

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A QOVER ÉS A SZEMÉLYES ADATOK

I.	Tárgy	2
II.	Milyen alapon gyűjtjük az Ön személyes adatait? (az adatkezelés jogszerűsége)	2
III.	Hogyan gyűjtjük a személyes adatokat?	4
IV.	Milyen személyes adatokat gyűjtünk?	5
V.	Miért gyűjtjük a személyes adatokat?	6
VI.	Hogyan védjük meg az Ön személyes adatait?	7
VII.	Kinek van hozzáférése az Ön adataihoz, és kinek továbbítjuk azokat?	7
VIII.	Meddig őrizzük meg az Ön személyes adatait?	8

A SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS JOGAI

I.	Az Ön hozzáféréshez és másolathoz való joga	8
II.	Az Ön adatkezelés korlátozásához való joga	9
III.	Az Ön tiltakozáshoz való joga	9
IV.	Adathordozhatósághoz való jog	9
V.	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	9
VI.	Hogyan gyakorolhatja jogait?	10

VEGYES RENDELKEZÉSEK

I.	Panaszok	10
II.	A Qover elérhetőségei	10
III.	Módosítás	10
IV.	Alkalmazandó és irányadó jog	11

I. TÁRGY

A Qover belga vállalat, amelynek székhelye a Rue du Commerce 31, 1000 Brüsszel címen található, a cégjegyzékszám 0650.939.878, és független vállalkozásként van bejegyezve az FSMA nyilvántartásba (0650.939.878).

A Qover független vállalkozás, amely a biztosítási kötvények digitális terjesztésére, közvetítésére és biztosítására specializálódott. Ennek keretében a Qover kezeli az érintettek személyes adatait.

A jelen Adatvédelmi Charta (a továbbiakban: Charta) célja annak ismertetése, hogy a Qover (a továbbiakban: „mi”) mint Adatkezelő hogyan biztosítja ezen személyes adatok kezelését.

A jelen Charta elérhető a www.qover.be és www.qover.com [weboldalakon](#).

Ez a Charta a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelettel (a továbbiakban: az általános adatvédelmi rendelet) és a fizikai adatoknak a személyes adatok kezelése vonatkozásában történő védelméről szóló, 2018. július 30-i belga törvénnyel összhangban készült.

Különös figyelmet fordítunk az érintettek magánéletének védelmére, ezért minden észszerű óvintézkedést megteszünk az összegyűjtött személyes adatok védelme érdekében a személyes adatok elvesztése, ellopása, nyilvánosságra hozatala, megsértése vagy illetéktelen felhasználása ellen.

A Qover felelős az Ön személyes adatainak („Adatok”) kezeléséért. Ez azt jelenti, hogy a Qover meghatározza az Ön adatai kezelésének céljait és módját.

A Qover kinevezett egy adatvédelmi tisztviselőt („adatvédelmi tisztviselő” vagy „DPO”), aki az Ön adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés vagy kérés esetén kapcsolattartóként jár el. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit a Qover elérhetőségeit tartalmazó lapon találja meg.

Ha az alábbiakban leírt gyakorlatok valamelyikére reagálni szeretne, bármikor felveheti velünk a kapcsolatot.

II. MILYEN ALAPON GYŰJTJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT? (AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE)

A személyes adatok kezelésének jogalapja a kezeléstől és az ilyen kezelésben érintett érdekelttől függ. Ha Ön végfelhasználó (potenciális kötvénytulajdonos / kötvénytulajdonos / biztosított), akkor nem ugyanúgy kezeljük az adatait, ahogy partnerünk (jogi személy) személyes adataival foglalkozunk.

Személyes adatait különféle célokból kezeljük. Minden egyes adatkezelési műveletnél csak a kérdéses cél szempontjából releváns adatok kezelésére kerül sor.

