

# PERSONVERNERKLÆRING

## QOVER OG PERSONOPPLYSNINGER

I.	Formål	2
II.	På hvilket grunnlag samler vi inn personopplysningene dine? (rettsgrunnlag for behandlingen)	2
III.	Hvordan samler vi inn personopplysninger?	4
IV.	Hvilke personopplysninger samler vi inn?	5
V.	Hvorfor samler vi inn personopplysninger?	6
VI.	Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?	7
VII.	Hvem har tilgang til personopplysningene dine, og hvem overføres de til?	7
VIII.	Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?	8

## DINE RETTIGHETER ANGÅENDE PERSONOPPLYSNINGENE DINE

I.	Rett til innsyn og kopi	8
II.	Rett til begrensning av behandling	9
III.	Rett til å innvende	9
IV.	Rett til dataportabilitet	9
V.	Rett til sletting («rett til å bli glemt»)	9
VI.	Hvordan utøver du rettighetene dine?	10

## DIVERSE

I.	Klagemål	10
II.	Qovers kontaktinformasjon	10
III.	Endringer	10
IV.	Gjeldende og styrende lov	11

## I. FORMÅL

Qover er et belgisk foretak med hovedkontor i Rue du Commerce 31, 1000 Brussels, som er registrert med organisasjonsnummer 0650.939.878 og registrert som en ikke-tilknyttet enhet i FSMA-registeret (nr. 0650.939.878).

Qover er en ikke-tilknyttet enhet spesialisert på digital distribusjon, megling og fulltegningsgaranti for forsikringer. Innen dette rammeverket behandler Qover de registrertes personopplysninger.

Formålet med denne personvernerklæringen (heretter kalt «Erklæringen») er å forklare hvordan Qover (heretter kalt «vi» eller «oss») som behandlingsansvarlig forsikrer behandlingen av disse personopplysningene.

Denne Erklæringen er tilgjengelig på våre nettsteder [www.qover.be](http://www.qover.be) og [www.qover.com](http://www.qover.com).

Erklæringen er skrevet i samsvar med forordning (EU) 2016/679 av Europaparlamentet og Europarådet av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger, og om opphevelse av direktiv 95/46/EF (heretter kalt «personvernforordningen») og den belgiske loven av 30. juli 2018 om beskyttelse av fysiske data med hensyn til behandling av personopplysninger.

Vi er spesielt oppmerksomme på beskyttelsen av de registrertes personvern, og innfører derfor alle rimelige forholdsregler som er nødvendige for å beskytte de innsamlede personopplysningene mot tap, tyveri, utlevering, brudd på personvern eller uautorisert bruk.

Qover er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger (heretter kalt «Personopplysninger»). Det betyr at Qover avgjør hvilke formål Personopplysningene dine behandles for, og hvordan de behandles.

Qover har utnevnt et personvernombud (heretter kalt «Personvernombud» eller «PVO») som er kontaktpunktet for spørsmål eller forespørsler knyttet til behandlingen av Personopplysningene dine. Du finner kontakinformasjonen til PVO i avsnittet «Qovers kontakinformasjon».

Hvis du ønsker å reagere på noen av praksisene som beskrives nedenfor, kan du alltid kontakte oss.

## II. PÅ HVILKET GRUNNLAG SAMLER VI INN PERSONOPPLYSNINGENE DINE? (RETTSGRUNNLAG FOR BEHANDLINGEN)

Det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysninger avhenger av behandlingen og interessentene som er involvert i slik behandling. Hvis du er en sluttkunde (potensiell forsikringstaker / forsikringstaker / forsikret), behandler vi ikke Personopplysningene dine på samme måte som vi håndterer vår partners personlige data (juridisk enhet).

Vi behandler personopplysningene dine for forskjellige formål. I hver behandlingsoperasjon behandles bare data som er relevante for det aktuelle formålet.

