse, avalikustamise, rikkumise või mis tahes volitamata kasutamise eest.

Qover vastutab teie isikuandmete („andmed“) töötlemise eest. See tähendab, et Qover määrab teie andmete töötlemise eesmärgid ja vahendid, mille abil neid töödeldakse.

Qover on määranud andmekaitseametniku („andmekaitseametnik“), kes on kontaktsikuks teie andmete töötlemisega seotud küsimuste või taotluste korral. Andmekaitseametniku kontaktandmed leiате vahekaardilt „Qoveri kontaktandmed“.

Kui teil on märkusi mõne allpool kirjeldatud toimingu suhtes, võtke meiega ühendust.

## II. MILLISTEL ALUSTEL ME TEIE ISIKUANDMEID KOGUME? (TÖÖTLEMISE SEADUSLIKKUS)

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus sõltub töötlemise laadist ja sellega seotud sidusrühmadest. Kui olete lõppklient (potentsiaalne kindlustusvõtja, kindlustusvõtja või kindlustatud isik), ei töötle me teie andmeid samal viisil kui oma partnerite (juriidiliste isikute) isikuandmeid.

Töötleme teie isikuandmeid mitmel eesmärgil. Iga töötlemistoimingu puhul töötleme ainult kõnealuse eesmärgi seisukohast vajalikke andmeid.

### Üldiselt ja näitena kasutame teie isikuandmeid kas

- lepingu täitmise raames või teie nõudmisel lepingueelsete meetmete rakendamiseks. Näiteks töötleme teie andmeid järgmistel eesmärkidel:
  - ◆ analüüsi teostamine kindlustuslepingu sõlmimise otstarbekuse ja/või kindlustuslepingu sõlmimise tingimuste kohta;
  - ◆ Qoveri pakutavate toodete ja teenuste hulka kuuluvate kindlustuslepingute sõlmimine, haldamine ja täitmine, sealhulgas kliendisuhete haldamine ja kahjukäsitletus;
  - ◆ teie poolt palutud teenuse osutamine, näiteks kui esitate meile veebis oma andmed uudiskirja tellimiseks, esitate avalduse või taotlete kindlustuspakkumist; sel juhul töötleme teie esitatud andmeid uudiskirja saatmiseks, teie avalduse töötlemiseks või soovitud kindlustuspakkumise saatmiseks.
- kõigi meile kehtivate juriidiliste, regulatiivsete ja halduskohustuste täitmiseks, sealhulgas, kuid mitte ainult:
  - ◆ rahapesu tõkestamine;
  - ◆ finantsinstrumentide turgude direktiiviga seotud õigusaktide rakendamine;
  - ◆ maksupettuste tõkestamine;
- meie õigustatud huviga seotud põhjustel, mis juhul tagame oma õigustatud huvi ja teie privaatsuse austamise vahel proportsionaalse tasakaalu säilitamise. Neis olukordades töötleme

teie isikuandmeid, et saaksime teile teenuseid pakkuda ja pakutavaid teenuseid parendada.

- kui oleme saanud teie nõusoleku, mis juhul töötleme teie isikuandmeid konkreetsel eesmärgil või eesmärkidel, millega olete nõustunud;

