

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

QOVER JA HENKILÖTIEDOT

I.	Tarkoitus	2
II.	Millä perusteella keräämme henkilötietojasi? (käsittelyn laillisuus)	2
III.	Kuinka keräämme henkilötietojasi?	4
IV.	Mitä henkilötietojasi keräämme?	5
V.	Miksi keräämme henkilötietojasi?	6
VI.	Kuinka suojaamme henkilötietojasi?	7
VII.	Kenellä on pääsy henkilötietoihisi ja kenelle niitä siirretään?	7
VIII.	Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?	8

HENKILÖTIETOIHIN LIITTYVÄT OIKEUTESI

I.	Oikeus saada pääsy tietoihin ja kopioida niitä	8
II.	Rajoitusoikeus	9
III.	Vastustusoikeus	9
IV.	Oikeus tietojen siirtoon	9
V.	Oikeus tietojen poistoon ("oikeus tulla unohdetuksi")	9
VI.	Kuinka voit käyttää oikeuksiasi?	10

MUUT ASIAT

I.	Valitukset	10
II.	Qoverin yhteystiedot	10
III.	Muokkaus	10
IV.	Sovellettava laki	11

I. TARKOITUS

Qover on belgialainen yhtiö, jonka sääntömääräinen kotipaikka on osoitteessa Rue du Commerce 31, 1000 Bryssel, ja joka on rekisteröity yritysnumerolla 0650.939.878 ja rekisteröity FSMA-rekisteriin sitoutumattomana vakuutuksenantajana (nro 0650.939.878).

Qover on sitoutumaton vakuutuksenantaja, joka on erikoistunut vakuutusten digitaaliseen jakeluun, välitykseen ja merkintään. Tähän liittyen Qover käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja.

Tämän yksityisyyden suojan peruskirjan (jäljempänä "peruskirja") tarkoituksena on selittää, kuinka Qover (jäljempänä "me" ja sen erilaiset taivutusmuodot) rekisterinpitäjänä suojaaa näiden henkilötietojen käsittelyä.

Tämä peruskirja on saatavana verkkosivustoillamme www.qover.be ja www.qover.com.

Tämä peruskirja on laadittu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (jäljempänä "yleinen tietosuojasetus"), ja fyysisten tietojen suojaamisesta henkilötietojen käsittelyssä 30. heinäkuuta 2018 annetun Belgian lain mukaisesti.

Kiinnitämme erityistä huomiota rekisteröityjen yksityisyyden suojaan ja toteutamme siksi kaikki kohtuulliset varotoimet, jotka tarvitaan kerättyjen henkilötietojen suojaamiseksi katoamiselta, varastamiselta, paljastamiselta ja luvattomalta käytöltä sekä yksityisyyden loukkaukselta.

Qover on vastuussa henkilötietojesi (jäljempänä "tiedot") käsittelystä. Tämä tarkoittaa, että Qover määrittää tarkoitukset, joita varten tietojasi käsitellään, ja keinot, joilla niitä käsitellään.

Qover on nimittänyt tietosuojavastaavan, joka on yhteyshenkilö kaikissa tietojesi käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja pyynnöissä. Tietosuojavastaavan yhteystiedot ovat Qoverin yhteystiedot -osassa.

Jos haluat reagoida johonkin jäljempänä kuvatuista käytännöistä, voit aina ottaa meihin yhteyttä.

II. MITÄ PERUSTEELLA KERÄÄMME HENKILÖTIETOJASI? (KÄSITTELYYN LAILLISUUS)

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta riippuu käsittelystä ja siihen osallistuvista sidosryhmistä. Jos olet loppuasiakas (potentiaalinen vakuutuksenottaja /vakuutuksenottaja/vakuutettu), emme käsittele tietojasi samalla tavalla kuin käsittelemme kumppaniemme (oikeushenkilö) henkilötietoja.

Käsittelemme henkilötietojasi erilaisiin tarkoituksiin. Kunkin käsittelytoimen aikana käsitellään vain kyseisen tarkoituksen kannalta olennaisia tietoja.

