

POLITIKA PRIVATNOSTI

QOVER I OSOBNI PODACI

I. Objekt	2
II. Na temelju čega prikupljamo vaše osobne podatke? (zakonitost obrade)	2
III. Kako prikupljamo osobne podatke	4
IV. Koje osobne podatke prikupljamo?	5
V. Zašto prikupljamo osobne podatke	6
VI. Kako štitimo Vaše osobne podatke?	7
VII. Tko ima pristup vašim podacima i kome se prenose?	7
VIII. Koliko čuvamo vaše osobne podatke?	8

VAŠA PRAVA U VEZI S VAŠIM OSOBNIM PODACIMA

I. Vaše pravo pristupa i umnožavanja	8
II. Vaše pravo na ograničenje obrade	9
III. Vaše pravo na prigovor	9
IV. Pravo na prijenos podataka	9
V. Pravo na brisanje ('pravo na zaborav')	9
VI. Kako ostvariti svoja prava?	10

RAZNO

I. Prigovori	10
II. Qover kontakt podaci	10
III. Izmjena	10
IV. Primjenjivo i mjerodavno pravo	11

I. PREDMET

Qover je belgijska korporacija sa sjedištem na adresi Rue du Commerce 31, 1000 Brussels, registrirana pod brojem tvrtke 0650.939.878 i registrirana kao nevezani agent u registru FSMA (br. 0650.939.878).

Qover je nevezani agent specijaliziran za digitalnu distribuciju, posredovanje i osiguravanje polica osiguranja. U tom okviru Qover obrađuje osobne podatke subjekata podataka.

Cilj ove Povelje o privatnosti (u daljnjem tekstu: „Povelja“) je objasniti kako Qover (u daljnjem tekstu „mi ili nas“) kao voditelj kontrole podataka osigurava obradu tih osobnih podataka.

Ova Povelja dostupna je na našim internetskim stranicama www.qover.be i www.qover.com.

Ova Povelja napisana je u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, i Direktive 95/46/EZ stavljene van snage (u daljnjem tekstu «Opća uredba o zaštiti podataka») i belgijskog zakona od 30. srpnja 2018. godine o zaštiti fizičkih podataka u pogledu obrade osobnih podataka.

Posebnu pozornost posvećujemo zaštiti privatnosti subjekata podataka i stoga poduzimamo sve razumne mjere predostrožnosti potrebne za zaštitu prikupljenih osobnih podataka od gubitka, krađe, otkrivanja ili kršenja privatnosti ili neovlaštene uporabe.

Qover je odgovoran za obradu vaših osobnih podataka („Podaci“). To znači da Qover određuje svrhe u koje se obrađuju vaši podaci i način na koji se obrađuju.

Qover je imenovao službenika za zaštitu podataka („službenik za zaštitu podataka“ ili „SZP“), koji je kontakt osoba za sva pitanja ili zahtjeve u vezi s obradom vaših podataka. Podatke za kontakt SZP-a pronaći ćete na kartici Qover podataka za kontakt.

Ako želite reagirati na jednu od dolje opisanih praksi, uvijek nas možete kontaktirati.

II. NA TEMELJU ČEGA PRIKUPLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE? (ZAKONITOST OBRADE)

Pravni temelj za obradu osobnih podataka ovisi o obradi i zainteresiranim koji su uključeni u takvu obradu. Ako ste krajnji korisnik (potencijalni ugovaratelj osiguranja/ugovaratelj osiguranja/osiguranik), nećemo obrađivati vaše podatke na isti način, radimo s osobnim podacima našeg partnera (pravni subjekt).

Vaše osobne podatke obrađujemo u razne svrhe. Za svaki postupak obrade obrađuju se samo podaci relevantni za dotičnu svrhu.

