

PRIVATUMO NUOSTATAI

QOVER IR ASMENS DUOMENYS

I.	Objektas	2
II.	Kokiu pagrindu mes renkame jūsų asmens duomenis? (tvarkymo teisėtumas)	2
III.	Kaip mes renkame asmens duomenis?	4
IV.	Kokius asmens duomenis mes renkame?	5
V.	Kodėl mes renkame asmens duomenis?	6
VI.	Kaip mes saugome jūsų asmens duomenis?	7
VII.	Kas turi prieigą prie jūsų duomenų ir kam jie perduodami?	7
VIII.	Kaip ilgai mes saugome jūsų asmens duomenis?	8

JŪSŲ TEISĖS, SUSIJUSIOS SU ASMENS DUOMENIMIS

I.	Jūsų teisė susipažinti ir kopijuoti	8
II.	Jūsų teisė į duomenų tvarkymo apribojimą	9
III.	Jūsų teisė prieštarauti	9
IV.	Teisė į duomenų perkeliamumą	9
V.	Teisė ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)	9
VI.	Kaip naudotis savo teisėmis?	10

KITOS NUOSTATOS

I.	Skundai	10
II.	„Qover“ kontaktinė informacija	10
III.	Pakeitimas	10
IV.	Taikoma ir taikytina teisė	11

I. TIKSLAS

„Qover“ yra Belgijos korporacija, kurios registruota buveinė yra Rue du Commerce 31, 1000 Briuselis, registruota įmonės numeriu 0650.939.878 ir FSMA registre įregistruota kaip nesusijusi agentė (Nr. 0650.939.878).

„Qover“ yra nesusijusi agentė, kurios specializacija yra skaitmeninis draudimo polisų platinimas, tarpininkavimas ir draudimas. Atsižvelgdama į tai, „Qover“ tvarko duomenų subjektų asmens duomenis.

Šios privatumo chartijos (toliau - chartija) tikslas yra paaiškinti, kaip „Qover“ (toliau „mes“ ir kitos šio žodžio gramatinės formos) kaip duomenų valdytoja užtikrina tų asmens duomenų tvarkymo saugumą.

Ši chartija yra prieinama mūsų svetainėse www.qover.be ir www.qover.com.

Ši chartija buvo parengta laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, ir panaikina Direktyvą 95/46/EB (toliau - Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir 2018 m. liepos 30 d. Belgijos įstatymą dėl fizinių duomenų apsaugos tvarkant asmens duomenis.

Ypatingą dėmesį skiriame Duomenų subjektų privatumo apsaugai, todėl imamės visų pagrįstų atsargumo priemonių, reikalingų apsaugoti surinktus asmens duomenis nuo praradimo, vagystės, atskleidimo ar privatumo pažeidimo ar bet kokio neteisėto naudojimo.

„Qover“ yra atsakinga už jūsų asmens duomenų („Duomenų“) tvarkymą. Tai reiškia, kad „Qover“ nustato tikslus, kuriais tvarkomi jūsų duomenys, ir priemonės, kuriomis jie tvarkomi.

„Qover“ paskyrė duomenų apsaugos pareigūną („Duomenų apsaugos pareigūną“ arba „DAP“), kuris yra kontaktinis asmuo iškilus klausimams ar užklausoms, susijusioms su jūsų duomenų tvarkymu. DAP kontaktinę informaciją rasite „Qover“ kontaktinės informacijos skirtuke.

Jei norite reaguoti į vieną iš toliau aprašytų praktikų, visada galite susisiekti su mumis.

II. KOKIU PAGRINDU RENKAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS? (TVARKYMO TEISĖTUMAS)

Teisinis asmens duomenų tvarkymo pagrindas priklauso nuo tvarkymo ir su tokiu tvarkymu susijusių suinteresuotųjų šalių. Jei esate galutinis klientas (potencialus draudėjas / draudėjas / apdraustasis), mes jūsų duomenų netvarkysime tuo pačiu būdu, mes tvarkome savo partnerio (juridinio asmens) asmens duomenis.

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis įvairiais tikslais. Kiekvienos tvarkymo operacijos metu tvarkomi tik atitinkamam tikslui svarbūs duomenys.

