

# PRIVĀTUMA POLITIKA

## QOVER UN PERSONAS DATI

I.	Priekšmets	2
II.	Kādā nolūkā mēs veicam jūsu personas datu apkopošanu? (apstrādes likumība)	2
III.	Kā mēs apkopojam personas datus?	4
IV.	Kādus personas datus mēs apkopojam?	5
V.	Kāpēc mēs apkopojam personas datus?	6
VI.	Kā mēs aizsargājam jūsu personas datus?	7
VII.	Kam ir piekļuve jūsu datiem, un kam tie tiek pārsūtīti?	7
VIII.	Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?	8

## JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATIEM

I.	Jūsu tiesības piekļūt un saņemt kopijas	8
II.	Jūsu tiesības uz apstrādes ierobežošanu	9
III.	Jūsu tiesības iebilst	9
IV.	Tiesības uz datu pārnesamību	9
V.	Tiesības uz datu dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam")	9
VI.	Kā izmantot savas tiesības?	10

## CITI NOTEIKUMI

I.	Sūdzības	10
II.	Qover kontaktinformācija	10
III.	Grozījumi	10
IV.	Piemērojamie un reglamentējošie tiesību akti	11

## I. PRIEKŠMETS

Qover ir Beļģijas uzņēmums, kura juridiskā adrese ir: Rue du Commerce 31, 1000 Brisele, reģistrēts ar uzņēmuma numuru 0650.939.878 un reģistrēts kā nesaistīts aģents FSMA reģistrā (Nr. 0650.939.878).

Qover ir nesaistīts aģents, kas specializējas apdrošināšanas polišu izplatīšanā, starpniecībā un garantēšanā. Šajā kontekstā Qover apstrādā datu subjektu personas datus.

Šīs Privātuma politikas (turpmāk – "Politika") nolūks ir skaidrot, kā Qover (turpmāk "mēs, mums vai mūs") kā datu pārzinis nodrošina šo Personas datu apstrādi.

Šī Politika ir pieejama mūsu vietnēs [www.qover.be](http://www.qover.be) un [www.qover.com](http://www.qover.com).

Šī Politika ir sastādīta saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un par šādu datu brīvu apriti, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (turpmāk "Vispārīgā datu aizsardzības regula") un Beļģijas 2018. gada 30. jūlija likumu par fizisko datu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi.

Mēs pievēršam īpašu uzmanību Datu subjektu privātuma aizsardzībai, un tāpēc īstenojam visus saprātīgos piesardzības pasākumus, kas nepieciešami, lai aizsargātu apkopotos personas datus pret privātu datu zaudēšanu, zādzību, izpaušanu vai privātuma pārkāpšanu vai jebkādu neatļautu datu izmantošanu.

Qover ir atbildīgs par jūsu personas datu ("Dati") apstrādi. Tas nozīmē, ka Qover nosaka nolūku, kādā tiek apstrādāti jūsu dati, un līdzekļus, ar kādiem tie tiek apstrādāti.

Qover ir iecēlis datu aizsardzības speciālistu ("Datu aizsardzības speciālists" vai "DAS") – kontaktpersonu attiecībā uz visiem ar jūsu datu apstrādi saistītajiem jautājumiem vai pieprasījumiem. DAS kontaktinformācija ir atrodama Qover kontaktinformācijas cilnē.

Ja jums ir iebildumi pret kādu no turpmāk aprakstītajām praksēm, vienmēr varat sazināties ar mums.

## II. KĀDĀ NOLŪKĀ MĒS VEICAM JŪSU PERSONAS DATU APKOPOŠANU? (APSTRĀDES LIKUMĪBA)

Personas datu apstrādes juridiskais pamatojums ir atkarīgs no apstrādes un šajā apstrādē iesaistītajām pusēm. Ja jūs esat gala lietotājs (potenciālais apdrošinājumaņēmējs/apdrošinājumaņēmējs/apdrošinātais), mēs jūsu datus apstrādājam atšķirīgi un rīkojamies saskaņā ar mūsu partnera Personas datu noteikumiem (juridiska persona).

Mēs apstrādājam jūsu personas datus dažādiem mērķiem. Attiecībā uz katru apstrādes darbību tiek apstrādāti tikai tie dati, kas attiecas uz konkrēto apstrādes nolūku.