Általánosságban például az Ön személyes adatait az alábbiak céljából használjuk:

- a szerződés teljesítése keretében vagy az Ön kérésére szerződéskötést megelőző intézkedések meghozatala céljából; Például következő célokból kezeljük az Ön adatait:
 - ◆ elemzés a biztosítási szerződés megkötésének célszerűségéről és/vagy a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó feltételekről;
 - ◆ a Qover által kínált termékek és szolgáltatások körébe tartozó biztosítási szerződések megkötése, kezelése és végrehajtása, ideértve az ügyfélkapcsolat-kezelést és a kárkezelést;
 - ◆ olyan szolgáltatás teljesítése, amelyet Ön kért például azáltal, hogy online adta meg adatait a hírlevélre való feliratkozáshoz, kérelem benyújtásához vagy a biztosítási ajánlat kéréséhez; ebben az esetben az Ön által megadott adatokat a hírlevél elküldése, a jelentkezés feldolgozása vagy a kért biztosítási ajánlat elküldése céljából kezeljük.
- megfelelés minden jogi, szabályozási és adminisztratív kötelezettségnek, amelyek ránk vonatkoznak, különösen és nem teljeskörűen az alábbiaknak:
 - ◆ a pénzmosás megelőzése;
 - ◆ a MiFID-jogszabályok végrehajtása;
 - ◆ az adócsalás elleni küzdelem;
- jogos érdekünknek megfelelő okokból, amely esetben biztosítjuk, hogy arányos egyensúlyt tartsunk fenn a jogos érdekünk és az Ön magánéletének tiszteletben tartása között. Ezek azok a helyzetek, amelyekben az Ön

személyes adatait kezeljük annak érdekében, hogy működni tudjunk és a legjobb szolgáltatást nyújtsuk Önnek.

- ha megkaptuk az Ön beleegyezését, amely esetben személyes adatait az Ön által elfogadott cél(ok)ból kezeljük;

Például az Ön adatait a következő célokból kezeljük:

- visszaélések és csalások felderítése és megelőzése;
- a tranzakciók szabályszerűségének ellenőrzése;
- felügyelet és ellenőrzés;
- a mi vagy az általunk képviselt személyek jogainak elismerése, gyakorlása, védelme és megőrzése, például a perekben;
- a bizonyítékok összeállítása;
- az ügyfelek globális jövőképe (például ügyfeleinkről készített statisztikák annak érdekében, hogy tudjuk, kik az ügyfeleink, és jobban megismerjük őket);
- tevékenységünk és a vállalattal kapcsolatban álló különféle személyek adminisztratív ismereteinek nyomon követése, ami lehetővé teszi az iratok, a közvetítő és más érintett felek azonosítását;
- a Qover tisztán belső folyamatainak tesztelése, értékelése, egyszerűsítése, optimalizálása és/vagy automatizálása azok hatékonyabbá tétele érdekében (például: a belső kockázatértékelési és elfogadási folyamatok optimalizálása/automatizálása, a kérdések és kérelmek kezelésére szolgáló eljárás automatizálása stb.);
- online rendszerek tesztelése, kiértékelése, egyszerűsítése és optimalizálása a felhasználói élmény javítása érdekében (például hibák kijavítása webhelyeinken és mobilalkalmazásainkban, kapcsolatfelvétel technikai problémák megoldása érdekében, amikor azt látjuk, hogy elkezdte online kitölteni adatait egy szolgáltatásért, de nem tudta folytatni ezt a folyamatot, stb.);
- az engedélyezett termékek kezelése és módosítása;

Adatait kezeljük profilalkotási célból

Előfordulhat, hogy profilalkotás és döntéshozatal céljából kell kezelnünk az Ön személyes adatait. Személyes adatait profilalkotás és profilalapú döntéshozatal céljából is kezelhetjük, ideértve az adatok elemzését és a statisztikák, modellek és profilok összeállítását.

Ahol csak lehetséges, csak anonim vagy álnevesített adatokat használunk a profilalkotáshoz.

A profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely formája, amely abból áll, hogy ezeket az adatokat az egyénre vonatkozó bizonyos személyes szempontok értékelésére használjuk, különösen annak érdekében, hogy elemezzük vagy előrejelezzük a munkateljárási eredményével, gazdasági helyzetével, egészségével, személyes preferenciáival, érdeklődési körével, megbízhatóságával, magatartásával, helyével vagy mozgásával kapcsolatos elemeket.