Apskritai ir kaip pavyzdį mes naudojame jūsų asmens duomenis:

- vykdam sutartį arba jūsų prašymu imtis ikisutartinių priemonių; pavyzdžiui, mes tvarkome jūsų duomenis šiais tikslais:
 - ◆ analizė dėl draudimo sutarties sudarymo tinkamumo ir (arba) sąlygų, kurios turi būti nustatomos sudarant draudimo sutartį, analizė;
 - ◆ draudimo sutarčių, sudarančių dalį „Qover“ siūlomų produktų ir paslaugų, sudarymas, valdymas ir vykdymas, įskaitant santykių su klientais valdymą ir žalų valdymą;
 - ◆ jūsų paprašytų paslaugų teikimas, pavyzdžiui, jei pateikėte mums savo duomenis internetu, kad galėtumėte užsiprenumeruoti naujienlaiškį, pateikti savo paraišką arba paprašyti draudimo pasiūlymo; šiuo atveju mes apdorojame jūsų pateiktus duomenis, kad išsiųstume jums naujienlaiškį, apdorotume jūsų prašymą ar atsiųstume prašomą draudimo pasiūlymą.
- visų mums taikomų teisinių, reguliavimo ir administracinių įsipareigojimų laikymasis, įskaitant, bet neapsiribojant šiais:
 - ◆ pinigų plovimo prevencija;
 - ◆ MiFID teisės aktų įgyvendinimas;
 - ◆ kova su mokestiniu sukčiavimu;
- dėl priežasčių, kurios atitinka mūsų teisėtą interesą, tokiu atveju užtikriname proporcingą pusiausvyrą tarp mūsų teisėtų interesų ir pagarbos jūsų privatumui. Tai yra situacijos, kuriose mes apdorojame jūsų

asmens duomenis, kad galėtumėte veikti ir pasiūlyti geriausią aptarnavimą.

- jei gavome jūsų sutikimą, tokiu atveju mes tvarkome jūsų asmens duomenis konkrečiu (-iais) tikslu (-ais), dėl kurio (-ių) sutikote;

Pavyzdžiui, mes tvarkome jūsų duomenis šiais tikslais:

- piktnaudžiavimo ir sukčiavimo nustatymas ir prevencija;
- operacijų tvarkingumo kontrolė;
- priežiūra ir tikrinimas;
- mūsų ar asmenų, kuriems galime atstovauti, teisių, pvz., bylų nagrinėjimo metu, pripažinimas, įgyvendinimas, gynimas ir išsaugojimas;
- įrodymų sudarymas;
- visuotinė klientų apžvalga (pavyzdžiui, renkant klientų statistiką, siekiant sužinoti, kas yra mūsų klientai, ir geriau juos pažinti);
- tolesnė mūsų veikla ir įvairių su įmone bendraujančių asmenų administravimo žinios, kurios gali padėti identifikuoti bylas, tarpininkus ir kitas susijusias šalis;
- grynai vidinių „Qover“ procesų testavimas, vertinimas, supaprastinimas, optimizavimas ir (arba) automatizavimas, siekiant juos padaryti efektyvesnius (pavyzdžiui: vidinio rizikos vertinimo ir priėmimo procesų optimizavimas / automatizavimas, jūsų klausimų ir užklausų tvarkymo procedūros automatizavimas, ir pan.);
- internetinių sistemų tikrinimas, vertinimas, supaprastinimas ir optimizavimas, skirtas pagerinti mūsų naudotojų patirtį (pavyzdžiui, ištaisyti klaidas mūsų svetainėse ir programose mobiliems, susisiekti su jumis, kad išspręstumėte technines problemas, kai nustatėme, kad pradėjote savo duomenis pildyti internetu, kad gautumėte paslaugą, tačiau negalėjote tęsti šio proceso ir pan.);
- įgaliojimų produktų valdymas ir derinimas;

Mes tvarkome jūsų duomenis profiliavimo tikslais

Mums gali tekti tvarkyti jūsų asmens duomenis profiliavimo ir sprendimų priėmimo tikslais. Mes galime tvarkyti jūsų asmens duomenis profiliavimo ir profiliu pagrįstų sprendimų priėmimo tikslais, įskaitant duomenų analizę ir statistikos, modelių bei profilių rinkimą.

Kur tik įmanoma, profiliavimui naudojame tik anoniminius ar pseudonimiškus duomenis.

Profiliavimas yra bet kokia automatizuoto asmens duomenų tvarkymo forma, kai šiuos duomenis naudojama tam tikriems su asmeniu susijusiems asmeniniams aspektams įvertinti, visų pirma siekiant analizuoti ar numatyti elementus, susijusius su jo / jos darbo rezultatais, ekonomine padėtimi, sveikata, asmeninėmis nuostatomis, interesais, patikimumu, elgesiu, vieta ar judėjimu.

