

POLITYKA PRYWATNOŚCI

QOVER I DANE OSOBOWE

I.	Przedmiot	2
II.	Na jakiej podstawie gromadzimy Twoje Dane Osobowe? (Zgodność przetwarzania z prawem)	2
III.	W jaki sposób pozyskujemy Dane Osobowe?	4
IV.	Jakie Dane Osobowe gromadzimy? 5	
V.	Dlaczego gromadzimy Twoje Dane Osobowe?	6
VI.	W jaki sposób chronimy Twoje Dane Osobowe?	7
VII.	Kto ma dostęp do Twoich danych i komu są one przekazywane?	7
VIII.	Jak długo przechowujemy Twoje Dane Osobowe?	8

TWOJE PRAWA W ODNIESIENIU DO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

I.	Twoje prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii	8
II.	Twoje prawo do ograniczenia przetwarzania	9
III.	Twoje prawo do sprzeciwu	9
IV.	Prawo do przenoszenia danych	9
V.	Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)	9
VI.	W jaki sposób możesz egzekwować swoje prawa?	10

POSTANOWIENIA RÓŻNE

I.	Reklamacje	10
II.	Dane kontaktowe Qover	10
III.	Modyfikacja	10
IV.	Prawo właściwe i obowiązujące	11

I. PRZEDMIOT

Qover to belgijska korporacja z siedzibą pod adresem Rue du Commerce 31, 1000 Bruksela, zarejestrowana pod numerem 0650.939.878 jako niezależny agent w rejestrze FSMA (nr 0650.939.878).

Qover jest niezależnym agentem specjalizującym się w cyfrowej dystrybucji, pośrednictwie i przyjmowaniu polis ubezpieczeniowych. W ramach tej działalności Qover przetwarza Dane Osobowe osób, których dane dotyczą.

Celem niniejszej Karty Prywatności (zwanej dalej „Kartą”) jest wyjaśnienie, w jaki sposób Qover (dalej „my”) jako Administrator Danych zapewnia przetwarzanie tych Danych Osobowych.

Karta jest dostępna na naszych stronach internetowych www.qover.be i www.qover.com.

Niniejsza Karta została sporządzona zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylającą dyrektywą 95/46/WE (zwaną dalej „ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych”), a także belgijską ustawą z dnia 30 lipca 2018 r. o ochronie danych fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Zwracamy szczególną uwagę na ochronę prywatności Podmiotów danych i dlatego podejmujemy wszelkie rozsądne środki ostrożności wymagane w celu ochrony gromadzonych Danych Osobowych przed utratą, kradzieżą, ujawnieniem lub naruszeniem prywatności, czy jakimkolwiek nieuprawnionym wykorzystaniem.

Firma Qover jest odpowiedzialna za przetwarzanie Twoich Danych Osobowych („Dane”). Oznacza to, że firma Qover określa cele, dla których przetwarzane są Twoje Dane, oraz sposoby ich przetwarzania.

Firma Qover wyznaczyła inspektora ochrony danych („Inspektor ochrony danych” lub „IOD”), który jest punktem kontaktowym w przypadku jakichkolwiek pytań lub wniosków związanych z przetwarzaniem Twoich Danych. Dane kontaktowe IOD znajdziesz w zakładce Dane kontaktowe Qover.

Jeśli chcesz zgłosić zastrzeżenia wobec którejś z opisanych poniżej praktyk, zawsze możesz się z nami skontaktować.

II. NA JAKIEJ PODSTAWIE GROMADZIMY TWOJE DANE OSOBOWE? (PRZETWARZANIE DANYCH W ZGODNOŚCI Z PRAWEM)

Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych zależy od sposobu przetwarzania i interesariuszy zaangażowanych w takie przetwarzanie. Jeśli jesteś klientem końcowym (potencjalnym ubezpieczającym / posiadaczem polisy / ubezpieczonym), nie będziemy przetwarzać Twoich Danych w taki sam sposób, w jaki przetwarzamy Dane Osobowe naszego partnera (podmiotu prawnego).

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe w różnych celach. W przypadku każdej operacji przetwarzane są tylko dane istotne dla konkretnego celu.