A profilalkotás céljától függően a következők egyikére építünk:

1. A ránk nézve kötelező szerződés teljesítésére vagy az Ön kérésére a szerződéskötést megelőző intézkedések megtételére.
2. Például a kockázat megfelelő felmérése érdekében mind a biztosítás elfogadása, mind a díj és a fedezet mértékének meghatározása során objektív „szegmentálási kritériumokat” alkalmazunk, amelyek megfelelnek az összes alkalmazandó jogi követelménynek. Ezek a kritériumok termékenként változnak, és abból a statisztikai megfigyelésből fakadnak, hogy hatással vannak a követelések előfordulására és/vagy súlyosságára.
3. Jogi, szabályozási vagy adminisztratív kötelezettségre;
4. Jogos érdekünkre, amely esetben biztosítjuk az egyensúly fenntartását a jogos érdekünk és az Ön magánéletének tiszteletben tartása között.
5. Előfordulhat például, hogy profilalkotási adatait a felderítési folyamat részeként kezeljük, a csalások azonosítása és megelőzése, illetve a belső folyamatok automatizálása érdekében.

Azokban az esetekben, amikor személyes adatait a profilalkotás során a fent említett célokra használjuk fel, biztosítjuk Önt arról, hogy Ön nem lesz olyan döntés tárgya, amely kizárólag profilalkotáson alapul, és Önt érintő joghatásokat eredményez, vagy jelentős mértékben érinti Önt hasonló módon.

Ebből a célból mindig biztosítani fogjuk, hogy a profilalkotás ne járjon Önt érintő jogi következményekkel, vagy hasonló módon ne érintse Önt jelentős mértékben.

Más esetekben biztosítjuk, hogy egy ilyen döntés:

- az Ön és köztünk létrejött szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
- kifejezett hozzájárulásán alapul; vagy
- törvényesen engedélyezett.

Az első két esetben Önnek mindig jogában áll kérni egyik munkatársunk beavatkozását, vagy kifejezni álláspontját

és megtámadni a határozatot. Mindhárom esetben mindig tájékoztatást fog kapni arról a tényről, hogy Ön egy ilyen döntés tárgyát fogja képezni, továbbá az ilyen döntés mögött meghúzódó logikáról és annak értelméről, valamint várható következményeiről.

Leginkább azért gyűjtünk és kezelünk személyes adatokat, mert erre szükségünk van egy szerződés, az Ön biztosítási kötvényének vagy partnerségi megállapodásunk teljesítéséhez.

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez (általában közvetlen üzletszerzési célokból) külön hozzájárulást kérünk.

Más esetekben a személyes adatokat a vállalatként fennálló jogos érdekeink alapján kezeljük (üzleti és szolgáltatási fejlesztés stb.).

A jogos érdekek jogalapjának alkalmazásakor biztos lehet abban, hogy mindig gondoskodunk arról, hogy egyensúly álljon fenn az Ön érdekei és a saját jogos érdekeink között.

Mindenesetre a személyes adatokat mindig törvényi vagy hatósági követelmények alapján kezeljük.

III. HOGYAN GYŰJTJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT?

A. Munkamódszerünk

Kétféle terjesztési csatornát használunk ahhoz, hogy biztosítási megoldásokat kínáljunk Önnek.

VERTIKÁLIS INTEGRÁCIÓ	FEHÉR CÍMKE TESTRESZABÁSA
Integráljuk az API-nkat a Partnereink rendszereibe. Ebben az esetben Ön a weboldalunkon vagy alkalmazásainkon tartózkodik, de a nyílt API-k révén mi állunk a biztosítási megoldás mögött.	Partnereink biztosítási megoldásaink alapján saját márkássá teszik Insurtech-jüket, és ezeket közvetlenül a weboldalunkon (vagy alkalmazásukon) keresztül kínálják.

B. Üzleti partnerek

A legtöbb esetben a személyes adatokat a szerződéskötés előtti szakaszban és a szerződés teljesítése során gyűjtjük, tároljuk, használjuk és kezeljük.

A személyes adatok gyűjtésének fő célja alapvetően a kapcsolat kiépítése köztünk és a Partnerünk között. Gyűjtünk adatokat a szerződés teljesítéséhez is, amely minket köt Partnereinkhez.

Ennek keretében az alábbiakon keresztül gyűjtjük partnerünk személyes adatait:

- E-mailek;
- Telefonos kommunikáció;
- Ülések jegyzőkönyve;
- Honlapunk kapcsolattartó oldala;
- Egy vagy több, a weboldalunkon megtalálható süti;
- Minden egyéb kommunikáció Ön és köztünk (levelek...).