Atsižvelgdami į profiliavimo tikslą, mes naudojame:

1. Dėl mums privalomos sutarties vykdymo arba išankstinių priemonių taikymo jūsų prašymu.
2. Pavyzdžiui, norėdami tinkamai įvertinti riziką priimdami draudimą arba nustatydami įmoką ir draudimo dydį, mes naudojame objektyvius „segmentavimo kriterijus“, kurie atitinka visus taikomus teisinius reikalavimus. Šie kriterijai skiriasi priklausomai nuo produkto ir yra pagrįsti statistiniais stebėjimais, kurie turi įtakos pretenzijos atsiradimui ir (arba) rimtumui.
3. Dėl teisinių, reguliavimo ar administracinių įsipareigojimų;
4. Dėl mūsų teisėtų interesų, tokiu atveju užtikriname pusiausvyrą tarp mūsų teisėtų interesų ir pagarbos jūsų privatumui.
5. Pavyzdžiui, mes galime apdoroti jūsų profiliavimo duomenis vykdydami paieškos procesą, norėdami nustatyti sukčiavimą ir užkirsti jam kelią arba padėti automatizuoti vidinius procesus.

Tais atvejais, kai naudojame jūsų asmens duomenis profiliavimo kontekste aukščiau nurodytais tikslais, mes užtikriname jus, kad jūsų atžvilgiu nebus priimtas sprendimas, pagrįstas išimtinai profiliavimu ir teisinių padarinių, susijusių su jumis, ar reikšmingos įtakos jums panašiu būdu, atveju.

Šiuo tikslu mes visada užtikrinsime, kad profiliavimas nesukeltų jums teisinių padarinių ar reikšmingo panašaus poveikio.

Kitais atvejais užtikrinsime, kad toks sprendimas būtų:

- reikalingi sutarčiai tarp jūsų ir mūsų sudaryti ar įvykdyti;
- pagrįstas jūsų aiškiu sutikimu; arba
- teisiškai galiojantis.

Pirmaisiais dviem atvejais jūs visada turite teisę prašyti vieno iš mūsų darbuotojų įsikišimo, išreikšti savo nuomonę

ir užginčyti sprendimą. Visais trim atvejais jūs visada būsite informuoti apie tai, kad jums bus taikomas toks sprendimas, taip pat apie tokio sprendimo logiką, jo prasmę ir numatomas pasekmes.

Dažniausiai mes renkame ir tvarkome Asmens duomenis, nes tai mums būtina norint įvykdyti sutartį, tvarkyti jūsų draudimo polisą ar mūsų partnerystės sutartį.

Kai kuriais atvejais mes paprašysime jūsų konkretaus sutikimo, kad galėtume tvarkyti Asmens duomenis (dažniausiai tiesioginės rinkodaros tikslais).

Kai kuriais kitais atvejais asmens duomenis tvarkysime remdamiesi savo, kaip įmonės, teisėtais interesais (verslo ir paslaugų plėtra ir kt.).

Galite būti tikri, kad vadovaudamiesi teisėtų interesų teisiniu pagrindu visada įsitikiname, kad būtų išlaikoma pusiausvyra tarp jūsų ir mūsų pačių teisėtų interesų.

Bet kokių atveju mes visada tvarkysime Asmens duomenis remdamiesi teisiniais ar norminiais reikalavimais.

III. KAIP MES RENKAME ASMENS DUOMENIS?

A. Kaip mes dirbame

Mes naudojame dviejų rūšių platinimo kanalus, kad pasiūlytume jums savo draudimo sprendimus.

VERTIKALIOJI INTEGRACIJA	BALTŲJŲ ŽENKLŲ PRITAIKYMAS
Mes integruojame savo API į savo partnerių sistemas. Šiuo atveju jūs naršote jų svetainėse ar programose, tačiau mes palaikome šį draudimo sprendimą per „Open API“.	Mūsų partneriai, remdamiesi mūsų draudimo sprendimais, sukuria savo „Insurtech“ prekės ženklą ir tiesiogiai juos siūlo per savo svetainę (arba programą).

B. Verslo partneriai

Dažniausiai mes renkame, saugome, naudojame ir tvarkome asmens duomenis prieš sudarant sutartį ir vykdant sutartį.

Pagrindinis šių asmens duomenų rinkimo tikslas iš esmės yra sukurti santykius tarp mūsų partnerio ir mūsų. Mes taip pat renkame duomenis vykdyti sutartį, kuri mus sieja su mūsų partneriais.

Atsižvelgdami į tai, mes renkame savo partnerio Asmens duomenis tokiais būdais:

- el. laišakai;
- bendravimas telefonu;
- posėdžių protokolai;
- mūsų svetainės kontaktinis puslapis;
- vienas ar daugiau slapukų, esančių mūsų svetainėje;
- visa kita komunikacija tarp jūsų ir mūsų (laiškais ir pan.).