### Kopumā, kā piemēru minot, mēs izmantojam jūsu personas datus vai nu:

- līguma izpildes ietvaros vai lai īstenotu pirmslīguma pasākumus pēc jūsu pieprasījuma. Piemēram, mēs apstrādājam jūsu datus šādiem nolūkiem:
  - ◆ apdrošināšanas līguma slēgšanas lietderības analizēšana un/vai piemērojamo apdrošināšanas līguma nosacījumu izvērtēšana;
  - ◆ apdrošināšanas līguma slēgšana, pārvaldīšana un izpilde, kas ietilpst Qover piedāvāto produktu un pakalpojumu klāstā, tostarp klientu attiecību un atbildību pārvaldība;
  - ◆ jūsu pieprasītā pakalpojuma nodrošināšana, piemēram, jūs tiešsaistē esat iesniedzis mums savus datus, lai pieteiktos biļetena saņemšanai, iesniegtu pieteikumu vai pieprasītu apdrošināšanas piedāvājumu. Šādā gadījumā mēs apstrādājam jūsu iesniegtos datus, lai nosūtītu jums biļetenu, apstrādātu jūsu pieteikumu vai nosūtītu pieprasīto apdrošināšanas piedāvājumu;
- lai ievērotu visus mums piemērojamus juridiskos, normatīvos un administratīvos pienākumus, un jo īpaši, bet ne tikai:
  - ◆ nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu;
  - ◆ MiFID tiesību aktu īstenošanu;
  - ◆ nodokļu nemaksāšanas apkarošanu;
- mūsu likumīgajās interesēs, mums nodrošinot proporcionālu līdzsvaru starp mūsu likumīgajām interesēm un jūsu privātuma ievērošanu. Šis ir situācijas, kurās mēs apstrādājam jūsu

personas datus, lai varētu nodrošināt savu darbību un piedāvāt jums labāko apkalpošanas līmeni;

- ja esam saņēmuši jūsu piekrišanu, un tādā gadījumā mēs apstrādājam jūsu personas datus konkrētajam(-iem) nolūkam(-iem), kuram(-iem) esat piekritis.

#### **Piemēram, mēs apstrādājam jūsu datus šādiem nolūkiem:**

- → ļaunprātīgas izmantošanas un krāpšanas atklāšana un novēršana;
- → darījumu pareizības kontrole;
- → uzraudzība un kontrole;
- → mūsu tiesību vai to personu tiesību, kuras mēs varam pārstāvēt, atzišana, īstenošana, aizstāvēšana un saglabāšana, piemēram, tiesvedības procesu ietvaros;
- → pierādījumu izveide;
- → klientu globālais redzējums (piemēram, mūsu klientu statistikas izveide, lai zinātu, kas ir mūsu klienti, un lai labāk tos iepazītu);
- → mūsu darbību pārraudzība un dažādu personu, kas sazinās ar uzņēmumu, administratīvās informācijas apkopošana, kas ļauj mums identificēt lietas, starpniekus un citas iesaistītās puses;
- → tikai Qover iekšējo procesu testēšana, novērtēšana, vienkāršošana, optimizācija un/vai automatizācija, lai šos procesus padarītu efektīvākus (piemēram: iekšējā riska novērtēšanas un pieņemšanas procesu optimizācija/automatizācija, jūsu jautājumu un pieprasījumu apstrādes procedūru automatizācija utt.);;
- → tiešsaistes sistēmu testēšana, novērtēšana, vienkāršošana un optimizēšana nolūkā uzlabot lietotāja pieredzi (piemēram, kļūdu novēršana mūsu vietnēs un mobilajās lietotnēs, sazināšanās ar jums, lai atrisinātu tehniskas problēmas, kad mēs atklājam, ka esat sācis tiešsaistē aizpildīt savus datus, bet neesat varējis šo procesu turpināt utt.);;
- → atļauto produktu vadība un pielāgošana.

#### **Mēs apstrādājam jūsu datus profilēšanas nolūkos**

Mums var būt nepieciešams apstrādāt jūsu personas datus profilēšanas un lēmumu pieņemšanas nolūkos. Mēs varam apstrādāt jūsu personas datus profilēšanas un uz profilēšanu balstītu lēmumu pieņemšanas nolūkos, tostarp veikt datu analīzi un statistikas, modeļu un profilu apkopošanu.

Kad vien iespējams, mēs profilēšanai izmantojam tikai anonīmus vai pseidonimizētus datus.

Profilēšana ir jebkura veida automatizēta personas datu apstrāde, kas ietver šādu datu izmantošanu, lai novērtētu noteiktus ar personu saistītus personiskos aspektus, jo īpaši, lai analizētu vai paredzētu elementus attiecībā uz personas darba rezultātiem, ekonomisko situāciju, veselību, personiskajām vēlmēm, interesēm, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu vai pārvietošanos.