Yleisesti ottaen ja esimerkkinä käytämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Sopimuksen toteutuksen yhteydessä tai ryhtyäksemme sopimusta edeltäviin toimiin pyynnöstäsi. Käsittelemme tietojasi esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:
 - ◆ analysoidaksemme vakuutussopimuksen tekemisen suositeltavuutta ja/tai vakuutussopimuksen tekemiselle asetettavia ehtoja
 - ◆ tehdäksemme, hallinnoidaksemme ja toteuttaaksemme Qoverin tarjoamaan tuote- ja palveluvalikoimaan kuuluvia vakuutussopimuksia, mukaan lukien asiakassuhteiden hallintaa ja korvaushakemusten hallintaa
 - ◆ suorittaaksemme palvelua, jota olet pyytänyt esimerkiksi toimittamalla meille tietojasi verkossa tilataksesi uutiskirjeen, lähettääksesi hakemuksesi tai pyytääksesi vakuutustarjousta; tässä tapauksessa käsittelemme antamiasi tietoja lähettääksemme sinulle uutiskirjeen, käsitelläksemme hakemustasi tai lähettääksemme sinulle pyytämäsi vakuutustarjouksen.
- noudattaaksemme kaikkia meihin kohdistuvia lainsäädännöllisiä, sääntelyyn liittyviä ja hallinnollisia velvoitteita, erityisesti seuraavia, mutta ei niihin rajoittuen:
 - ◆ rahanpesun torjunta
 - ◆ MiFID-lainsäädännön täytäntöönpano
 - ◆ veropetosten torjunta
- syistä, jotka ovat oikeutetun etumme mukaisia, jolloin varmistamme, että ylläpidämme oikeasuhteista tasapainoa oikeutetun etumme ja yksityisyytesi kunnioittamisen välillä. Nämä ovat tilanteita, joissa käsittelemme

henkilötietojasi voidaksemme toimia ja tarjota sinulle parasta palvelua:

- Kun olemme saaneet suostumuksesi, jolloin käsittelemme henkilötietojasi tiettyä tarkoitusta/tiettyjä tarkoituksia varten, johon/joihin olet suostunut.

Käsittelemme tietojasi esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:

- väärinkäytösten ja petosten havaitseminen ja ehkäisy
- toimien sääntöjenmukaisuuden valvonta
- seuranta ja valvonta
- meidän oikeuksiemme tai edustamiemme henkilöiden oikeuksien tunnustaminen, käyttö, puolustaminen ja säilyttäminen esimerkiksi oikeudenkäynneissä
- todisteiden muodostaminen
- globaali näkemys asiakkaista (esimerkiksi laatimalla asiakastilastoja tietääksemme, keitä asiakkaamme ovat, ja tunteaksemme heidät paremmin)
- toimiemme seuranta ja hallinnollinen tietämys yhtiön kanssa yhteydessä olevista eri henkilöistä, mikä voi mahdollistaa asiakirjojen, välittäjän ja muiden asiaan liittyvien osapuolten tunnistamisen
- testataksemme, arvioidaksemme, optimoidaksemme ja/tai automatisoidaksemme Qoverin puhtaasti sisäisiä prosesseja tehostaksemme niitä (esimerkiksi sisäisten riskinarviointi- ja hyväksymisprosessien optimointi/automatisointi, kysymyksiisi ja pyyntöihisi liittyvän menettelyn automatisointi, jne.);
- testataksemme, arvioidaksemme, yksinkertaistaksemme ja optimoidaksemme verkkojärjestelmiä parantaaksemme käyttökokemustasi (esimerkiksi vikojen korjaaminen verkkosivustoillamme ja mobiilisovelluksissamme, sinuun yhteyden ottaminen teknisten ongelmien ratkaisemiseksi havaittuamme, että aloitit tietojasi täyttämisen verkossa palvelua varten, mutta et pystyneet jatkamaan tätä prosessia jne.);
- hyväksytyjen tuotteiden hallinta ja mukauttaminen

Käsittelemme tietojasi profiloititarkoituksia varten

Saatamme käsitellä henkilötietojasi profilointia ja päätöksentekoa varten. Saatamme käsitellä henkilötietojasi profilointia ja profiilipohjaista päätöksentekoa varten, mukaan lukien tietojen analysointiin sekä tilastojen, mallien ja profiilien kokoamiseen.

Käytämme aina kun mahdollista profilointia varten vain anonyymejä tai pseudonymisoituja tietoja.

Profilointi on mikä tahansa henkilötietojen automaattisen käsittelyn muoto, joka koostuu näiden tietojen käytöstä tiettyjen yksilöön liittyvien henkilökohtaisten näkökohtien arvioimiseksi. Näkökohdat liittyvät erityisesti yksilön työsuorituksen, taloudelliseen tilanteeseen, terveyteen, henkilökohtaisiin mieltymyksiin, mielenkiinnonkohteisiin, luotettavuuteen, käyttäytymiseen, sijaintiin tai liikkeisiin liittyvien elementtien analysoimiseksi tai ennustamiseksi.