#### **Näiteks töötleme teie andmeid järgmistel eesmärkidel:**

- kuritarvitamise ja pettuste avastamine ja ennetamine;
- tehingute korrektsuse kontroll;
- järelevalve ja kontroll;
- meie või meie esindatavate isikute õiguste tunnustamine, kasutamine, kaitsmine ja säilitamine, näiteks kohtuvaidlustes;
- tõendite esitamine;
- oma klientide üldine tundmine (näiteks klientide statistika koostamine, et teada saada, kes on meie kliendid ja neid paremini mõista);
- meie tegevuste kohta järelemeetmete võtmine ja administratiivne teave meie ettevõttega kokkupuutuvate erinevate isikute kohta, mis võib võimaldada toimikute, vahendajate ja muude osapoolte tuvastamist;
- Qoveri ettevõttesiseste protsesside testimine, hindamine, lihtsustamine, optimeerimine ja/või automatiseerimine nende tõhusamaks muutmiseks (näiteks: ettevõttesise riskihindamise ja -aktsepteerimise protsesside optimeerimine või automatiseerimine, teie küsimuste ja taotluste menetlemise automatiseerimine, jne.);
- võrgusüsteemide testimine, hindamine, lihtsustamine ja optimeerimine teie kasutuskogemuse parandamiseks (näiteks vigade parandamine meie veebisaitidel ja mobiilirakendustes, tehniliste probleemide lahendamiseks teiega ühenduse võtmine, kui leiame, et hakkasite teenuse saamiseks oma andmeid veebis täitma, kuid ei saanud protsessi lõpule viia jne);
- lubatud toodete haldamine ja kohandamine;

#### **Töötleme teie andmeid profiilide koostamiseks**

Võimalik, et töötleme teie isikuandmeid profiili koostamise ja otsuste tegemise eesmärgil. Võime teie isikuandmeid töödelda profiili koostamise ja profiilipõhiste otsuste tegemise eesmärgil, sealhulgas andmete analüüsimiseks ning statistika, mudelite ja profiilide koostamiseks.

Võimaluse korral kasutame profiilide koostamiseks ainult anonüümseid või pseudonüümseid andmeid.

Profiili koostamine on igasugune isikuandmete automatiseeritud töötlemise vorm, mis seisneb nende andmete kasutamises üksikisikuga seotud teatud isiklike aspektide hindamiseks, sealhulgas tema töö tulemuslikkuse, majandusliku olukorra, tervise, isiklike eelistuste, huvide, usaldusväärsuse, käitumise, asukoha või liikumise analüüsimiseks või prognoosimiseks.

#### **Sõltuvalt profiili koostamise eesmärgist lähtume kas:**

1. Meid siduva lepingu täitmisest või teie soovil lepingueelsete meetmete rakendamisest.
2. Näiteks riski nõuetekohaseks hindamiseks nii kindlustuse vastuvõtmisel kui ka kindlustusmaks ja kindlustuse ulatuse määramisel kasutame objektiivseid segmenteerimiskriteeriume, mis vastavad kõigile kehtivatele seaduslikele nõuetele. Need kriteeriumid varieeruvad sõltuvalt tootest ja põhinevad statistikal, mille kohaselt need mõjutavad nõuete esinemist ja/või ulatust.
3. Õiguslikust, reguleerivast või halduskohustusest;
4. Meie õigustatud huvist, mis juhul tagame tasakaalu säilitamise meie õigustatud huvi ja teie privaatsuse austamise vahel.
5. Näiteks võime teie profiilidandmeid töödelda klientide otsimise protsessi raames, pettuste tuvastamiseks ja ennetamiseks või sisemiste protsesside automatiseerimiseks.

Juhtudel, kui kasutame teie isikuandmeid profiilide koostamisel ülalnimetatud eesmärkidel, kinnitame teile, et teie suhtes ei tehta otsust, mis põhineb ainult teie profiilil ja mis loob õiguslikke tagajärgi või mõjutab teid oluliselt sarnasel viisil.

Selleks tagame alati, et profiilide koostamine ei tekitaks teid puudutavaid õiguslikke tagajärgi ega mõjutaks teid oluliselt sarnasel viisil.

Muudel juhtudel tagame, et selline otsus on:

- vajalik teie ja meie vahelise lepingu sõlmimiseks või täitmiseks;
- toimub teie selgesõnalise nõusoleku alusel; või
- oleme selleks seaduslikult volitatud.

Esimesel kahel juhul on teil alati õigus nõuda meie töötajate sekkumist, oma arvamust avaldada

ning otsus vaidlustada. Kõigil kolmel juhul teavitatakse teid alati asjaolust, et teie suhtes kohaldatakse sellist protseduuri, samuti sellise otsuse loogikast, tähendusest ning oodatavatest tagajärgedest.

