

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## QOVER E DATI PERSONALI

I.	Oggetto	2
II.	Su quale base raccogliamo i dati personali? (legittimità del trattamento)	2
III.	Come raccogliamo i dati personali?	4
IV.	Quali dati personali raccogliamo?	5
V.	Perché raccogliamo i dati personali?	6
VI.	Come proteggiamo i tuoi dati personali?	7
VII.	Chi ha accesso ai tuoi dati e a chi sono trasferiti?	7
VIII.	Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?	8

## I TUOI DIRITTI RELATIVI AI DATI PERSONALI

I.	Il tuo diritto di accesso e di copia	8
II.	Diritto alla limitazione del trattamento	9
III.	Diritto di opposizione	9
IV.	Diritto alla portabilità dei dati	9
V.	Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)	9
VI.	Come esercitare i tuoi diritti?	10

## INFORMAZIONI DI CARATTERE DIVERSO

I.	Reclami	10
II.	Contatti di Qover	10
III.	Modifiche	11
IV.	Diritto applicabile	11

## I. OGGETTO

Qover è una società belga con sede legale in rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles, registrata con il numero 0650.939.878 e iscritta come agente non-legato nel registro FSMA (n°0650.939.878).

Qover è un agente non vincolato specializzato nella distribuzione digitale, intermediazione e sottoscrizione di polizze assicurative. In questo contesto, Qover tratta i dati personali degli interessati.

Lo scopo di questa Informativa sulla Privacy (di seguito "l'Informativa") è quello di spiegare come Qover (di seguito "noi") in qualità di Titolare del trattamento, assicura il trattamento di tali Dati personali.

La presente Informativa è disponibile sui nostri siti web [www.qover.be](http://www.qover.be) e [www.qover.com](http://www.qover.com)

L'Informativa è stata redatta conformemente al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito "regolamento generale sulla protezione dei dati") nonché la legge belga del 30 luglio 2018 sulla protezione dei dati fisici in relazione al trattamento dei dati personali.

Prestiamo particolare attenzione alla tutela della privacy degli Interessati e, pertanto, adottiamo tutte le ragionevoli precauzioni necessarie per proteggere i Dati Personali raccolti contro la perdita, il furto, la divulgazione o la violazione della privacy o qualsiasi uso non autorizzato.

Qover è responsabile del trattamento dei vostri dati personali ("Dati"). Ciò significa che Qover determina le finalità per le quali i vostri Dati sono trattati e le modalità del loro trattamento.

Qover ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") che è il punto di contatto per qualsiasi domanda o richiesta relativa al trattamento dei vostri Dati. Troverete i dati di contatto dell'RPD nella scheda dei dati di contatto Qover.

Se desiderate reagire a una delle pratiche descritte di seguito, potete sempre contattarci.

## II. SU QUALE BASE RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI? (LEGITTIMITÀ DEL TRATTAMENTO)

La base giuridica per il trattamento dei dati personali dipende dal trattamento e dalle parti coinvolte. Se sei un cliente finale (contraente/assicurato) non tratteremo i tuoi dati nello stesso modo in cui trattiamo i Dati Personali del nostro partner (persona giuridica).

Trattiamo i tuoi dati personali per vari scopi. Per ogni trattamento vengono trattati solo i dati rilevanti per lo scopo in questione.