Ogólnie rzecz biorąc, przykładowo wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe:

- w ramach wykonywania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie; na przykład:
 - ◆ do analizy celowości zawarcia umowy ubezpieczenia i/lub ustalenia warunków, jakie należy nałożyć przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - ◆ podczas zawierania, zarządzania i wykonywania umów ubezpieczeniowych należących do gamy produktów i usług oferowanych przez Qover, w tym zarządzania relacjami z klientami oraz obsługi roszczeń;
 - ◆ w trakcie wykonywania żądanej przez Ciebie usługi, na przykład po otrzymaniu Twoich Danych online w celu zaprenumerowania biuletynu, złożenia wniosku lub prośby o przedstawienie oferty ubezpieczenia; wtedy przetwarzamy podane przez Ciebie Dane w celu przesyłania Ci biuletynu, przetworzenia Twojego wniosku lub przesłania żądanej oferty ubezpieczenia;
- do przestrzegania wszystkich obowiązków prawnych, regulacyjnych i administracyjnych, którym podlegamy, w szczególności i między innymi w celu:
 - ◆ zapobiegania praniu pieniędzy;
 - ◆ wdrażania przepisów dyrektywy w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID);
 - ◆ zwalczania oszustw podatkowych;
- z powodów, które leżą w naszym uzasadnionym interesie. W takim przypadku zapewniamy, że zachowujemy proporcjonalną równowagę między naszym uzasadnionym interesem a poszanowaniem Twojej prywatności. To są sytuacje,

w których przetwarzamy Twoje
Dane Osobowe, aby móc funkcjonować i oferować najlepszą obsługę.

- Po otrzymaniu Twojej zgody, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe w określonych, zaakceptowanych przez Ciebie celach.

Przykładowo przetwarzamy Twoje dane w celu:

- wykrywania i zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- kontrolowania prawidłowości transakcji;
- monitorowania i kontroli;
- uznania, wykonywania, obrony i ochrony naszych praw lub osób, które możemy reprezentować, na przykład w sporach sądowych;
- ustanowienia dowodów;
- utworzenia globalnego wizerunku klientów (na przykład poprzez tworzenie statystyk naszych klientów, aby wiedzieć, kim są i móc dokładniej ich poznać);
- śledzenia rezultatów naszych działań i pozyskiwania wiedzy administracyjnej na temat różnych osób mających kontakt z firmą, co może pozwolić na identyfikację zbiorów dokumentów, jak również pośrednika i innych zaangażowanych stron;
- testowania, oceny, upraszczania, optymalizacji i/lub automatyzacji czysto wewnętrznych procesów Qover, w celu zwiększenia ich wydajności (np.: optymalizacji/automatyzacji wewnętrznych procesów oceny i akceptacji ryzyka, automatyzacji procedury obsługi pytań i wniosków, itp.);
- testowania, oceny, upraszczania i optymalizacji systemów online w celu poprawy komfortu użytkownika (na przykład do naprawiania błędów w naszych witrynach internetowych i aplikacjach mobilnych, kontaktowania się z Tobą w celu rozwiązania problemów technicznych, gdy stwierdzamy, że zacząłeś/zacząłaś wprowadzać swoje Dane online w celu skorzystania z usługi, ale nie mogłeś/nie mogłaś kontynuować tego procesu itp.);
- zarządzania i dostosowywania autoryzowanych produktów.

Twoje Dane przetwarzamy na potrzeby profilowania.

Być może będziemy musieli przetwarzać Twoje Dane Osobowe do celów profilowania i podejmowania decyzji. Możemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe na potrzeby profilowania i podejmowania decyzji opartych na profilu, w tym analizy danych oraz tworzenia statystyk, modeli i profili.

W miarę możliwości do profilowania wykorzystujemy wyłącznie dane anonimowe lub pseudonimizowane.

Profilowanie to każda forma zautomatyzowanego przetwarzania Danych Osobowych polegająca na wykorzystaniu tych Danych do oceny niektórych aspektów osobistych dotyczących danej osoby, w szczególności do analizy lub przewidywania elementów obejmujących jej wyniki w pracy, sytuację ekonomiczną, stan zdrowia, osobiste preferencje, zainteresowania, rzetelność, zachowanie, lokalizację lub jej zmiany.

W zależności od celu profilowania opieramy się na:

1. wykonaniu wiążącej nas umowy lub podjęciu działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie.
2. Na przykład, aby właściwie ocenić ryzyko, zarówno przy przyjmowaniu do ubezpieczenia, jak i ustalaniu składki oraz zakresu ochrony, stosujemy obiektywne „kryteria segmentacji”, które spełniają wszystkie obowiązujące wymogi prawne. Kryteria te różnią się w zależności od produktu i wynikają z obserwacji statystycznej, zatem mają one wpływ na występowanie i/lub wagę roszczenia,
3. jak również na zobowiązanie prawne, regulacyjne lub administracyjne.
4. W takim przypadku w naszym uzasadnionym interesie zapewniamy równowagę między naszym uzasadnionym interesem a poszanowaniem Twojej prywatności.
5. Na przykład możemy przetwarzać Twoje Dane profilowe w ramach procesu poszukiwania, w celu wykrywania i zapobiegania oszustwom lub pomocy w automatyzacji procesów wewnętrznych.