C. Biztosított(ak) vagy kötvénytulajdonos

A biztosítási kötvény előfizetéséről szóló online „úrlap” kitöltésével Partnerünk egyik webhelyén vagy alkalmazásán keresztül megosztja velünk az Ön személyes adatait. Azért gyűjtjük, tároljuk, használjuk és kezeljük ezeket az adatokat, hogy a lehető legjobb módon szolgálhassuk Önt.

Ebben az összefüggésben a következők révén gyűjtünk személyes adatokat:

- Információs úrlap;
- Weboldalunk (beleértve a kapcsolattartó oldalunkat);
- Egy vagy több, a weboldalunkon megtalálható süti;
- E-mailek;
- Minden egyéb kommunikáció Ön és köztünk (e-mailek, kártérítési jelentés...)
- Ha feliratkozik hírlevelünkre
- Amikor weboldalainkon keresztül (beleértve a közösségi médiát is) közli adatait.

IV. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT GYŰJTÜNK?

A. Üzleti partner

Üzleti partnerként biztosítanunk kell a legjobb és leghatékonyabb módokat az Önnel való kommunikációra és együttműködésre.

E célból a következő személyes adatokat kell kezelnünk:

- A Társaság azonosító adatai (jogi név, cégnév, cégtípus, nyilvántartási szám, FSMA nyilvántartásba vétel, adószám...);
- A fő kapcsolattartók személyazonosító adatai (keresztnev, vezetéknev, e-mail-cím...)
- Számlázási információk (IBAN, BIC, pénznem...);
- Kéréssel vagy panasszal kapcsolatos adatok (panaszok fogadására szolgáló e-mail, panaszkezelő osztály neve, panaszok fogadására szolgáló telefonszám);
- Naplókhoz és a felhasználók webes munkamenetéhez kapcsolódó adatok;
- Egyéb adatok (szolgáltatási nyelv, általános vállalati e-mail);
- Minden egyéb adat, amelyet a Partner önként közöl velünk.

B. Jövőbeli biztosított vagy kötvénytulajdonos

Biztosítójaként szeretnénk biztosítani, hogy az Ön igényeinek leginkább megfelelő fedezetet kínáljuk. Biztosítottként biztos akar lenni abban, hogy megfelelően biztosítva van. Ehhez személyes adatokat kell gyűjtenünk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy azonosítsuk Önt, és a legjobb szolgáltatásokat és biztosítási fedezetet kínáljuk Önnek az Ön profiljával kapcsolatban.

Akkor is gyűjtünk bizonyos adatokat, amikor Ön követelést nyújt be, hogy fel tudjuk dolgozni azt. Ez a biztosítási szerződés és a kárigények kezelésére vonatkozik.

Ebből a célból a következő személyes adatokat gyűjtjük:

- Személyazonosító adatok (keresztnev, vezetéknev, adószám egyéni vállalkozó esetén...);
- Kapcsolattartási adatok (cím, e-mail, telefon...);
- Személyes adatok (életkor vagy születési dátum);
- Pénzügyi azonosító adatok (hitelkártya száma, számlázási cím...);
- A követeléskezeléssel kapcsolatos adatok (károkozás időpontja, károkozási körülmények...);
- Családi összetétel (gyermek, férj/feleség neve...);
- Az aktuális munkakör adatai (munkakör, ipar, felvétel dátuma, státusz, munkáltató...);
- Lakás jellemzői (szállás helye, ingatlan típusa...);
- Pénzügyi előírások (havi bérleti díj...);
- Életmódra vonatkozó szokások (utazások részletei, utazások időtartama stb.);
- Korábbi balesettel kapcsolatos adatok;
- Az életmódhoz kapcsolódó adatok (autó típusa, km-ek száma...);
- A biztosított kockázatnak, a biztosítás kedvezményezettjének, a biztosítottnak és a biztosítottaknak megfelelő adatok/információk;
- Egészségügyi adatok (például táppénz, születési anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat stb.);
- Minden egyéb adat, amelyet önként közöl velünk.

Felhívjuk figyelmét, hogy az általunk kért személyes adatok típusa attól függ, hogy milyen biztosítási termékre fizet elő.

C. Harmadik fél (nem kötvénytulajdonos, nem Partner) személyes adatai

Előfordulhat, hogy biztosítóként néhány harmadik fél személyes adataival kell foglalkoznunk (például kárigények, tanúi azonosító adatok, álláspályázók stb. esetén).