**In generale inoltre, e a titolo esemplificativo, utilizziamo i tuoi dati personali:**

- nell'ambito dell'esecuzione del contratto o per l'adozione di misure precontrattuali su tua richiesta; ad esempio, trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità:
  - ♦ analisi dell'opportunità di concludere un contratto di assicurazione e/o delle condizioni da imporre alla conclusione di un contratto di assicurazione;
  - ♦ conclusione, gestione ed esecuzione di contratti assicurativi che fanno parte della gamma di prodotti e servizi offerti da Qover, compresa la gestione dei rapporti con la clientela e la gestione dei sinistri;
  - ♦ effettuando un servizio che ci hai richiesto, ad esempio fornendoci i tuoi dati online per iscriverti alla newsletter, per inoltrare la tua richiesta o per richiedere un'offerta assicurativa; in questo caso, elaboriamo i dati che ci hai fornito per inviarti la newsletter, elaborare la tua richiesta o inviarti l'offerta assicurativa richiesta;
- rispettare tutti gli obblighi legali, regolamentari e amministrativi a cui siamo soggetti, in particolare:
  - ♦ prevenzione del riciclaggio di denaro;
  - ♦ attuazione della legislazione MiFID;
  - ♦ lotta contro la frode fiscale.
- per motivi che rientrano nel nostro legittimo interesse, nel qual caso ci assicuriamo di mantenere un equilibrio proporzionato tra il nostro legittimo interesse e il rispetto della tua privacy: queste sono le situazioni in cui trattiamo i

tuo i dati personali al fine di poterti offrire il miglior servizio possibile.

- una volta ottenuto il tuo consenso, nel qual caso trattiamo i tuoi dati personali per le specifiche finalità per le quali hai dato il tuo consenso;

#### **Ad esempio, trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità:**

- individuazione e prevenzione degli abusi e delle frodi;
- controllo della regolarità delle operazioni;
- monitoraggio e controllo;
- il riconoscimento, l'esercizio, la difesa e la conservazione dei nostri diritti o di quelli delle persone che rappresentiamo, ad esempio in caso di controversia;
- costituzione della prova;
- visione globale dei clienti (ad esempio, stabilendo statistiche dei nostri clienti per sapere chi sono e conoscerli meglio);
- follow-up delle nostre attività e conoscenza amministrativa dei vari soggetti in contatto con la società, che possano consentire l'identificazione delle pratiche, dell'intermediario e degli altri soggetti coinvolti;
- test, valutazione, semplificazione, ottimizzazione e/o automazione dei processi puramente interni di Qover al fine di renderli più efficienti (ad esempio: ottimizzazione/automatizzazione dei processi interni di valutazione dei rischi e di accettazione, automazione della procedura per la gestione delle domande e richieste, ecc);
- testare, valutare, semplificare e ottimizzare i sistemi online per migliorare l'esperienza dell'utente (ad esempio, correggere bug sui nostri siti web e applicazioni mobili, contattare l'utente per risolvere problemi tecnici quando abbiamo scoperto che egli ha iniziato a compilare i propri dati online per un servizio ma non è stato in grado di continuare questo processo, ecc);
- gestione e adeguamento dei prodotti autorizzati.

#### **Trattiamo i tuoi dati per scopi di profilazione**

Potremmo avere bisogno di trattare i tuoi dati personali per scopi di profilazione e di decisione. Possiamo trattare i tuoi dati personali per scopi decisionali basati su profili, inclusa l'analisi dei dati e la compilazione di statistiche, modelli e profili,

Per la profilazione utilizziamo per quanto possibile solo dati anonimi o pseudonimi.

La profilazione è qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali che consista nell'utilizzare tali dati per valutare taluni aspetti personali di una persona, in particolare per analizzare o prevedere elementi riguardanti la sua prestazione lavorativa, la sua situazione economica, la sua salute, le sue preferenze, i suoi interessi, la sua affidabilità, il suo comportamento, la sua ubicazione o i suoi movimenti.

#### **A seconda dello scopo perseguito dalla profilazione, ci basiamo su uno dei seguenti elementi:**

1. Il tuo consenso;
2. la necessità di eseguire il contratto o di adottare misure precontrattuali su tua richiesta;
3. Ad esempio, per valutare correttamente il rischio, sia nell'accettazione dell'assicurazione che nella determinazione del premio e dell'entità della copertura, utilizziamo "criteri di segmentazione" oggettivi che soddisfano tutti i requisiti legali. Questi criteri variano a seconda del prodotto e derivano dall'osservazione statistica che essi hanno un impatto sul verificarsi di un sinistro e/o sulla sua gravità.
4. obblighi giuridici, regolamentari o amministrativi obbligato legale;
5. oppure il nostro interesse legittimo, nel qual caso ci assicuriamo di mantenere un equilibrio proporzionato tra il nostro interesse legittimo e il rispetto della vostra privacy.