Profiloinnin tavoitteesta riippuen toimmme perustuvat seuraaviin asioihin:

1. Meitä sitovan sopimuksen toteutukseen tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteutukseen pyynnöstäsi.
2. Esimerkiksi arvioidaksemme riskin asianmukaisesti käytämme sekä vakuutusta hyväksyttäessä että vakuutusmaksua ja vakuutuksen kattavuutta määritettäessä objektiivisia "segmentointikriteerejä", jotka täyttävät kaikki sovellettavat lainsäädännölliset vaatimukset. Nämä kriteerit vaihtelevat tuotteen mukaan ja johtuvat tilastollisesta havainnoinnista siitä, että niillä on vaikutusta korvaushakemuksen esiintymiseen ja/tai vakavuuteen.
3. Lainsäädännölliseen, sääntelyyn liittyvään tai hallinnolliseen veloitteeseen.
4. Oikeutettuun etuumme, jolloin varmistamme, että tasapainoa ylläpidetään oikeutetun etumme ja yksityisyytesi kunnioittamisen välillä.
5. Voimme esimerkiksi käsitellä profiloititietojasi osana kartoitusprosessia tunnistaaksemme ja estääksemme petoksia tai auttaaksemme automatisoimaan sisäisiä prosesseja.

Tapauksissa, joissa käytämme henkilötietojasi profiloinnin yhteydessä edellä mainittuihin tarkoituksiin, vakuutamme sinulle, ettei sinuun liittyen tehdä päätöstä, joka perustuu yksinomaan profilointiin ja sinuun liittyvien oikeusvaikutusten tuottamiseen tai joka vaikuttaa sinuun merkittävästi samalla tavalla.

Tämän takia varmistamme aina, että profilointi ei aiheuta sinuun liittyviä oikeusvaikutuksia tai vaikuta sinuun merkittävästi samalla tavalla.

Muissa tapauksissa varmistamme, että tällainen päätös:

- on välttämätön sinun ja meidän välisen sopimuksen tekemiseksi tai toimeenpanemiseksi
- perustuu nimenomaiseen suostumukseesi tai
- on oikeudellisesti hyväksyttävä.

Kahdessa ensimmäisessä tapauksessa sinulla on aina oikeus pyytää jonkun työntekijämme väliintuloa ilmaistaksesi

näkemyksesi ja riitauttaaksesi päätöksen. Kaikissa kolmessa tapauksessa sinulle ilmoitetaan aina siitä, jos sinuun liittyen tehdään sellainen päätös, sekä päätöksen perusteena olevasta logiikasta, päätöksen merkityksestä sekä sen mahdollisista seurauksista.

Enimmäkseen keräämme ja käsittelemme henkilötietoja siksi, koska se on meille välttämätöntä sopimuksen, vakuutuksesi tai kumppanuussopimuksemme toteuttamiseksi.

Joissakin tapauksissa pyydämme sinulta erityistä suostumustasi henkilötietojen käsittelemiseksi (yleensä suoramarkkinointitarkoituksiin).

Joissakin muissa tapauksissa käsittelemme henkilötietoja yhtiön oikeutettujen etujen perusteella (liiketoiminnan ja palvelujen kehittäminen jne.).

Voit olla varma, että käyttäessämme oikeusperustana oikeutettua etua varmistamme aina, että etujesi ja oman oikeutetun etumme välillä on tasapaino.

Käsittelemme joka tapauksessa henkilötietoja aina lainsäädännöllisten tai sääntelyyn liittyvien vaatimusten perusteella.

III. KUINKA KERÄÄMME HENKILÖTIETOJASI?

A. Toimintatapamme

Käytämme kahdentyyppisiä jakelukanavia tarjotaksemme sinulle vakuutusratkaisujamme.

VERTIKAALINEN INTEGRAATIO

Integroimme sovellusliittymämme kumppaneidemme järjestelmiin. Tässä tapauksessa selaat heidän verkkosivustoillaan tai sovelluksissaan, mutta olemme tämän vakuutusratkaisun takana avoimien sovellusliittymien kautta.

TUOTEMERKITTÖMIEN TUOTTEIDEN MUKAUTUS

Kumppanimme merkitsevät oman Insurtechinsä vakuutusratkaisujemme perusteella ja tarjoavat niitä suoraan verkkosivustonsa (tai sovelluksensa) kautta.

B. Liikekumppanit

Useimmissa tapauksissa keräämme, tallennamme, käytämme ja käsittelemme henkilötietoja sopimuksen tekoa edeltävässä vaiheessa ja sopimuksen toteutuksen aikana.

Näiden henkilötietojen keräämisen päätarkoitus on ennen kaikkea rakentaa suhde kumppanimme ja meidän välille. Keräämme tietoja myös toteuttaaksemme sopimuksen, joka sitoo meidät kumppaneihimme.