C. Apdraustasis (-ai) ar draudėjas

Užpildydami internetinę „formą“, norėdami užsiprenumeruoti draudimo polisą, naudodami vieną iš mūsų partnerių tinklalapių ar programų, jūs pasidalinsite savo asmens duomenimis su mumis. Rinksime, kaupsime, naudosisime ir apdorosisime šiuos duomenis, kad galėtume jums kuo geriau pasitarnauti.

Šiame kontekste mes renkame asmens duomenis tokiais kanalais:

- Informacijos forma;
- mūsų svetainė (įskaitant mūsų kontaktinį puslapį);
- vienas ar daugiau slapukų, esančių mūsų svetainėje;
- el. laišakai;
- visa kita komunikacija tarp jūsų ir mūsų (laiškais ir pan.);
- kai užsiprenumeruojate mūsų naujienlaiškį;
- kai perduodate savo duomenis naudodamiesi mūsų svetainėmis (įskaitant socialinę žiniasklaidą).

IV. KOKIUS ASMENS DUOMENIS MES RENKAME?

A. Verslo partneris

Būdami verslo partneriai, turime užtikrinti geriausias ir efektyviausias būdas bendrauti ir dirbti su jumis.

Šiems tikslams turime tvarkyti šiuos asmens duomenis:

- įmonės identifikavimo duomenys (juridinis pavadinimas, komercinis pavadinimas, įmonės tipas, registro numeris, FSMA registracija, PVM kodas ir pan.); ;
- pagrindinių kontaktinių asmenų asmens duomenys (vardas, pavardė, el. pašto adresas ir pan.);
- atsiskaitymo informacija (IBAN, BIC, valiuta ir pan.);;
- duomenys, susiję su prašymais ar skundais (pretenzijų el. paštas, pretenzijų skyriaus pavadinimas, pretenzijų telefonas);
- duomenys, susiję su žurnalais ir vartotojų internetinėmis sesijomis;
- kiti duomenys (paslaugų kalba, bendras įmonės el. paštas);
- bet kokie kiti duomenys, kuriuos Partneris mums savanoriškai pateikia.

B. Būsimas apdraustasis ar draudėjas

Kaip jūsų draudiko atstovas, mes norime užtikrinti, kad mes siūlome jūsų poreikius geriausiai atitinkančią aprėptį. Kaip apdraustasis asmuo, jūs norite būti tikri, kad esate tinkamai apdrausti. Norėdami tai padaryti, turime rinkti asmens duomenis, kurie leis mums jus identifikuoti ir pasiūlyti geriausias paslaugas ir draudimo apsaugą, atsižvelgiant į jūsų konkretų profilį.

Mes taip pat renkame tam tikrus duomenis, kai pateikiate pretenziją, kad galėtumėte ją apdoroti. Tai susiję su jūsų draudimo sutarties ir žalų administravimu.

Tuo tikslu rinksime šiuos Asmens duomenis:

- asmens identifikavimo duomenys (vardas, pavardė, PVM mokėtojo numeris, jei dirbama nepriklausomai darbuotojui ir pan.);;
- kontaktiniai duomenys (adresas, el. pašto adresas, telefonas ir pan.);;
- asmens duomenys (amžius arba gimimo data);
- finansinės identifikacijos duomenys (kredito kortelės numeris, atsiskaitymo adresas ir pan.);;
- duomenys, susiję su žalų valdymu (žalos padarymo momentas, žalos aplinkybės ir kt.);;
- šeimos sudėtis (vaikai, vyro / žmonos vardas ir pan.);;
- dabartinio darbo duomenys (pareigos pavadinimas, pramonė, įdarbinimo data, statusas, darbdavys ir kt.);;
- būsto ypatybės (apgyvendinimo vieta, turto tipas ir pan.);;
- finansinės specifikacijos (mėnesio nuoma ir pan.);;
- gyvenimo įpročiai (išsami kelionių informacija, informacija apie kelionių trukmę ir kt.);;
- duomenys apie ankstesnę avariją;
- duomenys, susiję su gyvenimo įpročiais (automobilio tipas, rida ir pan.);;
- duomenys / informacija, tinkama apdraustai rizikai, draudimo gavėjui, draudėjui ir apdraustiesiems;
- su sveikata susiję duomenys (pvz., nedarbingumo lapeliai, gimimo liudijimai, mirties liudijimai ir kt.);;
- bet kokius kitus duomenis, kuriuos mums savanoriškai perduodate.

Atkreipkite dėmesį, kad jūsų prašomų Asmens duomenų tipas priklauso nuo jūsų užsisakomo draudimo produkto.