Enamasti kogume ja töötleme isikuandmeid, kuna see on vajalik lepingu, teie kindlustuspoliisi või meie koostöölepingu täitmiseks.

Mõnel juhul (eelkõige otseturunduse eesmärkidel) küsime teie isikuandmete töötlemiseks teie selgesõnalist nõusolekut.

Mõnel muul juhul töötleme isikuandmeid meie kui ettevõtte õigustatud huvide alusel (äri ja teenuste arendamine jne).

Kinnitame, et tagame oma õiguspärase huvi õigusliku aluse kasutamisel alati tasakaalu teie huvide ja meie õigustatud huvi vahel.

Igal juhul töötleme isikuandmeid alati õiguslike või regulatiivsete nõuete alusel.

### III. KUIDAS ME ISIKUANDMEID KOGUME?

#### A. Meie meetod

Kasutame teile kindlustuslahenduste pakkumiseks kahte tüüpi turustuskanaleid.

VERTIKAALNE INTEGRATSIOON	KAUBAMÄRKIDE KOHANDAMINE
Integreerime oma API oma partnerite süsteemidesse. Sel juhul kasutate nende veebisaiti või rakendusi, kuid meie osaleme selles kindlustuslahenduses avalike API-de kaudu.	Meie partnerid annavad välja meie kindlustuslahendustel põhinevad oma kaubamärgiga kindlustuslahendused ja pakuvad neid otse oma veebisaidi (või rakenduse) kaudu.

#### B. Äripartnerid

Enamasti kogume, salvestame, kasutame ja töötleme isikuandmeid lepingueelses etapis ja lepingu täitmise käigus.

Nende isikuandmete kogumise peamine eesmärk on sisuliselt meie ja me partneri vaheliste suhete loomine. Samuti kogume andmeid meie ja partnerite vaheliste lepingute täitmise otstarbel.

Nende tegevuste raames kogume oma partnerite isikuandmeid järgmiste kanalite kaudu:

- e-kirjad;
- telefonside;
- koosolekute protokollid;
- meie veebisaidi kontaktleht;
- ühe või mitme meie veebisaidil oleva küpsise abil;
- kogu muu teie ja meie vaheline suhtlus (kirjad jne).

#### C. Kindlustatu(d) või kindlustusvõtja

Kui täidate veebipõhise kindlustuspoliisi tellimise vormi meie partnerite veebisaidi või rakenduse kaudu, jagate meiega oma isikuandmeid. Kogume, salvestame, kasutame ja töötleme neid andmeid, et teile parimat võimalikku teenust pakkuda.

Selles kontekstis kogume isikuandmeid järgmiste kanalite kaudu:

- teabevorm;
- meie veebisait (sh meie kontaktandmete leht);
- ühe või mitme meie veebisaidil oleva küpsise abil;
- e-kirjad;
- kogu muu suhtlus teie ja meie vahel (kirjad, nõuete aruanded jne)
- Kui tellite meie uudiskirja
- Kui edastate oma andmeid meie veebisaitide (sh sotsiaalmeedia) kaudu.

## IV. MILLISEID ISIKUANDMEID ME KOGUME?

### A. Äripartner

Äripartneritena peame tagama, et kasutame teiega suhtlemiseks ja koostöö tegemiseks parimaid ja tõhusamaid viise.

Selleks peame töötlema järgmisi isikuandmeid:

- ettevõtte identifitseerimisandmed (juriidiline nimi, ärinimi, ettevõtte tüüp, registrinumber, FSMA registreerimine, käibemaksukohustuslase number jne) ;
- peamiste kontaktisikute isikuandmed (eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress jne)
- arveldusinfo (IBAN, BIC, valuuta jne);
- taotluste või kaebustega seotud andmed (kaebuste e-posti aadress, kaebuste osakonna nimi, kaebuste telefon);
- logide ja kasutajate veebiseanssidega seotud andmed;
- muud andmed (teenuste keel, ettevõtte üldine e-posti aadress);
- muud andmed, mida partner meile vabatahtlikult edastab.

