

Persónuverndarstefna

QOVER OG PERSÓNUGÖGN

I.	Hlutur	2
II.	Á hvaða grundvelli söfnum við persónulegum gögnum þínum? (lögmæti vinnslunnar)	2
III.	Hvernig söfnum við persónulegum gögnum?	4
IV.	Hvaða persónuupplýsingum söfnum við?	5
V.	Af hverju söfnum við persónulegum gögnum?	6
VI.	Hvernig verjum við persónulegar upplýsingar þínar?	7
VII.	Hver hefur aðgang að gögnum þínum og til hverra eru þau flutt?	7
VIII.	Hve lengi geymum við persónulegar upplýsingar þínar?	8

RÉTTUR ÞINN VARÐANDI PERSÓNUGÖGN ÞÍN

I.	Réttur þinn til aðgangs og afrita	8
II.	Réttur þinn til takmarkana á vinnslu	9
III.	Réttur þinn til andmæla	9
IV.	Réttur til gagnaflutnings	9
V.	Réttur til að þurrkast út ('réttur til að gleymast')	9
VI.	Hvernig geturðu nýtt rétt þinn?	10

ÝMISLEGT

I.	Kvartanir	10
II.	Upplýsingar um tryggingar	10
III.	Breytingar	10
IV.	Viðeigandi og gildandi lög	11

I. Hlutur

Qover er belgískt fyrirtæki með skráða skrifstofu í Rue du Commerce 31, 1000 Brussel, skráð með fyrirtækisnúmerið 0650.939.878 og skráð sem óbundinn umboðsmaður í FSMA-skránni (nr. 0650.939.878).

Qover er óbundinn umboðsaðili sem sérhæfir sig í stafrænni dreifingu, miðlun og sölutryggingu váttrygginga. Innan þessa ramma vinnur Qover persónulegar upplýsingar gagnapátta.

Markmið þessa persónuverndarsáttmála (hér eftir nefndur „sáttmálinn“) er að útskýra hvernig Qover (hér eftir nefnt „við eða okkur“) sem gagnaefirlitsmaður tryggir vinnslu þessara persónuupplýsinga.

Sáttmáli þessi er fáanlegur á vefsíðum okkar www.qover.be og www.qover.com.

Stofnskrá þessi var skrifuð í samræmi við reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679 frá 27. apríl 2016 um vernd einstaklinga með tilliti til vinnslu persónuupplýsinga og um frjálstan flutning slíkra gagna, og að fella úr gildi tilskipun 95/46 / EB (hér eftir nefnd „almennar persónuverndarreglugerðir“) og belgísk lög frá 30. júlí 2018 um vernd persónulegra gagna með tilliti til vinnslu persónuupplýsinga.

Við leggjum sérstaka áherslu á vernd friðhelgi skráðra aðila og tökum því allar skynsamlegar varúðarráðstafanir sem nauðsynlegar eru til að vernda persónuupplýsingar sem safnað er gegn tapi, þjófnaði, birtingu eða broti á friðhelgi einkalífsins eða hvers kyns óheimilaðri notkun.

Qover ber ábyrgð á vinnslu persónuupplýsinga þinna („Gögn“). Þetta þýðir að Qover ákvarðar í hvaða tilgangi gögnin þín eru unnin og með hvaða hætti þau eru unnin.

Qover hefur skipað persónuverndarfulltrúa („persónuverndarfulltrúa“ eða „DPO“) sem er tengiliður fyrir spurningar eða beiðnir sem tengjast vinnslu gagna þinna. Þú finnur samskiptaupplýsingar DPO á tengiliðafliða Qover.

Ef þú vilt bregðast við einni af þeim aðferðum sem lýst er hér að neðan geturðu alltaf haft samband við okkur.

II. Á HVADÁ GRUNDVELLI SÖFNUM VIÐ PERSÓNULEGUM GÖGNUM ÞÍNUM? (LÖGMÆTI VINNSLUNNAR)

Lagalegur grundvöllur vinnslu persónuupplýsinga fer eftir vinnslu og hagsmunaaðila sem koma að slíkri vinnslu. Ef þú ert endanlegur viðskiptavinur (hugsanlegur váttryggingartaki/váttryggingartaki/váttryggður) munum við ekki vinna úr gögnum þínum á sama hátt, við fáumst við persónuleg gögn samstarfsaðila okkar (lögáðili).

Við vinnum úr persónulegum gögnum þínum í ýmsum tilgangi. Fyrir hverja vinnsluáðgerð er aðeins unnið úr gögnum sem máli skipta fyrir viðkomandi tilgang.