Općenito govoreći, i kao primjer, koristimo vaše osobne podatke:

- u okviru izvršenja ugovora ili na vaš zahtjev poduzeti predugovorne mjere; Na primjer, vaše podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:
 - ◆ za analizu koristi od sklapanja ugovora o osiguranju i/ili uvjeta koji se nameću prilikom zaključenja ugovora o osiguranju;
 - ◆ za sklapanje, upravljanje i izvršenje ugovora o osiguranju, koji čine dio asortimana proizvoda i usluga, koje nudi Qover, uključujući upravljanje odnosima s klijentima i upravljanje odštetnim zahtjevima;
 - ◆ za pružanje usluge, na primjer, dostavljanjem svojih podataka zatražili ste na mreži pretplatu na bilten, predali prijavu ili zatražili ponudu osiguranja; u ovom slučaju obrađujemo podatke koje ste naveli kako bismo vam poslali bilten, obradili vaš zahtjev ili vam poslali traženu ponudu za osiguranje.
- da se pridržavamo svih zakonskih, regulatornih i administrativnih obveza kojima podliježemo, osobito, a ne taksativno:
 - ◆ sprječavanje pranja novca;
 - ◆ provedba odredbi Direktive o tržištima financijskih instrumenata;
 - ◆ suzbijanje poreznih prijevара;
- iz razloga koji su u našem legitimnom interesu, u kojem slučaju osiguravamo da održavamo proporcionalnu ravnotežu između našeg legitimnog interesa i poštivanja vaše privatnosti. To su situacije u kojima obrađujemo vaše

osobne podatke kako bismo mogli funkcionirati i ponuditi vam najbolju uslugu.

- kada dobijemo vaš pristanak, onda obrađujemo vaše osobne podatke za određenu svrhu (svrhe) na koju(e) ste pristali;

Na primjer, vaše podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- otkrivanje i sprečavanje zlostavljanja i prijevare;
- kontrola pravilnosti transakcija;
- nadzor i kontrola;
- prepoznavanje, izvršavanje, obrana i očuvanje naših prava ili osoba koje možemo zastupati, na primjer u parnici;
- predočavanje dokaza;
- globalna vizija klijenata (na primjer, uspostavljanjem statistike naših klijenata kako bismo znali tko su naši klijenti i kako bismo ih bolje poznali);
- praćenje naših aktivnosti i administrativno znanje različitih osoba koje imaju kontaktu s tvrtkom, što može omogućiti identifikaciju spisa, posrednika i drugih uključenih strana;
- ispitivanje, evaluacija, pojednostavljenje, optimiziranje i/ili automatizacija čisto internih procesa Qovera, kako bi bili učinkovitiji (na primjer: optimizacija/automatizacija internih procesa procjene i prihvaćanja rizika, automatizacija postupka za obradu vaših pitanja i zahtjeva itd.);
- ispitivanje, evaluacija, pojednostavljenje i optimiziranje mrežnih sustava radi unapređenja vašeg korisničkog iskustva (na primjer, ispravljanje programskih pogrešaka na našim internetskim stranicama i mobilnim aplikacijama, kontaktiranje s vama radi rješavanja tehničkih problema kada utvrdimo da ste počeli popunjavanje podataka za uslugu na mreži, ali niste u mogućnosti nastaviti ovaj postupak itd.);
- upravljanje i prilagodba odobrenih proizvoda;

Vaše podatke obrađujemo u svrhu profiliranja

Možda ćemo trebati obraditi vaše osobne podatke u svrhu profiliranja i donošenja odluka. Vaše osobne podatke možemo obrađivati u svrhu profiliranja i donošenja odluka na temelju profila, uključujući analizu podataka i prikupljanje statistika, modela i profila.

Gdje je god to moguće, za profiliranje koristimo samo anonimne ili pseudonimizirane podatke.

Profiliranje je bilo koji oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji u korištenju ovih podataka za procjenu određenih osobnih aspekata vezano za pojedinca, osobito za analizu ili predviđanje elemenata koji se tiču njegove/njene radne uspješnosti, ekonomske situacije, zdravlja, osobnih preferencija, interesa, pouzdanosti, ponašanja, mjesta ili kretanja.