Ad esempio, possiamo elaborare i tuoi dati di profilazione come parte del processo di prospezione o nella rilevazione e prevenzione delle frodi e nell'automazione dei processi interni.

Nel caso in cui utilizziamo i dati personali nell'ambito della profilazione per le finalità di cui sopra, vi assicuriamo che non sarete oggetto di una decisione basata esclusivamente sulla profilazione e sulla produzione di effetti giuridici che vi riguardano o che vi riguardano in modo significativo e simile.

Siamo convinti che un approccio individuale caso per caso offra il miglior servizio.

A tal fine, ci assicuriamo sempre che la profilazione non produca effetti legali su di voi e che non abbia un impatto significativo e simile. In altri casi, faremo in modo che tale decisione sia:

- necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra voi e noi;
- basata sul vostro consenso espresso; o
- legalmente autorizzata.

Nei primi due casi, avete sempre il diritto di chiedere l'intervento di uno dei nostri dipendenti, di esprimere il vostro punto di vista e di contestare la decisione. In tutti e tre i casi, sarete sempre informati del fatto che sarete oggetto di una tale decisione, della sua logica e del suo significato, nonché delle conseguenze previste.

Per lo più, raccogliamo ed elaboriamo i Dati Personali perché sono necessari per l'esecuzione di un contratto, della polizza assicurativa o del nostro accordo di partnership.

In alcuni casi, chiederemo il tuo specifico consenso per il trattamento dei Dati Personali (di solito per finalità di marketing diretto).

In alcuni altri casi, tratteremo i Dati personali sulla base dei nostri legittimi interessi come azienda (sviluppo di attività e servizi, ...).

Nell'utilizzare la base giuridica dell'interesse legittimo, siate certi che garantiremo l'equilibrio tra i vostri interessi e i nostri interessi legittimi.

In ogni caso, tratteremo sempre i Dati Personali sulla base di un requisito legale o normativo.

### III. COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

#### A. Come lavoriamo

Utilizziamo due tipi di canali di distribuzione per offrirvi le nostre soluzioni assicurative.

INTEGRAZIONE VERTICALE	PERSONALIZZAZIONE DEL WHITE LABEL
Integriamo le nostre API nei sistemi dei nostri partner. In questo caso, tu navighi sui loro siti web o applicazioni, ma noi siamo dietro questa soluzione assicurativa tramite API aperte.	I nostri Partner marchiano la loro Insurtech sulla base delle nostre soluzioni assicurative e le offrono direttamente attraverso il loro sito web (o applicazione).

#### B. Partner commerciali

Nella maggior parte dei casi, raccogliamo, immagazziniamo, utilizziamo ed elaboriamo i Dati Personali nella fase precontrattuale e durante l'esecuzione del contratto.

Lo scopo principale della raccolta di questi Dati Personali è essenzialmente quello di costruire il rapporto tra il nostro Partner e noi. Raccogliamo anche i dati per l'esecuzione del contratto che ci lega ai nostri partner.

In questo contesto, raccogliamo i dati personali dei nostri partner tramite:

- Email;
- Comunicazioni telefoniche;
- Verbale delle riunioni;
- La nostra pagina di contatto del sito web;
- Da uno o più cookie presenti sul nostro sito web;
- Tutte le altre comunicazioni tra voi e noi (e-mail ...).

#### C. Assicurato o contraente

Compilando il "modulo" online per sottoscrivere una polizza assicurativa attraverso il sito web o l'applicazione di uno dei nostri Partner, l'Utente condividerà con noi i propri Dati Personali. Raccoglieremo memorizzeremo, utilizzeremo ed elaboreremo questi dati e li utilizzeremo per servirvi nel miglior modo possibile.