Tässä yhteydessä keräämme kumppanimme henkilötietoja seuraavien kautta:

- sähköpostit
- puhelinviestintä
- kokouspöytäkirjat
- verkkosivustomme yhteydenottosivu
- verkkosivustollamme oleva(t) eväste(et)
- kaikki muu viestintä sinun ja meidän välillä (sähköpostit jne.).

C. Vakuutettu/vakuutetut tai vakuutuksenottaja

Täyttämällä verkkolomakkeen tilataksesi vakuutuksen kumppanimme verkkosivuston tai sovelluksen kautta jaat henkilötietojasi kanssamme. Keräämme, tallennamme, käytämme ja käsittelemme näitä tietoja palvellaksemme sinua parhaalla mahdollisella tavalla.

Tässä yhteydessä keräämme henkilötietoja seuraavien kautta:

- tietolomake
- verkkosivustomme (myös yhteystietosivumme)
- verkkosivustollamme oleva(t) eväste(et)
- sähköpostit
- kaikki muu viestintä sinun ja meidän välillä (sähköpostit, korvaushakemusraportit jne.)
- kun tilaat uutiskirjeemme
- kun annat tietojasi verkkosivustojemme (mukaan lukien sosiaalinen media) kautta.

IV. MITÄ HENKILÖTIETOJASI KERÄÄMME?

A. Liikekumppani

Liikekumppaneina meidän on varmistettava, että käytämme parhaita ja tehokkaimpia tapoja viestiäksemme ja työskenneläksemme kanssasi.

Näitä tarkoituksia varten meidän on käsiteltävä seuraavia henkilötietoja:

- yrityksen tunnistetiedot (virallinen nimi, kaupallinen nimi, yritystyyppi, rekisteröintinumero, FSM:n rekisteröintinumero, ALV-tunnus jne.);
- tärkeimpien yhteyshenkilöiden henkilötiedot (etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite jne.)
- laskutustiedot (IBAN-numero, BIC-koodi, valuutta jne.);
- pyyntöihin tai valituksiin liittyvät tiedot (valitus sähköposti, valitukseen liittyvän osaston nimi, valitukseen liittyvä puhelinnumero)
- lokeihin ja käyttäjien verkkoistuntoihin liittyvät tiedot
- muut tiedot (palvelukieli, yrityksen yleinen sähköpostiosoite)
- kaikki muut tiedot, jotka kumppani antaa meille vapaaehtoisesti.

B. Tuleva vakuutettu tai vakuutuksenottaja

Vakuutuksenantajana haluamme varmistaa, että tarjoamme sinulle parhaiten sopivan vakuutusturvan. Vakuutettuna haluat olla varma, että vakuutusturvasi on oikeanlainen. Tätä varten meidän on kerättävä henkilötietoja, joiden avulla voimme tunnistaa sinut ja tarjota sinulle parhaita palveluita sekä parhaat palvelut ja vakuutusturvan omaan profiiliisi liittyen.

Keräämme myös tiettyjä tietoja, kun lähetät korvaushakemuksen, voidaksemme käsitellä sitä. Tämä koskee vakuutus sopimuksesi ja korvaushakemuksesi hallintaa.

Tätä tarkoitusta varten keräämme seuraavat henkilötiedot:

- henkilön tunnistetiedot (etunimi, sukunimi, ALV-tunnus itsenäisen ammatinharjoittajan tapauksessa jne.);
- yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelin jne.);
- henkilökohtaiset tiedot (ikä tai syntymäaika)
- taloudelliset tunnistetiedot (luottokortin numero, laskutusosoite jne.);
- korvaushakemusten hallintaan liittyvät tiedot (vahingon tapahtumishetki, vahingon olosuhteet jne.);
- perheen koostumus (lasten ja aviomiehen/vaimon nimi jne.);
- nykyiseen työhön liittyvät tiedot (työnimike, toimiala, työn alkamispäivä, asema, työnantaja jne.);
- asumiseen liittyvät tiedot (asunnon sijainti, kiinteistötyyppi jne.);
- taloudelliset tiedot (kuukausivuokra jne.);
- elämäntavat (matkoihin ja niiden kestoon liittyvät tiedot jne.);
- edelliseen tapaturmaan liittyvät tiedot
- elämäntapoihin liittyvät tiedot (autotyyppi, kilometrimäärä jne.);
- vakuutettuun riskiin, vakuutuksen edunsaajaan, vakuutuksenottajaan ja vakuutettuihin liittyvät tiedot
- terveyteen liittyvät tiedot (kuten lääkärintodistukset, syntymätodistukset, kuolintodistukset jne.);
- kaikki muut tiedot, jotka annat meille vapaaehtoisesti.