### B. Tulevane kindlustatu või kindlustusvõtja

Teie kindlustusagendina tahame tagada, et pakume teie vajadustele võimalikult hästi sobivat kindlustuskaitset. Kindlustatuna soovite olla kindel, et saate õige kindlustuskaitse. Selleks peame koguma isikuandmeid, mis võimaldavad meil teid tuvastada ja pakkuda teile teie profiiliga kõige paremini sobivaid teenuseid ning kindlustuskaitset.

Samuti kogume teatud andmeid teiepoolse nõude esitamise käigus, et saaksime seda töödelda. See puudutab teie kindlustuslepingu ja nõuete haldamist.

Sel eesmärgil kogume järgmisi isikuandmeid:

- isiku tuvastamist võimaldavad andmed (eesnimi, perekonnanimi, vabakutselise töötaja puhul käibemaksukohustuslase number);
- kontaktandmed (aadress, e-posti aadress, telefon jne);
- isikuandmed (vanus või sünnikuupäev);
- finantsandmed (krediitkaardi number, arve esitamise aadress jne);
- kahjukäsitlelusega seotud andmed (kahju tekkimise hetk, kahju tekkimise asjaolud jne);
- perekonna koosseis (lapsed, abikaasa nimi jne);
- praeguse töökoha andmed (ametinimetus, tegevusala, töölevõtmise kuupäev, staatus, tööandja jne);
- eluaseme omadused (asukoht, kinnisvara tüüp jne);
- finantstingimused (kuuüür jne);
- harjumused (reise puudutavad üksikasjad, teave reise kestuse kohta jne);
- eelmiste õnnetustega seotud andmed;
- harjumustega seotud andmed (auto tüüp, läbisõit jne);
- vajalikud kindlustusriski, kindlustuse saajat, kindlustusvõtjat ja kindlustatuid puudutavad andmed või teave;
- tervisega seotud andmed (nt haiguslehed, sünnitunnistused, surmatunnistused jne);
- kõik muud andmed, mida te meile vabatahtlikult edastate.

Pange tähele, et teilt küsitavate isikuandmete tüüp sõltub teie tellitud kindlustustootest.

### C. Kolmandate osapoolte (mitte kindlustusvõtja ega meie partnerite) isikuandmed

Kindlustusandjana võib esineda vajadus käsitleda mõnede kolmandate isikute isikuandmeid (näiteks nõuete korral tunnistajate andmed, töötajate andmed jne).

Nendel konkreetsetel juhtudel anname endast parima, et piirata rangelt nende andmete töötlemist ja töödelda neid vastavalt seadusest tulenevatele kohustustele.

### D. Andmed, mis ei ole isikuandmed

Võime koguda ka andmeid, mis ei ole isikuandmeid (neid andmeid käsitletakse mitteisikuandmetena, kuna need ei identifitseeri teid

otsestelt ega kaudselt). Seetõttu võib neid andmeid kasutada mis tahes eesmärkidel.

## V. MIKS ME ISIKUANDMEID KOGUME?

Kogume isikuandmeid ainult konkreetsetel eesmärkidel. Selgitame järgnevalt neid eesmärke, et teaksite, milleks me teie isikuandmeid kogume.

Siiski võib juhtuda, et peame töötleva isikuandmeid muul eesmärgil, mida käesolevas hartas pole veel täpsustatud. Sellisel juhul teavitame andmesubjekte, kelle isikuandmeid uuel eesmärgil kasutame, sellest otse.

### A. Äripartner

Peame töötleva teie teatud isikuandmeid meievahelisest lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks.