In questo contesto, raccogliamo i dati personali tramite:

- Modulo informativo;
- Il nostro sito web (compresa la nostra pagina di contatto);
- Da uno o più cookie presenti sul nostro sito web;
- Email;
- Tutte le altre comunicazioni tra voi e noi (e-mail, rapporto sinistri/premi...);
- Quando ti iscrivi alla nostra newsletter;
- Quando comunichi i tuoi dati utilizzando i nostri siti web (inclusi i social media)

## IV. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

### A. Partner commerciali

In qualità di partner commerciali, dobbiamo garantire il modo migliore e più efficiente per comunicare e lavorare con voi.

Per queste finalità, abbiamo bisogno di trattare i seguenti Dati Personali:

- Dati identificativi della Società (ragione sociale, denominazione commerciale, tipo di società, numero di registro, registrazione FSMA, partita IVA...);
- Dati personali identificativi delle principali persone di contatto (nome, cognome, e-mail, ...)
- Dati di fatturazione (IBAN, BIC, valuta...);
- Dati relativi alla richiesta o ai reclami (e-mail di reclamo, nome del reparto reclami, telefono reclami);
- Dati relativi alla sessione web dei log e degli utenti;
- Altri dati (lingua dei servizi, e-mail aziendale generale);
- Qualsiasi altro dato comunicato volontariamente dal Partner.

### B. Futuri Assicurati o contraenti

In qualità di vostro agente assicuratore, vogliamo assicurarvi di offrire la copertura più adatta alle vostre esigenze. In quanto assicurati, volete essere certi di essere coperti a ragione. A tal fine, abbiamo bisogno di raccogliere Dati Personali che ci consentano di identificare l'utente e di offrirgli i migliori servizi e la migliore copertura assicurativa per quanto riguarda il suo profilo specifico.

Quando viene presentata una richiesta di risarcimento, conserviamo anche alcuni dati per elaborarla meglio. Questo riguarda la gestione del vostro contratto di assicurazione e dei vostri sinistri.

A tale scopo raccogliamo i seguenti dati personali:

- Dati di identificazione personale (nome, cognome, numero di partita IVA nel caso di un lavoratore autonomo...);
- Dati di contatto (indirizzo, e-mail, telefono...);
- Dati personali (età o data di nascita);
- Dati di identificazione finanziaria (numero di carta di credito, indirizzo di fatturazione...);
- Dati relativi alla gestione dei sinistri (momento del sinistro, circostanze del danno, ...);
- Composizione della famiglia (figli, nome del marito/della moglie, ...);
- Dati attuali sul lavoro (titolo, settore, data di assunzione, status, datore di lavoro, ...);
- Caratteristiche della residenza (ubicazione della residenza, tipo di proprietà, ...);
- Specifiche finanziarie (affitto mensile,...);
- Abitudini di vita (dettagli dei viaggi, informazioni sulla durata dei viaggi, ...);
- Dati relativi a incidenti precedenti;
- Dati relativi alle abitudini di vita (tipo di autovettura, numero di km, ...);
- Dati/informazioni adeguate al rischio assicurato, al beneficiario dell'assicurazione, al contraente e all'assicurato;
- Dati relativi alla salute (ad esempio certificati medici, certificati di nascita, certificati di morte, ecc...);
- Qualsiasi altro dato che ci comunichi volontariamente.

Si noti che il tipo di Dati personali richiesti dipende dal prodotto assicurativo per il quale si sta sottoscrivendo la polizza.

### C. Dati personali di Terzi (né contraenti né Partner)

In qualità di assicuratore, potremmo dover gestire alcuni Dati personali di terzi (ad esempio, in caso di richieste di risarcimento, dati di identificazione dei testimoni, domande di lavoro,...).