C. Trečiųjų šalių (nei draudėjo, nei Partnerių) asmens duomenys

Mums, kaip draudikui, gali tekti elgtis su kai kurių trečiųjų šalių asmens duomenimis (pvz., ieškinių atveju, liudytojų tapatybės duomenys, darbo prašytojai ir kt.).

Šiais konkrečiais atvejais mes darome viską, kad griežtai apribotume šių duomenų tvarkymą ir tvarkytume juos laikydamiesi teisinių įsipareigojimų.

D. Neasmeniniai duomenys

Mes taip pat galime rinkti neasmeninius duomenis (šie duomenys laikomi neasmeniniais duomenimis, nes jie jūsų neidentifikuota

tiesiogiai ar netiesiogiai). Todėl šie duomenys gali būti naudojami bet kokiems tikslams.

V. KODĖL MES RENKAME ASMENS DUOMENIS?

Mes renkame asmens duomenis tik konkrečioms tikslams. Šie tikslai paaiškinti toliau, kad galėtumėte suprasti priežastis, kodėl mes renkame jūsų asmens duomenis.

Atkreipkite dėmesį, kad gali būti, kad mums reikės tvarkyti asmens duomenis kitu tikslu, kuris dar nebuvo nustatytas šioje chartijoje. Tokiu atveju mes tiesiogiai informuosime Duomenų subjektus, kurių asmens duomenis naudojame šiam naujam tikslui.

A. Verslo partneris

Norėdami įvykdyti įsipareigojimus pagal sutartį, kuri jus sieja su mumis, turime tvarkyti kai kuriuos jūsų asmens duomenis.

Tiksliau, tikslai, kodėl mes tvarkome jūsų asmens duomenis verslo santykių (sutarties) kontekste, yra šie:

- sutarties valdymas (derybos, taikymas, vykdymas ir kt.);;
- su sąskaitomis susiję klausimai (sąskaitų faktūrų siuntimas, komisinių apskaičiavimas ir kt.);;
- IT problemos (API diegimas,...);;
- visas neformalusis bendravimas;
- informacijos apie mūsų naujus produktus ir (arba) paslaugas teikimas (įskaitant reklaminės informacijos siuntimą);
- atsakyti į klausimus, susijusius su verslo sutartimi;
- teisiniais tikslais.

Be to, mes galime tvarkyti jūsų duomenis vadovaudamiesi savo teisėtais interesais:

- paslaugų vertinimas;
- vidaus auditų atlikimas;
- gerinti mūsų paslaugų kokybę;
- keistis savo duomenimis su mūsų rizikos vežėju;
- nuostolių duomenų analizavimas, norint peržiūrėti mūsų produktus;
- teisinių įsipareigojimų vykdymas.

B. Būsimas apdraustasis ar draudėjas

Kaip paaiškinta aukščiau, turime rinkti informaciją apie jus, kad galėtume teikti geriausias paslaugas, susijusias su jūsų draudimo apsauga. Tam tikri duomenys taip pat renkami administruojant jūsų draudimo sutartį ir administruojant pretenzijas, siekiant patikrinti, ar laikomasi kompensacijos sąlygų. Be to, mes renkame jūsų asmens duomenis, kad įvykdytume savo sutartinius įsipareigojimus.

Toliau išvardijome tikslus, kodėl prašome šių duomenų pagal mus privalomą sutartį:

- užtikrinti registraciją tarnybose (per svetaines, programas ir pan.);;
- vykdyti sutartį;
- valdyti sutartį (kainodara, garantavimas ir pan.);;
- atsakyti į jūsų klausimus;
- valdyti žalą;
- valdyti žalų išmokas;
- analizuoti kliento nuostolių istoriją;
- teikti pagalbą dėl draudimo polisų ir pan.;;
- susisiekti su jumis ir pasiūlyti mūsų draudimo sprendimus;
- tvarkyti visus atsiskaitymo reikalus;
- patikrinti kai kurių asmens duomenų tikslumą;
- komunikacijai apie paslaugų kokybę;
- rinkti statistiką;

- rengti rinkos analizes;
- kurti kliento duomenų bazes;
- organizuoti konkursus ar žaidimus;
- pritaikyti mūsų pasiūlymus.

Duomenys, susiję su jūsų sveikata (vadinamieji neskelbtini duomenys), kurie yra renkami žalos valdymo tikslais dėl kai kurių mūsų draudimo produktų, yra renkami siekiant patikrinti, ar laikotės savo draudimo poliso sąlygų. Tai leidžia mums kompensuoti jums, jei atitiksime šias sąlygas.