Ovisno o svrsi profiliranja, baziramo se:

1. Na izvršenju obavezujućeg ugovora ili o poduzimanju predugovornih mjera na vaš zahtjev.
2. Na primjer, kako bismo pravilno procijenili rizik, kako prilikom prihvaćanja osiguranja, tako i prilikom određivanja premije i opsega pokrivanja, koristimo objektivne «kriterije segmentacije» koji zadovoljavaju sve važeće zakonske zahtjeve. Ovi se kriteriji razlikuju ovisno o proizvodu i proizlaze iz statističkog promatranja da oni utječu na pojavu i/ili ozbiljnost potraživanja.
3. O zakonskoj, regulatornoj ili administrativnoj obvezi;
4. Na svom legitimnom interesu, u kom slučaju osiguravamo da se održi ravnoteža između našeg legitimnog interesa i poštivanja vaše privatnosti.
5. Na primjer, vaše podatke za profiliranje možda obrađujemo kao dio istraživačkog procesa, kako bismo identificirali i spriječili prijevaru ili pomogli automatiziranju internih procesa.

U slučajevima u kojima koristimo vaše osobne podatke u kontekstu profiliranja u ranije navedene svrhe, uvjeravamo vas da nećete biti predmet odluke temeljene isključivo na profiliranju i stvaranju pravnih učinaka koji se tiču vas ili koji na vas bitno utječu na sličan način.

U tu svrhu, uvijek ćemo osigurati da profiliranje ne proizvede pravne učinke koji se tiču vas ili koji na vas bitno utječu na sličan način.

U drugim slučajevima, osigurat ćemo da takva odluka:

- bude potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između vas i nas;
- bude temeljena na vašem izričitoom pristanku; ili
- bude pravno utemeljena.

U prva dva slučaja uvijek imate pravo zahtijevati posredovanje jednog od naših zaposlenika kako biste izrazili svoje stajalište

i osporavati odluku. U sva tri slučaja uvijek ćete biti obaviješteni o činjenici da ćete biti predmet takve odluke, kao i o logici takve odluke i njezinom značenju, te o predviđenim posljedicama.

Uglavnom, prikupljat ćemo i obrađivati osobne podatke, jer su nam potrebni za izvršenje ugovora, vaše police osiguranja ili našeg partnerskog sporazuma.

U nekim slučajevima, tražit ćemo vaš konkretan pristanak kako bismo obrađivali osobne podatke (obično u svrhe izravnog marketinga).

U nekim ćemo drugim slučajevima obrađivati osobne podatke na temelju naših legitimnih interesa kao tvrtke (razvoj poslovanja i usluga, ...).

Kada koristimo pravni temelj legitimnog interesa, budite sigurni da uvijek vodimo računa da postoji ravnoteža između vaših interesa i naših vlastitih legitimnih interesa.

U svakom slučaju, osobne podatke ćemo uvijek obrađivati na temelju zakonskih ili regulatornih zahtjeva.

III. KAKO PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE?

A. Naš način rada

Koristimo dvije vrste distribucijskog kanala kako bismo vam ponudili naša rješenja osiguranja.

VERTIKALNA INTEGRACIJA

Integriramo naš API u sustave naših partnera. U ovom slučaju, upravljate po njihovim internetskim stranicama ili aplikacijama, ali mi smo iza ovog rješenja osiguranja putem otvorenih API-ja.

PRILAGODBA BIJELE NALJEPNICE

Naši partneri brendiraju vlastiti Insurtech na temelju naših rješenja osiguranja i izravno ih nude putem svoje internetske stranice (ili aplikacije).

B. Poslovni partneri

U većini slučajeva osobne podatke prikupljamo, pohranjujemo, koristimo i obrađujemo u predugovornoj fazi i tijekom izvršenja ugovora.

Glavna svrha prikupljanja ovih osobnih podataka u osnovi je izgradnja odnosa između našeg partnera i nas. Također prikupljamo podatke za izvršenje ugovora koji nas vežu za naše partnere.

U tom kontekstu prikupljamo osobne podatke našeg partnera putem:

- e-pošte;
- telefonske komunikacije;
- zapisnika sa sastanaka;
- stranice za kontakt naše internetske stranice;
- jednog ili više kolačića prisutnih na našoj internetskoj stranici;
- svake druge komunikacije između vas i nas (pošta ...).