Almennt séð og sem dæmi notum við persónulegar upplýsingar þínar annað hvort:

- innan ramma framkvæmdar samningsins eða gera ráðstafanir fyrir samning að beiðni þinni; Til dæmis vinnum við gögnin þín í eftirfarandi tilgangi:
 - ◆ greining á ráðleggingum við gerð váttryggingarsamnings og/eða um skilyrðin sem gera skal við gerð váttryggingarsamnings;
 - ◆ gerð, stjórnun og framkvæmd váttryggingarsamninga sem eru hluti af vöruúrvalinu og þjónustunni sem Qover býður upp á, þar með talin stjórnun viðskiptatengsla og tjónastjórnun;
 - ◆ að framkvæma þjónustu, sem þú hefur beiðið um, til dæmis með því að veita okkur gögnin þín á netinu til að gerast áskrifandi að fréttabréfinu, leggja fram umsókn þína eða biðja um tryggingartilboð; í þessu tilfalli vinnum við úr gögnum sem þú hefur lagt fram til að senda þér fréttabréfið, vinna úr umsókn þinni eða senda þér það tryggingartilboð sem óskað er eftir.
- til að uppfylla allar lagalegar, reglugerðar- og stjórnunarskyldur sem við erum háð, sérstaklega og ekki tæmandi:
 - ◆ forvarnir gegn peningabætti;
 - ◆ framkvæmd MiFID lögjafar;
 - ◆ barátta gegn skattasvindli;
- af ástæðum sem eru lögmætir hagsmunir okkar, en þá tryggjum við að við höldum hlutfallslegu jafnvægi milli lögmættra hagsmuna okkar og virðingar fyrir friðhelgi þinni. Þetta eru þær aðstæður sem við vinnum úr þínum

persónuupplýsingum til að geta starfað og boðið þér bestu þjónustuna.

- þegar við höfum fengið samþykki þitt, en í því tilviki vinnum við persónuupplýsingar þínar í þeim sérstaka tilgangi sem þú hefur samþykkt.

Til dæmis vinnum við gögnin þín í eftirfarandi tilgangi:

- uppgötun og forvarnir gegn misnotkun og svikum;
- stjórn á reglusemi viðskipta;
- vöktun og eftirlit;
- viðurkenning, nýting, varnir og varðveisla réttinda okkar eða þeirra einstaklinga sem við gætum verið fulltrúar fyrir, til dæmis í málaferlum;
- samsetning sönnunargagna;
- alheimssýn viðskiptavina (til dæmis með því að koma á tölfærði um viðskiptavinum okkar til að vita hverjir viðskiptavinir eru og þekkja þá betur);
- eftirfylgni með starfsemi okkar og stjórnunarþekkingu á hinum ýmsu einstaklingum sem eru í sambandi við fyrirtækið, sem getur leyft að bera kennsl á skjölin, milliliðinn og aðra hlutaðeigandi aðila;
- prófanir, mat, einföldun, hagræðing og / eða sjálfvirkni á innri ferlum Qover til að gera þau skilvirkari (til dæmis: hagræðing / sjálfvirkni innra áhættumats og samþykkisferla, sjálfvirkni verklagsreglna við meðhöndlun spurninga og beiðna o.s.frv.);
- prófa, meta, einfalda og fínstillta netkerfi til að gera notendaupplifun þína betri (til dæmis að laga villur á vefsíðum okkar og farsímaforritum, hafa samband við þig til að leysa tæknileg vandamál þegar við komumst að því að þú byrjaðir að fylla út gögnin þín á netinu fyrir þjónustu en gast ekki haldið þessu ferli áfram o.s.frv.);
- stjórnun og aðlögun leyfðra vara;

Við vinnum úr gögnum þínum í greiningarkyni

Við gætum þurft að vinna úr persónulegum gögnum þínum í greiningarskyni og til að taka ákvarðanir. Við gætum unnið úr persónulegum gögnum þínum vegna greiningar og ákvarðanatöku sem byggir á greiningum, þar með talin gagnagreining og gerð tölfærði líkana og sniða.

Þar sem mögulegt er, notum við aðeins nafnlaus eða dulnefnd gögn við greiningu.

Persónugreining er hvers konar sjálfvirk vinnsla persónuupplýsinga sem samanstendur af því að nota þessi gögn til að meta tiltekna persónulega þætti sem tengjast einstaklingi, einkum til að greina eða spá fyrir um atriði sem varða starfsárangur hans, efnahagsástand, heilsufar, persónulegar óskir, áhugamál, áreiðanleika, hegðun, staðsetningu eða hreyfingar.