Ezekben a konkrét esetekben mindent megteszünk azért, hogy szigorúan korlátozzuk ezen adatok kezelését, és a jogi kötelezettségeknek megfelelően kezeljük őket.

D. Nem személyes adatok

Nem személyes adatokat is gyűjthetünk (ezek az adatok nem személyes adatoknak minősülnek, mert nem azonosítják Önt

közvetlenül vagy közvetve). Ezek az adatok ezért bármilyen célra felhasználhatók.

V. MIÉRT GYŰJTJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT?

Személyes adatokat csak meghatározott célokból gyűjtünk. Ezeket a célokat az alábbiakban ismertetjük, hogy megértse, miért gyűjtjük az Ön személyes adatait.

Megjegyzendő, hogy előfordulhat, hogy a személyes adatokat más célból kell kezelnünk, amelyet a Charta még nem azonosított. Ebben az esetben közvetlenül tájékoztatjuk az érintetteket, akiknek személyes adatait erre az új célra használjuk.

A. Üzleti partner

Annak érdekében, hogy teljesíthessük az Önnel kötött szerződésből eredő kötelezettségeket, az Ön egyes személyes adatait kell kezelnünk.

Pontosabban: az Ön személyes adatait üzleti kapcsolatunk (szerződésünk) keretében a következő célokból kezeljük:

- A szerződés kezelése (tárgyalás, alkalmazás, végrehajtás...);
- Számlázási problémák (számlák küldése, jutalékkalkuláció...);
- Informatikai problémák (API-k végrehajtása...);
- Minden informatív kommunikáció;
- Információk nyújtása az új termékeinkről és/vagy szolgáltatásainkról (beleértve a promóciós információk küldését is);
- Az üzleti szerződéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása;
- Jogi célok.

Ezenkívül jogos érdekünk alapján is kezelhetjük az Ön adatait:

- A szolgáltatások értékelése;
- Belső ellenőrzések elvégzése;
- Szolgáltatásaink minőségének javítása;
- Adatai megosztása kockázatvállalónkkal;
- A veszteségadatok elemzése termékeink áttekintése érdekében;
- A jogi kötelezettségek teljesítése.

B. Jövőbeli biztosított vagy kötvénytulajdonos

Amint azt a fentiekben kifejtettük, információkat kell gyűjtenünk Önről annak érdekében, hogy a biztosítási fedezettel kapcsolatos legjobb szolgáltatásokat nyújthassuk Önnek. Bizonyos adatokat a biztosítási szerződés és a kárigények kezelése részeként is gyűjtünk annak érdekében, hogy ellenőrizzük a kártérítés feltételeinek teljesülését. Emellett személyes adatait a szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében is gyűjtjük.

Az alábbiakban felsoroljuk azokat a célokat, amelyek miatt ezeket az adatokat kérjük Öntől a szerződésünk alapján, amely kötelező érvényű:

- A szolgáltatásokra való előfizetés biztosítása (weboldalon, alkalmazásokon keresztül);
- A szerződés végrehajtása;
- A szerződés kezelése (árképzés, biztosítás...);
- Az Ön kérdéseinek megválaszolása;
- Követelések kezelése;
- A követelések kifizetésének kezelése;
- Az ügyfélvesztés előzményeinek elemzése;
- Segítség a biztosítási kötvény fedezetével stb. kapcsolatban;
- Kapcsolatfelvétel Önnel, hogy javasoljuk biztosítási megoldásainkat;
- Az összes számlázási ügy kezelése;
- Bizonyos személyes adatok pontosságának ellenőrzése;
- Kommunikáció a szolgáltatások minőségéről;
- Statisztikák készítése;

- Piacelemzés készítése;
- Ügyféladatbázis kiépítése;
- Versenyek vagy játékok szervezése;
- Ajánlatunk személyre szabása.

Az Ön egészségére vonatkozó adatokat (ún. érzékeny adatok), amelyeket egyes biztosítási termékeinkre vonatkozóan a kárkezelés céljából gyűjtöttünk, annak ellenőrzése céljából gyűjtöttük, hogy Ön megfelel-e a biztosítási kötvény feltételeinek. Ez teszi lehetővé számunkra a kártérítést, ha megfelel ezeknek a feltételeknek.

Amikor a szerződés megkötése érdekében az egyik adatfolyamunkat személyes adataival egészíti ki, de a szerződés megkötését még nem véglegesíti, a Qover újra felveheti Önnel a kapcsolatot.