W przypadkach, w których wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe w kontekście profilowania w celach, o których mowa powyżej, zapewniamy, że nie będziesz podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na profilowaniu i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub znacząco na Ciebie wpływa w podobny sposób.

W tym celu zawsze zapewniamy, że profilowanie nie wywoła wobec Ciebie skutków prawnych ani nie będzie na Ciebie w podobny sposób, istotnie wpływać.

W pozostałych przypadkach zapewniamy, że taka decyzja:

- jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między Tobą a nami;
- zostanie podjęta na podstawie Twojej wyraźnej zgody; lub
- będzie miała podstawę prawną.

W pierwszych dwóch przypadkach zawsze będziesz mieć prawo zażądać interwencji jednego z naszych pracowników, przedstawić mu swój punkt widzenia

i zakwestionować decyzję. We wszystkich trzech przypadkach zawsze zostaniesz poinformowany(a) o tym, że będziesz podmiotem takiej decyzji, będą Ci przedstawione logiczne uzasadnienia podjętej decyzji, jej znaczenie oraz przewidywane konsekwencje.

Przed wszystkim będziemy gromadzić i przetwarzać Dane Osobowe, ponieważ jest to dla nas niezbędne do sporządzenia Twojej polisy ubezpieczeniowej lub aktu naszej umowy.

W niektórych przypadkach poprosimy Cię o Twoją konkretną zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych (zazwyczaj do celów marketingu bezpośredniego).

W niektórych innych przypadkach będziemy przetwarzać Dane Osobowe na podstawie naszych uzasadnionych interesów jako firmy (na potrzeby rozwoju biznesu i usług, ...).

Zapewniamy, że na podstawie prawnie uzasadnionego interesu zawsze dbamy o równowagę między Twoimi interesami a naszym prawnie uzasadnionym interesem.

W każdym przypadku zawsze będziemy przetwarzać Dane Osobowe na podstawie wymogów prawnych lub regulacyjnych.

III. W jaki sposób pozyskujemy Dane Osobowe?

A. Jak pracujemy

Aby zaoferować klientom nasze rozwiązania ubezpieczeniowe, korzystamy z dwóch rodzajów kanałów dystrybucji.

INTEGRACJA PIONOWA

Integrujemy nasz interfejs API z systemami naszych Partnerów. W tym przypadku nawigujesz po ich witrynach internetowych lub aplikacjach, ale to my stoimy za tym rozwiązaniem ubezpieczeniowym, za pośrednictwem otwartych interfejsów API.

PERSONALIZACJA BIAŁEJ ETYKIETY

Nasi Partnerzy tworzą własną markę Insurtech, korzystając z naszych rozwiązań ubezpieczeniowych, i oferują je bezpośrednio poprzez swoją witrynę internetową (lub aplikację).

B. Partnerzy biznesowi

W większości przypadków gromadzimy, przechowujemy, wykorzystujemy i przetwarzamy Dane Osobowe przed zawarciem umowy oraz w trakcie jej wykonywania.

Głównym celem gromadzenia tych Danych Osobowych jest zbudowanie relacji między naszym Partnerem a nami. Gromadzimy również dane w celu wykonania umowy, która wiąże nas z naszymi Partnerami.

W tym kontekście zbieramy Dane Osobowe naszego partnera za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail;
- komunikacji telefonicznej;
- protokołów ze spotkań;
- strony do kontaktów w naszej witrynie internetowej;
- jednego lub więcej plików cookie znajdujących się w naszej witrynie internetowej;
- wszelkich innych rodzajów komunikacji między Tobą a nami (maile, ...).

C. Ubezpieczony lub ubezpieczający

Wypełniając „formularz” online w celu wykupienia polisy ubezpieczeniowej za pośrednictwem witryny internetowej lub aplikacji jednego z naszych Partnerów, udostępniasz nam swoje Dane Osobowe. Będziemy gromadzić, przechowywać, wykorzystywać i przetwarzać te Dane, aby służyć Ci w możliwie najlepszy sposób.