Það fer eftir þeim tilgangi sem stefnt er að með greiningu, okkar grundvöllur er annað hvort:

1. Við framkvæmd samningsins sem bindur okkur eða þegar gripið er til ráðstafana fyrir samning að þinni beiðni.
2. Til dæmis, til að meta áhættu á réttan hátt, bæði til að samþykkja váttryggingu og til að ákvarða iðgjald og umfang tryggingar, notum við hlutlægar „aðgreiningarviðmiðanir“ sem uppfylla öll gildandi lagaskilyrði. Þessi viðmið eru mismunandi eftir vörinni og stafa af tölfærðilegri athugun sem þau hafa áhrif á, tilvik og/eða alvarleika kröfu.
3. Um lagalega, reglugerðar- eða stjórnunarskyldu;
4. Um lögmæta hagsmuni okkar, en þá tryggjum við að jafnvægi sé gætt á milli lögmætra hagsmuna okkar og virðingar fyrir friðhelgi þinni.
5. Við getum til dæmis unnið úr persónugreiningargögnum þínum sem hluta af leitarferlinu, til að bera kennsl á og koma í veg fyrir svik eða til að hjálpa sjálfvirkum innri ferlum.

Í tilvikum þar sem við notum persónuupplýsingar þínar í tengslum við persónugreiningu í þeim tilgangi sem getið er hér að framan, fullvissum við þig um að þú verður ekki háð/ur ákvörðun sem byggist eingöngu á persónugreiningu og skapa réttaráhrif eða hafa veruleg áhrif á þig á sambærilegan hátt.

Í þessu skyni munum við alltaf sjá til þess að persónugreining hafi ekki réttaráhrif á þig eða hafi veruleg áhrif á þig á svipaðan hátt.

Í öðrum tilvikum munum við tryggja að slík ákvörðun sé:

- nauðsynleg fyrir gerð eða framkvæmd samnings milli þín og okkar;
- byggð á skýru samþykki þínu; eða
- löglega heimilud.

Í fyrstu tveimur tilfellunum hefurðu alltaf rétt á að biðja um afskipti eins starfsmanna okkar til að koma á framfæri þínu

sjónarmiði og að mótmæla ákvörðuninni. Í öllum þremur tilfellum verður þér alltaf tilkynnt um þá staðreynd að þú verður háð/ur slíkri ákvörðun sem og rökfræðinni á bak við slíka ákvörðun og merkingu hennar sem og afleiðingar hennar.

Aðallega munum við safna og vinna með persónuleg gögn vegna þess að það er nauðsynlegt fyrir okkur til að útbúa samning, tryggingarskírteini þitt eða samstarfssamning okkar.

Í sumum tilvikum munum við bjóða um sérstakt samþykki þitt til að vinna úr persónulegum gögnum (venjulega í beinu markaðsskyni).

Í sumum öðrum tilvikum munum við vinna með persónulegar upplýsingar á grundvelli lögmætra hagsmuna okkar sem fyrirtækis (viðskipta- og þjónustupróun, ...).

Þegar þú notar lögmætan lögfræðilegan grundvöll, geturðu verið viss um að við sjáum alltaf til þess að það sé jafnvægi á milli hagsmuna þinna og okkar eigin lögmætra hagsmuna.

Í öllum tilvikum munum við alltaf vinna með persónuupplýsingar á grundvelli laga- eða reglugerðarkröfu.

III. HVERNIG SÖFNUM VIÐ PERSÓNULEGUM GÖGNUM?

A. Okkar vinnubrögð

Við notum tvenns konar dreifileið til að bjóða þér tryggingarlausnir okkar.

LÓÐRÉTT SAMÞÆTTING	AÐLÖGUN Á HVÍTUM MERKJUM
Við samþættum okkar API í kerfum samstarfsaðila okkar. Í þessu tilfalli flettirðu á vefsíðum þeirra eða forritum en við erum á bak við þessa tryggingarlausn í gegnum opið API.	Samstarfsaðilar okkar vörumerkja eigin Insurtech byggt á tryggingalausnum okkar og þeir bjóða þær beint á vefsíðu sinni (eða í smáforriti).

B. Viðskiptafélagar

Í flestum tilvikum söfnum við, geymum, notum og vinnum úr persónuupplýsingum á frumstigi samningsbindingar og við framkvæmd samningsins.

Megintilgangur þess að safna þessum persónulegu gögnum er í meginatriðum að byggja upp sambandið á milli samstarfsaðila okkar og okkar. Við söfnum einnig gögnum til framkvæmdar á samningnum sem binda okkur við samstarfsaðila okkar.

Innan þessa ramma söfnum við persónulegum gögnum samstarfsaðila okkar í gegnum:

- Tölvupóst;
- Símasamskipti;
- Fundartíma;
- Tengiliðasiðu vefsíðu okkar;
- Með einni eða fleiri smákökum sem eru til staðar á vefsíðu okkar;
- Öll önnur samskipti milli þín og okkar (póstur ...).

C. Vátryggðir / vátryggingartakar

Með því að fylla út „eyðublaðið“ á netinu til að gerast áskrifandi að vátryggingarskírteini í gegnum vefsíðu eða forrit samstarfsaðila okkar, deilir þú persónuupplýsingunum þínum með okkur. Við munum safna, geyma, nota og vinna úr þessum gögnum til að þjóna þér sem best.