In questi casi specifici, facciamo del nostro meglio per limitare rigorosamente il trattamento di questi Dati e a trattarli nel rispetto degli obblighi di legge

### D. Dati non personali

Possiamo anche raccogliere dati non personali (questi dati sono qualificati come dati non personali perché non ti identificano

direttamente o indirettamente). Questi dati possono pertanto essere utilizzati per qualsiasi scopo.

## V. PERCHÉ RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

Raccogliamo i Dati Personali solo per scopi specifici. Queste finalità sono spiegate di seguito, in modo che possiate comprendere il motivo per cui raccogliamo i tuoi Dati Personali.

Si noti che potrebbe essere necessario trattare i Dati Personali per un'altra finalità non ancora identificata da questa Informativa. In questo caso, informeremo direttamente gli interessati che stiamo utilizzando i loro dati personali per questo nuovo scopo.

### A. Partner Commerciali

Al fine di adempiere agli obblighi previsti dal contratto che ti lega a noi, abbiamo bisogno di elaborare alcuni dei tuoi Dati Personali.

Per essere più precisi, abbiamo elencato le finalità per le quali trattiamo i Dati Personali dell'Utente nell'ambito del nostro rapporto commerciale (contratto):

- Gestione del contratto (negoziazione, applicazione, esecuzione, ...);
- Le fatture (invio delle fatture, calcolo delle commissioni, ...);
- Scopi informatici (attuazione delle API, ...);
- Tutte le comunicazioni informative;
- Fornire informazioni sui nostri nuovi prodotti e/o servizi (incluso l'invio di informazioni promozionali);
- Rispondere alle domande relative al contratto commerciale;
- Per scopi legali.

Potremmo inoltre trattare i tuoi dati per il nostro legittimo interesse:

- Effettuare la valutazione dei servizi;
- Esecuzione di audit interni;
- Migliorare la qualità dei nostri servizi;
- Scambiare i vostri dati con il nostro vettore di rischio;
- Analisi dei dati di perdita per rivedere i nostri prodotti;
- Rispetto degli obblighi di legge.

### B. Futuri assicurati o contraenti

Come spiegato sopra, abbiamo bisogno di raccogliere informazioni su di voi al fine di fornirvi i migliori servizi per quanto riguarda le coperture assicurative. Anche alcuni dati amministrativi verranno memorizzati, elaborati e controllati al fine di garantire il rispetto delle condizioni di risarcimento. Inoltre, raccogliamo i Dati Personali dell'Utente per adempiere ai nostri obblighi contrattuali.

Abbiamo elencato qui di seguito le finalità per le quali vi chiediamo questi dati in base al nostro accordo:

- Assicurare la registrazione ai servizi (tramite siti web, applicazioni...);
- Consegnare il contratto;
- Gestione del contratto (pricing, sottoscrizione...);
- Rispondere alle vostre domande;
- Gestione dei sinistri;
- Gestione dei pagamenti relativi ai sinistri;
- Analisi della cronologia delle perdite dei clienti;
- Assistenza per la copertura assicurativa, ...;
- Contattarvi per proporvi le nostre soluzioni assicurative;
- Gestione di tutte le questioni di fatturazione;

- Verifica dell'accuratezza di alcuni Dati Personali;
- Comunicazione sulla qualità dei servizi.
- Elaborazione di statistiche;
- Preparazione di analisi di mercato;
- Creazione di database clienti;
- Organizzazione di concorsi o giochi;
- Personalizzare la nostra offerta.

I dati relativi alla vostra salute (i cosiddetti dati sensibili) che vengono raccolti nell'ambito della gestione dei sinistri per alcuni dei nostri prodotti assicurativi vengono raccolti al fine di verificare il rispetto delle condizioni della vostra polizza assicurativa. Questo ci permette di risarcirvi se soddisfatte queste condizioni.

Quando completate uno dei nostri flussi contrattuali con i vostri dati personali, ma non concludete la conclusione di un contratto, Qover può impegnarsi a contattarvi nuovamente.