W tym kontekście gromadzimy Dane Osobowe poprzez:

- formularz informacyjny;
- naszą witrynę internetową (w tym naszą stronę do kontaktów);
- jeden lub więcej plików cookie znajdujących się w naszej witrynie internetowej;
- wiadomości e-mail;
- wszystkie inne rodzaje komunikacji między Tobą i nami (maile, raporty z roszczeń, ...);
- wraz z zaprenumerowaniem przez Ciebie naszego biuletynu;
- gdy przekazujesz swoje Dane za pomocą naszych witryn internetowych (w tym mediów społecznościowych).

IV. JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY?

A. Dane dotyczące partnerstwa biznesowego

Będąc Twoim partnerem biznesowym, musimy zapewnić najlepsze i najbardziej wydajne sposoby komunikacji i współpracy z Tobą.

Do tych celów musimy przetwarzać następujące Dane Osobowe:

- Dane identyfikacyjne Firmy (nazwa prawna, nazwa handlowa, typ firmy, numer rejestru, rejestracja FSMA, numer VAT, ...);
- Dane Osobowe dotyczące głównych osób do kontaktów (imię, nazwisko, adres e-mail, ...)
- Informacje rozliczeniowe (IBAN, BIC, waluta, ...);
- Dane związane z żądaniami lub reklamacjami (reklamacyjne maile, nazwa działu, którego dotyczy reklamacja, numer telefonu, którego dotyczy reklamacja);
- Dane związane z dziennikami i sesją internetową użytkownika;
- Inne dane (język usług, ogólny adres e-mail firmy);
- Wszelkie inne dane, które Partner dobrowolnie nam przekaże.

B. Przyszły ubezpieczony lub posiadacz polisy

Jako agent ubezpieczyciela chcemy mieć pewność, że oferujemy ubezpieczenie, które najlepiej odpowiada Twoim potrzebom. Jako ubezpieczony chcesz mieć pewność, że jesteś objęty odpowiednią ochroną ubezpieczeniową. Aby móc to zapewnić, musimy gromadzić Dane Osobowe, które pozwolą nam zidentyfikować Cię, zaoferować Ci najlepsze usługi i ochronę ubezpieczeniową zgodnie z Twoim konkretnym profilem.

Również gdy zgłaszasz roszczenie, gromadzimy pewne dane umożliwiające nam jego rozpatrzenie. Dotyczy to zarządzania umową ubezpieczeniową i roszczeniami.

W tym celu będziemy gromadzić następujące Dane Osobowe:

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer VAT w przypadku pracownika niezależnego, ...);
- Dane kontaktowe (adres, e-mail, numer telefonu, ...);
- Dane Osobowe (wiek lub data urodzenia);
- Finansowe Dane identyfikacyjne (numer karty kredytowej, adres rozliczeniowy, ...);
- Dane związane z obsługą roszczeń (moment i okoliczności powstania szkody, ...);
- Skład rodziny (dzieci, imię męża/żony, ...);
- Aktualne Dane dotyczące pracy (stanowisko, branża, data rekrutacji, status, pracodawca, ...);
- Dane zamieszkania (lokalizacja zakwaterowania, rodzaj nieruchomości, ...);
- Specyfikacje finansowe (miesięczny czynsz, ...);
- Dane dotyczące zwyczajów (szczegóły podróży, informacje o czasie trwania wycieczek, ...);
- Dane dotyczące poprzedniego wypadku;
- Charakterystyczne dane (typ samochodu, przebieg w kilometrach, ...);
- Dane / informacje dotyczące ubezpieczonego ryzyka, beneficjenta ubezpieczenia, ubezpieczającego i ubezpieczonych;
- Dane dotyczące stanu zdrowia (takie jak zwolnienia chorobowe, akty urodzenia, akty zgonu itp.);
- Wszelkie inne dane, które dobrowolnie nam przekazujesz.

Pamiętaj, że rodzaj Danych Osobowych, o których podanie prosimy, zależy od produktu ubezpieczeniowego, który subskrybujesz.

C. Dane Osobowe stron trzecich (niedotyczące ubezpieczającego ani partnerów)

Jako ubezpieczyciel możemy mieć do czynienia z niektórymi Danymi Osobowymi stron trzecich (na przykład w przypadku roszczeń, danych identyfikacyjnych świadków, kandydatów do pracy, ...).

W tych konkretnych przypadkach dokładamy wszelkich starań, aby ściśle ograniczyć przetwarzanie tych Danych i przetwarzać je zgodnie z wymogami prawnymi.