Kai papildysite vieną iš mūsų srautų savo asmens duomenimis, kad galėtumėte sudaryti sutartį, bet jūs nebaigiate sutarties sudarymo, „Qover“ gali dar kartą susisiekti su jums.

Mes taip pat galime tvarkyti jūsų duomenis atsižvelgdami į teisėtą interesą, tiksliau:

- trečiųjų šalių asmens duomenis ieškinio kontekste;
- kovą su sukčiavimu ir pažeidimais;
- saugumo pažeidimų įvertinimą ir rizikos analizės atlikimą;
- mūsų programų ir svetainių tobulinimą (prieiga, naudojimas ir pan.);;
- paslaugų tobulinimą (žalų tvarkymas ir pan.);;
- kliento nuostolių istorijos analizę;
- mūsų duomenų bazės analizę ir saugumo testavimą;
- atlikti vidaus auditą;
- atsarginių kopijų kūrimą prarastiems duomenims atkurti;
- užtikrinti techninį valdymą.

C. Teisės aktais nustatytas reikalavimas

Galiausiai turime įvykdyti teisinius įsipareigojimus. Atsižvelgiant į tai, mes galime būti įpareigoti tvarkyti jūsų asmens duomenis (pavyzdžiui, jei susiduriame su FSMA kontrole, ar laikomės „AssurMifID“ (IDD) taisyklių).

VI. KAIP MES SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Prieiga prie jūsų asmens duomenų suteikiama tik tiems asmenims, kuriems tai būtina jų užduotims atlikti. Jiems taikoma griežta profesinė diskrecija ir jie turi atitikti visus nustatytus techninius ir organizacinius reikalavimus, kad būtų užtikrintas asmens duomenų konfidencialumas.

Mes sukūrėme techninius išteklius ir specializuotas komandas, kurios pirmiausia užsiima jūsų asmens duomenų apsauga. Norime užkirsti kelią pašaliniams asmenims prieiti prie jų, juos apdoroti, modifikuoti ar sunaikinti.

Mūsų svetainėse kartais gali būti nuorodų į trečiųjų šalių svetaines (socialinę žiniasklaidą, renginių organizatorius, kuriuos remiame ir kt.), kurių naudojimo sąlygos nepatenka į šio pranešimo taikymo sritį arba už mūsų atsakomybę. Todėl rekomenduojame atidžiai perskaityti jų asmens duomenų apsaugos pranešimą, kad sužinotumėte, kaip jie gerbia jūsų privatumą.

VII. KAS TURI PRIEIGĄ PRIE JŪSŲ DUOMENŲ IR KAM JIE PERDUODAMI?

A. Bendra informacija

Siekiant apsaugoti jūsų privatumą, asmenys, įgalioti susipažinti su jūsų asmens duomenimis, tiksliai nustatomi pagal jų užduotis.

Jei reikia, šie duomenys gali būti perduoti kitoms įsikišusioms draudimo bendrovėms, jų atstovams Belgijoje, jų korespondentams užsienyje, susijusioms perdraudimo įmonėms, žalų suregulavimo tarnyboms, ekspertui, teisininkui, techniniam patarėjui, jūsų draudimo tarpininkui ar subrangovui.

Kalbant apie mūsų subrangovus, tai yra specializuoti partneriai Belgijoje ar užsienyje, kuriems kviečiame teikti tam tikras paslaugas, kad galėtume jums pasiūlyti geriausias paslaugas pagal jūsų draudimo sutartį. Tai gali būti, pavyzdžiui, subrangovai, būdingi draudimo sektoriui (neišsamus sąrašas):

- tarpininkai, su kuriais dirbame (brokeriai, draudimo tarpininkai, registruotos įmonės, išorės bendradarbiai, verslo pristatytojai);
- sukčiavimo tyrimų tyrėjai;
- (tarp)nacionalinės ieškinių tarnybos;
- draudimo ir perdraudimo įmonės;

Jie taip pat gali apimti kitus subrangovus, tokius kaip (neišsamus sąrašas):

- teisininkai ir kiti specializuoti konsultantai;
- IT paslaugų teikėjai;
- rinkodaros ir komunikacijos biurai.

Šie subrangovai yra sutartiniai su mumis, todėl turi laikytis mūsų nurodymų ir laikytis mūsų pranešime išdėstytų principų. Visų pirma mes užtikriname, kad jos subrangovai: turėtų tik tokius duomenis, kurie yra būtini jų užduotims atlikti; įsipareigoja saugiai ir konfidencialiai elgtis su šiais duomenimis ir naudoti juos tik savo pareigoms atlikti.