### Generelt sett og som eksempel bruker vi personopplysningene dine

- innenfor rammen av gjennomføringen av avtalen eller å innføre tiltak før avtalen starter, etter forespørsel fra deg. For eksempel behandler vi opplysningene dine for følgende formål:
  - ◆ analyse av om det er tilrådelig å inngå en forsikringsavtale, og/eller om hvilke vilkår som skal stilles for å inngå en forsikringsavtale
  - ◆ inngåelse, administrasjon og gjennomføring av forsikringsavtaler som inngår i utvalget av produkter og tjenester som tilbys av Qover, deriblant administrasjon av kundeforhold og krav
  - ◆ utførelse av en tjeneste du har bedt om, for eksempel ved å gi oss personopplysninger på nettet for å abonnere på nyhetsbrevet, sende inn en søknad eller be om et forsikringstilbud, i hvilket tilfelle vi behandler opplysningene du har levert for å sende deg nyhetsbrevet, behandle søknaden eller sende deg det forsikringstilbudet du har bedt om
- for å overholde alle juridiske, lovpålagte og administrative forpliktelser som vi er underlagt, deriblant, men ikke begrenset til følgende:
  - ◆ forebygging av hvitvasking
  - ◆ implementering av MiFID-lovgivning
  - ◆ bekjempelse av skattesvindler
- av grunner som er i vår legitime interesse, i hvilket tilfelle vi sørger for at vi opprettholder en forholdsmessig balanse mellom vår legitime interesse og hensyn til personvernet ditt (dette er situasjoner hvor vi behandler

personopplysningene dine for å kunne fungere og tilby deg best mulig service)

- når vi har fått ditt samtykke, i hvilket tilfelle vi behandler personopplysningene dine for det spesifikke formålet / de spesifikke formålene du har samtykket til

#### **For eksempel behandler vi dataene dine for følgende formål:**

- oppdagelse og forebygging av misbruk og svindel
- kontroll av regelmessigheten av transaksjoner
- overvåking og kontroll
- anerkjennelse, utøvelse, forsvar og bevaring av våre rettigheter eller rettighetene til personene vi kan representere, for eksempel i søksmål
- bevisoppbygging
- helhetlig overblikk over kundene (for eksempel ved å utforme statistikk over kundene våre for å vite hvem kundene våre er, og for å bli bedre kjent med dem)
- oppfølging av vår virksomhet og administrative kunnskap om de forskjellige personene i kontakt med selskapet, hvilket kan muliggjøre identifisering av filene, formidleren og andre berørte parter
- testing, evaluering, forenkling, optimalisering og/eller automatisering av Qovers rent interne prosesser for å gjøre dem mer effektive (for eksempel optimalisering/automatisering av interne risikovurderings- og akseptprosesser, automatisering av prosedyren for håndtering av spørsmål og forespørsler osv.);
- testing, evaluering, forenkling og optimalisering av nettsystemer for å gjøre brukeropplevelsen bedre (for eksempel ved å fikse feil på nettstedet og mobilapplikasjoner, kontakte deg for å løse tekniske problemer hvis vi oppdater at du begynte å fylle ut opplysningene dine på nett for en tjeneste, men var ikke i stand til å fortsette denne prosessen osv.);
- styring og justering av autoriserte produkter

#### **Vi behandler personopplysningene dine for profileringsformål**

Vi kan trenge å behandle personopplysningene dine for profilering og beslutningstaking. Vi kan behandle personopplysningene dine for profilerings- og profilbaserte beslutningsformål, deriblant dataanalyse og utarbeidelse av statistikk, modeller og profiler.

Der det er mulig, bruker vi bare anonyme eller pseudonymiserte data til profilering.

Profilering er enhver form for automatisert behandling av personopplysninger som består i å bruke disse opplysningene til å evaluere visse personlige aspekter knyttet til et individ, spesielt for å analysere eller forutsi elementer angående hans/hennes arbeidsytelse, økonomiske situasjon, helse, personlige preferanser, interesser, pålitelighet, adferd, sted eller bevegelser.