Potremmo inoltre trattare i tuoi dati per il nostro legittimo interesse, in particolare:

- Dati personali di terzi nel contesto di un reclamo;
- Lotta contro le frodi e le infrazioni;
- Valutazione dell'analisi delle violazioni della sicurezza e procedere all'analisi dei rischi;
- Miglioramento delle applicazioni e dei siti web (accesso, usi...);
- Miglioramento dei servizi (gestione dei sinistri...);
- Analisi della cronologia delle perdite dei clienti;
- Analisi del database e test di sicurezza;
- Effettuare il controllo interno;
- Effettuare il backup per recuperare i dati persi;
- Garantire la gestione tecnica.

### C. Requisiti legali

Infine, dobbiamo adempiere ad alcuni obblighi legali. In tale prospettiva, potremmo avere l'obbligo di trattare i vostri dati personali (ad esempio, nel caso in cui ci trovassimo di fronte a un controllo da parte della FSMA per quanto riguarda la nostra conformità alle norme AssurMifID (IDD).

## VI. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

L'accesso ai tuoi dati personali è consentito solo alle persone per le quali è questo necessario allo svolgimento dei propri compiti. Esse sono vincolate da una rigorosa discrezionalità professionale e devono rispettare tutti i requisiti tecnici e organizzativi stabiliti per garantire la riservatezza dei dati personali.

Abbiamo messo in atto risorse tecniche e team specializzati che si occupano principalmente della protezione dei vostri dati personali. Vogliamo impedire che persone non autorizzate possano accedervi, elaborarli, modificarli o distruggerli.

I nostri siti web possono a volte contenere link a siti terzi (social media, organizzatori di eventi che sponsorizziamo, ecc.) i cui termini di utilizzo non rientrano nell'ambito di applicazione del presente avviso o sotto la nostra responsabilità. Ti consigliamo pertanto di leggere attentamente l'informativa sulla protezione dei dati personali per verificare il rispetto della tua privacy.

## VII. CHI HA ACCESSO AI TUOI DATI E A CHI SONO TRASFERITI?

### A. Informazioni generali

Al fine di proteggere la tua privacy, le persone autorizzate ad accedere ai tuoi dati personali sono determinate con precisione in base ai loro compiti.

Se necessario, questi dati possono essere comunicati ad altre compagnie di assicurazione, ai loro rappresentanti in Belgio, ai loro corrispondenti all'estero, alle compagnie di riassicurazione interessate, agli uffici per la liquidazione dei sinistri, a un

esperto, a un avvocato, a un consulente tecnico, al vostro intermediario assicurativo o a un subappaltatore.

Per quanto riguarda i nostri subappaltatori, essi sono partner specializzati in Belgio o all'estero, ai quali richiediamo determinati servizi per offrirvi il miglior servizio nell'ambito del vostro contratto assicurativo. Si tratta di subappaltatori tipici del settore assicurativo, ad esempio (elenco non esaustivo):

- Intermediari con i quali collaboriamo (Brokers, società registrate FSMA);
- Inquirenti per le indagini antifrode;
- Uffici (inter)nazionali per le richieste di indennizzo;
- Imprese di assicurazione e di riassicurazione

Essi possono includere anche altri subappaltatori, quali (elenco non esaustivo):

- Avvocati e altri consulenti specializzati;
- Fornitori di servizi informatici;
- Uffici marketing e comunicazione.

Questi subappaltatori sono contrattualmente vincolati a noi e devono pertanto seguire le nostre istruzioni e rispettare i principi stabiliti nella nostra comunicazione. In particolare, ci assicuriamo che i subappaltatori: dispongano solo dei dati necessari per lo svolgimento dei loro compiti; e ci impegniamo a trattare questi dati in modo sicuro e riservato e a utilizzarli solo per lo svolgimento dei loro compiti.