D. Dane Nieosobowe

Możemy również gromadzić Dane Nieosobowe (dane, które są kwalifikowane jako dane nieosobowe, nie identyfikują Cię

bezpośrednio ani pośrednio). W związku z tym Dane te mogą być wykorzystywane w dowolnym celu.

V. DLACZEGO GROMADZIMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Gromadzimy Dane Osobowe wyłącznie w określonych celach. Cele te zostały wyjaśnione poniżej, abyś mógł/mogła zrozumieć powód, dla którego gromadzimy Twoje Dane Osobowe.

Należy pamiętać, iż możliwe jest, że będziemy musieli przetwarzać Dane Osobowe w innym celu, który nie został jeszcze określony w niniejszej Karcie. W takim przypadku bezpośrednio poinformujemy osoby, których dane dotyczą, że wykorzystujemy ich Dane Osobowe w tym nowym celu.

A. Dane dotyczące partnerstwa biznesowego

Aby wypełnić zobowiązania wynikające z wiążącej Cię umowy, musimy przetwarzać niektóre Twoje Dane Osobowe.

Mówiąc dokładniej, cele, dla których przetwarzamy Twoje Dane Osobowe w kontekście naszej relacji biznesowej (umowy), są następujące:

- Zarządzanie umową (negocjacje, wnioski, wykonanie, ...);;
- Fakturowanie (wysyłanie faktur, naliczanie prowizji, ...);;
- Zagadnienia informatyczne (wdrażanie interfejsu API, ...);;
- Cała komunikacja informacyjna;
- Dostarczanie informacji o naszych nowych produktach i/lub usługach (w tym wysyłanie informacji promocyjnych);
- Odpowiadanie na pytania związane z umową biznesową;
- Cele o charakterze prawnym.

Możemy również przetwarzać Twoje dane w naszym uzasadnionym interesie:

- Na potrzeby wyceny usług;
- Do przeprowadzania audytów wewnętrznych;
- Aby poprawić jakość naszych usług;
- W przypadku konieczności wymiany swoich danych z naszym ubezpieczycielem przejmującym ryzyko;
- Do analizy danych dotyczących strat, w celu sprawdzenia naszych produktów;
- W celu przestrzegania zobowiązań prawnych.

B. Przyszły ubezpieczony lub posiadacz polisy

Jak wyjaśniono powyżej, musimy gromadzić informacje o Tobie, aby móc zapewnić Ci najlepsze usługi w zakresie Twoich ubezpieczeń. Pewne Dane są również gromadzone w ramach administrowania Twoją umową ubezpieczenia i administrowania roszczeniami w celu sprawdzenia, czy spełnione są warunki odszkodowania. Gromadzimy również Twoje Dane Osobowe w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych.

Poniżej wymieniliśmy cele, dla których prosimy Cię o podanie tych Danych w ramach wiążącej nas umowy:

- Zapewnienie zarejestrowania usług (za pośrednictwem witryn internetowych, aplikacji, ...);
- Wykonanie umowy;
- Zarządzanie umową (wycena, ubezpieczenie, ...);;
- Odpowiadanie na Twoje pytania;
- Zarządzanie roszczeniami;
- Zarządzanie wypłatami związanymi z roszczeniami;
- Analiza historii strat klientów;
- Pomoc w zakresie ochrony ubezpieczeniowej itp.;;
- Kontaktowanie się z Tobą w celu zaproponowania Ci naszych rozwiązań ubezpieczeniowych;
- Zarządzanie wszystkimi sprawami dotyczącymi faktur;
- Weryfikacja poprawności niektórych Danych Osobowych;
- Komunikacja dotycząca jakości usług;
- Opracowywanie statystyk;

- Przygotowywanie analiz rynkowych;
- Budowa bazy danych klientów;
- Organizowanie konkursów lub gier;
- Personalizacja naszej oferty.

Dane dotyczące stanu Twojego zdrowia (tzw. dane wrażliwe), które są gromadzone na potrzeby obsługi roszczeń w przypadku niektórych naszych produktów ubezpieczeniowych, są zbierane w celu sprawdzenia, czy spełniasz warunki upoważniające Cię do posiadania takiej polisy ubezpieczeniowej. Jeśli spełniasz te warunki, możemy wypłacić Ci odszkodowanie.

Gdy uzupełniasz jeden z naszych strumieni Danych swoimi Danymi Osobowymi w celu zawarcia umowy, ale nie finalizujesz zawarcia umowy, Qover może próbować ponownie kontaktować się z Tobą.