Í þessu samhengi söfnum við persónulegum gögnum í gegnum:

- Upplýsingaform;
- Vefsíðu okkar (þ.m.t. tengiliðasiðu okkar);
- Með einni eða fleiri smákökum sem eru til staðar á vefsíðu okkar;
- Tölvupóst;
- Öll önnur samskipti milli þín og okkar (póstur, kröfuskýrsla ...)
- Þegar þú gerist áskrifandi að fréttabréfinu okkar
- Þegar þú miðlar gögnum þínum á vefsíðum okkar (þ.m.t. samfélagsmiðlum).

IV. HVAÐA PERSÓNUUPPLÝSINGUM SÖFNUM VIÐ?

A. Viðskiptafélagi

Sem viðskiptafélagar, verðum við að tryggja að notaðar séu bestu og skilvirkustu leiðirnar til að eiga samskipti og vinna með þér.

Í þessum tilgangi þurfum við að vinna úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

- Auðkenningargögn frá fyrirtækinu (löglegt nafn, viðskiptanafn, tegund fyrirtækis, skráarnúmer, FSMA skráning, VSK númer ...);
- Persónuauðkenningargögn varðandi helstu tengiliði (fornafn, eftirnafn, netfang, ...)
- Upplýsingar um gjalddöku (IBAN, BIC, gjaldmiðill ...);
- Gögn sem tengjast beiðni eða kvörtunum (kvörtunartölvupóstur, nafn kvartanadeildar, kvörtun í gegnum síma);
- Gögn sem tengjast skráningum og vefnotkun notenda;
- Önnur gögn (þjónustutungumál, almennur tölvupóstur fyrirtækisins);
- Öll önnur gögn sem samstarfsaðilinn miðlar okkur sjálfviljugur.

B. Framtíðartryggður eða váttryggingartaki

Sem umboðsaðili þinn, viljum við tryggja að við bjóðum upp á þá tryggingu sem best hentar þínum þörfum. Sem váttryggður viltu vera viss um að þú hafir réttindi. Til þess að gera það þurfum við að safna persónulegum gögnum sem gera okkur kleift að bera kennsl á þig og bjóða þér bestu þjónustu og tryggingarvernd þegar kemur að þínum sérstöku persónugögnum.

Við söfnum einnig tilteknum gögnum þegar þú leggur fram kröfu til að geta unnið úr þeim. Þetta varðar umsýslu váttryggingarsamningsins og kröfur.

Í þeim tilgangi munum við safna eftirfarandi persónulegum gögnum:

- Persónuauðkenni (fornafn, eftirnafn, virðisaukaskattsnúmer ef um er að ræða sjálfstæðan starfsmann ...);
- Tengiliðagögn (heimilisfang, netfang, sími ...);
- Persónuupplýsingar (aldur eða fæðingardagur);
- Gögn um fjárhagsleg auðkenni (kreditkortanúmer, innheimtuheimilisfang ...);
- Gögn sem tengjast tjónastjórnun (tími tjóns, aðstaður við tjón, ...);
- Fjölskyldusamsetning (börn, nafn eiginmanns / eiginkonu, ...);
- Núverandi starfsupplýsingar (starfsheiti, atvinnugrein, dagsetning ráðningar, staða, vinnuveitandi, ...);
- Einkenni húsnæðis (staðsetning húsnæðis, tegund eignar, ...);
- Fjárhagslegar upplýsingar (mánaðarleiga, ...);
- Lífsvenjur (upplýsingar um ferðalög, upplýsingar um lengd ferða, ...);
- Gögn sem tengjast fyrri slysum;
- Gögn sem tengjast lífsvenjum (bílategund, fjöldi km, ...);
- Gögn/upplýsingar sem henta váttryggingu áhættunni, arfþega váttryggingar, váttryggingartaka og váttryggingum;
- Heilbrigðistengd gögn (svo sem veikindavottorð, fæðingavottorð, dánarvottorð o.s.frv.);
- Öll önnur gögn sem þú sendir okkur sjálfviljugur/ur.

Athugaðu að gerð persónuupplýsinga sem við óskum eftir frá þér fer eftir váttryggingarvöru sem þú ert áskrifandi að.

C. Persónulegar upplýsingar þriðja aðila (hvorki váttryggingartaki né samstarfsaðilar)

Sem váttryggjanda gætum við þurft að eiga við persónulegar upplýsingar þriðja aðila (til dæmis ef um er að ræða kröfur, vitnisburðargögn, umsækjendur um starf, ...).

Í þessum sérstöku tilfellum gerum við okkar besta til að takmarka vinnslu þessara gagna og vinna úr þeim í samræmi við lagaskyldur.