C. Osiguranik (i) ili ugovaratelj osiguranja

Ispunjavanjem „obrasca“ na mreži za pretplatu na policu osiguranja putem jedne od internetskih stranica ili aplikacije naših partnera podijelit ćete svoje osobne podatke s nama. Prikupit ćemo, pohraniti, koristiti i obraditi ove podatke kako bismo vam služili na najbolji mogući način.

U tom kontekstu, osobne podatke prikupljamo putem:

- obrasca s podacima;
- naše internetske stranice (uključujući našu kontakt stranicu);
- jednog ili više kolačića prisutnih na našoj internetskoj stranici;
- e-pošte;
- svake druge komunikacije između vas i nas (pošta, izvještaji o potraživanjima...)
- kada se pretplatite na naš bilten
- kada komunicirate svoje podatke pomoću naših internetskih stranica (uključujući društvene medije).

IV. KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO?

A. Poslovni partner

Kao poslovni partneri, moramo osigurati da se koriste najbolji i najučinkovitiji načini komunikacije i rada s vama.

U ove svrhe trebamo obraditi sljedeće osobne podatke:

- identifikacijske podatke tvrtke (pravni naziv, trgovački naziv, tip tvrtke, registarski broj, registracija FSMA-e, PDV broj...);
- osobne identifikacijske podatke u vezi s glavnim kontakt osobama (ime, prezime, e-pošta, ...)
- podatke o naplati (IBAN, BIC, valuta...);
- podatke u vezi sa zahtjevom ili prigovorima (pritužbe e-poštom, naziv odjela za pritužbe, pritužbe telefonom);
- podatke koji se odnose na zapisnike i internetsku sesiju korisnika;
- ostale podatke (jezik usluga, opća e-pošta tvrtke);
- svaki drugi podatak koji nam partner dobrovoljno priopćava.

B. Budući osiguranik ili ugovaratelj osiguranja

Kao vaš agent osiguranja, želimo osigurati da nudimo pokrivenost koja najbolje odgovara vašim potrebama. Kao osiguranik želite biti sigurni da ste s pravilno pokriveni. Da bismo to učinili, moramo prikupiti osobne podatke koji će nam omogućiti da vas identificiramo i ponudimo vam najbolje usluge i pokrivenost osiguranjem u vezi s vašim specifičnim profilom.

Također prikupljamo određene podatke prilikom podnošenja zahtjeva kako bismo ga mogli obraditi. Ovo se odnosi na administraciju vašeg ugovora o osiguranju i odštetnog zahtjeva.

U tu svrhu prikupljamo sljedeće osobne podatke:

- osobne identifikacijske podatke (ime, prezime, PDV broj u slučaju samozaposlene osobe...);
- kontakt podatke (adresa, e-pošta, telefon...);
- osobne podatke (dob ili datum rođenja);
- podatke o financijskoj identifikaciji (broj kreditne kartice, adresa za račun...);
- Podaci koji se odnose na upravljanje zahtjevima (trenutak oštećenja, okolnosti oštećenja, ...);
- sastav obitelji (djeca, ime supruga/supruge, ...);
- trenutačne podatke o radnom mjestu (naziv radnog mjesta, djelatnost, datum zaposlenja, status, poslodavac, ...);
- značajke stanovanja (lokacija smještaja, tip nekretnine,...);
- financijske specifikacije (mjesečna najamnina, ...);
- životne navike (detalji o putovanjima, informacije o trajanju putovanja, ...);
- podatke koji se odnose na ranije nesreće;
- podatke koji se odnose na životne navike (tip vozila, broj km, ...);
- podatke/informacije prikladne za osigurani rizik, korisnika osiguranja, ugovaratelja osiguranja i osiguranike;
- podatke u vezi sa zdravljem (poput ispričnica, rodni listova, umrlica itd.);
- svaki drugi podatak koji nam dobrovoljno priopćavate.

Imajte na umu da vrsta osobnih podataka koje zahtijevamo ovisi o proizvodu osiguranja na koji se pretplaćujete.

C. Osobni podaci treće strane (ni osiguranik ni partneri)

Kao osiguravatelji mogli bismo imati posla s nekim osobnim podacima trećih strana (na primjer u slučaju šteta, podataka za identifikaciju svjedoka, kandidata za posao, ...).