#### **Atkarībā no profilēšanas mērķa mēs balstāmies vai nu uz:**

1. mums saistoša līguma izpildi vai pirmslīguma pasākumu īstenošanu pēc jūsu pieprasījuma;
2. piemēram, lai pareizi novērtētu risku gan apstiprinot apdrošināšanu, gan nosakot prēmiju un seguma apmēru, mēs izmantojam objektīvus "segmentēšanas kritērijus", kas atbilst visām piemērojamām juridiskajām prasībām. Šie kritēriji atšķiras atkarībā no produkta un ir balstīti uz statistikas novērojumiem un fakta, vai tie ietekmē prasības rašanos un/vai sarežģītības pakāpi;
3. juridisku, normatīvu vai administratīvu pienākumu;
4. mūsu likumīgajām interesēm, mums nodrošinot līdzsvaru starp mūsu likumīgajām interesēm un jūsu privātuma ievērošanu.
5. Piemēram, meklēšanas procesa ietvaros mēs varam apstrādāt jūsu profilēšanas datus, lai identificētu un novērstu krāpšanu vai nodrošinātu iekšējo procesu automatizēšanu.

Gadījumos, kad mēs izmantojam jūsu personas datus profilēšanas kontekstā iepriekš minēto mērķu īstenošanai, mēs jums apliecinām, ka attiecībā uz jums netiks piemēroti tikai uz profilēšanu balstīti lēmumi, tādejādi radot tiesiskas sekas vai būtisku līdzīga veida ietekmi.

Šim nolūkam mēs vienmēr nodrošināsim, ka profilēšana nerada tiesiskas sekas jums, kā arī būtiski neietekmē jūs līdzīgā veidā.

Jebkurā gadījumā mēs nodrošināsim, ka šāds lēmums ir:

- nepieciešams līguma noslēgšanai vai izpildei starp jums un mums;
- balstīts uz jūsu nepārprotamu piekrišanu; vai
- likumīgi pilnvarots.

Pirmajos divos gadījumos jums vienmēr ir tiesības pieprasīt kāda no mūsu darbiniekiem līdzdalību, lai jums būtu iespēja paust savu viedokli

un apstrīdēt lēmumu. Visos trīs gadījumos jūs vienmēr tiksiet informēti par to, ka jums tiek piemērots šāds lēmums, kā arī par šāda lēmuma loģiku un nozīmi, un par tā paredzamajām sekām.

Pārsvārā mēs apkopojam un apstrādājam Personas datus, jo tie mums ir nepieciešami līguma, jūsu apdrošināšanas polises vai mūsu sadarbības līguma izpildei.

Dažos gadījumos Personas datu apstrādei mēs lūgšim jūs atsevišķu piekrišanu (parasti tiešā mārketinga nolūkos).

Citos gadījumos mēs apstrādāsim Personas datus, balstoties uz mūsu kā uzņēmuma likumīgajām interesēm (uzņēmējdarbības un pakalpojumu attīstība utt.).

Atsaucoties uz likumīgo interešu juridisko pamatojumu, mēs apliecinām, ka vienmēr nodrošināsim proporcionālu līdzsvaru starp jūsu interesēm un mūsu pašu likumīgajām interesēm.

Jebkurā gadījumā mēs vienmēr apstrādāsim Personas datus atbilstoši juridiskām vai normatīvām prasībām.

### III. KĀ MĒS APKOPOJAM PERSONAS DATUS?

#### A. Mūsu darbības veids

Mēs piedāvājam jums mūsu apdrošināšanas risinājumus ar divu izplatīšanas kanālu palīdzību.

VERTIKĀLĀ INTEGRĀCIJA	"BALTĀ ZĪMOLA" PIELĀGOŠANA
Mēs integrējam mūsu API mūsu Partneru sistēmās. Šādā gadījumā jūs lietojat šo Partneru vietnes vai lietotnes, bet mēs piedalāmies šajā apdrošināšanas risinājumā ar Open API palīdzību.	Mūsu Partneri veido paši savas apdrošināšanas tehnoloģijas, pamatojoties uz mūsu apdrošināšanas risinājumiem, piedāvājot tos savās vietnēs (vai lietotnēs) tieši.

#### B. Biznesa partneri

Pārsvārā mēs personas datus apkopojam, glabājam, izmantojam un apstrādājam pirmslīguma posmā un līguma izpildes laikā.

Šo Personas datu apkopošanas galvenais nolūks ir attiecību veidošana starp mūsu Partneri un mums. Mēs arī apkopojam datus līguma izpildei, kas mūs saista ar mūsu Partneriem.

Šajā kontekstā mēs apkopojam partnera Personas datus, izmantojot:

- e-pastus;
- tālruņa saziņu;
- sapulču protokolus;
- mūsu tīmekļa vietnes kontaktu lapu;
- vienu vai vairākas sīkdatnes, kas atrodamas mūsu tīmekļa vietnē;
- visu cita veida mūsu starpā notiekošo saziņu (vēstules u.c.).

#### C. Apdrošinātais(-ie) vai apdrošinājuma ņēmējs

Aizpildot tiešsaistes "veidlapu", lai abonētu apdrošināšanas polisi, izmantojot kādu no mūsu Partneru vietnēm vai lietotnēm, jūs atklājat mums savus Personas datus. Mēs apkopojam, glabājam, izmantojam un apstrādājam šos datus, lai nodrošinātu jums labākās kvalitātes apkalpošanu.