Możemy również przetwarzać Twoje Dane w naszym prawnie uzasadnionym interesie, a dokładniej:

- W kontekście roszczenia Dane Osobowe stron trzecich;
- Do walki z oszustwami i naruszeniami;
- Aby ocenić stopień naruszenia bezpieczeństwa i przeprowadzić analizę ryzyka;
- W celu ulepszenia naszych aplikacji i witryn internetowych (dostęp, rodzaje wykorzystania, ...);;
- Na potrzeby doskonalenia usług (rozpatrywanie roszczeń ubezpieczeniowych, ...);;
- Do analizy historii strat klientów;
- Do analizowania naszej bazy danych i testowania bezpieczeństwa;
- Do przeprowadzania audytu wewnętrznego;
- Do tworzenia kopii zapasowych umożliwiających odzyskiwanie utraconych danych;
- W celu zapewnienia zarządzania technicznego.

C. Wymogi prawne

Musimy wypełnić pewne prawne zobowiązanie. W tym kontekście możemy być zobowiązani do przetwarzania Twoich Danych Osobowych (na przykład gdy mamy do czynienia z kontrolą FSMA dotyczącą przestrzegania przez nas zasad AssurMifiD (IDD)).

VI. W JAKI SPOSÓB CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dostęp do Twoich danych osobowych mają wyłącznie osoby, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych im zadań. Osoby te są związane tajemnicą zawodową i muszą przestrzegać wszystkich wymagań technicznych i organizacyjnych ustanowionych w celu zapewnienia poufności Danych Osobowych.

Stworzyliśmy zasoby techniczne oraz wyspecjalizowane zespoły, które zajmują się przede wszystkim ochroną Twoich Danych Osobowych. Chcemy uniemożliwić osobom nieuprawnionym dostęp, przetwarzanie, modyfikowanie lub niszczenie Twoich Danych Osobowych.

Nasze witryny internetowe mogą niekiedy zawierać łącza do witryn stron trzecich (mediów społecznościowych, sponsorowanych przez nas organizatorów wydarzeń itp.), których warunki użytkowania nie są objęte zakresem niniejszej Informacji ani naszej odpowiedzialności. Dlatego zalecamy uważne przeczytanie pochodzących od nich informacji dotyczących ochrony Danych Osobowych, aby szczegółowo zapoznać się ze stosowanymi przez nie zasadami ochrony prywatności.

VII. KTO MA DOSTĘP DO TWOICH DANYCH I KOMU SĄ ONE PRZEKAZYWANE?

A. Informacje ogólne

Osoby, które mają mieć dostęp do Twoich Danych Osobowych, są przez nas precyzyjnie dobierane pod kątem wyznaczonych im zadań – to jest gwarancja ochrony Twojej prywatności.

W razie potrzeby Dane te mogą być przekazywane innym interweniującym towarzystwom ubezpieczeniowym, ich przedstawicielom w Belgii, ich korespondentom za granicą, zainteresowanym firmom reasekuracyjnym, biuram likwidacji szkód, ekspertom, prawnikom, doradcom technicznym, Twojemu pośrednikowi ubezpieczeniowemu lub podwykonawcy.

Nasi podwykonawcy to wyspecjalizowani partnerzy pracujący w Belgii lub za granicą, których prosimy o świadczenie określonych usług, aby zaoferować naszym klientom najlepszą obsługę w ramach umowy ubezpieczenia. Mogą to być podwykonawcy typowi dla branży ubezpieczeniowej, np. (między innymi):

- pośrednicy, z którymi współpracujemy (brokerzy, pośrednicy ubezpieczeniowi, zarejestrowane firmy, współpracownicy zewnętrzni, osoby wprowadzające w arkana biznesu);
- śledczy prowadzący dochodzenia w sprawie oszustw;
- (międzynarodowe) krajowe biura reklamacyjne;
- biura ubezpieczeń i reasekuracji.

Mogą to być również inni podwykonawcy, tacy jak (między innymi):

- prawnicy i inni wyspecjalizowani konsultanci;
- dostawcy usług IT;
- biura marketingu i komunikacji.

Ci podwykonawcy są z nami związani umową i dlatego muszą postępować zgodnie z instrukcjami i zasadami określonymi w naszej Informacji. Zapewniamy, że podwykonawcy ci dysponują wyłącznie Danymi niezbędnymi do realizowania swoich zadań, jak również zobowiązują się do bezpiecznego i poufnego traktowania tych Danych oraz wykorzystywania ich tylko w celu wykonywania własnych obowiązków.