Täpsemalt öeldes on teie isikuandmete töötlemise eesmärgid meie ärisuhte (lepingu) kontekstis järgmised:

- lepingu haldamine (läbirääkimised, taotlemine, täitmine jne);
- arveldamine (arvete saatmine, komisjonitasude arvutamine jne);
- IT-probleemid (API-de rakendamine jne);
- igasugune teavitamine;
- teile teabe pakkumine meie uute toodete ja/või teenuste kohta (sh reklaamteabe saatmine);
- ärilepinguga seotud küsimustele vastamine;
- õiguslikud eesmärgid.

Samuti võime teie andmeid töödelda meie õigustatud huvides:

- teenuste hindamine;
- siseauditite läbiviimine;
- meie teenuste kvaliteedi parandamine;
- teie andmete edastamine meie riskivõtjale;
- kahjude andmete analüüsimine meie toodete hindamise kontekstis;
- õiguslike kohustuste täitmine.

### B. Tulevane kindlustatu või kindlustusvõtja

Nagu eespool selgitatud, kogume teie kohta teavet, et pakkuda teile sobivaimaid võimalikke kindlustusteenuseid. Teatavaid andmeid kogutakse ka teie kindlustuslepingu ja nõuete haldamise raames, et kontrollida hüvitamise tingimuste täitmist. Samuti kogume teie isikuandmeid lepinguliste kohustuste täitmiseks.

Järgnevad eesmärgid, mille jaoks me neid andmeid meievahelise lepingu raames küsime:

- teenustesse registreerimise tagamine (veebisaitide, rakenduste jm kaudu);
- lepingu täitmine;
- lepingu haldamine (hinnakujundus, kindlustusprotsess jne);;
- teie küsimustele vastamine;
- nõuete haldamine;
- nõuete väljamaksete haldamine;
- kliendikaotuse ajaloo analüüsimine;
- teie kindlustuskaitset puudutavate küsimustega jms abistamine;;
- teiega kindlustuslahenduste pakkumiseks ühenduse võtmine;
- kõigi arveldusküsimuste haldamine;
- teatud isikuandmete õigsuse kontrollimine;
- teenuste kvaliteeti puudutav suhtlus;
- statistika koostamine;

- turuanalüüs;
- klientide andmebaasi loomine;
- võistluste või mängude korraldamine;
- meie pakkumiste isikupärastamine.

Teie tervisega seotud andmeid (nn delikaatseid andmeid), mida kogume teatud kindlustustoodete nõuete haldamise huvides, kogutakse selleks, et kontrollida, kas vastate oma kindlustuspoliisi tingimustele. See võimaldab meil teile tingimuste täitmise korral hüvitist maksta.

Kui te lisate mõnda meie voogu lepingu sõlmimise eesmärgil oma isikuandmeid, kuid ei lõpeta lepingu sõlmimist, võib Qover teiega uuesti ühendust võtta.

Samuti võime teie andmeid töödelda meie õigustatud huvidega seotud eesmärkidel, sealhulgas:

- kolmandate isikute isikuandmed nõude kontekstis;
- pettuste ja rikkumiste tõkestamine;
- turvarikkumiste hindamine ja riskianalüüsi läbiviimine;
- Meie rakenduste ja veebisaitide täiustamine (juurdepääs, kasutamine jne);
- teenuste parandamine (kahjukäsitlus jne);
- kliendikaotuse ajaloo analüüsimine;
- meie andmebaasi analüüs ja turvatestimine;
- siseaudit;
- varundamine kadunud andmete taastamiseks;
- tehnilise juhtimise tagamine.

## C. Õigusnõuded

Peame täitma ka teatud õiguslikke kohustusi. Selles plaanis võib meil tekkida vajadus töödelda teie isikuandmeid (näiteks juhul, kui Belgia finantsteenuste amet soovib kontrollida meiepoolset Belgia AssurMifiD (IDD) seadusandluse nõuete järgimist).

## VI. KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID KAITSEME?

Juurdepääs teie isikuandmetele antakse ainult isikutele, kes seda oma ülesannete täitmiseks vajavad. Neil on range ametialane salastatuskohustus ja nad peavad järgima kõiki isikuandmete konfidentsiaalsuse tagamiseks sätestatud tehnilisi ja organisatsioonilisi nõudeid.