Adatait jogos érdekünk alapján is kezelhetjük, nevezetesen az alábbiakat:

- Harmadik felek személyes adatai egy követeléssel összefüggésben;
- Csalás és jogsértés elleni küzdelem;
- A biztonság megsértésének értékelése és kockázatelemzés készítése;
- Alkalmazásaink és webhelyeink fejlesztése (hozzáférés, felhasználás...);
- A szolgáltatások javítása (követelések kezelése...);
- Az ügyfélvesztés előzményeinek elemzése;
- Adatbázisunk elemzése és biztonsági tesztelés;
- Belső ellenőrzés elvégzése;
- Biztonsági mentés készítése az elveszett adatok helyreállításához;
- A technikai irányítás biztosítása.

C. Jogi követelmény

Végezetül eleget kell tennünk bizonyos jogi kötelezettségeknek. Ebből a szempontból lehet, hogy valamilyen kötelezettség miatt kell kezelnünk az Ön személyes adatait (például abban az esetben, ha az FSMA ellenőrzése előtt állunk az AssurMifid (IDD) szabályainak való megfeleléssel kapcsolatban).

VI. HOGYAN VÉDJÜK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adataihoz csak olyan személyek férhetnek hozzá, akik számára ez feladataik ellátásához szükséges. Szigorú szakmai mérlegelés köti őket, és meg kell felelniük a személyes adatok bizalmas jellegének biztosítása érdekében megállapított összes technikai és szervezési követelménynek.

Technikai erőforrásokat és speciális csapatokat hoztunk létre, amelyek elsősorban az Ön személyes adatainak védelmével foglalkoznak. Meg akarjuk akadályozni, hogy illetéktelen személyek hozzáférjenek, kezeljék, módosítsák vagy megsemmisítsék őket.

Webhelyeink néha tartalmazhatnak linkeket olyan harmadik felek webhelyeire (közösségi média, rendezvényszervezők, amelyeket támogatunk stb.), amelyek használati feltételei nem tartoznak a jelen Szabályzat hatálya alá vagy a felelősségünkbe. Ezért javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a személyes adatok védelméről szóló közleményüket, hogy megtudja, miként tartják tiszteletben az Ön személyes adatait.

VII. KINEK VAN HOZZÁFÉRÉSE AZ ÖN ADATAIHOZ, ÉS KINEK TOVÁBBÍTJUK AZOKAT?

A. Általános információk

Az Ön adatainak védelme érdekében az Ön személyes adataihoz való hozzáférésre jogosult személyek pontosan meg vannak határozva feladataiknak megfelelően.

Szükség esetén ezeket az adatokat közölhetjük más beavatkozó biztosítótársaságokkal, belgiumi képviselőikkel, külföldi képviselőikkel, az érintett viszontbiztosító társaságokkal, a kárrendezési irodákkal, a szakértőkkel, az ügyvédekkel, a műszaki tanácsadókkal, az Ön biztosítási közvetítőjével vagy az alvállalkozókkal.

Alvállalkozóink belgiumi vagy külföldi, szakosodott partnerek, akiktől bizonyos szolgáltatásokat igénybe veszünk annak biztosítása érdekében, hogy biztosítási szerződése keretében a legjobb szolgáltatást nyújtsuk Önnek. Ezek lehetnek például a biztosítási ágazatra jellemző alvállalkozók (nem teljes körű lista):

- Közvetítők, akikkel együtt dolgozunk (brókerek, biztosítási közvetítők, bejegyzett társaságok, külső munkatársak, üzletkötők);
- Nyomozók csalással kapcsolatos nyomozások esetén;
- nemzet(köz)i kártérítési irodák;
- Biztosítók és viszontbiztosítók

Magukban foglalhatnak más alvállalkozókat is, például (nem teljes körű lista):

- ügyvédek és egyéb szaktanácsadók;
- Informatikai szolgáltatók;
- marketing- és kommunikációs irodák.

Ezek az alvállalkozók szerződéses kötelezettséggel rendelkeznek felénk, ezért követniük kell az utasításainkat, és meg kell felelniük a tájékoztatónkban meghatározott elveknek. Különösen biztosítjuk, hogy alvállalkozói: csak olyan adatokkal rendelkezzenek, amelyek a feladataik ellátásához szükségesek; és vállalják, hogy ezeket az adatokat biztonságosan és bizalmasan kezelik, és csak feladataik ellátására használják fel.