Jūsų duomenis taip pat perduosime kitiems asmenims, jei tai privalome padaryti pagal sutartinę ar teisinę prievolę arba jei tai pateisina teisėtus interesus. Šiais atvejais mes užtikriname, kad tokie asmenys turi tik duomenis, kuriuos mes privalome atskleisti pagal sutartinę ar teisinę prievolę arba kurie yra proporcingi teisėtam interesui, pateisinančiam perdavimą; ir kad šie asmenys įsipareigoja, viena vertus, saugiai ir konfidencialiai elgtis su šiais duomenimis ir, kita vertus, naudoti juos tik tam tikslui, kuriam duomenys buvo perduoti.

B. Jokio perdavimo komerciniam naudojimui

Mes nepersišysime jūsų duomenų komerciniam naudojimui trečiosioms šalims, nebent jūs tam aiškiai davėte sutikimą.

C. Pervedimai už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų

Mes galime perduoti jūsų duomenis už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų į šalį, kuri gali neužtikrinti tinkamo asmens duomenų apsaugos lygio. Tačiau šiais atvejais mes apsaugome jūsų duomenis, viena vertus, toliau stiprindami

IT saugumą ir, kita vertus, pagal sutartis reikalaujame aukštesnio saugumo lygio iš savo tarptautinių partnerių. Jei norite, galite gauti pritaikytą sutarties sąlygų kopijas, išsiųsdami datuotą ir pasirašytą prašymą paštu „Qover“

– Data Protection Officer - Rue du Commerce, 31 – 1000 Brussels (Bruselis).

VIII. KAIP ILGAI MES SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Asmens duomenis saugome tik pagrįstą ir reikalingą laiką, atsižvelgdami į tvarkymo tikslus ir teisinius bei norminius reikalavimus.

Bet koku atveju, jei nebėra priežasties saugoti jūsų asmens duomenis (pvz., nagrinėjama pretenzija), mes nesaugosime jūsų asmens duomenų praėjus daugiau nei dešimčiai metų nuo sutarties nutraukimo.

Pasibaigus šiam saugojimo laikotarpiui, mes dėsime visas pastangas, kad asmens duomenys būtų neprieinami.

JŪSŲ TEISĖS, SUSIJUSIOS SU ASMENS DUOMENIMIS

I. JŪSŲ TEISĖ SUSIPAŽINTI IR KOPIJUOTI

Jūs turite teisę gauti nemokamą (įskaitant elektroninę versiją) asmens duomenų, kuriuos surinkome apie jus, kopiją.

Jei reikia, visada galite paprašyti mūsų ištaisyti, užpildyti ar ištrinti netikslus, neišsamius ar nesusijusius asmens duomenis.

Tais atvejais, kai prašote papildomų egzempliorių, galime reikalauti sumokėti pagrįstus mokesčius, kad padengtume administracines išlaidas.

Jei nuspręsite pateikti šią užklaušą elektroniniu būdu, kopiją pateiksime dažniausiai naudojama elektronine forma, nebent jūs paprašysite kitaip.

Bet koku atveju mes išsiųsime jums jūsų duomenų kopiją vėliausiai per mėnesį nuo jūsų užklauso gavimo.

II. JŪSŲ TEISĖ Į DUOMENŲ TVARKYMO APRIBOJIMĄ

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai įvyksta viena iš toliau aprašytų situacijų:

- Jūs ginčijate asmens duomenų tikslumą. Apribojimas bus taikomas tam tikrą laiką, kad galėtume patikrinti šių asmens duomenų tikslumą;
- jei mes neteisėtai tvarkome jūsų asmens duomenis ir jūs pageidaujate prašyti apribojimo, o ne ištrinti šiuos asmens duomenis;
- jei mums nebereikia jūsų asmens duomenų tam tikslui, kurį apibrėžėme šioje chartijoje, bet jums jų reikia teisiniams reikalavimams pareikšti, pareikšti ar apginti;
- jei prieštaraujate duomenų tvarkymui (paaiškinimas pateikiamas toliau), kol bus patikrinta, ar teisėti mūsų pagrindai neviršija jūsų pateiktų argumentų.

Pasibaigus apribojimui, mes nedelsdami apie tai informuosime.

III. TEISĖ NESUTIKTI

Yra du konkretūs atvejai, kai galite prieštarauti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys.

Pirma, kai mes tvarkome asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais (mes prašysime jūsų sutikimo), jūs turite teisę bet kuriuo metu prieštarauti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi.

Antra, jūs galite prieštarauti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi dėl priešasčių, susijusių su jūsų konkrečia situacija, jei mes tai grindėme savo teisėtais interesais. Tokiu atveju mes nebetvarkysime jūsų asmens duomenų, nebent mes įrodysime įtikinamus teisėtus tvarkymo pagrindus, kurie viršija jūsų interesus, teises ir laisves, arba kai mums to reikia teisiniams reikalavimams pareikšti, įgyvendinti ar apginti.