U tim specifičnim slučajevima činimo sve da strogo ograničimo obradu ovih podataka i obrađujemo ih u skladu sa zakonskim obvezama.

D. Neosobni podaci

Također možemo prikupljati neosobne podatke (ti su podaci kvalificirani kao neosobni podaci, jer vas ne identificiraju

izravno ili neizravno). Ti se podaci stoga mogu koristiti u bilo koju svrhu.

V. ZAŠTO PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE?

Osobne podatke prikupljamo samo u određene svrhe. Ove su svrhe objašnjene u nastavku kako biste mogli razumjeti razlog zbog kojeg prikupljamo vaše osobne podatke.

Imajte na umu da je moguće da ćemo možda trebati obrađivati osobne podatke u drugu svrhu koja još nije utvrđena ovom Poveljom. U ovom ćemo slučaju izravno obavijestiti subjekte podataka koje koristimo njihove osobne podatke u tu novu svrhu.

A. Poslovni partner

Da bismo ispunili obaveze prema ugovoru koji vas veže za nas, moramo obraditi neke vaše osobne podatke.

Točnije, svrhe u koje obrađujemo vaše osobne podatke u kontekstu našeg poslovnog odnosa (ugovora) su sljedeće:

- Upravljanje ugovorom (pregovaranje, prijava, izvršenje, ...);
- Problemi s naplatama (slanje računa, izračun provizije, ...);
- IT zabrinutost (implementacija API-ja, ...);
- Sva informativna komunikacija;
- Pružanje informacija o našim novim proizvodima i / ili uslugama (uključujući slanje promotivnih podataka);
- Odgovaranje na pitanja vezana za poslovni ugovor;
- U pravne svrhe.

Također, mogli bismo obraditi vaše podatke radi našeg legitimnog interesa:

- Izrada procjene usluga;
- Obavljanje unutarnjih revizija;
- Poboljšanje kvalitete naših usluga;
- Razmijenite svoje podatke s našim nositeljem rizika;
- Analiza podataka o gubicima radi pregleda naših proizvoda;
- Ispunjavanje zakonskih obveza.

B. Budući osiguranik ili ugovaratelj osiguranja

Kao što je gore objašnjeno, moramo prikupiti podatke o vama kako bismo vam pružili najbolje usluge u vezi s vašim pokrićima osiguranja. Određeni podaci također se prikupljaju kao dio administracije vašeg ugovora o osiguranju i upravljanja štetama, kako bi se provjerilo jesu li ispunjeni uvjeti za naknadu. Također, prikupljamo vaše osobne podatke kako bismo ispunili naše ugovorne obveze.

U nastavku smo naveli svrhe zbog kojih od vas tražimo ove podatke prema našem ugovoru koji nas obvezuju:

- Osiguravanje registracije za usluge (putem internetskih stranica, aplikacija...);
- Izvršenje ugovora;
- Upravljanje ugovorom (cijene, potpisivanje...);
- Odgovaranje na vaša pitanja;
- Upravljanje odštetnim zahtjevima;
- Upravljanje isplatama šteta;
- Analiza povijesti gubitaka klijenta;
- Pomažemo vam u pogledu pokrića vaše police osiguranja, itd...;
- Kontaktirati vas kako bismo vam predložili naša rješenja za osiguranje;
- Upravljanje svim pitanjima u vezi računa;
- Provjera točnosti nekih osobnih podataka;
- Komunikacija o kvaliteti usluga;
- Prikupljanje statističkih podataka;

- Priprema analize tržišta;
- Izgradnja baze podataka klijenta;
- Organiziranje natjecanja ili igara;
- Personalizacija naše ponude.

Podaci koji se odnose na vaše zdravlje (tzv. osjetljivi podaci) koji se prikupljaju za potrebe upravljanja odštetnim zahtjevima za neke naše proizvode osiguranja prikupljaju se kako bi se potvrdilo da ispunjavate uvjete svoje police osiguranja. To nam omogućuje nadoknadu ako ispunjavate ove uvjete.

Kada nadopunite jedan od naših tijekova vašim osobnim podacima kako biste sklopili ugovor, ali ne izvršite zaključenje ugovora, Qover se može obvezati da će vas ponovno kontaktirati.