Adatait más személyeknek is továbbítjuk, ha erre szerződéses vagy jogi kötelezettség kötelez minket, vagy ha jogos érdek indokolja azt. Ezekben az esetekben biztosítjuk, hogy: az ilyen személyek csak olyan adatokkal rendelkezzenek, amelyeket szerződéses vagy jogi kötelezettség alapján kell megosztanunk, vagy amelyek arányosak a továbbítást igazoló jogos érdekekkel; és hogy ezek a személyek egyfelől vállalják, hogy ezeket az adatokat biztonságosan és bizalmasan kezelik, másfelől pedig csak arra a célra használják fel őket, amelyre az adatokat továbbítottuk nekik.

B. Kereskedelmi célú továbbítás tilalma

Adatait kereskedelmi célokból nem továbbítjuk harmadik feleknek, kivéve, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárult.

C. Továbbítások az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül

Adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre továbbíthatjuk olyan országba, amely nem biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét. Ezekben az esetekben azonban egyrészt az IT-biztonság további megerősítésével védjük az adatait,

másrészt pedig szerződés szerint magasabb szintű biztonságot követelünk meg nemzetközi partnereinktől. Ha kívánja, a módosított szerződéses feltételek másolatát megszerezheti, ha keltezett és aláírt kérelmet küld postán a Qovernek

- Adatvédelmi tisztviselő - Rue du Commerce, 31-1000 Brüsszel.

VIII. MEDDIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A személyes adatokat csak észszerű és szükséges ideig tároljuk, figyelembe véve a kezelés céljait, valamint a jogi és szabályozási követelményeket.

Mindenesetre, ha nincs több ok a személyes adatainak megőrzésére (például folyamatban lévő követelés), akkor a szerződés felmondása után tíz évnél tovább nem fogjuk megőrizni az Ön személyes adatait.

A megőrzési időszak végén mindent megteszünk annak biztosítására, hogy a személyes adatok elérhetetlenné vagy hozzáférhetetlenné váljanak.

A SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS JOGAI

I. AZ ÖN HOZZÁFÉRÉSHEZ ÉS MÁSOLATHOZ VALÓ JOGA

Önnek joga van ingyenes másolatot kérni az Önről gyűjtött személyes adatokról (beleértve elektronikus formában is).

Szükség esetén bármikor felkérhet minket a pontatlan, hiányos vagy irreleváns személyes adatok helyesbítésére, kiegészítésére vagy törlésére.

Abban az esetben, ha további példányokat kér, előírhatjuk az észszerű díjak megfizetését az adminisztratív költségek fedezésére.

Ha úgy dönt, hogy ezt a kérelmet elektronikus úton nyújtja be, akkor a másolatot általánosan használt elektronikus formában biztosítjuk Önnek, kivéve, ha másképpen kéri.

Legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül minden esetben elküldjük Önnek az Ön adatainak másolatát.

II. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOGA

Érintettként Önnek joga van korlátozni személyes adatainak kezelését, ha az alábbiakban leírt helyzet áll fenn:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát. A korlátozás annyi ideig érvényes, amely lehetővé teszi számunkra a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- Ha törvénytelenül kezeljük az Ön személyes adatait, és Ön inkább korlátozást kér a személyes adatok törlése helyett;
- Ha már nincs szükségünk az Ön személyes adataira a jelen Chartában meghatározott célok valamelyikéhez, de Önnek szüksége van rájuk a jogi követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ha kifogást emel az adatkezelés ellen (a magyarázat az alábbiakban olvasható), amíg meg nem győződünk arról, hogy jogos indokaink felülírják-e az Önét.

Amikor a korlátozás lejárt, haladéktalanul tájékoztatjuk Önt.

III. AZ ÖN TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOGA

Két konkrét esetben tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Először is, amikor a személyes adatokat közvetlen üzletszerzési célokból kezeljük (ehhez az Ön beleegyezését kérjük), akkor bármikor jogában áll tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen.