Šajā kontekstā mēs apkopojam personas datus, izmantojot:

- informācijas veidlapu;
- mūsu vietni (tostarp mūsu kontaktu lapu);
- vienu vai vairākas sīkdatnes, kas atrodamas mūsu tīmekļa vietnē;
- e-pastus;
- visu cita veida saziņu starp jums un mums (vēstules, sūdzību iesniegumus u.c.);
- jums pierakstoties mūsu jaunumu saņemšanai;
- jums atklājot savus datus, izmantojot mūsu vietnes (tostarp sociālos medijus).

## IV. KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS APKOPOJAM?

### A. Biznesa partneris

Kā biznesa partneriem mums jānodrošina labākie un efektīvākie saziņas un sadarbības veidi ar jums.

Šiem nolūkiem mums ir jāapstrādā šādi Personas dati:

- Uzņēmuma identifikācijas dati (juridiskais nosaukums, komercnosaukums, uzņēmuma veids, reģistrācijas numurs, FSMA reģistrācija, PVN numurs utt.); ;
- galveno kontaktpersonu personīgie identifikācijas dati (vārds, uzvārds, e-pasts utt.);
- norēķinu informācija (IBAN, BIC, valūta utt.);;
- dati, kas saistīti ar pieprasījumiem vai sūdzībām (sūdzību e-pasts, sūdzību nodaļas nosaukums, sūdzību tālrunis);
- dati, kas saistīti ar žurnāliem un lietotāju tīmekļa sesiju;
- citi dati (pakalpojumu valoda, uzņēmuma vispārējais e-pasts);
- visi citi dati, kurus Partneris brīvprātīgi mums paziņo.

### B. Potenciālais apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs

Kā jūsu apdrošināšanas aģents mēs vēlamies nodrošināt, ka piedāvājam jūsu vajadzībām vislabāk atbilstošu segumu. Kā apdrošinātais jūs vēlaties būt pārliecināts, ka saņemat atbilstošu segumu. Lai to īstenotu, mums ir jāapkopo Personas dati, kas ļauj mums jūs identificēt un piedāvāt labākos pakalpojumus un apdrošināšanas segumu atbilstoši jūsu konkrētajam profilam.

Mēs arī apkopojam noteiktus datus, kad iesniedzat pretenziju, lai varētu to apstrādāt. Tas attiecas uz jūsu apdrošināšanas līguma un atlīdzību administrēšanu.

Šajā nolūkā mēs apkopojam šādus Personas datus:

- personīgi identifikācijas dati (vārds, uzvārds, PVN numurs neatkarīga darbinieka gadījumā utt.);;
- kontaktinformācija (adrese, e-pasts, tālrunis utt.);;
- personas dati (vecums vai dzimšanas datums);
- finanšu identifikācijas dati (kredītkartes numurs, rēķina adrese utt.);;
- dati, kas saistīti ar atlīdzību pārvaldību (zaudējumu rašanās brīdis, zaudējuma apstākļi utt.);;
- ģimenes stāvoklis (bērni, vīra/sievas vārds utt.);;
- pašreizējās nodarbinātības dati (amata nosaukums, nozare, darbā pieņemšanas datums, statuss, darba devējs utt.);;
- mājokļa īpašības (dzīvesvieta, īpašuma veids utt.);;
- finanšu specifikācijas (ikmēneša īre utt.);;
- dzīves notikumi (informācija par ceļojumiem, informācija par ceļojumu ilgumu utt.);;
- dati par iepriekš notikušu negadījumu;
- dati, kas saistīti ar dzīves notikumiem (automobiļa veids, veikto km skaits utt.);;
- dati/informācija par apdrošināto risku, apdrošināšanas saņēmēju, apdrošinājuma ņēmēju un apdrošinātajiem;
- ar veselību saistīti dati (piemēram, slimības lapas, dzimšanas apliecības, miršanas apliecības utt.);;
- jebkādi citi dati, kurus jūs mums brīvprātīgi atklājat.

Nemiet vērā, ka Personas datu veids, kuru mēs no jums pieprasām, ir atkarīgs no apdrošināšanas produkta, kuram piesakāties.

### C. Trešo personu (ne apdrošinājuma ņēmēja, ne Partneru) personas dati

Mums kā apdrošinātājam var nākties strādāt ar trešo personu personas datiem (piemēram, prasību gadījumā ar liecinieku identifikācijas datiem, amatu kandidātiem utt.).

Šajos īpašajos gadījumos mēs darām visu iespējamo, lai stingri ierobežotu šādu datu apstrādi un tos apstrādātu, ievērojot juridiskās saistības.