#### **Avhengig av formålet med profileringen, baserer vi oss på én av følgende:**

1. Utførelsen av avtalen som binder oss, eller ved utførelse av tiltak før avtaleinngåelse etter forespørsel fra deg.
2. For å vurdere risikoen riktig bruker vi for eksempel, både ved aksept av forsikring og ved bestemmelse av premie og dekningsgrad, «segmenteringskriterier» som oppfyller alle gjeldende juridiske krav. Disse kriteriene varierer i henhold til produktet og har grunnlag i den statistiske observasjonen at de har innvirkning på forekomsten og/eller alvorlighetsgraden av et krav.
3. En juridisk, forskriftsmessig eller administrativ forpliktelse.
4. Vår legitime interesse, i hvilket tilfelle vi sørger for at det opprettholdes en balanse mellom vår legitime interesse og ivaretagelse av ditt personvern.
5. For eksempel kan vi behandle profileringsdataene dine som en del av prospekteringsprosessen for å identifisere og forhindre svindel eller for å automatisere interne prosesser.

I tilfeller der vi bruker personopplysningene dine i forbindelse med profilering for de ovennevnte formålene, forsikrer vi deg om at du ikke blir gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på profilering, og som frembringer rettsvirkninger som gjelder deg eller vesentlig påvirker deg på en lignende måte .

For å oppnå dette vil vi alltid sørge for at profilering ikke gir rettsvirkninger som gjelder deg eller vesentlig påvirker deg på en lignende måte.

I andre tilfeller vil vi sikre at en slik avgjørelse er

- nødvendig for inngåelse eller gjennomføring av en avtale mellom deg og oss
- basert på ditt uttrykkelige samtykke
- lovlig godkjent

I de to første tilfellene har du alltid rett til å be om inngripen fra en av våre ansatte for å uttrykke

synspunktene dine og bestride avgjørelsen. I alle tre tilfeller blir du alltid informert om at du vil bli gjenstand for en slik avgjørelse, samt logikken bak en slik avgjørelse og dens betydning og forventede konsekvenser.

I de fleste tilfeller kommer vi til å samle inn og behandle personopplysninger fordi det er nødvendig for oss for å utføre en avtale, forsikringen din eller vår partnerskapsavtale.

I noen tilfeller ber vi om ditt spesifikke samtykke for å behandle personopplysninger (vanligvis for direkte markedsføringsformål).

I enkelte andre tilfeller behandler vi personopplysninger på grunnlag av våre legitime interesser som bedrift (forretnings- og tjenesteutvikling, o.l.).

Når vi benytter oss av grunnlaget av legitime interesser, kan du være trygg på at vi alltid sikrer en god balanse mellom dine interesser og våre legitime interesser.

I alle tilfeller kommer vi alltid til å behandle personopplysninger på grunnlag av lover og forskrifter.

### III. HVORDAN SAMLER VI INN PERSONOPPLYSNINGER?

#### A. Fremgangsmåten vår

Vi bruker to typer distribusjonskanaler for å tilby deg forsikringsløsningene våre.

VERTIKAL INTEGRASJON	WHITE LABEL-TILPASNING
Vi integrerer API-en vår i våre partners systemer. I dette tilfellet navigerer du på deres nettsider eller applikasjoner, men vi står bak denne forsikringsløsningen via Open APIs.	Våre partnere merker sin egen Insurtech basert på våre forsikringsløsninger og tilbyr disse direkte via egen nettside (eller applikasjon).

#### B. Forretningspartnere

I de fleste tilfeller samler vi inn, lagrer, bruker og behandler personopplysninger før avtalen inngås, og under gjennomføringen av avtalen.

Hovedformålet med å samle inn disse personopplysningene er å bygge forholdet mellom partneren vår og oss. Vi samler også inn data for gjennomføring av avtalen som binder oss til partnerne våre.

Innenfor dette rammeverket samler vi inn partnerens personlige data via

- e-post
- telefonkommunikasjon
- møterefertat
- kontaktsiden på nettstedet vårt
- en eller flere informasjonskapsler som finnes på nettstedet vårt
- all annen kommunikasjon mellom deg og oss (e-post o.l.).