Također bismo mogli obrađivati vaše podatke radi našeg legitimnog interesa, točnije:

- Osobni podaci trećih strana u kontekstu zahtjeva;
- Borba protiv prijevare i kršenja prava;
- Procjena narušavanja sigurnosti i provođenje analize rizika;
- Poboljšanje naših aplikacija i web stranica (pristup, uporaba ...);
- Poboljšanje usluga (obrada zahtjeva...);
- Analiza povijesti gubitaka klijenta;
- Analiza naše baze podataka i sigurnosno testiranje;
- Provođenje unutarnje revizije;
- Izrada sigurnosne kopije za oporavak izgubljenih podataka;
- Osiguravanje tehničkog upravljanja.

C. Zakonska obveza

Napokon, moramo ispuniti neke zakonske obveze. U tom smislu, možda ćemo biti obvezni obrađivati vaše osobne podatke (na primjer, u slučaju da se suočavamo s kontrolom naše usklađenosti s pravilima AssurMifID (IDD) koju provodi FSMA).

VI. KAKO ŠTITIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Pristup vašim osobnim podacima imaju samo osobe kojima je to potrebno za obavljanje njihovih zadataka. Oni su vezani za strogu profesionalnu diskreciju i moraju udovoljavati svim utvrđenim tehničkim i organizacijskim zahtjevima, kako bi povjerljivost osobnih podataka bila osigurana.

Uspostavili smo tehničke resurse i specijalizirane timove, koji se primarno bave zaštitom vaših osobnih podataka. Želimo spriječiti neovlaštene osobe da im pristupe, obrade ih, modificiraju ili unište.

Naše web stranice ponekad mogu sadržavati poveznice na web stranice trećih strana (društveni mediji, organizatori događaja koje sponzoriramo itd.) čiji uvjeti korištenja ne spadaju u opseg ove Obavijesti ili pod našu odgovornost. Stoga vam preporučujemo da pažljivo pročitate njihovu obavijest o zaštiti osobnih podataka, kako biste saznali kako poštuju vašu privatnost.

VII. TKO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA I KOME SE PRENOSE?

A. Opće informacije

Kako bi zaštitili vašu privatnost, osobe ovlaštene za pristup vašim osobnim podacima precizno su određene prema svojim zadacima.

Ako je potrebno, ti se podaci mogu dostaviti drugim interventnim osiguravajućim društvima, njihovim predstavnicima u Belgiji, njihovim dopisnicima u inozemstvu, dotičnim reosiguravajućim društvima, uredima za namirivanje šteta, stručnjaku, odvjetniku, tehničkom savjetniku, vašem posredniku u osiguranju ili podizvođaču.

Što se tiče naših kooperanata, oni su specijalizirani partneri u Belgiji ili inozemstvu koje pozivamo na određene usluge kako bismo vam ponudili najbolju uslugu u okviru vašeg ugovora o osiguranju. To mogu biti podizvođači koji su tipični za industriju osiguranja, na primjer (nepotpuni popis):

- posrednici s kojima surađujemo (brokeri, posrednici u osiguranju, registrirane tvrtke, vanjski suradnici, poslovni uvodnici);
- istražitelji za istrage prijevara;
- (inter)nacionalni uredi za štete;
- društva za osiguranje i reosiguranje

Oni također mogu uključivati i druge kooperante, poput (nepotpuni popis):

- pravnici i drugi specijalizirani savjetnici;
- pružatelji IT usluga;
- uredi za marketing i komunikacije.

Ti su podizvođači ugovorno vezani za nas i stoga moraju slijediti naše upute i poštivati načela navedena u našoj Obavijesti. Osobito osiguravamo da njegovi podizvođači: imaju samo one podatke koji su potrebni za izvršavanje njihovih zadataka; i obvezuju se da će s tim podacima postupati sigurno i povjerljivo, te da će ih koristiti samo za obavljanje svojih dužnosti.