Huomaa, että pyytämiemme henkilötietojen tyyppi riippuu tilaamastasi vakuutustuotteesta.

C. Kolmansien osapuolten (ei vakuutuksenottajan eikä kumppaneiden) henkilötiedot

Vakuuttajana meidän on ehkä käsiteltävä joidenkin kolmansien osapuolten henkilötietoja (esimerkiksi korvaushakemusten, todistajien tunnistetietojen, työnhakijoiden jne. tapauksessa).

Näissä erityistapauksissa teemme parhaamme rajoittaaksemme näiden tietojen käsittelyä tiukasti ja käsitelläksemme niitä lainsäädännöllisten velvoitteiden mukaisesti.

D. Muut kuin henkilötiedot

Voimme myös kerätä muita kuin henkilötietoja (nämä tiedot luokitellaan muiksi kuin henkilötiedoiksi, koska sinua ei voida tunnistaa niistä)

suoraan tai epäsuorasti). Siksi näitä tietoja voidaan käyttää mihin tahansa tarkoitukseen.

V. MITEN ME KERÄÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Keräämme henkilötietojasi vain tiettyihin tarkoituksiin. Nämä tarkoitukset selitetään alla, jotta voit ymmärtää syyn, miksi keräämme henkilötietojasi.

Huomaa, että saatamme joutua käsittelemään henkilötietoja toiseen tarkoitukseen, jota ei vielä ole tunnistettu tässä peruskirjassa. Tässä tapauksessa ilmoitamme suoraan rekisteröidyille, että käytämme heidän henkilötietojaan tähän uuteen tarkoitukseen.

A. Liikekumppani

Meidän on käsiteltävä joitain henkilötietojasi voidaksemme täyttää meidät sinuun sitovan sopimuksen mukaiset velvoitteet sinua kohtaan.

Tarkoitukset, joita varten käsittelemme henkilötietojasi liikesuhteen (sopimuksen) yhteydessä, ovat seuraavat:

- sopimuksen hallinta (neuvottelu, hakemus, toteutus jne.);
- laskutusasiat (laskujen lähettäminen, provisiolaskenta jne.);
- IT-asiat (sovellusliittymien käyttöönotto jne.);
- kaikki informatiivinen viestintä
- tarjotaksemme sinulle tietoja uusista tuotteistamme ja/tai palveluistamme (mukaan lukien markkinointitietojen lähettäminen)
- vastataksemme liikesopimukseen liittyviin kysymyksiin
- oikeudellisiin tarkoituksiin.

Voimme käsitellä tietojasi oikeutetun etumme perusteella myös seuraaviin tarkoituksiin:

- palvelujen arviointi
- sisäisten tarkastusten suorittaminen
- palvelujemme laadun parantaminen
- tietojesi vaihtaminen riskin kantajamme kanssa
- vahinkoon liittyvien tietojen analysointi tuotteidemme arvioimiseksi
- lakisääteisten veloitteiden noudattaminen.

B. Tuleva vakuutettu tai vakuutuksenottaja

Kuten edellä on selitetty, meidän on kerättävä tietoja sinusta voidaksemme tarjota sinulle parhaita vakuutusturvaasi liittyviä palveluita. Tiedot kerätään myös osana vakuutus sopimuksesi ja korvaushakemustesi hallinnointia sen tarkistamiseksi, että korvausehdot täyttyvät. Keräämme henkilötietojasi myös täyttääksemme sopimusvelvoitteemme.

Seuraavassa luetellaan tarkoitukset, miksi pyydämme näitä tietoja sinulta meitä sitovan sopimuksen nojalla:

- palveluihin rekisteröitymisen varmistaminen (verkkosivustojen, sovellusten jne. kautta);
- sopimuksen täytäntöönpano
- sopimuksen hallinta (hinnoittelu, merkintä jne.);
- kysymyksiisi vastaaminen
- korvaushakemusten hallinta
- korvausmaksujen hallinta
- asiakkaan vahinkohistorian analysointi
- avustaminen vakuutusturvaasi jne. liittyen;
- yhteyden ottaminen sinuun vakuutusratkaisujen ehdottamiseksi
- laskutusasioiden hallinnointi
- joidenkin henkilötietojen paikkansapitävyyden tarkistaminen
- palvelujen laatuun liittyvä viestintä
- tilastojen laadinta

- markkina-analyysin valmistelu
- asiakastietokannan laatiminen
- kilpailujen tai pelien järjestäminen
- tarjouksemme räätälöinti.