#### C. Forsikrede eller forsikringstaker

Ved å fylle ut et skjema for å abonnere på en forsikring via et av våre partners nettsteder eller applikasjoner, deler du personopplysningene dine med oss. Vi samler inn, lagrer, bruker og behandler disse Personopplysningene for å gi hjelpe deg på best mulig måte.

I denne sammenheng samler vi inn personopplysninger via

- informasjonsskriv
- nettstedet vårt (herunder kontaktsiden vår)
- en eller flere informasjonskapsler som finnes på nettstedet vårt
- e-post
- all annen kommunikasjon mellom deg og oss (e-post, melding om krav o.l.)
- når du abonnerer på vårt nyhetsbrev
- når du formidler opplysningene dine ved hjelp av våre nettsteder (inklusive sosiale medier)

## IV. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER SAMLER VI INN?

### A. Forretningspartner

Som forretningspartnere må vi sørge for at vi bruker de beste og mest effektive løsningene for å kommunisere og jobbe med deg.

Med tanke på dette må vi behandle følgende personopplysninger:

- identifikasjonsopplysninger fra foretaket (juridisk navn, kommersielt navn, firmatype, registernummer, FSMA-registrering, mva.-nummer m.m.);
- personlige identifikasjonsopplysninger om de viktigste kontaktpersonene (fornavn, etternavn, e-post o.l.);
- faktureringsinformasjon (IBAN, BIC, valuta o.l.);
- data relatert til forespørsler eller klager (klageavdelingens navn, e-post og telefonnummer)
- data relatert til logger og brukernes nettkøker
- andre data (tjenestespråk, foretakets generelle e-postadresse)
- eventuelle andre data som partneren frivillig deler med oss

### B. Fremtidig forsikret eller forsikringstaker

Som forsikringsagenten din vil vi sikre at vi tilbyr dekningsgraden som best passer dine behov. Som forsikret vil du være sikker på at du er riktig dekket. For å få til dette må vi samle inn personopplysninger som lar oss identifisere deg og tilby deg de beste tjenestene og den beste forsikringsdekningen for din spesifikke profil.

Vi samler også inn enkelte opplysninger når du sender inn et krav, slik at vi kan behandle det. Dette gjelder administrasjonen av forsikringsavtalen og kravene dine.

For det formålet samler vi inn følgende personopplysninger:

- personlige identifikasjonsopplysninger (fornavn, etternavn, mva.-nummer i tilfelle selvstendig næringsdrivende o.l.);
- Kontaktinformasjon (adresse, e-post, telefon o.l.);
- personopplysninger (alder eller fødselsdato)
- finansielle identifikasjonsopplysninger (kredittkortnummer, faktureringsadresse o.l.);
- informasjon relatert til behandling av krav (skadeøyeblikk, skadeforhold m.m.);
- familiesammensetning (barn, manns/kones navn o.l.);
- informasjon om nåværende stilling (stillingstittel, bransje, rekrutteringsdato, status, arbeidsgiver m.m.);
- informasjon om bosted (boligens beliggenhet, eiendomstype m.m.);
- finansielle spesifikasjoner (månedlig leie o.l.);
- levevaner (turdetaljer, informasjon om reiselengde o.l.);
- opplysninger relatert til tidligere ulykke
- opplysninger relatert til levevaner (biltype, antall km o.l.);
- data/informasjon som er relevant for den forsikrede risikoen, forsikringsmottakeren, forsikringstakeren og de forsikrede
- Helserelaterte opplysninger (sykemeldinger, fødselsattester, dødsattester o.l.);
- alle andre opplysninger du frivillig deler med oss

Merk at typen personopplysninger vi ber om, avhenger av forsikringsproduktet du abonnerer på.

### C. Tredjeparters (verken forsikringstaker eller partnere) personopplysninger

Som forsikringsselskap kan det hende at vi må håndtere noen tredjeparters personopplysninger (for eksempel i tilfelle krav, opplysninger om vitneidentifikasjon, jobbsøkere o.l.).

I disse spesifikke tilfellene gjør vi vårt beste for å strengt begrense behandlingen av disse opplysningene og behandle dem i samsvar med juridiske forpliktelser.