D. Gögn sem ekki eru persónuleg

Við gætum einnig safnað gögnum sem ekki eru persónuleg (þessi gögn eru tilgreind sem ópersónuleg gögn vegna þess að þau bera ekki kennsl á þig

beint eða óbeint). Þessar upplýsingar geta því verið notaðar í hvaða tilgangi sem er.

V. HVERS VEGNA SÖFNUM VIÐ PERSÓNULEGUM UPPLÝSINGUM?

Við söfnum eingöngu persónulegum gögnum í sérstökum tilgangi. Þessum tilgangi er lýst hér á eftir svo þú getir skilið ástæðuna fyrir því að við söfnum persónulegum gögnum þínum.

Athugaðu að það er mögulegt að við gætum þurft að vinna persónuupplýsingar í öðrum tilgangi sem ekki hefur enn verið auðkenndur í þessum sáttmála. Í þessu tilfalli munum við tilkynna gagnaaðilum um að við séum að nota persónuupplýsingar þeirra í þessum nýja tilgangi.

A. Viðskiptafélagi

Til að uppfylla skyldur samkvæmt samningnum sem bindur þig við okkur, verðum við að vinna úr persónulegum gögnum þínum.

Til að útskýra nánar, þá er tilgangurinn með því að við vinnum úr persónuupplýsingum þínum í tengslum við viðskiptasamband okkar (samningur) eftirfarandi:

- Umsjón með samningnum (samningagerð, umsókn, framkvæmd, ...);
- Varðandi innheimtu (sendingar reikninga, útreikningur þóknunar, ...);
- Það varðar (innleiðingu API, ...);
- Öll fróðleg samskipti;
- Að veita þér upplýsingar um nýju vörur okkar og/eða þjónustu (þ.m.t. að senda þér kynningarupplýsingar);
- Að svara spurningum sem tengjast viðskiptasamningi;
- Í lögfræðilegum tilgangi.

Einnig gætum við unnið úr gögnum þínum vegna lögmætra hagsmuna okkar:

- Gerð þjónustumats;
- Framkvæmd innri úttekta;
- Að bæta gæði þjónustu okkar;
- Skiptu út gögnum þínum með áhættufyrirtæki okkar;
- Greining á tjónagögnum til að fara yfir vörur okkar;
- Að uppfylla lagaskyldur.

B. Framtíðartryggður eða vátryggingartaki

Eins og útskýrt er hér að ofan verðum við að safna upplýsingum um þig til að veita þér bestu þjónustu varðandi tryggingar þínar. Ákveðnum gögnum er einnig safnað sem hluta af umsýslu vátryggingarsamnings þíns og umsýslu krafna til að ganga úr skugga um að skilyrðin til bóta séu uppfyllt. Einnig söfnum við persónulegum gögnum þínum til að uppfylla samningsskyldur okkar.

Við töldum upp tilganginn hvers vegna við biðjum þig um þessi gögn samkvæmt samningi okkar sem bindur okkur hér að neðan:

- Til að tryggja skráningu í þjónustuna (í gegnum vefsíður, forrit ...);
- Framkvæmd samningsins;
- Umsjón með samningnum (verðlagning, sölutrygging ...);
- Að svara spurningum þínum;
- Kröfustjórnun;
- Umsjón með tjónagreiðslum;
- Að greina tjónasögu viðskiptavinar;
- Að aðstoða þig varðandi tryggingastefnu þína o.s.frv.;
- Hafa samband við þig til að leggja til við tryggingalausnir okkar;
- Að hafa umsjón með öllum innheimtumálum;
- Staðfesting á nákvæmni sumra persónuupplýsinga;
- Samskipti um gæði þjónustunnar;
- Samantekt tölfræði;

- Undirbúningur markaðsgreiningar;
- Uppbygging gagnagrunns viðskiptavina;
- Skipulagning samkeppna eða leikja;
- Sérniðin tilboð okkar.

Gögn sem tengjast heilsu þinni (svokölluð viðkvæm gögn) sem er safnað í þágu skaðabótastjórnunar vegna sumra tryggingaafurða okkar er safnað til að staðfesta að þú uppfyllir skilyrði váttryggingarskírteinis þíns. Þetta gerir okkur kleift að greiða þér bætur ef þú uppfyllir þessi skilyrði.

Þegar þú bætir við eitt af flæði okkar með persónulegum gögnum þínum til að ljúka samningi, en þú hefur ekki lokið við gerð samningsins, getur Qover tekið sér fyrir hendur að hafa samband aftur.

Við gætum einnig unnið úr gögnum þínum vegna lögmætra hagsmuna okkar, nánar tiltekið:

- Persónuupplýsingar þriðja aðila í tengslum við kröfu;
- Barist gegn svikum og brotum;
- Gert mat á öryggisbroti og framkvæmd áhættugreiningar;
- Bætt forrit okkar og vefsíður (aðgangur, notkun ...);
- Bætt þjónustu (meðhöndlun skaðabóta ...);
- Greint tjónasógu viðskiptavinar;
- Greining á gagnagrunni okkar og öryggisprófun;
- Gert innri endurskoðun;
- Gert öryggisafrit til að endurheimta glötuð gögn;
- Tryggt tæknilega stjórnun.