Terveystäsi koskevat tiedot (ns. arkaluonteiset tiedot), jotka kerätään korvaushakemusten hallintaa varten joihinkin vakuutuslaitteisiimme liittyen, kerätään sen varmistamiseksi, että täytät vakuutusesi ehdot. Tämä antaa meille mahdollisuuden maksaa sinulle korvausta, jos täytät nämä ehdot.

Kun lisäät johonkin osioomme henkilötietojasi sopimuksen tekemiseksi, mutta et suorita sopimuksen tekemistä loppuun, Qover saattaa yrittää ottaa sinuun uudelleen yhteyttä.

Voimme myös käsitellä tietojasi oikeutetun etumme perusteella seuraaviin tarkoituksiin:

- kolmansien osapuolten henkilötiedot korvaushakemuksen yhteydessä
- petosten ja rikkomusten torjunta
- turvallisuusrikkomusten arviointi ja riskianalyysojen tekeminen
- sovellustemme ja verkkosivustojemme parantaminen (pääsy, käyttö jne.);
- palvelujen parantaminen (korvaushakemusten käsittely jne.);
- asiakkaan vahinkohistorian analysointi
- tietokantamme analysointi ja turvatestaus
- sisäisen tarkastuksen suorittaminen
- varmuuskopiointi vahinkoon liittyvien tietojen palauttamiseksi
- teknisen hallinnoinnin varmistaminen.

C. Lakisääteinen vaatimus

Lopuksi meidän on täytettävä oikeudellinen velvoitteemme. Tähän liittyen meillä saattaa olla velvollisuus käsitellä henkilötietojasi (esimerkiksi jos FSMA valvoo AssurMifiD (IDD) -sääntöjen noudattamistamme).

VI. MITEN SUOJAAMME HENKILÖTIETOSI?

Pääsy henkilötietoihisi myönnetään vain henkilöille, joille se on tarpeen heidän tehtäviensä suorittamiseksi. Heitä sitoo tiukka ammatillinen vaitiolovelvollisuus, ja heidän on noudatettava kaikkia asetettuja teknisiä ja organisatorisia vaatimuksia henkilötietojen luottamuksellisuuden varmistamiseksi.

Olemme perustaneet teknisiä resursseja ja erikoistuneita tiimejä, jotka käsittelevät ensisijaisesti henkilötietojasi suojaamista. Haluamme estää luvattomia henkilöitä pääsemästä tietoihisi sekä käsittelemästä, muuttamasta ja tuhoamasta niitä.

Verkkosivustomme voivat joskus sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivustoille (sosiaalinen media, sponsoroimamme tapahtumajärjestäjät jne.), joiden käyttöehdot eivät kuulu tämän tietosuojailmoituksen soveltamisalaan eivätkä ole meidän vastuullamme. Siksi suosittelemme, että luet heidän tietosuojailmoituksensa huolellisesti saadaksesi selville, miten he kunnioittavat yksityisyyttäsi.

VII. KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI JA KENELLE NIITÄ SIIRRETÄÄN?

A. Yleistä tietoa

Yksityisyytesi suojaamiseksi henkilöt, joilla on pääsy henkilötietoihisi, määritetään tarkasti heidän tehtäviensä mukaan.

Tarvittaessa nämä tiedot voidaan välittää muille asiaan liittyville vakuutusyhtiöille, niiden edustajille Belgiassa, niiden vastaaville ulkomaisille toimijoille, asiaan liittyville jälleenvakuutusyhtiöille, korvaushakemusten käsittelytoimistoille, asiantuntijalle, asianajajalle, tekniselle neuvonantajalle, vakuutusvälittäjällesi tai alihankkijalle.

Alihankkijamme ovat erikoistuneita kumppaneita Belgiassa tai ulkomailla. Pyydämme heiltä tiettyjä palveluja tarjotaksemme sinulle parasta palvelua vakuutus sopimukseen liittyen. Alihankkijat voivat olla esimerkiksi seuraavia vakuutus alalle tyypillisiä alihankkijoita (luettelo ei ole täydellinen):

- välittäjät, joiden kanssa työskentelemme (välittäjät, vakuutusvälittäjät, rekisteröidyt yritykset, ulkopuoliset yhteistyökumppanit, yritysesittelijät)
- petostutkintojen tutkijat
- kansainväliset ja kansalliset korvaushakemustoimistot
- vakuutus- ja jälleenvakuutusyhtiöt.

Alihankkijat voivat olla myös muita alihankkijoita, kuten seuraavia (luettelo ei ole täydellinen):

- asianajajat ja muut erikoistuneet konsultit
- IT-palveluntarjoajat
- markkinointi- ja viestintätoimistot.