### D. Nepersoniski dati

Mēs varam arī apkopot datus, kas ir nepersoniski dati (šie dati tiek kvalificēti kā nepersoniski dati, jo jūs pēc tiem neesat identificējams

ne tieši, ne netieši). Tādēļ šādus datus iespējams izmantot jebkuram nolūkam.

## V. KĀPĒC MĒS APKOPOJAM PERSONAS DATUS?

Mēs apkopojam Personas datus tikai īpašiem nolūkiem. Šie nolūki ir paskaidroti šajā Politikā, lai jūs varētu izprast iemeslu, kāpēc mēs apkopojam jūsu Personas datus.

Ņemiet vērā, ka, iespējams, mums būs jāapstrādā Personas dati citiem nolūkiem, kas vēl nav noteikti šajā Politikā. Šādā gadījumā mēs tieši informēsim Datu subjektus par viņu Personas datu izmantošanu šādam jaunam nolūkam.

### A. Biznesa partneris

Lai izpildītu starp mums noslēgtajā līgumā noteiktās saistības, mums ir jāapstrādā noteikti jūsu Personas dati.

Konkrētie nolūki, kāpēc mēs apstrādājam jūsu Personas datus mūsu biznesa attiecību (līguma) ietvaros, ir šādi:

- līguma pārvaldība (pārrunas, pieteikumi, izpilde utt.);;
- ar rēķiniem saistīti jautājumi (rēķinu nosūtīšana, komisijas aprēķināšana utt.);;
- IT risinājumi (API ieviešana utt.);;
- visa veida informatīvā komunikācija;
- informācijas sniegšana par mūsu jaunajiem produktiem un/vai pakalpojumiem (tostarp reklāmas informācijas nosūtīšana jums);
- atbildēšana uz jautājumiem, kas saistīti ar biznesa līgumu;
- juridiski nolūki.

Mēs varam apstrādāt jūsu datus arī mūsu likumīgo interešu īstenošanai:

- pakalpojumu novērtēšana;
- iekšējo auditu veikšana;
- mūsu pakalpojumu kvalitātes uzlabošana;
- apmaiņšanās ar saviem datiem ar mūsu riska nesēju;
- zaudējumu datu analīze mūsu produktu pārskatīšanai;
- juridisko saistību ievērošana.

### B. Potenciālais apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs

Kā paskaidrots iepriekš, mums jāapkopo informācija par jums, lai sniegtu jums labākos pakalpojumus attiecībā uz jūsu apdrošināšanas segumu. Noteikti dati tiek apkopotī arī jūsu apdrošināšanas līguma administrēšanas un atlīdzību administrēšanas ietvaros, lai pārbaudītu, vai ir izpildīti kompensācijas nosacījumi. Mēs arī apkopojam jūsu Personas datus, lai izpildītu mūsu līgumsaistības.

Šeit mēs esam uzskaitījuši nolūkus, kuros mēs lūdzam norādīt šādus datus saskaņā ar mums saistošo līgumu:

- reģistrācijas nodrošināšanas pakalpojumos (izmantojot vietnes, lietotnes utt.);;
- līguma izpilde;
- līguma pārvaldīšana (cenu noteikšana, parakstīšana utt.);;
- atbildēšana uz jūsu jautājumiem;
- pretenziju pārvaldība;
- atlīdzības maksājumu pārvaldība;
- klientu zaudējumu vēstures analīze;
- palīdzība saistībā ar apdrošināšanas polises segumu utt.;;
- sazināšanās ar jums mūsu apdrošināšanas risinājumu piedāvāšanai;
- visu norēķinu jautājumu pārvaldīšana;
- noteiktu Personas datu pareizības pārbaude;
- saziņa par pakalpojumu kvalitāti;
- statistikas apkopošana;

- tirgus analīzes sagatavošana;
- klientu datubāzes izveide;
- konkursu vai spēļu organizēšana;
- mūsu piedāvājuma personalizēšana.

Dati, kas attiecas uz jūsu veselību (tā sauktie sensitīvie dati), kuri tiek apkopoti atbildību pārvaldības nolūkā attiecībā uz noteiktiem mūsu apdrošināšanas produktiem, tiek apkopoti, lai pārliecinātos, ka jūs atbilstat savas apdrošināšanas polises nosacījumiem. Tas ļauj mums nodrošināt jums kompensāciju, ja atbilstat šiem nosacījumiem.

Kādā no mūsu datu kanāliem iesniedzot savus personas datus, lai noslēgtu līgumu, bet nepabeidzot līguma noslēgšanu, Qover var censties vēlreiz sazināties ar jums.