Trasmetteremo i tuoi dati anche ad altre persone, se siamo obbligati a farlo per obbligo contrattuale o legale o se un legittimo interesse lo giustifica. In questi casi, ci assicuriamo che: tali persone dispongano solo di dati che siamo tenuti a rivelare in virtù di obblighi contrattuali o legali o che sono proporzionati all'interesse legittimo che giustifica il trasferimento; e che tali persone si impegnino nei nostri confronti, da un lato, a trattare tali dati in modo sicuro e riservato e, dall'altro, a utilizzarli solo per lo scopo per il quale i dati sono stati loro trasferiti.

## **B. Nessun trasferimento a fini commerciali**

Non trasmettiamo i tuoi dati a terzi per usi commerciali a meno che non abbia dato il suo consenso esplicito in tal senso.

## **C. Trasferimenti al di fuori dell'Area Economica Europea (AEE)**

I dati dell'utente possono essere trasferiti al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA) in un paese che potrebbe non fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali. In questi casi, tuttavia, proteggiamo i vostri dati da un lato rafforzando ulteriormente la sicurezza informatica e, d'altro canto, chiedendo contrattualmente alle controparti internazionali un livello di sicurezza più elevato. Se lo desiderate, potete ottenere una copia delle clausole contrattuali modificate inviando una richiesta datata e firmata per posta a Qover - Responsabile della protezione dei dati - Rue du Commerce, 31 - 1000 Bruxelles.

# **VIII. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Conserviamo i Dati personali solo per un periodo di tempo ragionevole e necessario, tenendo conto delle finalità del trattamento e dei requisiti legali e normativi.

In ogni caso, se non vi è più motivo di conservare i Dati Personali dell'Utente (come nel caso di un reclamo pendente), non conserveremo i Dati Personali dell'Utente per più di dieci anni dopo la risoluzione del contratto.

Al termine di questo periodo di conservazione, faremo tutto il possibile per garantire che i Dati personali non siano disponibili o siano inaccessibili.

## **I TUOI DIRITTI RELATIVI AI DATI PERSONALI**

### **I. IL TUO DIRITTO DI ACCESSO E DI COPIA**

L'Utente ha il diritto di ottenere una copia gratuita (anche in formato elettronico) dei Dati Personali che abbiamo raccolto che



lo riguardano.

Se necessario, puoi sempre chiederci di rettificare, completare o cancellare i Dati personali che sono imprecisi, incompleti o irrilevanti.

In caso di richiesta di copie aggiuntive, potremmo richiedere il pagamento di una somma ragionevole per coprire i costi amministrativi.

Se l'interessato decide di inviare la richiesta per via elettronica, gliene forniremo copia in un formato elettronico comunemente utilizzato, salvo da egli diversamente specificato.

In ogni caso, ti invieremo una copia dei Dati entro e non oltre il mese successivo al ricevimento della vostra richiesta.

## II. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

In qualità di Interessato, hai il diritto di limitare il trattamento dei tuoi Dati Personali quando si verifica una delle seguenti situazioni:

- L'Utente contesta l'accuratezza dei Dati Personali. La restrizione si applicherà per un periodo che ci consentirà di verificare l'accuratezza di questi Dati personali;
- Se procediamo illegalmente con i Dati Personali e l'Utente preferisce richiedere una restrizione invece della cancellazione di tali Dati Personali;
- Se non abbiamo più bisogno dei tuoi Dati Personali per uno degli scopi da noi definiti in questa Informativa, ma abbiamo bisogno di essi per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di azioni legali;
- Se vi opponete all'elaborazione (la spiegazione è qui sotto) in attesa della verifica se i nostri motivi legittimi prevalgono sui vostri.

Una volta cessata la restrizione, vi informeremo immediatamente.

## III. YOUR RIGHT TO OBJECT

Ci sono due casi specifici in cui è possibile opporsi al trattamento dei Dati personali.

In primo luogo, quando trattiamo i Dati Personali per finalità di marketing diretto (chiederemo il consenso dell'Utente), l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali.