Oleme loonud vajalikud tehnilised ressursid ja spetsiaalsed meeskonnad, kes tegelevad peamiselt teie isikuandmete kaitsega. Soovime takistada kõrvaliste isikute juurdepääsu teie andmetele ja teie andmete töötlemist, muutmist või hävitamist nende poolt.

Meie veebisaidid võivad mõnikord sisaldada linke kolmandate osapoolte saitidele (sotsiaalmeedia, meie poolt toetatavate ürituste korraldajad jne), mille kasutustingimused ei kuulu käesoleva teatise kohaldamisalasse ja mille eest me ei vastuta. Seetõttu soovime teil hoolikalt lugeda nende isikuandmete kaitse teatise, et teada saada, kuidas nad teie privaatsust kaitsevad.

## VII. KELLEL ON JUURDEPÄÄS TEIE ANDMETELE JA KELLELE NEED EDASTATAKSE?

### A. Üldteave

Teie privaatsuse kaitsmiseks määratakse teie isikuandmetele juurdepääsemiseks volitatud isikud täpselt kindlaks vastavalt nende tööülesannetele.

Vajadusel võidakse neid andmeid edastada teistele sekkuvatele kindlustusseltsidele, nende esindajatele Belgias, nende korrespondentidele välismaal, asjaomastele edasikindlustusseltsidele, kahjukäsitlusbüroodele, ekspertidele, juristidele, tehnilistele nõustajatele, teie kindlustusvahendajale või alltöövõtjatele.

Meie alltöövõtjad on spetsialiseerunud partnerid Belgias või välismaal, kellelt hangime teatud teenuseid, et pakkuda teile teie kindlustuslepingu raames parimat võimalikku teenust. Nende hulka võivad kuuluda kindlustussektorile omased alltöövõtjad, näiteks (mittetäielik loetelu):

- vahendajad, kellega koos töötame (maaklerid, kindlustuse vahendajad, registreeritud ettevõtted, välised kaastöötajad, ettevõtte tutvustajad);
- pettuste uurijad;
- siseriiklikud ja rahvusvahelised kahjukäsitlusbürood;
- kõik kindlustus- ja edasikindlustusandjad

Nende hulka võivad kuuluda ka muud alltöövõtjad, näiteks (mittetäielik loetelu):

- juristid ja muud erialakonsultandid;
- IT-teenuste pakkujad;
- turundus- ja kommunikatsioonibürood.

Need alltöövõtjad on meiega lepinguliselt seotud ja peavad seetõttu järgima meie juhiseid ja meie teatistes sätestatud põhimõtteid. Elkõige tagame, et alltöövõtjad omavad ainult selliseid andmeid, mis on vajalikud neile antud ülesannete täitmiseks ning kohustuvad neid andmeid turvaliselt ja konfidentsiaalselt käsitama ning kasutama neid ainult oma ülesannete täitmiseks.

Samuti edastame teie andmed teistele isikutele, kui meid kohustab selleks lepinguline või õiguslik kohustus või kui õigustatud huvi seda õigustab. Nendel juhtudel tagame, et sellistel isikutel on ainult andmed, mida me peame avaldama lepingulise või õigusliku kohustusega või mis on proportsionaalsed edastamist õigustava õigustatud huviga ja et need isikud kohustuvad meid ühelt poolt käsitama neid andmeid turvaliselt ja konfidentsiaalselt ning teiselt poolt kasutama neid ainult selleks, milleks andmed neile edastati.

## B. Äriliseks kasutamiseks andmeid ei edastata

Me ei edasta teie andmeid äriliseks kasutamiseks kolmandatele isikutele, kui te pole selleks selgesõnalist nõusolekut andnud.