Másodszor, tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen a saját helyzetéhez kapcsolódó okokból, ha az adatkezelés a jogos érdekeinken alapul. Ilyen esetben a továbbiakban nem kezeljük az Ön személyes adatait, kivéve, ha bizonyítjuk az adatkezelés jogos okait, amelyek felülírják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy ha szükségünk van rájuk a jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez

IV. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Amikor az Ön személyes adatait az Ön beleegyezése alapján vagy egy szerződés végrehajtása érdekében kezeljük, akkor kérheti tőlünk, hogy strukturált és általánosan használt formátumban küldjük el Önnek az Ön személyes adatait.

Ha ez technikailag kivitelezhető, kérheti tőlünk azt is, hogy közvetlenül továbbítsuk személyes adatait egy másik adatkezelőnek.

V. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Végezetül az Ön rendelkezésére áll az elfeledtetéshez való jog is.

Ez azt jelenti, hogy Önnek joga van kérni személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli törlését az alábbi esetekben:

- Ha az Ön személyes adatai már nem szükségesek azokra a célokra tekintettel, amelyekre azokat gyűjtöttük;
- Ha jogellenesen kezeltük az Ön személyes adatait;
- Ha tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs a tiltakozást felülíró okunk az adatkezelésre;
- Ha az Ön személyes adatait egy európai vagy belga jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében kell törölnünk.

Önnek joga van annak kérelmezéséhez is, hogy töröljük azokat a személyes adatait, amelyek az adatkezelés célját figyelembe véve hiányosak vagy irrelevánsak, vagy amelyek regisztrációja, kommunikációja vagy tárolása tilos, vagy végül szükséges és engedélyezett megőrzési időn túl.

VI. HOGYAN GYAKOROLHATJA JOGAIT?

Jó, hogy vannak jogai, de jobb tudni, hogyan kérheti ezek érvényesítését!

A. Azonosítás

Annak érdekében, hogy segítsünk Önnek, ellenőriznünk kell, hogy kérelme az Ön személyes adatait érinti-e.

Ebből a célból arra kérjük, küldje el nekünk a személyazonosságát igazoló dokumentumot (személyi igazolvány másolata).

B. Mikor válaszoljunk?

A lehető leghamarabb, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk Önnek.

Ez az időszak szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható, figyelembe véve a kérelmek összetettségét és számát. Ilyen esetben tájékoztatjuk Önt a késés okairól (lehet, hogy az ügy összetett, vagy túl sok kérést kell feldolgoznunk).

VEGYES RENDELKEZÉSEK

I. REKLAMÁCIÓ

Ha reagálni kíván a jelen Chartában leírt gyakorlatok egyikére, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az Ön által preferált kommunikációs csatornán keresztül.

Ha panaszt szeretne benyújtani a belga adatvédelmi hatóságnál, akkor kapcsolatba léphet velük:

Adatvédelmi hatóság

Rue de la Presse, 35 1000

Brüsszel

Telefon: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

C ontact@apd-gba.be

Nyilvánvaló, hogy ha szükségesnek tartja, jogi eljárást indíthat a Brüsszeli Polgári Bíróság előtt is.

A panaszokkal és a lehetséges jogorvoslatokkal kapcsolatos további információkért javasoljuk, hogy olvassa el a Belga Adatvédelmi Hatóság webhelyén elérhető összes információt: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. A QOVER ELÉRHETŐSÉGEI

A Chartával kapcsolatos bármilyen kérdés és/vagy panasz esetén forduljon hozzánk:

E-mail: privacy@qover.com Weboldal:

www.qover.com

Cím: Rue du Commerce 31 - 1000 Brüsszel - Belgium

Az Önnel folytatott mindennemű kommunikáció francia, holland vagy angol nyelven zajlik, az Ön választása szerint. Kérjük, próbáljon digitális utat választani, amikor kapcsolatba lép velünk!

III. MÓDOSÍTÁS

A Charta rendelkezéseit bármikor megváltoztathatjuk, módosíthatjuk vagy kiigazíthatjuk. A változtatások a weboldalunkon történő közzététel időpontjában lesznek érvényesek. Ennek értelmében azt tanácsoljuk, hogy tanulmányozza a Charta legfrissebb változatát.

IV. ALKALMAZANDÓ ÉS IRÁNYADÓ JOG

Ezt a Chartát a belga jog szabályozza.

Brüsszel bírósági körzetének francia ajkú bíróságai rendelkeznek kizárólagos illetékességgel a Charta értelmezésével vagy végrehajtásával kapcsolatos bármely vitában

Frissítve: 2020. 11. 18-án