### D. Ikke-personlige opplysninger

Vi kan også samle inn ikke-personlige opplysninger (disse opplysningene kvalifiserer som ikke-personlige fordi de ikke identifiserer deg

verken direkte eller indirekte). Disse opplysningene kan derfor brukes til ethvert formål.

## V. HVORFOR SAMLER VI INN PERSONOPPLYSNINGER?

Vi samler bare inn personopplysninger for spesifikke formål. Disse formålene blir forklart nedenfor, slik at du kan forstå årsaken til at vi samler inn personopplysningene dine.

Merk at det er mulig at vi kan trenge å behandle personopplysninger for et annet formål som ennå ikke er identifisert i denne Erklæringen. I dette tilfellet informerer vi de registrerte direkte om at vi bruker personopplysningene deres for dette nye formålet.

### A. Forretningspartner

For å kunne oppfylle forpliktelsene i avtalen som binder deg til oss, må vi behandle noen av personopplysningene dine.

For å være mer spesifikk er formålet med behandlingen av personopplysningene dine i forbindelse med forretningsforbindelsen vår (avtalen) følgende:

- å administrere avtalen (forhandling, søknad, gjennomføring o.l.);
- fakturering (sende fakturaer, beregne provisjon o.l.);
- IT (implementering av API o.l.);
- all informativ kommunikasjon
- å gi deg informasjon om nye produkter og/eller tjenester (herunder å sende deg reklameinformasjon)
- å besvare spørsmål knyttet til forretningsavtalen
- for juridiske formål

Vi kan også behandle personopplysningene dine for vår legitime interesse:

- evaluering av tjenester
- interne revisjoner
- forbedring av kvaliteten på tjenestene våre
- utveksle personopplysningene dine med vår risikobærer
- analyse av tapsdata for å gjennomgå produktene våre
- overholdelse av juridiske forpliktelser

### B. Fremtidig forsikret eller forsikringstaker

Som forklart ovenfor, må vi samle inn informasjon om deg for å kunne tilby deg de beste tjenestene angående forsikringsdekningene dine. Enkelte opplysninger data samles også inn som del av administrasjon av forsikringsavtalen og krav for å kontrollere at vilkårene for erstatning er oppfylt. Vi samler også inn personopplysninger for å oppfylle våre avtalefestede forpliktelser.

Nedenfor oppgir vi grunnene til hvorfor vi ber deg om disse opplysningene i henhold til avtalen som binder oss:

- å sikre registrering til tjenestene (via nettsteder, applikasjoner o.l.);
- gjennomføring av avtalen
- administrasjon av avtalen (prissetting, garantier o.l.);
- å svare på spørsmålene dine
- håndtering av krav
- behandling av utbetalinger
- analyse av klientens tapshistorikk
- hjelp med tanke på forsikringsdekning o.l.;
- å kontakte deg for å foreslå forsikringsløsningene våre
- administrasjon av all fakturering
- verifisering av nøyaktigheten til enkelte personopplysninger
- kommunikasjon om kvaliteten på tjenestene
- utforming av statistikk

- forberedelse av markedsanalyse
- utvikling av klientdatabase
- organisering av konkurranser eller spill
- tilpasning av tilbudet vårt

Opplysninger om helsen din (såkalte sensitive opplysninger) som samles inn med tanke på kravbehandling for noen av forsikringsproduktene våre, samles inn for å bekrefte at du oppfyller vilkårene i forsikringspolisen. Dette lar oss kompensere deg hvis du oppfyller vilkårene.

Når du fyller ut personopplysningene dine i en av registreringsløypene våre for å inngå en kontrakt, men ikke fullfører inngåelsen av kontrakten, kan Qover ta på seg å kontakte deg igjen.