## C. Ülekanded väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP)

Võime teie andmeid edastada väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) riikidesse, mis ei pruugi pakkuda isikuandmete piisavat kaitset. Kuid sellistel juhtudel kaitseme teie andmeid ühelt poolt veelgi tugevdades

IT-turvet ja teiselt poolt lepingulistele rahvusvahelistele partneritele kõrgemate turbenõuete seadmisega. Soovi korral saadame teile kohandatud lepingutingimuste koopia, kui saadate Qoverile posti teel kuupäevaga varustatud ja allkirjastatud taotluse, mis on adresseeritud järgnevalt:

Qover – Data Protection Officer – Rue du Commerce, 31 – 1000 Brussels, Belgium.

# VIII. KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

Me säilitame isikuandmeid ainult mõistliku ja vajaliku aja jooksul, võttes arvesse töötlemise eesmärke ning õiguslikke ja regulatiivseid nõudeid.

Kui teie isikuandmete säilitamiseks pole enam põhjust (nagu menetluses olev nõue), ei hoia me teie isikuandmeid rohkem kui kümme aastat pärast lepingu lõppemist.

Selle säilitamisperioodi lõpus teeme kõik endast oleneva, et tagada isikuandmete kättesaamatuks või juurdepääsetamatuks muutmine.

## TEIE ÕIGUSED SEoses OMA ISIKUANDMETEGA

### I. TEIE JUURDEPÄÄSU- JA KOPEERIMISÕIGUS

Teil on õigus saada teie kohta kogutud isikuandmete tasuta koopia (sealhulgas elektroonilises vormingus).

Vajadusel võite alati paluda meil parandada, täiendada või kustutada isikuandmeid, mis on ebatäpsed, puudulikud või ebaolulised.

Juhul kui taotlete lisakopiaid, võime halduskulude katteks nõuda mõistliku tasu maksmist.



Kui otsustate selle taotluse esitada elektrooniliselt, edastame teile koopia üldkasutataval elektroonilisel kujul, kui te ei täpsusta teisiti. Igal juhul saadame teile koopia teie andmetest hiljemalt ühe kuu jooksul pärast teie taotluse kättesaamist.

## II. TEIE ÕIGUS PIIRATA OMA ANDMETE TÖÖTLEMIST

Andmesubjektina on teil õigus piirata oma isikuandmete töötlemist, kui aset leiab üks allpool kirjeldatud olukordadest:

- te vaidlustate mingite isikuandmete õigsuse. Piirang kehtib aja jooksul, mis võimaldab meil kontrollida nende isikuandmete õigsust;
- kui töötleme teie isikuandmeid ebaseaduslikult ja soovite nende isikuandmete kustutamise asemel taotleda piirangut;
- kui me ei vaja enam teie isikuandmeid mõnel käesolevas hartas määratletud eesmärgil, kuid teil on neid vaja õigusnõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks;
- Kui esitate töötlemisele vastuväite (selgitus järgneb), kuni kontrollitakse, kas meie õigustatud põhjused on teie omade suhtes esmased.

Kui piirang on lõppenud, teavitame teid sellest viivitamatult.

## III. ÕIGUS ESITADA VASTUVÄITEID

On kaks konkreetset olukorda, kus saate esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise kohta.

Esiteks, kui töötleme isikuandmeid otseturunduse eesmärgil (selleks palume teie nõusolekut), on teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemise kohta.

Teiseks võite oma isikuandmete töötlemise vastu oma konkreetse olukorraga seotud põhjustel vastuväiteid esitada, kui lähtusime seda tehes oma õigustatud huvidest. Sellisel juhul lõpetame teie isikuandmete töötlemise, v.a juhul, kui me tõendame töötlemiseks veenvaid õiguspäraseid põhjuseid, mis on teie huvidest, õigustest ja vabadustest tähtsamad, või juhul, kui me vajame seda õigusnõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks

## IV. ANDMETE ÜLEKANTAVUSE ÕIGUS

Kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, võite paluda meil teie esitada teie isikuandmed struktureeritud ja üldkasutatavas vormingus.