Mēs varam apstrādāt jūsu datus arī mūsu likumīgo interešu īstenošanai, un konkrētāk:

- apkopojot trešo personu Personas datus prasības ietvaros;
- novēršot krāpniecību un pārkāpumus;
- novēršot drošības pārkāpumus un īstenojot riska analīzi;
- uzlabojot mūsu lietotņu un tīmekļa vietņu darbību (piekļuve, izmantošana utt.);;
- uzlabojot pakalpojumus (atbildību apstrāde utt.);;
- analizējot klientu zaudējumu vēsturi;
- analizējot mūsu datubāzi un drošības pārbaudi;
- veicot iekšējo auditu;
- izveidojot rezerves zaudēto datu atgūšanai;
- nodrošinot tehnisko pārvaldību.

### C. Juridiskās prasības

Visbeidzot, mums ir jāpilda noteikti juridiskie pienākumi. Attiecībā uz tiem mums var būt pienākums veikt jūsu Personas datu apstrādi (piemēram, ja mēs saskaramies ar FSMA kontroli par mūsu atbilstību AssurMifID (IDD) noteikumiem).

## VI. KĀ MĒS AIZSARGĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Piekļuve jūsu Personas datiem tiek piešķirta tikai personām, kurām tas ir nepieciešams viņu uzdevumu veikšanai. Šīm personām ir saistoša stingra profesionālā konfidencialitātes ievērošana, kā arī visas noteiktās tehniskās un organizatoriskās prasības personas datu konfidencialitātes nodrošināšanai.

Mēs esam izveidojuši tehniskus resursus un specializētas komandas, kas galvenokārt nodarbojas ar jūsu Personas datu aizsardzību. Mēs vēlamies novērst nepilnvarotu personu piekļuvi jūsu datiem, un šo personu veiktu datu apstrādi, pārveidošanu vai iznīcināšanu.

Mūsu vietnēs dažreiz var būt saites uz trešo pušu vietnēm (sociālajiem medijiem, pasākumu rīkotājiem, kurus mēs sponsorējam utt.), uz kuru lietošanas noteikumiem nav attiecināma šī Politika vai mūsu atbildība. Tāpēc iesakām rūpīgi iepazīties ar viņu personas datu aizsardzības politiku, lai uzzinātu, kā viņi ievēro jūsu privātumu.

## VII. KAM IR PIEKĻUVE JŪSU PERSONAS DATIEM, UN KAM TIE TIEK PĀRSŪTĪTI?

### A. Vispārēja informācija

Lai aizsargātu jūsu privātumu, personas, kurām ir tiesības piekļūt jūsu Personas datiem, tiek precīzi noteiktas atbilstoši šo personu darba pienākumiem.

Nepieciešamības gadījumā šie dati var tikt atklāti citām saistītajām apdrošināšanas sabiedrībām, to pārstāvjiem Beļģijā, to korespondentiem ārvalstīs, attiecīgajām pārāpdrošināšanas sabiedrībām, atbildību regulēšanas birojiem, ekspertam, juristam, tehniskajam padomdevējam, jūsu apdrošināšanas starpniekam vai apakšuzņēmējam.

Kas attiecas uz mūsu apakšuzņēmējiem, tie ir specializēti partneri Beļģijā vai ārzemēs, kurus mēs aicinām sniegt noteiktus pakalpojumus, lai piedāvātu jums vislabāko pakalpojumu jūsu apdrošināšanas līguma ietvaros. Tie var būt, piemēram, apdrošināšanas nozarei raksturīgi apakšuzņēmēji (bet ne tikai):

- starpnieki, ar kuriem mēs sadarbojamies (brokieri, apdrošināšanas starpnieki, reģistrēti uzņēmumi, ārējie partneri, biznesa ieviesēji);
- krāpšanas gadījumu izmeklētāji;
- starptautiskie/nacionālie biroji prasību iesniegšanai;
- apdrošināšanas un pārapirošināšanas sabiedrības.

Tas var ietvert arī citus apakšuzņēmējus, piemēram, (bet ne tikai):

- juristus un citus specializētus konsultantus;
- IT pakalpojumu sniedzējus;
- mārketinga un komunikācijas birojus.

Šie apakšuzņēmēji ir ar mums noslēguši līgumu, tāpēc tiem ir jāievēro mūsu norādījumi un jāievēro mūsu Politikā izklāstītie principi. Mēs jo īpaši nodrošinām, ka apakšuzņēmēju rīcībā ir tikai tādi dati, kas nepieciešami to uzdevumu izpildei; un apņemamies apstrādāt šos datus drošā un konfidencialā veidā tikai savu pienākumu īstenošanai.

Mēs pārsūtīsim jūsu datus citām personām arī tad, ja tas noteikts ar līgumisku vai juridisku pienākumu vai ja šādu pārsūtīšanu pamato mūsu likumīgās intereses. Šādos gadījumos mēs nodrošinām, ka: šādām personām ir pieejami tikai tādi dati, kas mums ir jāatklāj saskaņā ar līgumiskām vai juridiskām saistībām vai kuri ir samērīgi ar likumīgajām interesēm, kas pamato šo datu pārsūtīšanu; un ka šīs personas apņemas, pirmkārt, izturēties pret šiem datiem droši un konfidenciali, un, otrkārt, tos izmantot tikai tam mērķim, kādam dati tiem tikuši pārsūtīti.