Vi kan også behandle opplysningene dine for vår legitime interesse, mer spesifikt følgende:

- tredjeparters personopplysninger i forbindelse med et krav
- bekjempelse av svindel og lovbrudd
- vurdering av sikkerhetsbrudd og gjennomføring av risikoanalyse
- forbedring av applikasjonene og nettstedene våre (tilgang, bruksområder o.l.);
- forbedring av tjenester (behandling av krav o.l.);
- analyse av klientens tapshistorikk
- analyse av databasen vår og sikkerhetstesting
- internrevisjon
- sikkerhetskopiering for å gjenopprette tapte data
- sikring av teknisk forvaltning

### C. Juridiske krav

Til slutt må vi oppfylle noen juridiske forpliktelser. I dette henseende kan det hende at vi er forpliktet til å behandle personopplysningene dine (for eksempel hvis vi står overfor en kontroll fra FSMA om vår overholdelse av AssurMifiD-reglene (IDD)).

## VI. HVORDAN BESKYTTER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Tilgang til personopplysningene dine gis bare til personer som trenger dem til utførelsen av oppgavene sine. De er forpliktet til streng yrkesdiskresjon og må overholde alle tekniske og organisatoriske krav som er fastsatt for å sikre at personopplysninger holdes konfidensielle.

Vi har tekniske ressurser og spesialiserte team som primært arbeider med å beskytte personopplysningene dine. Vi ønsker å forhindre uautoriserte personer fra å få tilgang til, behandle, endre eller ødelegge dem.

Nettstedene våre kan noen ganger inneholde lenker til tredjeparters nettsteder (sosiale medier, arrangører av arrangementer som vi sponser o.l.) hvis brukervilkår ikke faller innenfor rammen av denne kunngjøringen eller under vårt ansvarsområde. Vi anbefaler derfor at du leser personvernerklæringen deres nøye for å finne ut hvordan de ivaretar personvernet ditt.

## VII. HVEM HAR TILGANG TIL PERSONOPPLYSNINGENE DINE, OG HVEM OVERFØRES DE TIL?

### A. Generell informasjon

For å ivareta personvernet ditt utvelges personene som er autorisert til å få tilgang til personopplysningene dine, nøyaktig i henhold til oppgavene de skal utføre.

Om nødvendig kan disse opplysningene deles med andre intervenerende forsikringssselskaper, deres representanter i Belgia, deres korrespondenter i utlandet, berørte gjenforsikringssselskaper, skadeoppgjørskontorer, en ekspert, en advokat, en teknisk rådgiver, forsikringsformidleren din eller en underleverandør.

Underleverandørene våre er spesialiserte partnere i Belgia eller i utlandet som vi bruker til visse tjenester, slik at vi kan tilby deg de beste tjenestene innenfor rammen av forsikringsavtalen din. Disse underleverandørene kan være typiske for forsikringsbransjen, for eksempel følgende (listen er ikke uttømmende):

- formidlere vi samarbeider med (meglere, forsikringsformidlere, registrerte selskaper, eksterne samarbeidspartnere, forretningsintrodusenter)
- etterforskere tilknyttet svindeletterforskning
- nasjonale/internasjonale kontorer for forsikringskrav
- forsikrings- og gjenforsikringsforetak

De kan også omfatte andre underleverandører, for eksempel følgende (listen er ikke uttømmende):

- advokater og andre spesialiserte konsulenter
- IT-tjenesteleverandører
- markedsførings- og kommunikasjonskontorer

Disse underleverandørene er kontraktmessig bundet til oss og må derfor følge våre instruksjoner og overholde prinsippene som er beskrevet i kunngjøringen vår. Spesielt sørger vi for at underleverandørene kun får tilgang til de opplysningene de trenger for å utføre oppgavene sine, og at de forplikter seg til å behandle disse opplysningene sikkert og konfidensielt og å kun bruke dem til å utføre pliktene sine.

Vi videreformidler også opplysningene dine til andre personer hvis vi er forpliktet til det ved kontrakt eller juridisk forpliktelse, eller hvis en legitim interesse rettferdiggjør det. I disse tilfellene sørger vi for at slike personer bare får opplysninger som vi er pålagt å utlevere ved kontraktmessig eller juridisk forpliktelse, eller som er forholdsmessige med den legitime interesse som rettferdiggjør overføringen, og at disse personene forplikter seg til på den ene siden å behandle disse dataene sikkert og konfidensielt, og på den annen side å kun bruke dem til det formålet som opplysningene ble overført til dem for.