Będziemy również przekazywać Twoje Dane innym osobom, jeśli zostaniemy do tego zobowiązani na mocy umowy lub prawa, albo w oparciu o prawnie uzasadniony interes. W tych konkretnych przypadkach zapewniamy, że: osoby takie dysponują wyłącznie Danymi, które jesteśmy zobowiązani ujawnić na mocy zobowiązania umownego lub prawnego, lub które są proporcjonalne do prawnie uzasadnionego interesu usprawiedliwiającego przekazanie; oraz że osoby te zobowiązują się wobec nas z jednej strony do bezpiecznego i poufnego przetwarzania tych Danych, zaś z drugiej strony do wykorzystywania ich wyłącznie w celu, w jakim zostały im przekazane.

B. Nieprzekazywanie do użytku komercyjnego

Nie przekazujemy Twoich Danych do użytku komercyjnego stronom trzecim, o ile nie wyrazisz na to wyraźnej zgody.

C. Przekazywanie Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Twoje Dane mogą zostać przez nas przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do kraju, który może nie zapewniać odpowiedniego poziomu ochrony Danych Osobowych. Jednak w takich przypadkach chronimy Twoje Dane zarówno poprzez dalsze

zwiększenie bezpieczeństwa IT, jak i poprzez wymagania (w drodze umowy) zapewnienia wyższego poziomu bezpieczeństwa od swoich międzynarodowych odpowiedników. Jeśli sobie życzysz, możesz otrzymać kopię dostosowanych klauzul umownych, wysyłając drogą pocztową datowaną i podpisaną prośbę do Qover

– Data Protection Officer - Rue du Commerce, 31 – 1000 Brussels.

VIII. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane Osobowe przechowujemy tylko przez rozsądny i niezbędny czas, biorąc pod uwagę cele przetwarzania oraz wymogi prawne i regulacyjne.

Jeśli nie ma już powodu, aby przechowywać Twoje Dane Osobowe (na przykład w toku rozpatrywania roszczenia), nie będziemy przechowywać Twoich Danych Osobowych dłużej niż przez dziesięć lat po rozwiązaniu umowy.

Pod koniec tego okresu przechowywania dołożymy wszelkich starań, aby Dane Osobowe były całkowicie niedostępne.

TWOJE PRAWA W ODNIESIENIU DO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

I. TWOJE PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH I UZYSKANIA ICH KOPII

Masz prawo do uzyskania bezpłatnej kopii (w tym w formie elektronicznej) zgromadzonych przez nas o Tobie Danych Osobowych.

W razie potrzeby zawsze możesz poprosić nas o sprostowanie, uzupełnienie lub usunięcie Danych Osobowych, które są niedokładne, niekompletne lub nieistotne.

W przypadkach, w których zażądasz dodatkowych kopii, możemy wymagać uiszczenia uzasadnionych opłat na pokrycie kosztów

administracyjnych.

Jeśli zdecydujesz się zgłosić to żądanie drogą elektroniczną, dostarczymy Ci kopię w powszechnie używanej formie elektronicznej, o ile nie określisz innej formy przesłania.

W każdym przypadku wyślemy Ci kopię Twoich Danych najpóźniej w ciągu jednego miesiąca od otrzymania Twojego żądania.

II. PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA DANYCH

Jako osoba, której Dane dotyczą, masz prawo ograniczyć przetwarzanie swoich Danych Osobowych w przypadku wystąpienia jednej z opisanych poniżej sytuacji:

- kwestionujesz dokładność Danych Osobowych; ograniczenie to będzie obowiązywać przez okres umożliwiający nam zweryfikowanie dokładności tych Danych Osobowych;
- jeśli bezprawnie przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, a Ty wolisz zażądać ograniczenia ich zamiast usunięcia;
- jeśli nie potrzebujemy już Twoich Danych Osobowych do jednego z celów, które zdefiniowaliśmy w niniejszej Karcie, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych;
- jeśli sprzeciwiasz się przetwarzaniu (wyjaśnienie znajduje się poniżej) do czasu sprawdzenia, czy nasze prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec Twoich.

Poinformujemy Cię natychmiast po wygaśnięciu ograniczenia.

III. PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU

Istnieją dwa szczególne przypadki, w których możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych.

Po pierwsze, gdy przetwarzamy Dane Osobowe do celów marketingu bezpośredniego (prosimy o Twoją zgodę), masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych.

Po drugie, możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli przetwarzanie to odbywało się zgodnie z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania Twoich Danych Osobowych, chyba że udowodnimy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności, lub gdy będziemy ich potrzebować do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

IV. PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH

Gdy przetwarzamy Twoje Dane Osobowe na podstawie Twojej zgody lub w celu wykonania umowy, możesz poprosić nas o przesłanie Ci Twoich Danych Osobowych w ustrukturyzowanym i powszechnie używanym formacie.