Također ćemo prosljediti vaše podatke drugim osobama, ako smo to dužni sukladno ugovornoj ili zakonskoj obvezi ili ako to opravdava legitimni interes. U tim slučajevima osiguravamo da: takve osobe imaju samo podatke koje smo obvezni otkriti ugovornom ili sukladno zakonskoj obvezi ili koji su proporcionalni legitimnom interesu koji opravdava prijenos; te da se te osobe obvezuju da ćemo, s jedne strane, s tim podacima postupati sigurno i povjerljivo, a s druge strane, koristiti ih samo u svrhu u koju su im podaci preneseni.

B. Nema prijenosa za komercijalnu uporabu

Ne prosljeđujemo vaše podatke u komercijalne svrhe trećim stranama ako za to niste izričito pristali.

C. Transferi izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA)

Vaše podatke možemo prenijeti izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA) u zemlju koja možda ne pruža odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Ali u tim slučajevima, s jedne strane, štitimo vaše podatke daljnjim jačanjem

IT sigurnost i, s druge strane, ugovornim zahtijevanjem više razine sigurnosti od svojih međunarodnih kolega. Ako želite, kopiju prilagođenih ugovornih klauzula možete dobiti slanjem datiranog i potpisanog zahtjeva poštom tvrtki Qover

- Službenik za zaštitu podataka - Rue du Commerce, 31 - 1000 Brussels.

VIII. KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Osobne podatke čuvamo samo razumno i potrebno vrijeme uzimajući u obzir svrhe obrade i zakonske i regulatorne zahtjeve.

U svakom slučaju, ako više nema razloga za čuvanje vaših osobnih podataka (poput zahtjeva na čekanju), nećemo čuvati vaše osobne podatke više od deset godina nakon raskida ugovora.

Na kraju ovog razdoblja čuvanja, učinit ćemo sve da osiguramo da osobni podaci postanu nedostupni ili nepristupačni.

VAŠA PRAVA U VEZI S VAŠIM OSOBNIM PODACIMA

I. VAŠE PRAVO PRISTUPA I UMNOŽAVANJA

Imate pravo dobiti besplatnu kopiju (uključujući u elektroničkom obliku) osobnih podataka koje smo o vama prikupili.

Kad je potrebno, uvijek možete zatražiti od nas da ispravimo, dopunimo ili izbrišemo osobne podatke koji su netočni, nepotpuni ili nevažni.

U slučaju da zatražite dodatne kopije, možda ćemo zahtijevati plaćanje razumnih naknada za pokrivanje administrativnih troškova.

Ako odlučite predati ovaj zahtjev elektroničkim putem, dostavit ćemo vam primjerak u uobičajenom elektroničkom obliku, osim ako ne zatražite drugačije.

U svakom slučaju, poslat ćemo vam kopiju vaših podataka najkasnije u roku od mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva.

II. VAŠE PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADU

Kao Subjekt podataka imate pravo ograničiti obradu svojih osobnih podataka kada se dogodi jedna od situacija opisanih u nastavku:

- osporavate točnost osobnih podataka. ograničenje će se primjenjivati tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti ovih osobnih podataka;
- u slučaju nezakonitog postupanja s vašim osobnim podacima i vi radije zatražite ograničenje umjesto brisanja ovih osobnih podataka;
- ako nam vaši osobni podaci više nisu potrebni za jednu od svrha koju smo definirali u ovoj Povelji, ali oni su vam potrebni za uspostavu, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva;
- ako se usprotivite obradi (objašnjenje je ovdje u nastavku), dok se ne provjeri jesu li naši legitimni osnovi nadjačani vašim.

Kad ograničenje završi, odmah ćemo vas obavijestiti.

III. VAŠE PRAVO NA PRIGOVOR

Postoje dva konkretna slučaja u kojima možete uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka.

Prvo, kada obrađujemo osobne podatke u svrhu izravnog marketinga (za to ćemo zatražiti vaš pristanak), u bilo kojem trenutku imate pravo prigovora na obradu svojih osobnih podataka.

Drugo, možete se usprotiviti obradi svojih osobnih podataka iz razloga povezanih s vašom specifičnom situacijom, ako smo je temeljili na našim legitimnim interesima. U tom slučaju više nećemo obrađivati vaše osobne podatke ako ne pokažemo uvjerljive legitimne osnove za obradu koji prevladavaju vaše interese, prava i slobode ili kada su nam potrebni za uspostavu, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva

IV. PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA

Kada obrađujemo vaše Osobne podatke na temelju vašeg pristanka ili za izvršenje ugovora, možete zatražiti da vam pošaljemo vaše osobne podatke u strukturiranom i uobičajenom formatu.