## B. Ingen overføring for kommersiell bruk

Vi videresender ikke dataene dine for kommersiell bruk til tredjeparter med mindre du har gitt uttrykkelig samtykke til det.

## C. Overføringer utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS)

Vi kan overføre opplysningene dine utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) til et land som kanskje ikke gir tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger. I disse tilfellene beskytter vi opplysningene dine ved på den ene siden å ytterligere styrke

IT-sikkerheten og på den andre siden å kontraktmessig kreve et høyere nivå av sikkerhet fra dets internasjonale motstykke. Hvis du ønsker det, kan du få en kopi av de tilpassede avtaleklausulene ved å sende en datert og signert forespørsel per post til Qover – Data Protection Officer - Rue du Commerce, 31 – 1000 Brussels.

# VIII. HVOR LENGE LAGRER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi oppbevarer bare personopplysninger i rimelig og nødvendig tid med tanke på formålene med behandlingen og juridiske og forskriftsmessige krav.

I alle tilfeller kommer vi ikke til å beholde personopplysningene dine i mer enn ti år etter at kontrakten er avsluttet, med mindre det finnes grunn til å beholde dem (for eksempel et krav som ikke er ferdigstilt).

På slutten av denne oppbevaringsperioden vil vi gjøre vårt ytterste for å sikre at personopplysningene er gjort utilgjengelige.

## DINE RETTIGHETER ANGÅENDE PERSONOPPLYSNINGENE DINE

### I. RETT TIL INNSYN OG KOPI

Du har rett til å få en gratis kopi (herunder i elektronisk format) av personopplysningene vi samlet inn om deg.

Ved behov kan du alltid be oss om å rette, fylle ut eller slette personlige opplysninger som er unøyaktige, ufullstendige eller irrelevante.

I tilfeller der du ber om flere eksemplarer, kan vi kreve rimelige gebyrer for å dekke administrative kostnader.



Hvis du bestemmer deg for å sende inn forespørselen elektronisk, gir vi deg kopien i en elektronisk form som ofte brukes, med mindre du ber om noe annet.

Under alle omstendigheter sender vi deg en kopi av dataene dine senest innen måneden etter at du har mottatt forespørselen.

## II. RETT TIL BEGRENSNING AV BEHANDLING

Som registrert har du rett til å begrense behandlingen av personopplysningene dine når en av situasjonene beskrevet nedenfor oppstår:

- Du bestrider nøyaktigheten av personopplysningene. Begrensningen gjelder i en periode som gjør det mulig for oss å verifisere nøyaktigheten av disse personopplysningene.
- Vi viderefører ulovlig personopplysningene dine, og du foretrekker å be om en begrensning i stedet for sletting av disse personopplysningene.
- Vi trenger ikke personopplysningene dine lenger for et av formålene vi definerte i denne Erklæringen, men du trenger dem for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav.
- Du innvender mot behandling (forklaring finnes like nedenfor) i påvente av bekreftelse på om vårt legitime grunnlag overstyrer ditt.

Når begrensningen er avsluttet, informerer vi deg om det umiddelbart.

## III. RETTEN TIL Å INNVENDE

Det finnes to spesifikke tilfeller der du kan innvende mot at personopplysningene dine skal behandles.

For det første har du når som helst rett til å innvende mot at personopplysningene dine behandles når vi behandler personopplysninger for direkte markedsføringsformål (vi ber om ditt samtykke til det).

For det andre kan du innvende mot behandlingen av personopplysningene dine av grunner knyttet til din spesifikke situasjon hvis vi baserte behandlingen på våre legitime interesser. I slike tilfeller kommer vi ikke lenger til å behandle personopplysningene dine med mindre vi kan vise til tvingende legitime grunner for behandlingen som overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter, eller når vi trenger det for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav.