Jeśli jest to technicznie wykonalne, możesz również poprosić nas o bezpośrednie przekazanie Twoich Danych Osobowych innemu administratorowi danych.

V. PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH („PRAWO DO BYCIA ZAPOMNIANYM”)

Masz pełne prawo do „bycia zapomnianym” przez nas.

To oznacza, że masz prawo do jak najszybszego usunięcia swoich Danych Osobowych w następujących szczególnych sytuacjach:

- jeśli Twoje Dane Osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których je gromadziliśmy;
- jeśli przetwarzaliśmy Twoje Dane Osobowe niezgodnie z prawem;
- jeśli sprzeciwiasz się przetwarzaniu, a my nie mamy nadrzędnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania;
- jeśli musimy usunąć Twoje Dane Osobowe w celu wypełnienia europejskiego lub belgijskiego zobowiązania prawnego.

Masz również prawo poprosić nas o usunięcie wszelkich Twoich Danych Osobowych, które, biorąc pod uwagę cel przetwarzania, byłyby niekompletne lub nieistotne, lub których rejestracja, przekazywanie lub przechowywanie byłyby zabronione, lub ewentualnie byłyby przechowywane dłużej niż niezbędny i dozwolony okres przechowywania.

VI. W JAKI SPOSÓB MOŻESZ EGZEKWOWAĆ SWOJE PRAWA?

Dobrze jest mieć prawa, a jeszcze lepiej jest wiedzieć, jak można żądać ich egzekwowania!

A. Identyfikacja

Aby Ci pomóc, będziemy musieli sprawdzić, czy Twoja prośba dotyczy Twoich Danych Osobowych.

W tym celu poprosimy Cię o przesłanie nam pisemnego wniosku z dokumentem potwierdzającym Twoją tożsamość (kopią dowodu osobistego).

B. Kiedy damy Ci odpowiedź?

Skontaktujemy się z Tobą jak najszybciej, najpóźniej w ciągu miesiąca.

Jednak termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia (może nią być skomplikowany charakter sprawy lub konieczność przetworzenia zbyt dużej liczby wniosków).

POSTANOWIENIA RÓŻNE

I. REKLAMACJE

Jeśli chcesz zgłosić zastrzeżenia wobec którejś z opisanych w niniejszym rozdziale praktyk, skontaktuj się z nami, wykorzystując preferowany przez Ciebie kanał komunikacyjny.

Jeśli chcesz złożyć skargę do belgijskiego organu ochrony danych, możesz również bezpośrednio się z nim skontaktować:

Organ ochrony danych

Rue de la Presse, 35 1000

Brussels

Telefon: + 32 2 274 48 00

Faks: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Oczywiście, jeśli uznasz to za konieczne, możesz również wytoczyć powództwo przed Sądem Cywilnym w Brukseli.

Aby uzyskać więcej informacji na temat skarg i możliwych środków zaradczych, zalecamy zapoznanie się ze wszystkimi informacjami dostępnymi na stronie internetowej belgijskiego organu ochrony danych: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. DANE KONTAKTOWE QOVER

W przypadku jakichkolwiek pytań i/lub skarg dotyczących niniejszej Karty prosimy o skontaktowanie się z nami pod adresem:

Adres e-mail: privacy@qover.com

Witryna internetowa:

www.qover.com

Adres: Rue du Commerce 31 - 1000 Brussels – Belgia

Cała komunikacja z Tobą będzie odbywała się w wybranym przez Ciebie języku: francuskim, holenderskim lub angielskim. Kontaktując się z nami, zachowuj bezpieczeństwo danych cyfrowych!

III. MODYFIKACJA

Możemy zmieniać, modyfikować lub dostosowywać postanowienia niniejszej Karty w dowolnym momencie. Zmiany będą obowiązywać od momentu publikacji w naszej witrynie internetowej. W związku z tym radzimy zapoznać się z najnowszą wersją niniejszej Karty.

IV. PRAWO WŁAŚCIWE I OBOWIĄZUJĄCE

Niniejsza Karta podlega prawu belgijskiemu.

W przypadku wszelkich sporów dotyczących interpretacji lub wykonywania postanowień niniejszej Karty wyłączną jurysdykcję mają sądy francuskojęzyczne okręgu sądowego w Brukseli.

Zaktualizowano 18.11.2020