Kada je to tehnički izvedivo, od nas također možete zatražiti da vaše osobne podatke izravno prenesemo drugom voditelju obrade podataka.

V. PRAVO NA BRISANJE ('PRAVO NA ZABORAV')

Napokon, imate neopozivo pravo da vas zaboravimo.

To znači da imate pravo na brisanje svojih osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja u sljedećim specifičnim situacijama:

- ako vaši osobni podaci više nisu potrebni u svrhu u koju smo ih prikupili;
- ako smo nezakonito obrađivali vaše osobne podatke;
- ako se protivite obradi i nemamo nužne legitimne osnove za obradu;
- ako moramo izbrisati vaše osobne podatke kako bismo udovoljili europskoj ili belgijskoj zakonskoj obvezi.

Također, imate pravo tražiti od nas da izbrišemo bilo koji vaš osobni podatak koji bi, uzimajući u obzir svrhu obrade, bio nepotpun ili nebitan ili čija bi registracija, komunikacija ili pohrana bila zabranjena ili, na kraju, koji je sačuvan nakon potrebnog i odobrenog razdoblja čuvanja.

VI. KAKO OSTVARITI SVOJA PRAVA?

Dobro je imati prava, ali bolje je znati kako možete zatražiti njihovo provođenje!

A. Identifikacija

Da bismo vam mogli pomoći, morat ćemo provjeriti odnosi li se vaš zahtjev na vaše osobne podatke.

U tu svrhu zamolit ćemo vas da nam pošaljete pismeni zahtjev s dokazom o identitetu (kopija osobne iskaznice).

B. Kada ćemo odgovoriti?

Javit ćemo vam se s našim odgovorom što je prije moguće, a najkasnije u roku od mjesec dana.

To se razdoblje po potrebi može produljiti za još dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. U takvom slučaju obavijestit ćemo vas o razlozima kašnjenja (slučaj je možda složen ili zato što moramo obraditi previše zahtjeva).

RAZNO

I. PRITUŽBE

Ako želite reagirati na jednu od praksi opisanih u ovoj Povelji, kontaktirajte nas koristeći komunikacijski kanal koji preferirate.

U slučaju da želite podnijeti pritužbu belgijskom tijelu za zaštitu podataka, također ih možete kontaktirati:

Tijelo za zaštitu podataka

Rue de la Presse, 35 1000

Brussels

Telefon: + 32 2 274 48 00

Faks: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Očito, ako smatrate da je potrebno, možete pokrenuti i pravnu parnicu pred Građanskim sudom Brussels.

Za daljnje informacije o pritužbama i mogućim pravnim lijekovima, savjetujemo vam da pogledate sve informacije dostupne na internetskoj stranici belgijskog tijela za zaštitu podataka: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. QOVER KONTAKT PODACI

Za sva pitanja i / ili prigovore u vezi s ovom Poveljom, kontaktirajte nas:

Epošta: privacy@qover.com

Internetska stranica: www.qover.com

Adresa: Rue du Commerce 31 - 1000 Brussels - Belgija

Sva komunikacija s vama bit će na francuskom, nizozemskom ili engleskom jeziku, prema vašem izboru. Molimo pokušajte da nas kontaktirate u digitalnoj formi!

III. IZMJENE

U bilo kojem trenutku možemo promijeniti, izmijeniti ili prilagoditi odredbe ove Povelje. Izmjene će se primjenjivati od momenta objave na našoj internetskoj stranici. Kao takvu, savjetujemo vam da pogledate najnoviju verziju ove Povelje.

IV. PRIMJENJIVO I MJERODAVNO PRAVO

Ovu Povelju uređuje belgijski zakon.

Sudovi francuskog govornog područja pravosudnog okruga Brussels imat će isključivu nadležnost u bilo kojem sporu u vezi s tumačenjem ili izvršenjem ove Povelje

Ažurirano 18/11/2020