C. Lagaskilyrði

Að lokum verðum við að uppfylla þónokkra lagalega skyldu. Í ljósi þess, gætum við verið skyldug til að vinna með persónuupplýsingar þínar (til dæmis ef við stöndum frammi fyrir stjórn FSMA varðandi samræmi okkar við AssurMifiD (IDD) reglurnar).

VI. Hvernig verjum við persónulegar upplýsingar þínar?

Aðgangur að persónuupplýsingum þínum er aðeins veittur einstaklingum sem nauðsynlegt er fyrir framkvæmd verkefna þeirra. Þeir eru bundnir strangri, faglegri þagmælu og verða að uppfylla allar tæknilegar og skipulagslegar kröfur sem settar eru fram til að tryggja trúnað persónuupplýsinga.

Við höfum komið á fót tæknilegum úrræðum og sérhæfðum teymum sem fjalla fyrst og fremst um vernd persónuupplýsinga þinna. Við viljum koma í veg fyrir að óviðkomandi geti nálgast þær, unnið úr þeim, breytt þeim eða eyðilagt þær.

Vefsíður okkar geta stundum innihaldið hlekki á vefsíður þriðja aðila (samfélagsmiðla, skipuleggjendur viðburða sem við styrkjum osfrv.) Þar sem notendaskilmálar falla ekki undir gildissvið þessarar tilkynningar eða á ábyrgð okkar. Við mælum því með að þú lesir persónuverndarupplýsingar þeirra vandlega til að komast að því hvernig þeir virða friðhelgi þína.

VII. Hver hefur aðgang að gögnum þínum og til hverra eru þau flutt?

A. Almennar upplýsingar

Til að vernda friðhelgi þína eru einstaklingarnir sem hafa aðgang að persónulegum gögnum þínum nákvæmlega ákveðnir í samræmi við verkefni þeirra.

Ef nauðsyn krefur, er hægt að koma þessum gögnum á framfæri við önnur váttryggingafélög sem eiga í hlut, forsvarsmenn þeirra í Belgíu, fréttaritara þeirra erlendis, tryggingafyrirtækin sem eiga í hlut, hlutaðeigandi uppgjörsskrifstofur, sérfræðinga, lögfræðinga, tæknilega ráðgjafa, váttryggingamiðlara þinn eða undirverktaka.

Hvað varðar undirverktaka okkar, eru þeir sérhæfðir samstarfsaðilar í Belgíu eða erlendis þegar við köllum eftir ákveðinni þjónustu til að bjóða þér bestu þjónustuna innan ramma váttryggingarsamningsins. Þetta geta verið undirverktakar sem eru dæmigerðir fyrir tryggingariðnaðinn, til dæmis (listi sem ekki er tæmandi):

- Milliliðir sem við vinnum með (Miðlarar, Vátryggingamiðlarar, skráð fyrirtæki, utanaðkomandi samstarfsaðilar, viðskiptakynningaraðilar);
- Rannsakendur vegna svikarannsóknna;
- (alþjóðlegar) ríkisskaðaskrifstofur;
- Vátrygginga- og endurtryggingafyrirtæki

Þeir geta einnig falið í sér aðra undirverktaka, svo sem (listi er ekki tæmandi):

- lögfræðingar og aðrir sérhæfðir ráðgjafar;
- Tæknipjónustuveitendur;
- markaðs- og samskiptaskrifstofur.

Þessir undirverktakar eru samningsbundnir okkur og verða því að fylgja leiðbeiningum okkar og fara að meginreglum sem settar eru fram í tilkynningu okkar. Sérstaklega tryggjum við að undirverktakar þeirra: hafi aðeins þau gögn sem nauðsynleg eru til að sinna verkefnum sínum; og skuldbinda sig til að meðhöndla þessi gögn á öruggan hátt og trúnaðarmál og nota þau einungis til að gegna skyldum sínum.

Við munum einnig miðla gögnum þínum til annarra einstaklinga ef okkur er skylt að gera það með samnings- eða lagaskyldu eða ef lögmætir hagsmunir réttlæta það. Í þessum tilvikum tryggjum við að: slíkir einstaklingar hafi aðeins gögn sem okkur ber að afhenda samkvæmt samnings- eða lagaskyldu eða sem eru í réttu hlutfalli við lögmæta hagsmuni sem réttlæta flutninginn; og að þessir aðilar skuldbindi okkur, annars vegar, að meðhöndla þessi gögn á öruggan hátt og sem trúnaðarmál og hins vegar að nota þau aðeins í þeim tilgangi sem gögnin voru flutt til þeirra.