In secondo luogo, puoi opposti al trattamento dei Dati Personali per motivi legati alla tua situazione specifica, se tale trattamento si basa sui nostri legittimi interessi. In tal caso, non tratteremo più i Dati personali dell'utente a meno che non dimostriamo motivi legittimi e convincenti per il trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà o quando ne abbiamo bisogno per l'avvio, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

## IV. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

Quando trattiamo i Dati Personali dell'Utente sulla base del suo consenso o per l'esecuzione di un contratto, l'Utente può chiederci di inviargli i Dati Personali in un formato strutturato e di uso comune.

Quando tecnicamente fattibile, l'utente può anche chiederci di trasmettere direttamente i propri Dati personali a un altro responsabile del trattamento.

## V. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE (“DIRITTO ALL’OBLIO”)

Infine, hai il diritto ultimo di essere dimenticato.

Ciò significa che l'Utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Dati Personali senza indebito ritardo nelle seguenti situazioni specifiche:

- I Dati Personali dell'Utente non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- In caso di trattamento illecito dei Dati Personali;
- Se l'utente si oppone al trattamento e non abbiamo motivi imperativi legittimi per il trattamento ;

- Se dovessimo cancellare i tuoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo legale europeo o belga.

Inoltre, hai il diritto di chiederci di cancellare qualsiasi tuo dato personale che, tenendo conto della finalità del trattamento, sarebbe incompleto o irrilevante o la cui registrazione, comunicazione o memorizzazione sarebbe vietata, o, infine, che è stato conservato oltre il periodo di conservazione necessario e autorizzato.

## VI. COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI?

È bene avere dei diritti, ma è meglio sapere come si possono esercitare!

### A. Identificazione

Per poterti aiutare, dovremo verificare che la tua richiesta riguardi i tuoi Dati Personali.

A tal fine, ti chiederemo di inviarci una richiesta scritta con una prova della tua identità (copia della carta d'identità).

### B. Quando risponderemo?

Risponderemo al più presto e al più tardi entro un mese.

Se necessario, tale termine può essere prorogato di altri due mesi, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. In tal caso, ti informeremo sulle ragioni del ritardo (potrebbe essere perché il caso è complesso o perché dobbiamo elaborare troppe richieste).

## INFORMAZIONI DI CARATTERE DIVERSO

## I. RECLAMI

Se desideri reagire a una delle pratiche descritte in questa Informativa, contattaci utilizzando il canale di comunicazione che preferisci.

Se si desidera presentare un reclamo alla Autorità belga per la protezione dei dati, è anche possibile contattare quest'ultima a:

### Autorità belga per la protezione dei dati

Rue de la Presse, 35

1000 Brussels

Phone: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Ovviamente, se lo si ritiene necessario, è anche possibile avviare un'azione legale dinanzi al Tribunale civile di Bruxelles.

Per ulteriori informazioni sui reclami e sulle possibili soluzioni, si consiglia di consultare tutte le informazioni disponibili sul sito web della Autorità belga per la protezione dei dati: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## II. CONTATTI DI QOVER

**Per qualsiasi domanda e / o reclamo riguardante questa Informativa, ti preghiamo di contattarci a:**

Email: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com)

Website: [www.qover.com](http://www.qover.com)

Indirizzo postale: Rue du Commerce 31 - 1000 Brussels – Belgium

Tutte le comunicazioni con te saranno in italiano o inglese, a scelta dell'utente.

Cerca di usare la posta elettronica per contattarci!

### III. MODIFICHE

Ci riserviamo il diritto di cambiare, modificare o adattare le disposizioni di questa Informativa in qualsiasi momento. Le modifiche saranno applicabili al momento della pubblicazione sul nostro sito web. Si consiglia pertanto di consultare la versione più recente della presente Informativa.

### IV. DIRITTO APPLICABILE

La presente Infomativa è disciplinata dal diritto belga.

I tribunali francofoni del distretto giudiziario di Bruxelles hanno competenza esclusiva per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente Informativa.

Aggiornato il 22/01/2020