## IV. RETTEN TIL DATAPORTABILITET

Når vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke eller for gjennomføring av en avtale, kan du be oss om å sende deg personopplysningene dine i et strukturert og ofte brukt format.

Når det er teknisk gjennomførbart, kan du også be oss om å overføre personopplysningene dine direkte til en annen behandlingsansvarlig.

## V. RETT TIL SLETTING («RETT TIL Å BLI GLEMT»)

Til slutt har du den endelige retten til å bli glemt av oss.

Det innebærer at du har rett til å få slettet personopplysningene dine uten unødig forsinkelse i følgende spesifikke situasjoner:

- Personopplysningene dine er ikke lenger nødvendige med hensyn til formålene vi samlet dem for.
- Vi har behandlet personopplysningene dine på en ulovlig måte.
- Du innvender mot behandlingen, og vi har ingen tvingende legitime grunnlag for behandlingen.
- Vi må slette personopplysningene dine for å overholde en europeisk eller belgisk juridisk forpliktelse.

Du har også rett til å be oss om å slette personopplysninger som, med tanke på formålet for behandlingen, vil være ufullstendige eller irrelevante eller hvis registrering, deling eller lagring vil være forbudt, eller som har blitt beholdt utover den nødvendige og godkjente oppbevaringsperioden.

## VI. HVORDAN UTØVER DU RETTIGHETENE DINE?

Det er fint å ha rettigheter, men det er bedre å vite hvordan du kan be om at de skal håndheves!

### A. Identifikasjon

For å kunne hjelpe deg må vi kontrollere at forespørselen din gjelder dine personopplysninger.

Derfor kommer vi til å be deg om å sende oss en skriftlig forespørsel med bevis på identiteten din (kopi av ID-kort).

### B. Når svarer vi?

Vi kontakter deg med svaret vårt så snart som mulig og senest innen en måned.

Denne perioden kan om nødvendig forlenges med ytterligere to måneder dersom forespørslenes kompleksitet og antall tilsier det. I et slikt tilfelle informerer vi deg om årsakene til forsinkelsen (det kan være fordi saken er kompleks eller fordi vi må behandle for mange forespørsler).

## DIVERSE

## I. KLAGEMÅL

Hvis du ønsker å reagere på en av praksisene som er beskrevet i denne Erklæringen, kan du kontakte oss gjennom den kommunikasjonskanalen du foretrekker.

Hvis du vil sende inn en klage til det belgiske datatilsynet, kan du også kontakte dem:

### Data Protection Authority

Rue de la Presse, 35 1000

Brussels

Telefon: + 32 2 274 48 00

Faks: + 32 2274 48 35

contact@apd-gba.be

Hvis du mener det er nødvendig, kan du selvfølgelig også gå til søksmål ved den sivile domstolen i Brussel.

For mer informasjon om klagemål og mulige rettsmidler, anbefaler vi deg å sette deg inn i all informasjon tilgjengelig på det belgiske datatilsynets nettsted: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

## II. QOVERS KONTAKTINFORMASJON

**Hvis du har spørsmål og/eller klager angående denne Erklæringen, kan du kontakte oss her:**

E-post: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com) Nettsted:

[www.qover.com](http://www.qover.com)

Adresse: Rue du Commerce 31 – 1000 Brussel – Belgia

All kommunikasjon med deg vil foregå på enten fransk, nederlandsk eller engelsk, alt ettersom hva du har valgt. Vi setter stor pris på at du kontakter oss digitalt!

## III. ENDRINGER

Vi kan når som helst endre, justere eller tilpasse bestemmelsene i denne Erklæringen. Endringene gjelder fra tidspunktet de publiseres på nettstedet vårt. Vi anbefaler derfor at du setter deg inn i den nyeste versjonen av denne Erklæringen.

## **IV. GJELDENE OG STYRENDE LOV**

Denne Erklæringen er underlagt belgisk lov.

Fransktalende domstoler i det juridiske distriktet Brussel skal ha enekompetanse når det gjelder enhver tvist angående tolkningen eller gjennomføringen av denne Erklæringen.

Oppdatert 18.11.2020