B. Enginn flutningur í viðskiptalegum tilgangi

Við miðlum ekki gögnum þínum í viðskiptalegum tilgangi til þriðja aðila nema þú hafir gefið skýrt samþykki þitt til þess.

C. Flutningur utan Evrópska efnahagssvæðisins (EES)

Við gætum flutt gögnin þín utan Evrópska efnahagssvæðisins (EES) til lands sem veitir hugsanlega ekki fullnægjandi vernd persónuupplýsinga. En í þessum tilvikum verndum við gögnin þín, annars vegar með frekari styrkingu

upplýsingatækniöryggis og hins vegar með því að krefjast samningsbundins hærra öryggisstigs frá alþjóðlegum starfsbræðrum okkar. Ef þú vilt geturðu fengið afrit af aðlöguðu samningsákvæðunum með því að senda dagsetta og undirritaða beiðni í pósti til Qover - Gagnaverndarfulltrúi - Rue du Commerce, 31 - 1000 Brussel.

VIII. Hve lengi geymum við persónulegar upplýsingar þínar?

Við geymum aðeins persónulegar upplýsingar í hæfilegan og nauðsynlegan tíma með hliðsjón af tilgangi vinnslunnar og kröfum laga og reglna.

Engu að síður, ef það er ekki meiri ástæða til að geyma persónuupplýsingar þínar (svo sem kröfu í bið) munum við ekki geyma persónuupplýsingar þínar lengur en tíu árum eftir að samningi lýkur.

Í lok þessa varðveislutímabils munum við kappkosta að tryggja að persónuupplýsingar hafi verið gerðar ótiltækar eða óaðgengilegar.

RÉTTUR ÞINN VARÐANDI PERSÓNUGÖGN ÞÍN

I. RÉTTUR ÞINN TIL AÐGANGS OG AFRITA

Þú hefur rétt á að fá ókeypis eintak (þar með talið á rafrænu formi) af persónuupplýsingunum sem við söfnum um þig.

Þegar nauðsyn krefur geturðu alltaf beiðið okkur um að leiðrétta, ljúka við eða eyða persónulegum gögnum sem eru ónákvæm, ófullnægjandi eða óviðkomandi.

Í tilvikum þar sem þú óskar eftir viðbótarafrítum gætum við krafist greiðslu sanngjarnra gjalda til að standa straum af stjórnunarkostnaði.

Ef þú ákveður að leggja fram þessa beiðni með rafrænum hætti munum við veita þér afritið á rafrænu formi sem er almennt notað, nema þú biðjir um annað.

Í öllum tilvikum munum við senda þér afrit af gögnum þínum í síðasta lagi mánuði eftir móttöku beiðni þinnar.

II. RÉTTUR ÞINN TIL TAKMARKANA Á VINNSLU

Sem skráður aðili hefur þú rétt til að takmarka vinnslu persónuupplýsinga þinna þegar þær aðstæður sem lýst er hér að neðan eiga sér stað:

- Þú mótmælir nákvæmni persónuupplýsinga. Takmörkunin mun eiga við á tímabili sem gerir okkur kleift að staðfesta nákvæmni þessara persónulegu gagna;
- Ef við höldum áfram með ólögætum hætti með persónuupplýsingar þínar og þú vilt frekar biðja um takmörkun í stað þess að eyða þessum persónuupplýsingum;
- Ef við þurfum ekki persónuupplýsingar þínar lengur í einum tilgangi sem við skilgreindum í þessum sáttmála en þú þarft á þeim að halda fyrir stofnanir, til beitinga eða fyrir réttarkröfur;
- Ef þú mótmælir afgreiðslu (skýringin er hér að neðan) í bið á staðfestingu á því hvort lögmætar forsendur okkar víki fyrir þínum.

Þegar takmörkuninni er lokið munum við tilkynna þér það strax.

III. RÉTTUR ÞINN TIL AÐ ANDMÆLA

Það eru tvö sérstök tilvik þar sem þú getur mótmælt því að unnið sé með persónuupplýsingar þínar.

Í fyrsta lagi, þegar við vinnum úr persónulegum gögnum í beinu markaðssetningarskyni (við munum biðja um samþykki þitt fyrir því), hefur þú rétt til að mótmæla því hvenær sem er að unnið sé með persónuupplýsingar þínar.

Í öðru lagi getur þú mótmælt vinnslu persónuupplýsinganna þinna af ástæðum sem tengjast sérstökum aðstæðum þínum ef við byggjum þær á lögmætum hagsmunum okkar. Við munum ekki lengur vinna með persónuupplýsingar þínar í slíku tilviki nema við sýnum fram á lögmætar ástæður fyrir vinnslunni sem eru ofar hagsmunum þínum, réttindum og frelsi eða þegar við þurfum á þeim að halda til að koma á, beita eða verja réttarkröfur

IV. RÉTTUR TIL GAGNAFLUTNINGS

Þegar við vinnum úr persónuupplýsingum þínum á grundvelli samþykkis þíns eða vegna framkvæmdar á samningi gætir þú beðið okkur um að senda þér persónuupplýsingar þínar á samsettu og almennu sniði.