IV. TEISĖ Į DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ

Kai mes tvarkome jūsų asmens duomenis remdamiesi jūsų sutikimu arba vykdydami sutartį, galite paprašyti mūsų atsiųsti jūsų asmens duomenis struktūriniu ir dažniausiai naudojamu formatu.

Kai tai techniškai įmanoma, taip pat galite paprašyti mūsų tiesiogiai perduoti jūsų asmens duomenis kitam duomenų valdytojui.

V. TEISĖ IŠTRINTI DUOMENIS („TEISĖ BŪTI PAMIRŠTAM“)

Taip pat jūs turite teisę būti pamirštam.

Tai reiškia, kad turite teisę nedelsdami ištrinti savo asmens duomenis šiose konkrečiose situacijose:

- jei jūsų asmens duomenys neberekalingi atsižvelgiant į tikslus, kuriems mes juos rinkome;
- jei neteisėtai tvarkėme jūsų asmens duomenis;
- Jei prieštaraujate duomenų tvarkymui ir mes neturime svarbesnių teisėtų pagrindų tvarkyti duomenis;
- jei mes turime ištrinti jūsų asmens duomenis, kad įvykdytume teisinius įsipareigojimus Europoje ar Belgijoje.

Be to, turite teisę paprašyti mūsų ištrinti bet kokius jūsų asmens duomenis, kurie, atsižvelgiant į tvarkymo tikslą, būtų neišsamūs ar nesvarbūs arba kurių registravimas, perdavimas ar saugojimas būtų uždraustas, arba, galiausiai, kuris buvo pasibaigus būtinam ir leidžiamam saugojimo laikotarpiui.

VI. KAIP NAUDOTIS SAVO TEISĖMIS?

Gerai, kad turite teises, bet geriau žinoti, kaip galite prašyti jas įgyvendinti!

A. Identifikavimas

Kad galėtume jums padėti, turime patikrinti, ar jūsų užklausa susijusi su jūsų asmens duomenimis.

Tuo tikslu paprašysime atsiųsti mums raštišką prašymą su asmens tapatybę patvirtinančiu dokumentu (asmens tapatybės kortelės kopija).

B. Kada atsakysime?

Mes susisieksime su jumis kiek įmanoma greičiau, vėliausiai per mėnesį.

Prireikus tas laikotarpis gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių. Tokiu atveju mes informuosime jus apie vėlavimo priežastis (taip gali būti dėl to, kad byla yra sudėtinga arba dėl to, kad turime apdoroti per daug užklausių).

KITOS NUOSTATOS

I. SKUNDAI

Jei norite reaguoti į vieną iš šioje chartijoje aprašytų praktikų, susisiekite su mumis pageidaujamu komunikacijos kanalu.

Jei norite pateikti skundą Belgijos duomenų apsaugos tarnybai, taip pat galite susisiekti su jomis:

Data Protection Authority

Rue de la Presse 35, 1000

Briuselis

Telefonas: + 32 2 274 48 00

Faksas: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Akivaizdu, kad jei manote, kad tai būtina, taip pat galite pradėti teisinį procesą Briuselio civiliniame teisme.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie skundus ir galimas teisių gynimo priemones, patariame perskaityti visą informaciją, esančią Belgijos duomenų apsaugos tarnybos svetainėje :<https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. QOVER KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Jei turite klausimų ir (arba) skundų, susijusių su šia chartija, susisiekite su mumis:

El.paštas: privacy@qover.com

Svetainė: www.qover.com

Adresas: Rue du Commerce 31 - 1000 Brussels - Belgium (Belgija)

Visas bendravimas su jumis vyks prancūzų, olandų ar anglų kalba (pagal jūsų pasirinkimą).

Stenkitės susisiekti su mumis skaitmeniniu būdu!

III. MODIFIKAVIMAS

Mes galime bet kada pakeisti, modifikuoti ar pritaikyti šios Chartijos nuostatas. Pakeitimai bus taikomi paskelbimo mūsų svetainėje metu. Patariame susipažinti su naujausia šios chartijos versija.

IV. TAIKOMA IR TAIKYTINA TEISĖ

Šią chartiją reglamentuoja Belgijos įstatymai.

Briuselio teismo apygardos prancūzakalbiai teismai turi išimtinę jurisdikciją sprendžiant bet kokius ginčus, susijusius su šios Chartijos aiškinimu ar vykdymu

Atnaujinta 2020 11 18