## B. Aizliegta pārsūtīšana komerciālai lietošanai

Mēs nepārsūtām jūsu datus komerciālai lietošanai trešajām personām, ja vien jūs neesat tam nepārprotami piekritis.

## C. Pārsūtīšana ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ)

Mēs varam pārsūtīt jūsu datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) uz valsti, kas, iespējams, nenodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni. Bet šajos gadījumos mēs aizsargājam jūsu datus, pirmkārt, vēl vairāk pastiprinot

IT drošību un, otrkārt, ar līgumu noslēgšanu pieprasot augstāku drošības līmeni no saviem starptautiskajiem kolēģiem. Ja vēlaties, jums ir iespēja saņemt pielāgotu līguma punktu kopijas, nosūtot datētu un parakstītu pieprasījumu pa pastu Qover

- Datu aizsardzības inspektoram - Rue du Commerce, 31-1000, Brisele.

# VIII. CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs personas datus glabājam tikai tādā laika periodā, kas ir saprātīgs un nepieciešams, ņemot vērā apstrādes nolūkus, kā arī juridiskās un normatīvās prasības.

Jebkurā gadījumā, ja jūsu Personas datu glabāšanai vairs nav iemesla (piemēram, neizskatīta prasība), mēs jūsu Personas datus neglabāsim ilgāk par desmit gadiem pēc līguma izbeigšanas.

Šī glabāšanas perioda beigās mēs darīsim visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka personas dati tiek padarīti nepieejami vai nesasniedzami.

## JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATIEM

### I. JŪSU TIESĪBAS PIEKĻŪT UN SAŅEMT KOPIJAS

Jums ir tiesības saņemt par jums apkopoto Personas datu bezmaksas kopiju (arī elektroniskā formātā).

Nepieciešamības gadījumā jūs vienmēr varat lūgt mums labot, papildināt vai dzēst neprecīzus, nepilnīgus vai neatbilstošus Personas datus.

Gadījumos, kad jūs pieprasāt papildu kopijas, mēs varam noteikt saprātīgu šāda pakalpojuma sniegšanas samaksu administratīvo izmaksu segšanai.



Ja jūs nolemjat iesniegt šo pieprasījumu elektroniski, mēs jums piegādāsim kopiju elektroniskā formā, kas tiek izmantota parasti, ja vien jūs neesat pieprasījis izsniegšanu citā formātā.

Jebkurā gadījumā mēs jums nosūtīsim jūsu Datu kopiju līdz viena mēneša laikā pēc jūsu pieprasījuma saņemšanas.

## II. JŪSU TIESĪBAS IEROBEŽOT APSTRĀDI

Jums kā Datu subjektam ir tiesības ierobežot savu Personas datu apstrādi kādā no turpmāk aprakstītajām situācijām:

- jūs apstrādat Personas datu pareizību. Ierobežojums būs spēkā, kamēr mēs pārbaudīsim šo Personas datu pareizību;
- ja mēs nelikumīgi apstrādājam jūsu Personas datus un jūs vēlaties pieprasīt apstrādes ierobežošanu, nevis attiecīgo Personas datu dzēšanu;
- ja mums vairs nav nepieciešami jūsu Personas dati kādam no nolūkiem, ko esam definējuši šajā politikā, bet jums tie ir nepieciešami juridisku prasību izvirzīšanai, īstenošanai vai aizstāvēšanai;
- ja jūs iebilstat pret apstrādi (paskaidrojums atrodams šajā Politikā), pārbaudot vai mūsu likumīgie iemesli aizstāj jūsu iebildumus.

Kad ierobežojums būs beidzies, mēs jūs nekavējoties par to informēsim.

## III. JŪSU TIESĪBAS IEBILST

Pastāv divi īpaši gadījumi, kad jūs varat iebilst pret savu Personas datu apstrādi.

Pirmkārt, kad mēs apstrādājam Personas datus tiešā mārketinga nolūkos (mēs tam lūgsim jūsu piekrišanu), jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret jūsu Personas datu apstrādi.

Otrkārt, jūs varat iebilst pret savu Personas datu apstrādi tādu iemeslu dēļ, kas saistīti ar jūsu konkrēto situāciju, ja mēs apstrādi esam balstījuši uz mūsu likumīgajām interesēm. Tādā gadījumā mēs vairs neapstrādāsim jūsu Personas datus, izņemot tad, ja varēsim uzrādīt pārliecinošu likumīgas apstrādes pamatojumu, kas aizstāj jūsu intereses, tiesības un brīvības, vai ja mums tas būs nepieciešams juridisku prasību virzīšanai, īstenošanai vai aizstāvēšanai.