Kui see on tehniliselt teostatav, võite ka paluda meil edastada teie isikuandmed otse teisele vastutavale töötlejale.

## V. ÕIGUS KUSTUTAMISELE („ÕIGUS OLLA UNUSTATUD“)

Lõpuks on teil õigus olla meie poolt unustatud.

See tähendab, et teil on õigus oma isikuandmed ilma põhjendamatu viivitusega kustutada lasta järgmistes konkreetsetes olukordades:

- kui teie isikuandmeid pole enam vaja seoses eesmärkidega, milleks me neid kogusime;
- kui me töötlesime teie isikuandmeid ebaseaduslikult;
- kui esitate töötlemisele vastuväite ja meil pole töötlemiseks ülekaalukaid õigustatud põhjusi;
- Kui peame teie isikuandmed Euroopa või Belgia õigusnormidest tuleneva kohustuse täitmiseks kustutama.

Samuti on teil õigus paluda meil kustutada kõik teie isikuandmed, mis töötlemise eesmärki arvestades oleksid puudulikud või ebaolulised või mille registreerimine, suhtlemine või säilitamine oleks keelatud või mida säilitatakse pärast vajaliku ja lubatud säilitamisperioodi lõppu.

## VI. KUIDAS SAATE OMA ÕIGUSI KASUTADA?

Õiguseid omada on hea, kuid teada, kuidas neid jõustada, on veelgi parem!

### A. Isikutuvastus

Et saaksime teid aidata, peame kontrollima, kas teie taotlus puudutab teie enda isikuandmeid.

Selleks palume teil saata meile kirjalik taotlus koos isikut tõendava dokumendiga (ID-kaardi koopia).

### B. Millal vastust oodata?

Vastame teile nii kiiresti kui võimalik ja hiljemalt kuu aja jooksul.

Vajaduse korral võib seda perioodi pikendada veel kahe kuu võrra, kui taotluste keerukus ja arv selleks sunnib. Sellisel juhul teavitame teid viivituse põhjustest (põhjuseks võib olla asja keerukus või see, et menetlemisel on liiga palju taotlusi).

## MUUD SÄTTED

## I. KAEBUSED

Kui teil on märkusi mõne käesolevas hartas kirjeldatud toimingu suhtes, võtke meiega ühendust oma eelistatud suhtluskanali kaudu.

Kui soovite esitada kaebuse Belgia andmekaitseametile, saate seda teha järgnevatel kontaktandmetel:

### Data Protection Authority

Rue de la Presse, 35 1000

Brussels, Belgium

Telefon: + 32 2 274 48 00

Faks: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Kui peate seda vajalikuks, võite loomulikult pöörduda ka Brüsseli tsiviilkohtusse.

Kaebuste ja võimalike õiguskaitsevahendite kohta lisateabe saamiseks soovime teil vaadata kogu teavet, mis on saadaval Belgia andmekaitseameti veebisaidil: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

## II. QOVERI KONTAKTANDMED

**Käesoleva hartaga seotud küsimuste ja/või kaebuste korral võtke meiega ühendust:**

E-post: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com) Veebisait:

[www.qover.com](http://www.qover.com)

Aadress: Rue du Commerce 31 – 1000 Brussels – Belgium

Kogu suhtlus teiega toimub teie valikul prantsuse, hollandi või inglise keeles. Palun eelistage meiega suheldes digitaalseid kanaleid!

## III. MUUTMINE

Me võime käesoleva harta sätteid igal ajal muuta või kohandada. Muudatused jõustuvad meie veebisaidil avaldamise ajal. Seetõttu soovitame teil tutvuda käesoleva harta kõige uuema versiooniga.

## IV. KOHALDATAV ÕIGUS

Käesolevale hartale kehtib Belgia õigus.

Kõikides käesoleva harta tõlgendamise või täitmisega seotud vaidlustes on ainupädevus Brüsseli kohtupiirkonna prantsuse keelt kõnelevatel kohtutel

Uuendatud 18.11.2020