Þegar það er tæknilega framkvæmanlegt gætir þú líka beðið okkur um að senda persónuupplýsingar þínar beint til annars ábyrgðaraðila.

V. RÉTTUR TIL AÐ ÞURRKAST ÚT ('RÉTTUR TIL AÐ GLEYMAST')

Að lokum hefur þú fullkominn rétt til að gleymast af okkur.

Það þýðir að þú hefur rétt til að afmá persónuupplýsingar þínar án ótilhlýðilegrar tafar við eftirfarandi sérstakar aðstæður:

- Ef persónuupplýsingar þínar eru ekki lengur nauðsynlegar í þeim tilgangi sem við söfnuðum þeim;
- Ef við unnum með ólögætum hætti að persónuupplýsingum þínum;
- Ef þú mótmælir vinnslunni og við höfum engar megin lögmætar forsendur fyrir vinnslunni;
- Ef við verðum að eyða persónulegum gögnum þínum til að uppfylla evrópska eða belgíska lagalega skyldu.

Þú hefur einnig rétt til að biðja okkur um að eyða persónulegum gögnum þínum sem að teknu tilliti til tilgangs vinnslunnar væru ófullnægjandi eða óviðkomandi eða ef skráning, samskipti eða geymsla væri bönnuð, eða að lokum, sem hefur verið haldið framyfir nauðsynlegan og heimilaðan varðveislutíma.

VI. HVERNIG GETURÐU NÝTT RÉTT ÞINN?

Það er gott að hafa réttindi en það er betra að vita hvernig þú getur beðið um að framfylgja þeim!

A. Auðkenning

Til að geta hjálpað þér verðum við að athuga hvort beiðni þín varðar persónuupplýsingar þínar.

Í þeim tilgangi munum við biðja þig um að senda okkur skriflega beiðni með sönnun á því hver þú ert (afrit af persónuskilríkjum).

B. Hvenær eigum við að svara?

Við munum senda þér svar okkar eins fljótt og auðið er og í síðasta lagi innan mánaðar.

Það tímabil er heimilt að framlengja um tvo mánuði í viðbót ef nauðsyn krefur, með hliðsjón af flækjustigum og fjölda beiðnanna. Í slíku tilfalli munum við upplýsa þig um ástæður tafarinnar (það gæti verið vegna þess að málið er flókið eða vegna þess að við verðum að afgreiða of margar beiðnir).

ÝMISLEGT

I. KVARTANIR

Ef þú vilt bregðast við einni af þeim aðferðum sem lýst er í sáttmálanum, vinsamlegast hafðu samband við okkur með því að nota þá samskiptarás sem þú vilt.

Ef þú vilt leggja fram kvörtun til belgíska gagnaverndarráðsins geturðu einnig haft samband við þá:

Gagnaverndarráð

Rue de la Presse, 35 1000

Brussel

Sími: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

ccontact@apd-gba.be

Vitanlega, ef þú telur að það sé nauðsynlegt, getur þú einnig höfðað mál fyrir borgaralegum dómstól í Brussel.

Fyrir frekari upplýsingar um kvartanir og möguleg úrræði, ráðleggjum við þér að leita eftir öllum upplýsingum sem fást á vefsíðu belgíska gagnaverndarráðsins: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. QOVER SAMSKIPTAUPPLÝSINGAR

Fyrir allar spurningar og/eða kvartanir varðandi þennan sáttmála, vinsamlegast hafðu samband við okkur:

Netfang: privacy@qover.com Vefsíða:

www.qover.com

Heimilisfang: Rue du Commerce 31 - 1000 Brussel - Belgía

Öll samskipti við þig verða á frönsku, hollensku eða ensku, eftir því hvað þú hefur valið.

Vinsamlegast reyndu að vera við tölvu þegar þú hefur samband við okkur!

III. AÐLÖGUN

Við getum breytt, afmarkað eða aðlagað ákvæði þessa sáttmála hvenær sem er. Breytingarnar eiga við þegar þær birtast á vefsíðu okkar. Því ráðleggjum við þér að leita eftir nýjustu útgáfu þessa sáttmála.

IV. VIÐEIGANDI OG GILDANDI LÖG

Stofnskrá þessi er undir belgískum lögum.

Frönskumælandi dómstólar í dómsumdæminu í Brussel skulu hafa alfarið lögsögu varðandi ágreining sem varðar túlkun eða framkvæmd þessa sáttmála.

Uppfært þann 18/11/2020