## IV. TIESĪBAS UZ DATU PĀRNESAMĪBU

Kad mēs apstrādājam jūsu Personas datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, vai lai pildītu līguma saistības, jūs varat lūgt mums nosūtīt jūsu Personas datus strukturētā un bieži lietotā formātā.

Ja tas ir tehniski iespējams, jūs varat arī lūgt mums tieši pārsūtīt jūsu Personas datus citam datu pārzinim.

## V. TIESĪBAS UZ DATU DZĒŠANU ("TIESĪBAS TIKT AIZMIRSTAM")

Visbeidzot, jums ir galīgās tiesības pieprasīt mums tikt aizmirstam.

Tas nozīmē, ka jums ir tiesības pieprasīt tūlītēju savu Personas datu dzēšanu šādās konkrētās situācijās:

- ja jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami, ņemot vērā nolūkus, kuros mēs tos apkopojām;
- ja esam nelikumīgi apstrādājuši jūsu Personas datus;
- ja jūs iebilstat pret apstrādi, un mums nav primāru likumīgu iemeslu apstrādes īstenošanai;
- ja mums ir jādzēš jūsu Personas dati, lai izpildītu Eiropas vai Beļģijas juridiskās saistības.

Tāpat jums ir tiesības lūgt mums izdzēst jebkādus jūsu Personas datus, kas, ņemot vērā apstrādes nolūku, ir nepilnīgi vai neatbilstoši, vai kuru reģistrācija, saziņa vai glabāšana ir aizliegta vai, visbeidzot, kas tiek glabāti ilgāk par nepieciešamo un atļauto glabāšanas periodu.

## VI. KĀ IZMANTOT SAVAS TIESĪBAS?

Ir labi, ka jums ir savas tiesības, taču vēl labāk ir zināt, kā jūs varat pieprasīt to īstenošanu!

### A. Identifikācija

Lai varētu jums palīdzēt, mums jāpārbauda, vai jūsu pieprasījums attiecas uz jūsu Personas datiem.

Šim nolūkam mēs lūgsim jums nosūtīt mums rakstisku pieprasījumu kopā ar personu apliecinošu dokumentu (personas apliecības kopiju).

### B. Kad mēs sniegsim atbildi?

Mēs sazināsimies ar jums pēc iespējas ātrāk, bet vēlākais mēneša laikā.

Nepieciešamības gadījumā šo laikposmu iespējams pagarināt par vēl diviem mēnešiem, ņemot vērā saņemto pieprasījumu sarežģītību un skaitu. Šādā gadījumā mēs jūs informēsim par kavēšanās iemesliem (tas var notikt sarežģītas lietas gadījumā vai tāpēc, ka mums ir jāapstrādā pārāk daudz pieprasījumu).

## CITI NOTEIKUMI

## I. SŪDZĪBAS

Ja jums ir iebildumi pret kādu no šajā Politikā aprakstītajām praksēm, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot jums vēlamo saziņas kanālu.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību Beļģijas datu aizsardzības iestādē, varat arī sazināties ar viņiem:

### Datu aizsardzības iestāde

Rue de la Presse, 35 1000

Brisele

Tālrunis: + 32 2 274 48 00

Fakss: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Protams, ja uzskatāt to par nepieciešamu, jūs varat iesniegt prasību Briseles Civiltiesā.

Lai uzzinātu papildinformāciju par sūdzībām un iespējamiem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem, iesakām iepazīties ar visu informāciju, kas pieejama Beļģijas datu aizsardzības iestādes vietnē: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

## II. QOVER KONTAKTINFORMĀCIJA

**Jebkādu jautājumu un/vai sūdzību gadījumā attiecībā uz šo Politiku, lūdzu, sazinieties ar mums:**

Epasts: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com) Vietne:

[www.qover.com](http://www.qover.com)

Adrese: Rue du Commerce 31 - 1000 Brisele – Beļģija

Saziņa ar jums tiks īstenota franču, holandiešu vai angļu valodā atbilstoši jūsu izvēlei. Saziņai ar mums vēlams izmantot digitālās komunikācijas kanālus!

## III. GROZĪJUMI

Mēs jebkurā laikā varam grozīt, pārveidot vai pielāgot šīs Politikas noteikumus. Izmaiņas stājas spēkā brīdī, kad tās tiek publicētas mūsu tīmekļa vietnē. Tāpēc mēs iesakām iepazīties ar šīs Politikas jaunāko versiju.

## **IV. PIEMĒROJAMIE UN REGLAMENTĒJOŠIE TIESĪBU AKTI**

Šo Politiku reglamentē Beļģijas likumi.

Jebkuros strīdos, kas saistīti ar šīs Politikas interpretāciju vai izpildi, ekskluzīvā jurisdikcija ir Briseles juridiskā reģiona franciski runājošās tiesas

Atjaunināts 18.11.2020.