Meidän kanssamme tehty sopimus sitoo näitä alihankkijoita. Siksi heidän noudatettava ohjeitamme ja tietosuojailmoituksessamme esitetyt periaatteet. Varmistamme erityisesti, että sen alihankkijoilla on vain sellaisia tietoja, jotka ovat tarpeen heidän tehtäviensä suorittamiseksi ja että he sitoutuvat käsittelemään näitä tietoja suojatusti ja luottamuksellisesti ja käyttämään niitä vain tehtäviensä suorittamiseen.

Välitämme tietojasi myös muille henkilöille, jos olemme velvollisia tekemään niin sopimusvelvoitteen tai lakisääteisen velvollisuuden perusteella tai jos oikeutettu etu oikeuttaa sen. Näissä tapauksissa varmistamme, että tällaisilla henkilöillä on vain tietoja, jotka meidän on paljastettava sopimusvelvoitteen tai lakisääteisten velvoitteen perusteella tai jotka ovat oikeasuhteisia siirron oikeuttavaan oikeutettuun etuun nähden ja että nämä henkilöt sitoutuvat käsittelemään näitä tietoja suojatusti ja luottamuksellisesti ja käyttämään niitä vain siihen tarkoitukseen, jota varten tiedot on siirretty heille.

B. Ei siirtoa kaupalliseen käyttöön

Emme välitä tietojasi kaupalliseen käyttöön kolmansille osapuolille, ellei ole antanut nimenomaista suostumustasi siihen.

C. Siirrot Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle

Saatomme siirtää tietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle maahan, joka ei välttämättä tarjoa henkilötietojen suojan riittävää tasoa. Näissä tapauksissa suojaamme tietosi vahvistamalla edelleen

IT-turvallisuutta ja vaatimalla sopimuksella korkeampaa turvallisuustasoa heidän kansainvälisiltä kumppaneiltaan. Halutessasi voit saada kopion mukautetuista sopimuslausekkeista lähettämällä Qoverille päivätyn ja allekirjoitetun pyynnön postitse osoitteeseen Data Protection Officer, Rue du Commerce 31, 1000 Brussels, Belgium.

VIII. KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Säilytämme henkilötietoja vain kohtuullisen ja välttämättömän ajan ottaen huomioon käsittelyn tarkoitukset sekä lakisääteiset ja sääntelyyn liittyvät vaatimukset.

Jos meillä ei ole enää syytä säilyttää henkilötietoja (kuten vireillä oleva korvaushakemus), säilytämme henkilötietoja enintään kymmenen vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen.

Tämän säilytysajan päätyttyä teemme kaikkemme varmistaa, että henkilötietoja ei ole saatavilla ja että niihin ei ole pääsyä.

HENKILÖTIETOIHIN LIITTYVÄT OIKEUTESI

I. OIKEUS SAADA PÄÄSY TIETOIHIN JA KOPIOIDA NIITÄ

Sinulla on oikeus saada ilmainen kopio (mukaan lukien sähköisessä muodossa) henkilötiedoistasi, jotka olemme keränneet sinusta.

Tarvittaessa voit aina pyytää meitä oikaisemaan, täydentämään tai poistamaan virheellisiä, puutteellisia tai merkityksettömiä henkilötietoja.

Jos pyydät lisäkopioita, saatomme vaatia kohtuullisten maksujen maksamista hallinnollisten kustannusten kattamiseksi.

Jos päätät lähettää pyynnön sähköisesti, toimitamme kopion yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa, ellet pyydä toisin. Joka tapauksessa lähetämme sinulle kopion tiedoistasi viimeistään kuukauden kuluessa pyyntösi vastaanottamisesta.

II. RAJOITUSOIKEUS

Rekisteröitynä sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä seuraavissa tilanteissa:

- Kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden. Rajoitus on voimassa niin kauan, että voimme tarkistaa näiden henkilötietojen paikkansapitävyyden.
- Jos käsittelemme henkilötietojasi laittomasti ja haluat mieluummin pyytää rajoitusta näiden henkilötietojen poistamisen sijaan.
- Jos emme enää tarvitse henkilötietojasi johonkin tässä peruskirjassa määriteltyyn tarkoitukseen, mutta tarvitset niitä oikeusvaateiden laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.
- Jos vastustat käsittelyä (selitys on jäljempänä), kun on vireillä tarkistus siitä, syrjäyttävätkö oikeutetut perustemme sinun perusteesi.

Kun rajoitus on päättynyt, ilmoitamme siitä sinulle välittömästi.

III. VASTUSTUSOIKEUS

On kaksi erityistapausta, joissa voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.

Kun käsittelemme henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksia varten (pyydämme sinulta suostumuksen siihen), sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.

Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä myös erityiseen tilanteeseesi liittyvistä syistä, jos käsittely perustuu oikeutettuihin etuihimme. Emme enää käsittele henkilötietojasi tällaisessa tapauksessa, ellei käsittelylle osoiteta pakottavia oikeutettuja perusteita, jotka syrjäyttävät sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai kun tarvitsemme henkilötietojasi oikeusvaateiden laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.

IV. OIKEUS TIETOJEN SIIRTOON

Kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, voit pyytää meitä lähettämään henkilötietosi jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa.

Voit myös pyytää meitä välittämään henkilötietosi suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, kun se on teknisesti mahdollista.

V. OIKEUS TIETOJEN POISTOON ("OIKEUS TULLA UNOHDETSUKSI")

Sinulla on oikeus tulla unohdetuksi.

Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus saada henkilötietosi poistettua ilman aiheetonta viivytystä seuraavissa erityistilanteissa:

- Jos henkilötietojasi ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten keräsimme niitä.
- Jos käsittelemme henkilötietojasi laittomasti.
- Jos vastustat käsittelyä, eikä meillä ole syrjäyttäviä oikeutettuja perusteita käsittelylle.
- Jos meidän on poistettava henkilötietosi noudattaaksemme eurooppalaista tai belgialaista lakisääteistä velvoitetta.

Sinulla on myös oikeus pyytää meitä poistamaan kaikki henkilötietosi, jotka käsittelyn tarkoitus huomioon ottaen ovat puutteellisia tai merkityksettömiä tai joiden rekisteröinti, välittäminen tai tallentaminen on kielletty tai joita on säilytetty tarvittavan ja hyväksytyin säilytysajan jälkeen.

VI. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ OIKEUKSIASI?

On hyvä, että sinulla on oikeuksia, mutta on parempi tietää, miten voit pyytää niiden täytäntöönpanoa.

A. Tunnistaminen

Voidaksemme auttaa sinua meidän on tarkistettava, että pyyntösi koskee henkilötietojasi.

Tätä varten pyydämme sinua lähettämään meille kirjallisen pyynnön, joka sisältää henkilötodistuksen (kopion henkilötodistuksesta).

B. Milloin vastaamme?

Vastaamme sinulle mahdollisimman pian ja viimeistään kuukauden kuluessa.

Kyseistä ajanjaksoa voidaan tarvittaessa pidentää kahdella kuukaudella, kun otetaan huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Tällöin ilmoitamme sinulle viivästymisen syistä (se voi johtua tapauksen monimutkaisuudesta tai siitä, että meidän on käsiteltävä liian monta pyyntöä).

MUUT ASIAT

I. VALITUKSET

Jos haluat reagoida johonkin tässä peruskirjassa kuvattuihin käytäntöihin, ota meihin yhteyttä haluamallasi viestintäkanavalla.

Jos haluat tehdä valituksen Belgian tietosuojaviranomaiselle, voit ottaa yhteyttä siihen seuraavilla yhteystiedoilla:

Data Protection Authority

Rue de la Presse, 35, 1000

Bryssel, Belgium

Puhelin: + 32 2274 4800

Faksi: + 32 2274 4835

contact@apd-gba.be

Voit ryhtyä tarvittaessa myös oikeustoimenpiteisiin Brysselin siviilioikeudessa.

Lisätietoja valituksista ja mahdollisista korjaustoimenpiteistä löytyy Belgian tietosuojaviranomaisen verkkosivustolta <https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. QOVERIN YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on tätä peruskirjaa koskevia kysymyksiä ja/tai valituksia, ota meihin yhteyttä seuraavilla yhteystiedoilla:

Sähköposti: privacy@qover.com

Verkkosivusto: www.qover.com

Osoite: Rue du Commerce 31, 1000 Bryssel, Belgia

Kaikki viestintä kanssasi tapahtuu ranskaksi, hollanniksi tai englanniksi valintasi mukaan.

Suosittellemme ottamaan meihin yhteyttä digitaalisesti.

III. MUOKKAUS

Voimme muuttaa, muokata tai mukauttaa tämän peruskirjan määräyksiä milloin tahansa. Muutokset ovat voimassa siitä hetkestä lähtien, kun ne julkaistaan verkkosivustollamme. Näin ollen suosittelemme tutustumaan tämän peruskirjan uusimpaan versioon.

IV. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän peruskirjaan sovelletaan Belgian lakia.

Brysselin tuomiopiirin ranskankielisillä tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta ratkaista tämän peruskirjan tulkintaa tai täytäntöönpanoa koskevat riidat.

Päivitetty 18.11.2020